



RELATÓRIO DE GESTÃO

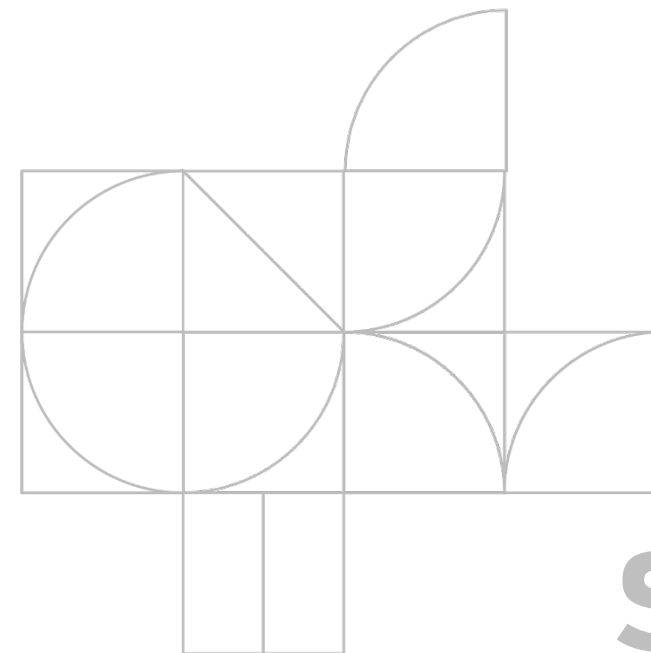
2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SESI/CE



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
SESI/CE

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO CEARÁ

Ricardo Montenegro Cavalcante
Presidente

SESI – Departamento Regional do Ceará

Ricardo Montenegro Cavalcante
Diretor Regional

SESI – Departamento Regional do Ceará

Veridiana Grotti de Soárez
Superintendente Regional

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

2020. Sesi – Departamento Regional do Ceará

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|CE

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional Ceará.
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – Fortaleza: Sesi|CE, 2020.
97 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2020. Serviço Social da Indústria. Título

CDU: 658.3

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SESI
Serviço Social da Indústria
Departamento Regional do Ceará
Sede
Avenida Barão de Studart, 1980, Aldeota
Edifício Casa da Indústria
60120-024 – Fortaleza – CE
Tel.: (85) 4009 6300

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tels.: (85) 4009.6300
www.sesi-ce.org.br



1. Mensagem do Dirigente



2. Quem Somos



3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas



4. Gestão, Estratégia e Desempenho



5. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis



6. Anexos



Lista de Siglas



Créditos

1. MENSAGEM DO DIRIGENTE

O Serviço Social da Indústria do Ceará (SESI DR/CE) tem como propósito impulsionar e transformar a qualidade de vida do trabalhador e da indústria, através de sua atuação especializada nas áreas de promoção da saúde, consultorias, programas para gestão da saúde e segurança do trabalho, consultas/exames, monitoramentos médicos, desenvolvimento social através de ações culturais, e a entrega de uma educação que está fundamentada nas melhores práticas pedagógicas e tecnológicas.

Em 72 anos de atuação o SESI Ceará se consolidou como uma organização que vivenciou o seu propósito na transformação, manutenção e qualidade de vida tanto dos trabalhadores da indústria como da sociedade civil como um todo. Ajudamos não apenas no crescimento do nosso estado, mas participamos ativamente de tecnologias que salvaram vidas no enfrentamento da Pandemia do COVID-19 que foi um dos grandes marcos do ano de 2020, desafiando o mundo inteiro a desenvolver não apenas uma nova metodologia de trabalho, mais novas formas de relacionamento social, produtividade e consumo.

Em 2020 o SESI Ceará foi marcado com muitos aprendizados e avanços, foi possível transformar os desafios em oportunidades, um dos grandes diferenciais foi a implantação do Projeto de Transformação Digital que capacitou, integrou e reformulou os processos institucionais, trazendo um ambiente com maior dinamismo, fluidez, evoluindo junto com o desenvolvimento tecnológico e aprimorando o desenvolvimento pessoal e profissional. Essa reformulação do modelo de trabalho, visa impulsionar as entregas dos serviços, alinhado aos avanços e desafios industriais, políticos, econômicos e sociais.

Nossas realizações e seus resultados serão apresentados ao longo deste Relatório de Gestão, que segue os direcionamentos do Departamento Nacional e apresenta a metodologia de Relato Integrado, trazendo um formato mais dinâmico e assertivo, ampliando a forma de comunicação com a sociedade de maneira sistêmica e transparente.



Ricardo Cavalcante

Diretor Regional do SESI – Departamento Regional do Ceará



MENSAGEM



2.1. NOSSA ORIGEM

O Serviço Social da Indústria (SESI) tem sua origem datada em 1º de julho de 1946, conforme o Decreto-lei 9.403 de 25 de junho do mesmo ano. Concebido pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), o SESI tem por escopo estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

Configura como finalidades e competências institucionais do SESI, o Regulamento do Serviço Social da Indústria publicado no Diário Oficial da União (D.O.U.) em 03 de dezembro de 1965, que define os principais elementos de competência institucional do SESI Ceará, sendo apresentado como metas essenciais : a) a valorização da pessoa do trabalhador e a promoção de seu bem-estar social; b) o desenvolvimento do espírito de solidariedade; c) a elevação da produtividade industrial e atividades assemelhadas; d) a melhoria geral do padrão de vida. O SESI visa auxiliar o trabalhador da indústria e atividades assemelhadas e resolver os seus problemas básicos de existência (saúde, alimentação, habitação, instrução, trabalho, economia, recreação, convivência social, consciência sócio-política).

Os principais objetivos do SESI são: a) a alfabetização do trabalhador; b) a educação de base; c) a educação para a economia; d) a educação para a saúde (física, mental e emocional); e) a educação familiar; f) a educação moral e cívica; g) a educação comunitária.

Acerca da característica civil, o SESI se configura como uma instituição de direito privado, com sede em foro jurídico na Capital da República, cabendo à Confederação Nacional da Indústria (CNI) inscrever-lhes os atos constitutivos e suas eventuais alterações no registro público competente.

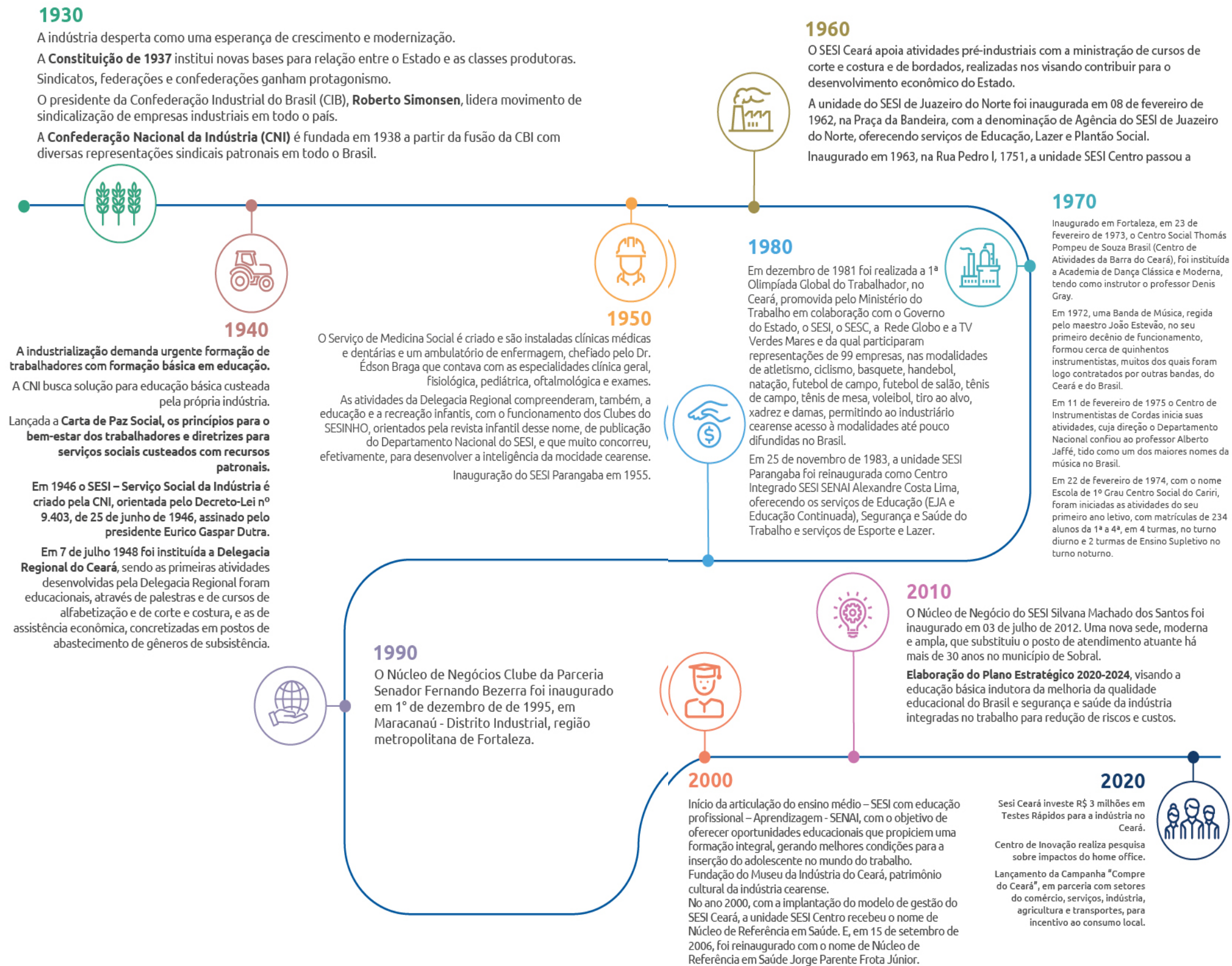
Diante do exposto, o Regional visa demonstrar a todas as partes interessadas, que a instituição é uma parceira indispensável, próxima, de fácil acesso, que possui soluções de Educação, Cultura e Saúde e Segurança para a Indústria.

O detalhamento do Regulamento desta Unidade Jurisdicionada está disponível no Portal da Transparência, podendo ser acessado através do link abaixo:

<https://www.sesi-ce.org.br/transparencia/estrutura-competencia-legislacao/legislacao>

2.2 NOSSA HISTÓRIA

Figura 1: Nossa História



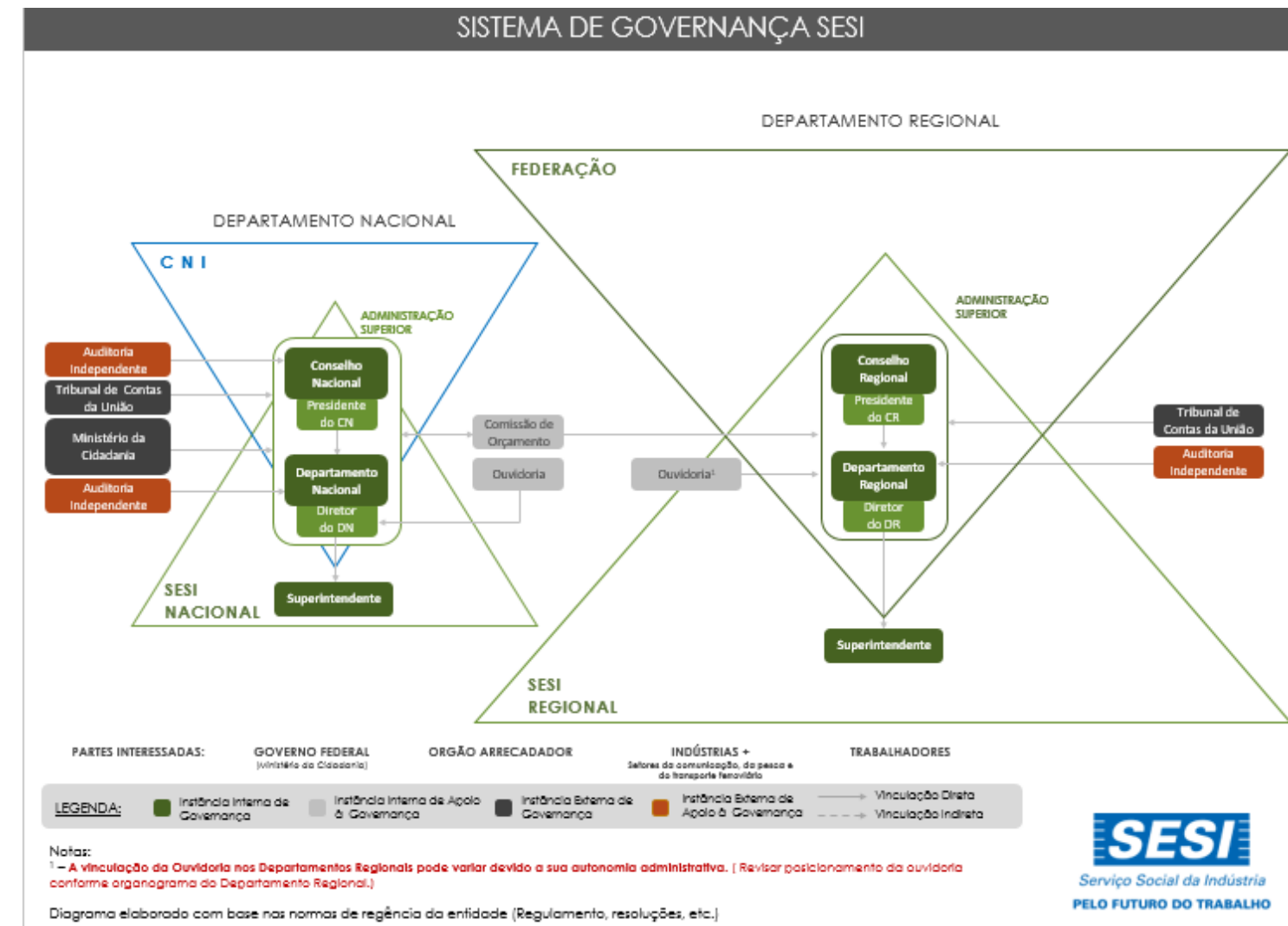
2.3 DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

Por ser um Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, o SESI/CE possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

Acerca dos colegiados com funções normativas e fiscalizadoras, cada um dos 27 regionais conta um conselho atuante em sua unidade federativa. No tocante aos órgãos de administração, cada regional atua em sua própria unidade da federação e o Departamento Nacional é atuante em todo o país.

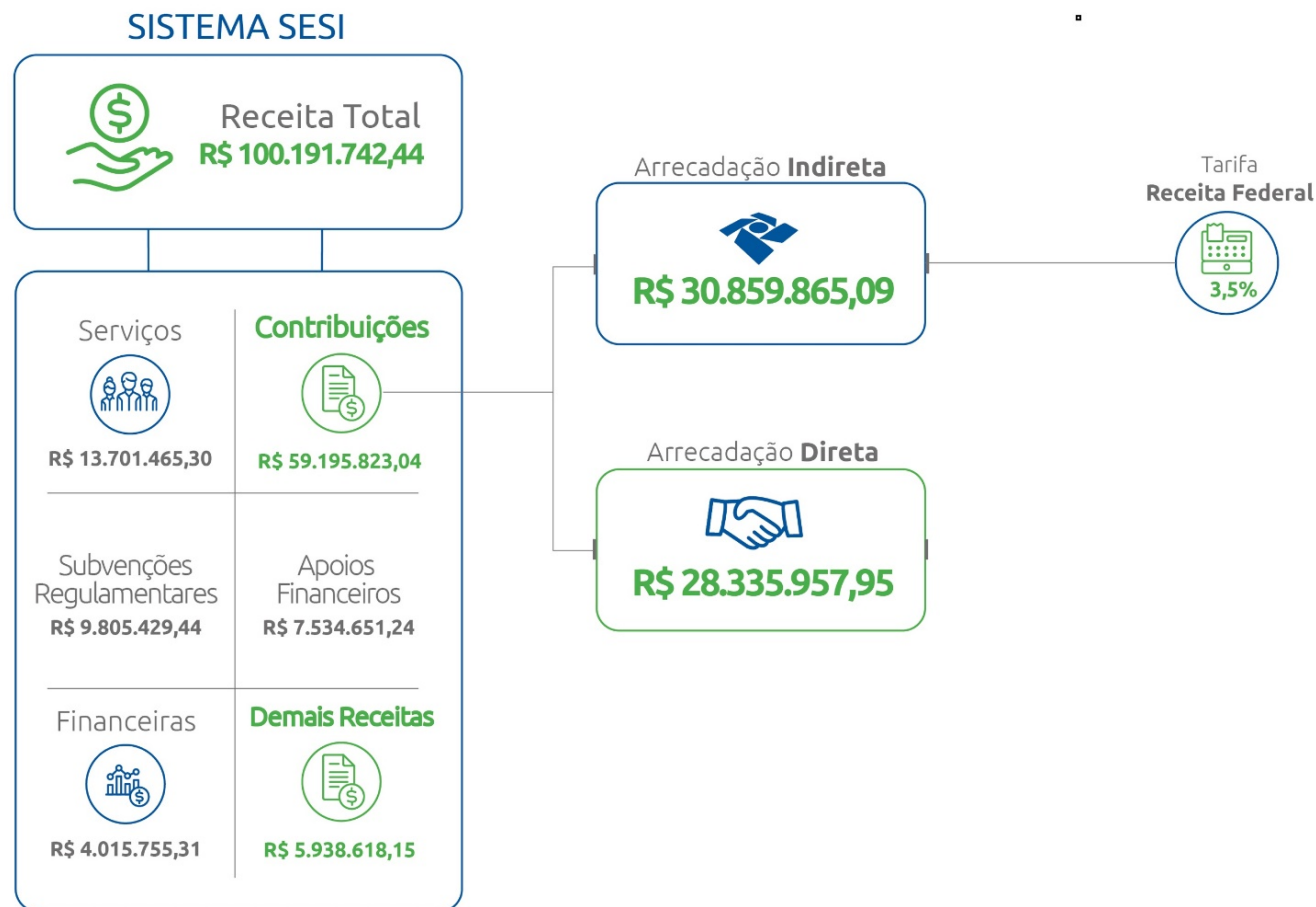
O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Figura 2: Diagrama de Governança



2.4. FONTE DE RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, receitas de serviços, receitas e apoios financeiros, subvenções regulamentares e demais receitas, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei 9.403 de 25 de Junho de 1946 e pelo Artigo 3º do Decreto - Lei nº 5.452 de 1 de Maio de 1943 que preveem que as empresas recolham para o SESI 2,0% da folha de pagamento.



Fonte: Gerência de Planejamento – DR/CE

2.5. MODELO DE NEGÓCIOS

Acerca de nossa filosofia empresarial, o SESI/CE tem como:

- **Missão:** Fortalecer a indústria e incentivar o desenvolvimento socioeconômico do Ceará.
- **Visão:** Consolidar-se como entidade essencial para o fortalecimento da indústria, reconhecida pela sustentabilidade e comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico do Ceará até 2024.
- **Valores:** Confiança, inovação, integridade e honestidade, pessoas, alta performance, desenvolvimento.

Cabe ao Departamento Regional do SESI Ceará implementar as grandes linhas estratégicas nacionais em adequação às necessidades da indústria local. Isso é concretizado mediante realização de atendimentos pelas Unidades de Negócios com base em padrões estabelecidos pelas gerências técnicas de negócios.

Assim, o SESI Ceará atua conforme as linhas programáticas de educação básica e continuada, saúde e segurança do trabalho, promoção da saúde e cultura em cumprimento à sua missão institucional. Possui três centros de educação, quatorze unidades móveis, um centro de cultura, nove centros de segurança e saúde e de promoção da saúde e um centro de inovação, oferecendo produtos e serviços a duzentos e trinta municípios.

Almejamos como entrega de valor uma educação básica indutora de melhoria da qualidade educacional e oferta de segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos.

Os beneficiários dos nossos produtos e serviços são a indústria brasileira, os trabalhadores industriais, os dependentes desses trabalhadores e a sociedade civil.

Em retorno à sociedade, realizamos no ano de 2020 em Educação, mil e vinte seis matrículas novas em Educação Básica, oitocentos e duas matrículas em Educação Continuada e seis mil e vinte cinco matrículas na Educação de Jovens e Adultos (EJA). Em Segurança e Saúde, beneficiamos cento e quarenta e dois mil e cem pessoas com programas em Segurança e Saúde no Trabalho (SST), beneficiamos dezesseis mil quinhentos trinta e nove pessoas com programas em Promoção da Saúde (PS), atendemos quarenta e nove mil setecentos e setenta pessoas com serviços de SST, atendemos quarenta e oito mil cento e noventa e duas pessoas com serviço de PS, e mil oitocentos e sete empresas industriais foram atendidas. Para a cultura, alcançamos quatro mil cento e dez espectadores em eventos de temas culturais.

Apresentamos a seguir o modelo de negócio do SESI/CE.

Figura 3: Modelo de Negócios

Nossa Missão: Contribuir para o aumento da produtividade do trabalhador e para o incremento da competitividade da indústria do Estado do Ceará, por meio de soluções em educação e qualidade de vida.

MODELO DE NEGÓCIO

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

Nossa Visão: Ser referência no Estado do Ceará no fornecimento de soluções integradas de educação e qualidade de vida para o trabalhador assegurando sua sustentabilidade com excelência de atuação reconhecida pela indústria.



2.6 PRODUTOS E SERVIÇOS

No que se refere aos produtos e serviços ofertados pelo Regional representados anteriormente e em alinhamento com as estratégias nacionais, o SESI Ceará atua nas linhas de educação, segurança e saúde, cultura e cooperação social.



EDUCAÇÃO

A Educação do SESI em 2020 vem consolidando e fortalecendo sua oferta da Educação Básica Regular. O público atendido pelas Escolas reconhece a oferta de um serviço de educação de qualidade, que prepara o estudante para o mercado de trabalho, além de trazer práticas pedagógicas diferenciadas com utilização de recursos didáticos com base nas Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's).

O SESI/CE atua nos eixos de educação básica regular, contemplando o ensino fundamental, ensino médio EBEP e novo ensino médio, educação continuada e educação de jovens e adultos – EJA, sendo este ofertado para ensino fundamental anos iniciais, anos finais, ensino médio e EJA profissionalizante.



Atualmente, o SESI/CE possui 03 Escolas, distribuídas nas seguintes regiões e segmentos: Escola de Juazeiro do Norte tem seu atendimento focado na oferta da Educação de Jovens e Adultos e da Educação Continuada sob demanda; Escola de Sobral com atendimento a EJA e ao Ensino Regular com oferta de Novo Ensino Médio; e a escola da unidade de Fortaleza oferta todos os serviços de Educação, atendendo o Ensino Regular (Fundamental II e Médio), EJA e Educação Continuada sob demanda.

Além disso, o SESI/CE também realiza o serviço de Biblioteca sendo que o atendimento está estruturado em Biblioteca Fixa, Itinerante e Indústria do Conhecimento.



SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Os serviços ofertados pelo SESI no portfólio de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) são direcionados às indústrias: consultorias, assessorias e programas de gestão de SST, avaliações e laudos, com vistas ao atendimento aos requisitos legais e à redução de custos relacionados a evitáveis perdas de produtividade. Tais serviços são atualizados continuamente de acordo com a legislação e customizados de acordo com o perfil e necessidade de cada organização, com isso a equipe técnica do SESI Ceará é qualificada e frequentemente atualizada frente às melhores práticas e tecnologias disponíveis no mercado.

O portfólio em SST atualmente está caracterizado por produtos tais como: programas legais (PPRA, PCMAT, PCMSO, PCA), laudos (periculosidade, insalubridade, LTCAT, vibração), avaliações físicas e químicas, análises ergonômicas de ambientes de trabalho, assessorias técnicas (ergonomia, enfermagem do trabalho, segurança no trabalho, medicina ocupacional), consultas e exames ocupacionais de avaliação diagnóstica e monitoramento médico da saúde dos trabalhadores nas seguintes situações: admissão, monitoramento periódico, retorno ao trabalho, demissão.

Os serviços ofertados pelos SESI Clínicas são disponibilizados a todos os públicos, tanto em clínicas SESI, como *in company* e em clínicas credenciadas. Também são realizadas campanhas como: a imunização anual de influenza e a campanha de testagem sorológica da COVID-19 em período de pandemia. Em clínicas credenciadas são realizados consultas e exames tais quais os oferecidos

nas clínicas do SESI, em caráter de ampliação da capacidade de atendimento e/ou serviços diagnósticos especializados não existentes em nossas clínicas.

O portfólio de promoção da saúde se divide para atender o público pessoa física e o público pessoa jurídica e compõem modalidades tais como natação, hidroginástica, musculação, ginástica, futsal para PF e ginástica na empresa, oficinas e outras ações que visam promover hábitos saudáveis (alimentação saudável, saúde mental, atividade física), programas de qualidade de vida, eventos esportivos para PJ.



CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

Em relação à cultura, o SESI/CE conta com o Museu da Indústria, espaço este que se propõe a realizar exposições que visam enaltecer a história e o desenvolvimento da indústria no estado. Com isso, o SESI procura fomentar em seu público-alvo uma cooperação para o desenvolvimento social.

2.7 CAPITAIS DE NEGÓCIOS

2.7.1 DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Ao longo de 72 anos o Serviço Social da Indústria do Ceará desenvolveu-se, modernizou-se e aprendeu com o objetivo diário de transformar muitas vidas por meio da educação, desenvolvimento de habilidades, cuidados em saúde, segurança e conteúdo cultural.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA EM METODOLOGIAS ADOTADAS

- Utilização da metodologia STEAM (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática), conhecida como uma abordagem pedagógica que integra áreas do conhecimento e é baseada em projetos, tendo como objetivo formar pessoas com diversos conhecimentos para que desenvolvam diferentes habilidades, entre elas as competências da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), trabalhando questões socioemocionais e preparando nossos alunos com inovação, autonomia e criatividade para os desafios futuros. Além disso, a metodologia STEAM permite conectar a arte e educação, ao considerá-la como um campo transversal de conhecimento, integrando-a às demais áreas do conhecimento.
- Práticas pedagógicas padronizadas em âmbito nacional com os demais regionais;
- Utilização de recursos didáticos diferenciados, tais como: Robótica, SESI Matemática, Educação para Valores, Geekie Lab, Educação Empreendedora, Espaço Maker.



ROBÓTICA



EDUCAÇÃO
PARA VALORES



EXPERTISE EM GESTÃO DE SST E PS NA INDÚSTRIA

- Gestão integrada e digital com a Plataforma Sesi Viva+ alinhada aos requisitos das plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.
- Oferecimento de serviços de atendimento de teleconsulta às indústrias.
- Metodologia ARIS (Análise de Retorno sobre o Investimento em Saúde), consiste em fornecer um Perfil de Saúde da empresa, bem como orientá-las a investirem nas reais necessidades de seus funcionários, direcionando ações de promoção da saúde com impacto na redução da sinistralidade do plano de saúde e melhoria na produtividade.



2.7.2 ATUAÇÃO EM REDE

O Sesi/CE, orientado pelas diretrizes do Departamento Nacional para a Educação, através da Unidade de Educação e Cultura (UNEC), coordena uma rede colaborativa na qual pertencem os seguintes parceiros:

- **SEBRAE/CE:** a parceria através da Educação empreendedora nas escolas Sesi agrega valor à proposta pedagógica;
- **SENAI/CE:** contribui com a oferta da Educação Profissional no Ensino Médio, preparando jovens para o mercado de trabalho;
- **SESI/BA:** a parceria contempla o Programa FORD de educação para jovens;
- **Observatório da Indústria:** contribui com informações qualificadas do mercado para subsidiar decisões estratégicas em Educação.

Acerca da Segurança e Saúde, o Sesi/CE atuou com os seguintes parceiros:

- **SESI/DN:** ao desenvolver projeto estruturante, o DN possibilitou a realização de testagens sorológicas para detecção de anticorpos do SARS COV 2

- **SENAI /CE:** atuação no financiamento de desenvolvimento de ações e projetos de combate à Covid-19, como por exemplo o desenvolvimento do elmo, mecanismo de respiração artificial não invasivo direcionado a pacientes internados com COVID-19.
- **Observatório da Indústria:** contribuiu na elaboração de protocolos setoriais de adequação ao cenário de pandemia. Estes protocolos têm sido utilizados como referência para as empresas em todos os segmentos das cadeias produtivas da indústria como forma de se adequarem ao retorno gradual às atividades, obedecendo aos requisitos estabelecidos pelo governo do estado em Decretos Estaduais.

Os principais benefícios para a indústria gerados por essa rede são: o fortalecimento da marca Sesi no Ceará, o cumprimento da gratuidade e a elevação da escolaridade dos trabalhadores e seus dependentes.

2.7.3 PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O Sesi/CE conta com parceiros estratégicos de abrangência nacional presentes em toda a rede Sesi de Educação, como a empresa Google, através da plataforma Google for Education e a empresa Microsoft, através dos produtos Office 365 e do Minecraft Education Edition, sendo estes aplicados em práticas pedagógicas que contribuem para uma aprendizagem diferenciada do mercado e para o desenvolvimento cognitivo de nossos alunos. No âmbito regional, o Sesi/CE conta com a parceria das empresas Ford e Sabão Juá, que contribuem para a formação de receitas de serviço e para o fortalecimento da Educação no Estado. Outra parceria estratégica é a firmada com o Governo do Estado do Ceará, que vem contribuindo para o fortalecimento da Educação do Sesi junto à sociedade civil.



2.8. CAPITAL INTELECTUAL

2.8.1 PRÊMIOS E RECONHECIMENTO

Um dos resultados da experiência vivida no cenário de pandemia 2020 foi o artigo “Dimensões de Governança nas Ações de Responsabilidade Social Desenvolvidas pelo Sesi Ceará na Pandemia de Covid-19”, apresentado no XXII Encontro Internacional sobre Gestão Empresarial e Meio Ambiente (Engema), pela Superintendente Regional, Veridiana Grotti.

O artigo abordou a experiência de implantação do projeto para manejo clínico da Covid-19 com foco na atenção primária à saúde. Além da Superintendente, também assinam o artigo: Kassandra Moraes, que é Gerente da Unidade de Saúde e Segurança da Indústria – Unissin; Ana Paula Wolter, Coordenadora de Contabilidade da Gerência de Contabilidade e Patrimônio - GECOP; Philip Soares do Nascimento, Mestre em Administração e Controladoria; e Ruth Carvalho de Santana Pinho, Doutora em Educação e Mestre em Controladoria.

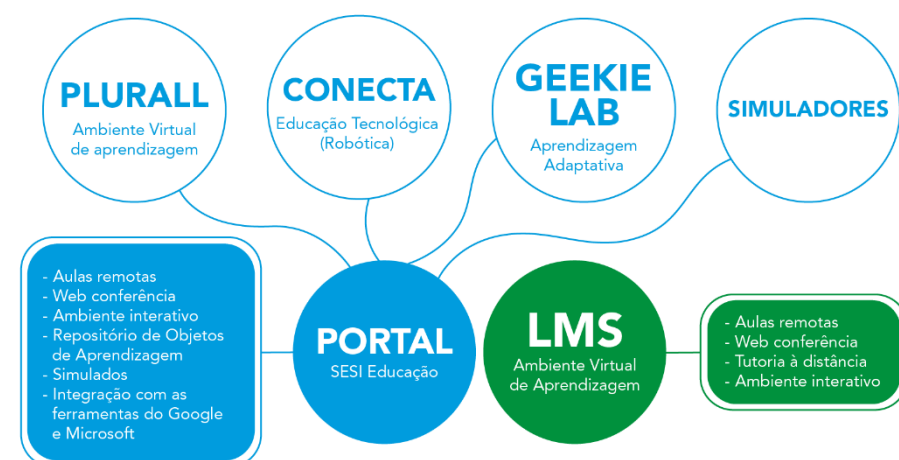
2.8.2 PATENTES

O Sesi/CE ainda não detém patentes.

2.8.3 PLATAFORMAS



EDUCAÇÃO



SAÚDE E SEGURANÇA:

Plataforma Sesi Viva+ (www.sesivivamais.com.br)

Plataforma inovadora de gestão em segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde que possibilita a geração de informações qualificadas e estruturadas, em busca da redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade no trabalho.



2.8.4 METODOLOGIAS

O Sesi/CE, com o intuito de fortalecer a gestão e a atuação no estado, tem investido em metodologias do Departamento Nacional fundamentadas pelas melhores práticas de mercado. São elas:

Novo Ensino Médio: Apresenta a matriz curricular estruturada por área de conhecimento integrada ao itinerário formativo.

Nova EJA / EJA Profissionalizante: Os cursos possibilitam a conclusão de cada etapa de ensino em um menor tempo através da metodologia Reconhecimento de Saberes, a fim de diminuir a evasão e formar nossos estudantes para o mundo do trabalho e para o exercício da plena cidadania.

Metodologia Sesi de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho: Para garantir que as melhores práticas sejam ofertadas às empresas clientes de uma forma homogênea, os produtos em SST e PS foram padronizados seguindo a legislação brasileira e esse padrão nacional foi modelado em um único sistema, com base integrada de dados, o Sesi Viva+.

SESI GoLAB: É uma caixa de ferramentas de aceleração de ideias, que estimula a criatividade e envolve diretamente as indústrias no processo de *design*, para criação e validação de soluções de SST e PS do trabalhador da indústria, embasada na metodologia de *Design Sprints* (Google Ventures).

INSTRUMENTO DE GESTÃO

CADEIA DE VALOR

Processos de governança

Foco, assertividade e efetividade na defesa de interesses e na execução de estratégias de desenvolvimento, associativismo e internacionalização.

Desenvolvimento de Estratégias de inovação corporativa garantindo o atendimento às diretrizes nacionais e a adequação do portfólio às necessidades da indústria.

Desenvolvimento de Processos otimizados e eficientes, em compliance com a segurança da informação.

EDUCAÇÃO

SAÚDE E SEGURANÇA

Finalísticos

Educação Básica e Continuada

Educação de Excelência voltada às tendências tecnológicas e às necessidades empresariais

Segurança e Saúde na Indústria

Segurança e Saúde na Indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos

Processos de Suporte ao Negócio

Desenvolvimento de soluções integradas de gestão e fortalecimento da atuação sistêmica

Desenvolvimento de perspectivas, projeções, estudos e pesquisas no âmbito regional

Geração de negócios **regionais** e fortalecimento da cultura de mercado

Desenvolvimento e fortalecimento de competências dos recursos humanos do Sesi **CE**

Processos de Apoio

Gestão administrativa

Gestão da tecnologia da informação

Gestão da comunicação

Gestão financeira e contábil

Gestão de assuntos jurídicos

Gestão do desenvolvimento humano

Legenda: SST: Segurança e Saúde no Trabalho
SSI: Saúde e Segurança na Indústria

Proposta de valor

CONFIANÇA é a base dos nossos relacionamentos e parcerias.

INOVAÇÃO para fomentar os melhores resultados.

INTEGRIDADE e HONESTIDADE orientam a nossa conduta.

PESSOAS são a nossa inspiração.

Busca incessante pela ALTA PERFORMANCE.

O DESENVOLVIMENTO é o nosso maior propósito.

A nossa MISSÃO é fortalecer a indústria e incentivar o desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

A nossa VISÃO é consolidar-se como entidade essencial para o fortalecimento da indústria, reconhecida pela sustentabilidade e comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico do Ceará até 2024.



3. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

3.1 MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O Sesi CE por meio de suas unidades técnicas e operacionais, promove o acompanhamento do fluxo processual, avaliando a criticidade de cada etapa, para mapear e identificar melhores práticas e estabelecer controles que asseguram a adequada execução operacional e o atingimento das metas e diretrizes previamente definidas e alinhadas ao seu Planejamento Estratégico, adotando a metodologia do Departamento Nacional seguindo os pilares que são fundamentais para as suas práticas de gestão.

No exercício de 2020, o Programa de Transformação Digital que foi desenvolvido no Departamento Regional do Ceará, trouxe excelentes oportunidades para a avaliação dos processos institucionais, fortalecimento da governança, e o desenvolvimento de ferramentas que auxiliaram no controle interno e futuramente se materializarão no nosso mapa de riscos.

Nesse sentido, com o objetivo de entregar à sociedade o mais elevado nível de transparência e de prestação de contas em relação ao cumprimento da missão institucional, bem como seguir as determinações da Resolução nº 49/2019 (SESI) do Conselho Nacional, o Sesi/CE iniciou a implementação do Programa de Riscos e Compliance.

3.2 PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

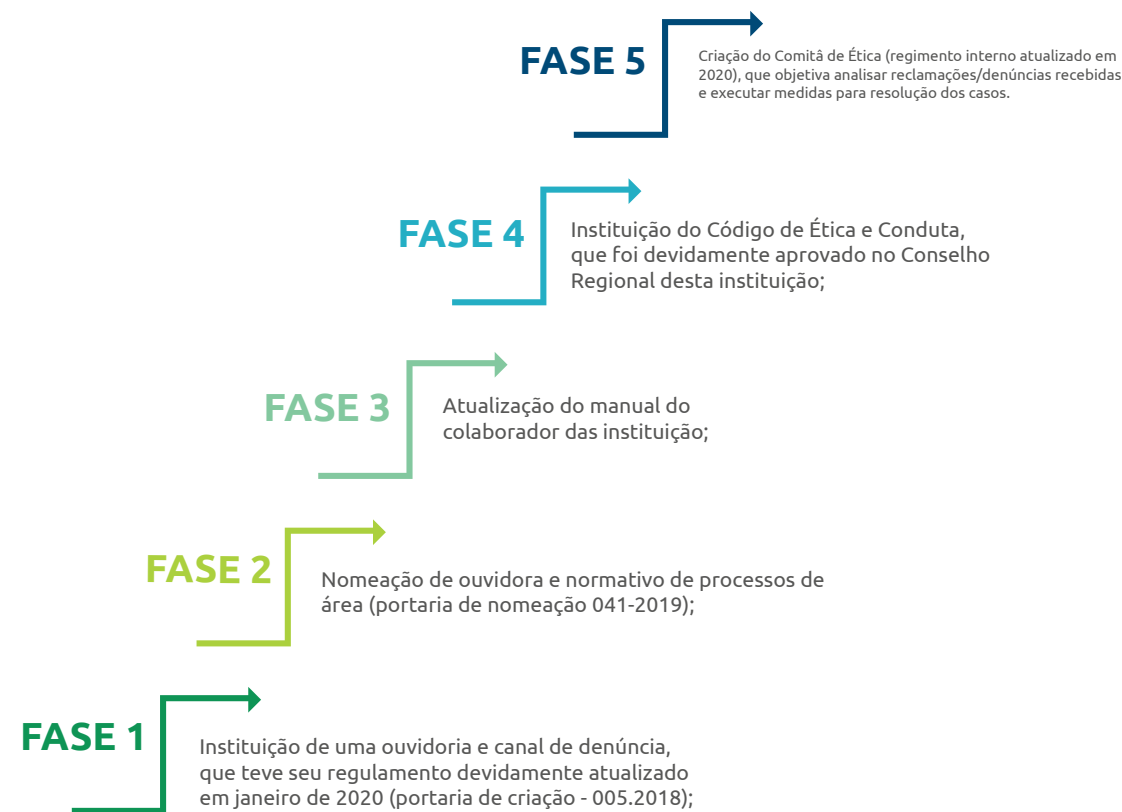
Inicialmente, Compliance significa agir de acordo com as normas existentes, seja uma lei, instrução interna, um comando ou um pedido; é um sistema de controles internos que permite esclarecer e proporcionar maior segurança às atividades realizadas no âmbito da instituição, ou seja, é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos; é conhecer e cumprir as normas e procedimentos da organização; é um conjunto de ferramentas que concretiza a visão, a missão e os valores de uma instituição.

Pois bem, inobstante o Sesi possua, em sua estrutura, ferramentas que o permitam estar em compliance, a estruturação de um programa específico é de suma importância, vez

que além de ensejar maior segurança, permite um controle mais efetivo e transparente aos atos realizado.

Nesse sentido, para a implantação e estruturação de um Programa de Riscos e Compliance, esta instituição, seguindo, os pilares de um programa efetivo, elencou alguns passos que devem ser seguidos: 1. comprometimento da alta direção, 2. análise de riscos, 3. código de conduta e normativos internos, 4. controle interno, 5. treinamento e comunicação, 6. canal de denúncia, 7. investigações internas, 8. due diligence, 9. auditoria e monitoramento.

Esta instituição está comprometida com a implantação deste programa, inclusive, vem trabalhando arduamente já tendo implantado diversas ferramentas para a sua completa perfectibilização. Com o objetivo de materializar as ações até aqui desenvolvidas, tem-se:



A organização possui estruturada uma área de auditoria interna, que é responsável pela avaliação, adequação, eficiência e eficácia dos sistemas, bem como da qualidade do desempenho das áreas em relação às atribuições e aos planos, às metas, aos objetivos e às políticas definidos para elas. Busca adicionar valor e melhorar as atividades da organização. Possui, também, contrato com uma auditoria externa.

Possui ainda diversas norma internas que controlam a operacionalização do funcionamento da instituição de forma adequada e consoante os regramentos legais e princípios que regem o Sesi; No âmbito de sua estrutura corporativa, possui uma Gerência de Comunicação, que tem uma equipe estruturada responsável pela comunicação interna da instituição.

Em 2020, foi realizada a contratação de uma consultoria especializada (Serviço Nacional da Indústria – Instituto Senai de Tecnologia em Logística de Produção), com o objetivo de estruturar um escritório de compliance, via ISO 19600, relacionadas as suas rotinas de criação de um programa de compliance e riscos, de acordo com as demandas internas de caráter corporativo, de planejamento e institucional dos contratantes, seguindo as premissas do Tribunal de Contas da União - TCU. A Etapa 1, foi composta de sensibilização de todos os colaboradores e grupo gestor, com atividades e informativos sobre a importância do Programa de Compliance.

A figura do compliance não é um conceito de aplicação temporária, ao revés, é preciso ser e não apenas estar em compliance. Inobstante o Sesi/CE esteja com a implantação de seu programa em andamento, faz-se importante destacar que a partir das ferramentas já existentes, busca documentar adequadamente cada passo, em procedimentos e normas internas, com políticas que são publicadas no GED (gerenciador de documentos) e objetiva priorizar alguns processos que entende ser essencial para um programa efetivo, como: comunicação, treinamento, análise crítica, monitoramento e atualização constante, com intuito de gerar melhorias contínuas dos processos e suas instruções operacionais.

3.2.1 CRONOGRAMA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE COMPLIANCE

Atividades	Detalhamento do escopo
Etapa 1 – 1.1 - Princípios da função Compliance	Apresentação: - Introdução, significado e origem do termo; - Cenário mundial de corrupção como impulsionador das ações voltadas ao tema; - Evolução dos normativos; - Evolução e benefício dos Programas de - Ética e Compliance; - Missão e objetivos; - Prevenção e fortalecimento; - Monitoramento e detecção; - Resposta e remediação; - Políticas de Compliance, Gestão e Controle; - Riscos no contexto das obrigações de compliance, seguindo a implantação da ISO 31000;

	- Controles internos; - Cultura de risco e cultura organizacional; - Visão Geral da norma ISO 19600; - Objetivos; - Estrutura; - Aplicação prática.
1.2 - Princípios da função Compliance	Mandato e Comprometimento: - Conceber escritório de compliance; - Atribuir responsabilidades; - Assegurar recursos para o programa; - Garantir a implantação da política de compliance; Adequação da estrutura organizacional. Comunicação, consulta as partes interessadas e capacitação dos Colaboradores. Monitoramento e detecção de não conformidades: - Monitoramento e auditoria; - Investigação; Reporte e Remediação: - Aplicação e disciplina; - Reporte e Remediação à não conformidades presentes na política; - Processo de Implantação. Estabelecimento do contexto: - Desenvolvimento da missão e objetivos; - Estabelecimento do suporte e comprometimento; - Estabelecimento do Suporte Financeiro; - Revisão do Código de conduta existente de acordo com os princípios de <i>compliance</i>; - Identificação dos critérios necessários; - Condução do processo de avaliação de riscos (ISO 31000). Monitoramento e Análise Crítica (Programa de Compliance x Cultura organizacional): - Comunicação; - Mensuração da eficácia; - Alinhamento da cultura organizacional do escritório de compliance. Melhoria contínua: - Aprimoramento do Programa de acordo com a cultura da organização

Etapa 3 - Construção do programa de <i>compliance</i> e políticas atreladas (política de riscos, revisão do canal de denúncias)	- Construção da matriz de riscos, de acordo com as melhores informações gerenciais disponíveis; - Construção do programa de compliance, de acordo com as premissas do TCU, envolvendo: - Construção da política de riscos, levando-se em consideração os planos de tratamento e comunicação estratégica; - Revisão/adequação do código de ética/conduita; - Revisão ou adequação do canal de denúncias; - Revisão de outras políticas relacionadas ao tema. - Desenvolvimento de proposta de organograma e funções; - Portaria de designações e funções em <i>compliance</i> e GRC.
Etapa 4 – Monitoramento e análise crítica do programa implantado	- Monitoramento e análise crítica do processo implantado; - Auditoria do processo de riscos identificados;

3.3 RELACIONAMENTO COM ORGÃOS DE CONTROLE

O SESI/CE mantém o estreito relacionamento com os órgãos de controle no sentido de atender as recomendações expedidas quando necessárias. No ano de 2020, a instituição não recebeu fiscalização direta anual da Controladoria Geral da União (CGU) e do Tribunal de Contas da União (TCU) referentes ao ano base de 2019 ou exercícios anteriores. Contudo, a instituição possui todas as suas prestações de contas devidamente aprovadas.



4. GESTÃO, ESTRATÉGIAS E DESEMPENHO

4.1 GOVERNANÇA

O modelo de Governança do Regional do Ceará possibilita uma estrutura ágil para a transformação digital e mudança organizacional do Sistema FIEC. O modelo norteia e subsidia a operação organizacional, apoiando no cumprimento dos objetivos estratégicos, abordando o relacionamento com as partes interessadas, bem como a consideração de suas necessidades e expectativas na execução da estratégia, gestão de riscos e a supervisão da gestão.

O Conselho Regional, Presidência e Superintendência Regional (Diretoria Regional) compõem as instâncias internas de Governança e são responsáveis pela gestão, definindo e avaliando a Política estratégica da instituição.

Todas as ações do Regional são pautadas no planejamento estratégico institucional que é construído de forma participativa e validado pela alta gestão. O Regional realiza o desdobramento da estratégia com as partes interessadas e acompanha o cumprimento da estratégia pelo monitoramento dos indicadores, a fim de garantir o alcance dos objetivos estratégicos.

O desdobramento da estratégia é realizado no nível tático que é composto pelas áreas técnicas do negócio e gerências compartilhadas. Essas áreas tratam do desdobramento da estratégia em metas, serviços, processos e procedimentos e apoio que são direcionados a ponta, possibilitando a realização da operação que é executada pelas Unidades de negócio que formam a gestão operacional.

O monitoramento da estratégia é acompanhado pelas áreas táticas a fim de garantir que a política formulada atenda ao interesse público de modo a disseminar a missão da instituição e alcance dos objetivos estratégicos. As unidades de negócio são responsáveis pelas atividades finalísticas nas linhas de Educação, Cultura, Saúde e Segurança e Cooperação Social para a indústria na Unidade Jurisdicionada.

O Conselho Regional é o órgão normativo de natureza colegiada que acompanha a implementação das diretrizes e políticas estratégicas, bem como controla e fiscaliza a execução dos programas estabelecidos junto com a Superintendência Regional e a Auditoria interna.

A Comissão de contas examina a previsão orçamentária e suas revisões relatando e emitindo pareceres sobre a prestação de contas do Regional também apreciando

balancetes, movimentação de fundos e sobre toda matéria de interesse patrimonial, econômico e financeiro submetida pelo Presidente ou pelo plenário.

O Regional conta com a Ouvidoria que funciona como um canal de comunicação interno e externo possibilitando que colaboradores, cidadãos, empresários, sindicatos e trabalhadores da indústria em geral possam se relacionar diretamente com a entidade para solicitar informações, apresentar elogios, sugestões, queixas, reclamações e denúncias relativas a prestação de serviços e/ou desempenho institucional em geral.

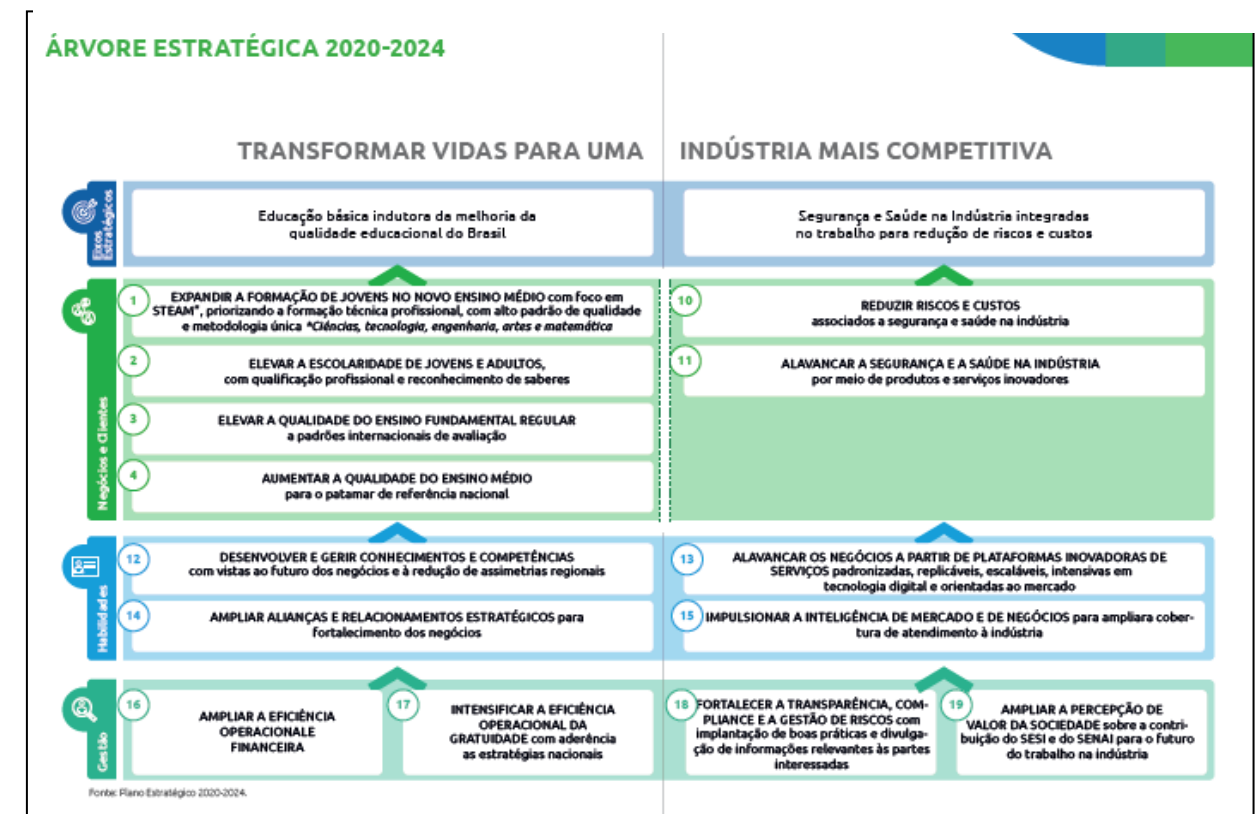
Com essa estrutura, a alta gestão do Sesi DR/CE através do seu quadro de colaboradores atuando nos diversos níveis da estrutura organizacional seguem diretrizes estratégicas que atendem a legislação vigente, bem como possuem controles internos e um regimento formal de macroprocessos que favorecem a eficácia dos processos e o alcance dos objetivos institucionais. Periodicamente, os procedimentos são revisados a fim de verificar a necessidade de alteração e ou melhoria de processos. Os procedimentos das áreas são elaborados com a participação dos colaboradores e são validados pela área de Qualidade da Gerência de Planejamento que é responsável pelo PDCA da Instituição. Além disso, existe uma clara definição de competências e responsabilidades que possibilita a execução das atividades e seus processos bem como desenvolvimento colaborativo de todas as áreas que compõem o Sesi Ceará.

4.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Departamento Nacional reformulou suas estratégias com base em mapeamento de tendências e incertezas, identificação de desafios e competitividade do setor industrial, bem como, elencou os principais diferenciais competitivos para os regionais do Sesi.

Conforme apresentado na Figura 5, - Árvore Estratégica 2020 – 2024, os Eixos Estratégicos “Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil” e “Segurança e saúde na indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos” representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o Sesi no mercado.

Figura 5: Árvore Estratégica 2020-2024



Em 2020 no Sesi CE, considerando o desdobramento do plano estratégico do nacional, o cenário econômico do estado do Ceará e os fortes impactos gerados por ele, bem como as Diretrizes da Alta Gestão do DR, foram revisadas as estratégias à luz dos Direcionadores Estratégicos (DE) e dos Grande Desafios (GD) do Departamento Nacional no qual resultou a elaboração do **Mapa Estratégico Conecta FIEC 2020 – 2024** com objetivo de comunicar e acompanhar as estratégias e desempenho da instituição.

Na elaboração das estratégias do regional, o SESI CE realizou oficinas de imersão e construção coletiva e transparente, contando com a participação de algumas pessoas de diversas áreas de atuação e com abrangência em todos os níveis hierárquicos e operacionais da instituição.

Figura 6: Mapa Estratégico Conecta FIEC 2020-2024



Fonte: Planejamento Estratégico Sistema FIEC 2020 - 2024

No **Mapa Estratégico Conecta FIEC 2020 – 2024** para o alcance da missão e visão, estão apresentados os objetivos de gestão para atendimento às necessidades das perspectivas institucionais que compreendem Pessoas, Inovação, Comunicação, Governança e Processos; os eixos estratégicos para acompanhar os objetivos e iniciativas relacionadas diretamente ao negócio e as iniciativas estratégicas para acompanhamento de entregas estratégicas à instituição.

O monitoramento e desdobramento das estratégias no regional ocorrem por meio de reuniões de resultados, acompanhamento e mensuração de indicadores, bem como, execução de projetos e programas estratégicos. Essa etapa permite auxiliar nas tomadas de decisões, identificar oportunidades de melhorias, ajudando a organização ser proativa em relação às situações desfavoráveis para que riscos sejam mitigados e metas alcançadas conforme planejadas.

Para 2021, dando continuidade a disseminação das estratégias, o SESI CE executará um Plano de Comunicação e divulgação com maior abrangência, incluindo visitas às unidades, divulgação nos canais internos, elaboração de painéis para o acompanhamento dos resultados, dentre outras ações que envolvem o desdobramento do Planejamento na Instituição.

No SESI CE como forma de apresentar sua identidade e nortear as definições estratégicas, foi estabelecido os seguintes elementos:

MISSÃO: Fortalecer a indústria e incentivar o desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

VISÃO: consolidar-se como entidade essencial para o fortalecimento da indústria, reconhecida pela sustentabilidade e comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico do Ceará até 2024.

Para medir a eficiência, eficácia e efetividade dos processos e produção, em 2020 foi aprovado um conjunto de indicadores no Conselho do SESI para que em 2021 esses indicadores sejam mensurados e acompanhados. Demais indicadores de acompanhamento nas Perspectivas de Negócios e Clientes; Perspectiva Habilitadores e Perspectivas da Gestão serão apresentados no decorrer deste documento.

4.3 PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação do Sesi/CE é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual o regional se organiza nos níveis estratégico, tático e operacional, nas iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

Uma vez aprovado pelo Conselho Regional, o Plano de Ação é consolidado e enviado para o Departamento Nacional, que por sua vez, o encaminhará para o órgão fiscalizador do Sistema S: Tribunal de Contas da União (TCU).

Devido à crise sanitária ocasionada pela pandemia de COVID-19, que impactou consideravelmente o ambiente político e econômico do país, foi necessário um reposicionamento estratégico do Sesi para otimizar sua contribuição à indústria, conforme apresentado no item Atuação por Tema.

4.4 AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileiros. Em 2020 o País sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. A **retração do comércio interno e externo** e a dificuldade de levar a cabo as reformas estruturantes geraram um aumento desproporcional das despesas obrigatórias em detrimento das discricionárias (nas três esferas de poder, federal, estadual e municipal) e exigirão, provavelmente, modificações nas políticas fiscais, monetárias e cambiais. Essas ações têm gerado preocupações do mercado financeiro, já que tais medidas comprometeriam ainda mais a situação fiscal do País. As últimas projeções do banco mundial

apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.

A **redução das atividades econômicas** durante o período de ocorrência da pandemia **aumentou os níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

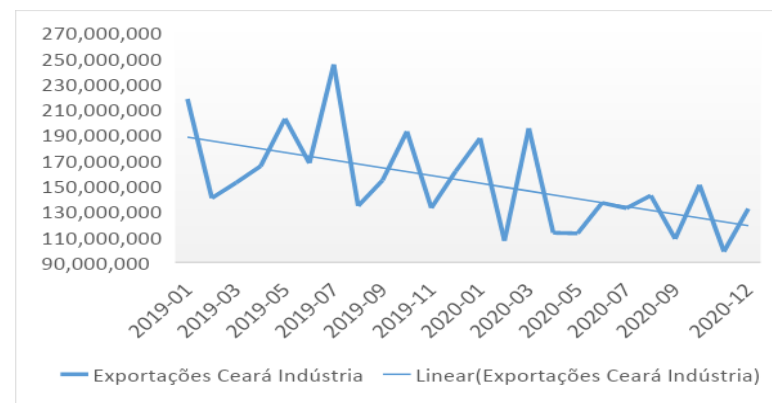
Após a fase mais aguda da pandemia, se verificou uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo, **mesmo que a variação ainda permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro todos os indicadores de atividade (após ajuste sazonal) – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registram crescimento na comparação com setembro. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro se posicionando 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Faturamento real teve uma variação positiva de 2,2%, e Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social, **dificultaram a oferta de serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Logo, acredita-se que os serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades em se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota.

Segundo dados do IBGE, a queda acumulada nos últimos 12 meses na Indústria Geral foi de -7,3% e -5,2% para Ceará e Brasil, respectivamente. Em consonância, escoamentos de consumo da produção industrial pelo comércio varejista ampliado cearense também foram significativamente afetados, com queda, no mesmo recorte temporal, de 5,6% - quase

quatro vezes maior do que a queda brasileira. Ainda, o resultado das exportações cearenses da Indústria de Transformação foi severamente impactado durante o ano de 2020. No acompanhamento mensal em que se observa os efeitos sazonais, percebe-se uma queda considerável entre março e maio do ano mais recente. Além disso, apesar da posterior retomada do setor, esta foi insuficiente tanto para recuperar as perdas causadas pela paralisação como para alcançar novamente os patamares anteriores pré-coronavírus.

Figura 4: Valor das Exportações (US\$ FOB) da Indústria de Transformação - Ceará (2019-2020)



Fonte: Observatório da Indústria com base nos dados do Ministério da Economia

Nas questões educacionais, **as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino**, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação também teve que observar um **conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia**.

O Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país no ano. De acordo com o censo, as escolas públicas tinham 35,9 milhões de matrículas contra 36,6 milhões em 2019. Uma vez que esses dados são anteriores ao fechamento das escolas devido à pandemia, é possível que a situação tenha se agravado.

Outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

O impacto emocional em alunos e professores foi outro legado da pandemia.

Pesquisa do Instituto Península revelou que 67% dos professores demonstraram ansiedade, 38% cansaço e 36% tédio. O quadro emocional dos alunos também chama a atenção na pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros: 7 em cada 10 participantes disseram que seu estado emocional piorou por causa da pandemia, enquanto os sentimentos mais marcantes para eles durante o isolamento social são ansiedade, tédio e impaciência. Para lidar com essa nova forma de estudar, 60% dos alunos consideram que suas instituições de ensino devem priorizar atividades para lidar com as emoções; e 50% querem aprender estratégias para gestão de tempo e organização.

Apesar da crise econômica gerada pela pandemia, que normalmente leva as empresas a estabelecer estratégias mais conservadoras, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011 dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho *home office* integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a **relevância de se discutir questões de saúde mental**, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

Por fim, apesar do quadro intenso de retração, a indústria cearense beneficiou-se do forte impacto resultante do auxílio emergencial proposto pelo Governo Federal a um vasto grupo de trabalhadores vistos como de maior vulnerabilidade. Estimativas apontam transferências de recursos para o estado na ordem de 6,4% do PIB. Como resultados disso, houve uma profunda procura para materiais de construção (crescimento de 7,7% em 12 meses) e uma recuperação da Indústria de Transformação no estado: se, em maio, a queda era de 22% acumulada no ano, em novembro, esse valor caiu para -8,2%.

1 Confederação Nacional da Indústria. *Indicadores Industriais*. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

2 Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19

4.5 DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na **aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação**. Isso impõe desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

Segundo dados do IBGE, das cerca de 716 mil empresas que encerraram suas atividades definitivamente em decorrência da pandemia, 99,8% são de pequeno porte - com dados até a primeira quinzena de junho. Além disso, o Nordeste foi a região que apresentou, proporcionalmente, a maior quantidade de empresas encerradas - cerca de 20%, frente a uma média nacional de 17,6%). Assim, problemas como a necessidade de compatibilização do capital humano empregado nas empresas à situação epidemiológica mostraram-se essenciais para aliviar demais restrições financeiras ocorridas.

No âmbito da **Educação**, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. **O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino**. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente de tais tecnologias**.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem. Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar **conteúdos diversificados**, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- ▶ Incentivar o **domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais** no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Em relação à **Saúde e Segurança na Indústria** observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do *home office*, trouxe à tona uma **maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto**. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2020, os quais se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:

- ▶ Apoiar o desenvolvimento de *healthtechs* com soluções capazes de **identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental**, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
- ▶ Incrementar a **oferta de serviços de SST** na plataforma SESI Viva+.
- ▶ Desenvolver e apoiar os Departamentos Regionais no uso de **análises preditivas de riscos, doenças**, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- ▶ Desenvolver e ofertar **programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde**, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou

doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

Dados do Ministério da Economia indicam que, em 2019, micro e pequenas empresas de setores associados ao Sesi e ao Senai empregam majoritariamente profissionais com até Ensino Fundamental (37,9%) e com Ensino Médio completo (32,5%). Dessa forma, medidas que visam a complementação da educação de ensino fundamental e médio pelo programa **'Meu Diploma Sesi'** na promoção de produtividade no estado para jovens e adultos atuam justamente na diminuição de um gargalo produtivo. Além disso, o Sesi vai patrocinar a criação do programa BIM Colaborativo, cujo foco recai sobre micro, pequenas e médias construtoras cearenses com uso auxiliar de modelagem de dados.

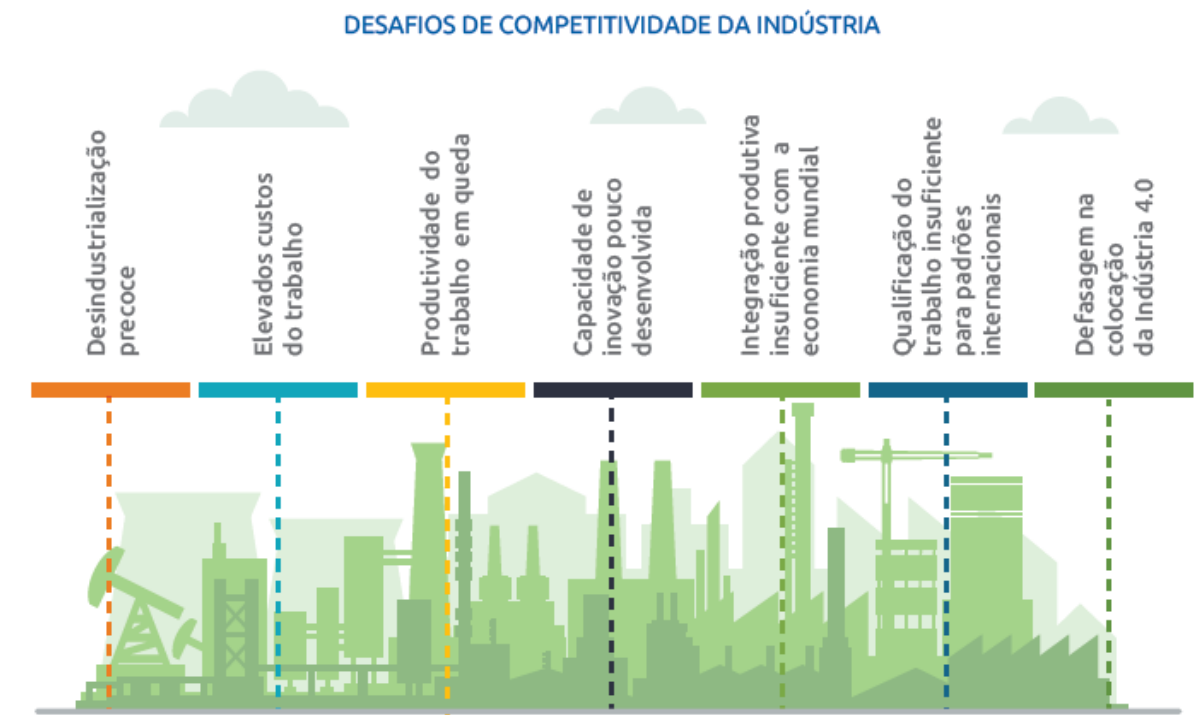
Mediante tal cenário, de maneira estruturante, o Sesi possui o **'Sesi Viva+'**, o qual contribuiu na promoção de segurança e saúde no trabalho. Entre as ações do programa, a casa promoveu testes de coronavírus para os colaboradores da indústria, doou cerca de 3 mil máscaras para os setores de alimentos e produtos químicos. Além disso, a casa possui o **Centro de Inovação Sesi (CIS)**, o qual atua na implantação da metodologia de Avaliação de Retorno sobre o Investimento em Saúde - **ARIS**. Tal metodologia contribuirá para internalização de cálculo da saúde dos funcionários para, posteriormente, possibilitar aumentos de eficiência e produtividade das empresas cearenses - algo que, mediante tal condição epidemiológica, torna-se ainda mais fundamental.

O Sesi/CE, em conjunto com o Senai/CE e o governo estadual, desenvolveu o **capacete de respiração assistida (elmo)**, arrefecendo a quantidade de pacientes com necessidade de intubação pela Covid-19.

A evidência de que tais dilemas foram minimizados pode ser verificada pelos números de emprego e produção de 2020. Mesmo frente à recessão, as indústrias cearenses ainda conseguiram gerar mais de 4.500 novos empregos no acumulado entre janeiro e novembro, conforme dados do Ministério da Economia. O setor de Construção Civil também apresentou saldo positivo no mercado de trabalho: mais de 7.700 novas vagas. Atualmente, a previsão para variação acumulada no PIB do Ceará (2020) encontra-se em -4,2% ¹(IPECE), bem melhor do que a estimativa anterior (-4,9% em junho), pois a retomada acelerada no segundo semestre conseguiu arrefecer a retração econômica.

¹ Acumulada anual de 2020 em relação ao ano de 2019

Figura 5: Desafios de Competitividade da Indústria



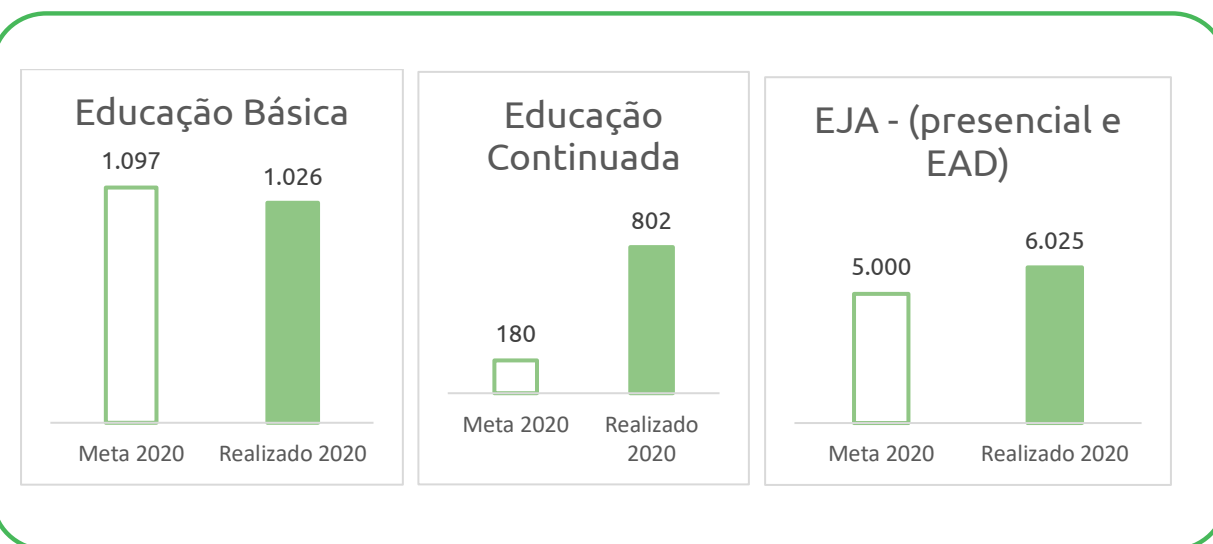
4.6 ATUAÇÃO POR TEMA

4.6.1 EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

4.6.1.1 Ações Estruturantes Estratégicas

A Educação teve como estratégia o investimento e ampliação da educação básica regular com foco no fortalecimento da marca SESI Educação e alcance de maior sustentabilidade do serviço. Foram realizados investimentos em estrutura das escolas, parcerias e divulgação. Como resultado disto, verificou-se o alcance da meta proposta em quase todos os objetivos estratégicos traçados, conforme quadro abaixo:

A seguir, apresenta-se a meta física e realizado 2020 nas modalidades citadas acima:



EDUCAÇÃO BÁSICA

A Educação básica do SESI/CE compreende o ensino fundamental II, ensino médio regular (EBEP) e o novo ensino médio. Esta educação desenvolvida pelo SESI e pelo SENAI tem o foco de proporcionar ao aluno, ao encerrar o ensino médio, a certificação de conclusão dessa etapa de ensino, concomitante com uma certificação em educação profissional de nível técnico, contribuindo, assim, para a formação de um profissional qualificado para a indústria.

Verifica-se que em relação à Educação Básica Regular, o regional teve um cumprimento de 93% da meta proposta, considerando o resultado positivo, tendo em vista o cenário pandêmico e desafiador que a Educação enfrentou em 2020. No Ensino Médio Regular (EBEP), o regional teve o cumprimento de 84% da meta proposta, e no Novo Ensino Médio o cumprimento foi de 88% da meta proposta. Em relação ao Ensino Fundamental – anos finais, foi possível alcançar um quantitativo a mais de 16 matrículas, o que comprova a demanda existente para ampliação deste serviço no Regional.

Além disso, a procura pelo Ensino Fundamental aponta também para uma análise de ampliação da oferta para o ensino fundamental I (1º ao 5º) em 2021.

Este resultado mostra que a estratégia do Regional no investimento na educação básica regular tem demanda do mercado e mostra uma crescente na sua oferta e reconhecimento da indústria e sociedade civil.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Educação Continuada no SESI/CE é destinada aos trabalhadores da indústria local e oferece ações educativas como cursos, palestras e workshops que visam a ampliação e aperfeiçoamento de conhecimentos e competências exigidas pela indústria.

No que se refere à oferta da Educação Continuada por demanda da Indústria, as ações previstas para 2020 foram suspensas devido à pandemia do Coronavírus, mesmo assim foram realizadas 802 matrículas.

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS - EJA

No SESI/CE, a Educação de Jovens e Adultos funciona nas modalidades Nova EJA e EJA profissionalizante e se utiliza da metodologia Reconhecimento de Saberes que tem o intuito de minimizar o tempo dedicado entre início e conclusão desse processo. A realização de matrículas na educação de jovens e adultos ocorre sob demanda das indústrias e seus respectivos trabalhadores.

A Educação de Jovens e Adultos – EJA em 2020 superou a meta estabelecida em 1025 matrículas. Apesar da Pandemia do Coronavírus, o SESI/CE buscou fortalecer ainda mais a parceria com as Indústrias e propor estratégias de atendimento ao trabalhador da indústria e seus dependentes de forma remota. Isto porque, a continuidade da educação e a elevação da escolaridade é um dos pontos relevantes para que este trabalhador, dentro

de um cenário de crise, permaneça no mercado e/ou se qualifique para seu retorno. Além disso, o SESI também firmou importantes parcerias em 2020 para o atendimento da EJA, dentre elas, a parceria com o Governo do Estado do Ceará por meio da Secretaria de Administração Penitenciária para atendimento aos usuários do sistema prisional. Em relação ao Projeto Solução de Educação Informatizada (LMS) foi encerrado em 2020 pelo Departamento Nacional.

Os resultados apresentados para o ano de 2020 apontam a necessidade de continuar investindo na qualidade dos serviços ofertados e infraestrutura, apresentando estratégias que alcancem as metas propostas ao negócio Educação, na medida em que a Educação Básica do SESI se consolida e se fortalece no mercado com as ofertas de Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA.

Diante deste contexto, para o ano de 2021, apresenta-se excelentes expectativas para ampliação da oferta de turmas do Ensino Fundamental e Novo Ensino Médio expandindo o atendimento da educação básica regular para as 3 Escolas da Rede SESI CE (Parangaba, Juazeiro do Norte e Sobral). A proposta é que a Escola de Juazeiro do Norte ofereça turmas do Ensino Fundamental II e Novo Ensino Médio; na Escola de Sobral aumente o número de turmas no Novo Ensino Médio e; na Escola da Parangaba seja ampliado o segmento do Ensino Fundamental I (1º ao 5º ano), além da ampliação de turmas do Ensino Fundamental II e Novo Ensino Médio.

O recurso aplicado para a implantação do Ensino Fundamental Anos Iniciais, por estratégia local, foi proveniente da Subvenção Extraordinária 2020, por se tratar de investimento em reformas de instalações existentes. O detalhamento alocado é explanado no item Atuação Transversal nos Negócios.

Em relação à Educação Continuada, para o ano de 2021, haverá a continuidade da oferta de Cursos de “Educação Continuada” realizados *in company*, na perspectiva de Projetos Especiais por demanda da Indústria, customizados para atender às necessidades específicas de formação, garantindo também a sustentabilidade do produto.

Considera-se que para a área de Educação, o principal desafio continua sendo a busca pela sustentabilidade de seus serviços, com garantia de oferta de qualidade, satisfação do cliente, apropriação entre metas físicas e financeiras, por meio da aferição da realização da oferta na gratuidade ou na receita de serviços, zelando pelo cumprimento das despesas planejadas. Em 2020, a ampliação das matrículas pagas do Ensino Fundamental – Anos Finais e Ensino Médio fortaleceu a sustentabilidade da Educação no Regional.

Considerando as perspectivas de ampliação das ofertas em Educação do SESI, a área entende a importância de ter bem estruturado um plano de comunicação e divulgação dos serviços; um alinhamento efetivo junto às áreas corporativas envolvidas, na garantia de

entregar as demandas da Educação; bem como, um acompanhamento contínuo às metas, aos indicadores de resultado, considerando uma visão sistêmica dos colaboradores envolvidos na oferta de Educação.

Como prática no monitoramento das metas, a área elabora anualmente o planejamento estratégico das Escolas e realiza o seu acompanhamento de forma mensal e sistêmica com as equipes. A partir deste acompanhamento, a UNEC sinaliza para as Escolas os pontos que necessitam de melhoria, orienta nas ações a serem implementadas e acompanha seu desenvolvimento, de forma a alcançar excelência na sua atuação.

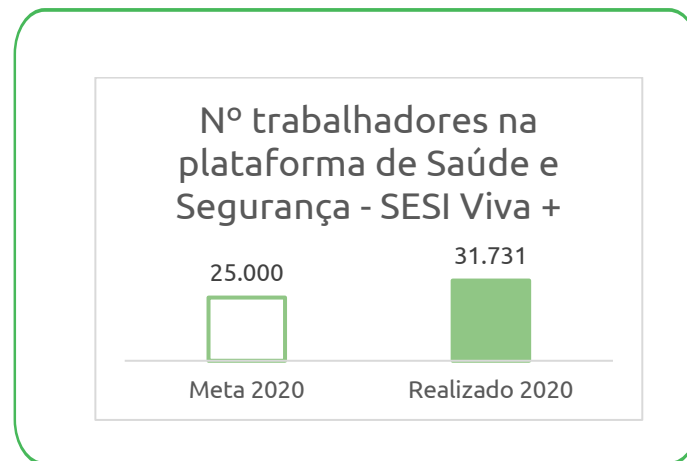
4.6.2 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

4.6.2.1 Ações Estruturantes Estratégicas

Considerando os limites estabelecidos por parte do Departamento Nacional em 2020, em Carta nº 00406/2020, o SESI Departamento Regional do Ceará optou por transpor parte dos recursos inicialmente designados a fomento de Saúde e Segurança na Indústria para os Projetos Estruturantes, então os projetos tiveram acréscimo de recurso na ordem de R\$ 954.392,80, passando de R\$ 740.855,10 para R\$ 1.695.247,90.

A estratégia de transposição de recursos de fomento para projeto estruturante foi devido ao acompanhamento de cenário, onde as indústrias já demonstravam redução nas demandas de serviços de promoção da saúde, principalmente, e pela necessidade e interesse do Regional em se estruturar para gerar melhorias em suas soluções em saúde primária, num momento em que o tema se caracteriza ainda mais como de fundamental importância.

Acerca dos dados alimentados no Sistema S+, principal base de dados para todos os serviços de saúde e segurança no trabalho, devido aos atendimentos em serviços relacionados à COVID-19, o número de trabalhadores cadastrados chegou a 31.731 em dezembro de 2020, o que representa uma superação, embora de atendimentos avulsos, conforme é apresentado no gráfico a seguir:



O recurso financeiro destinado a projetos estruturantes foi então direcionado aos seguintes projetos:

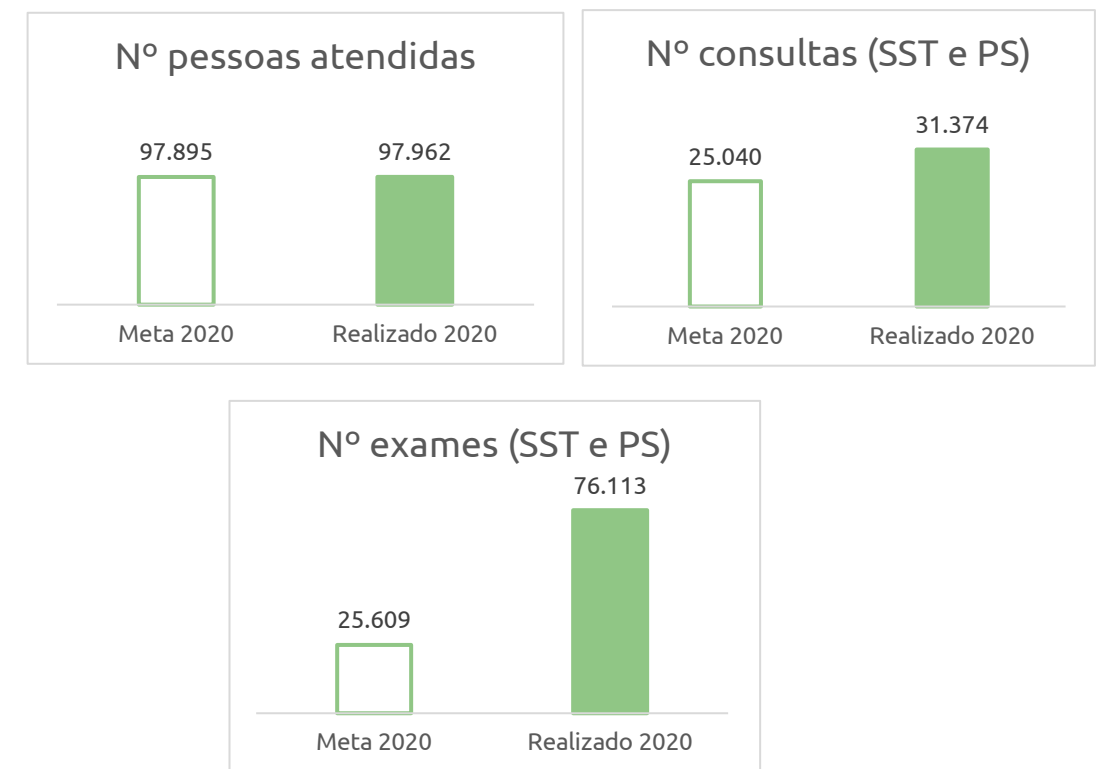
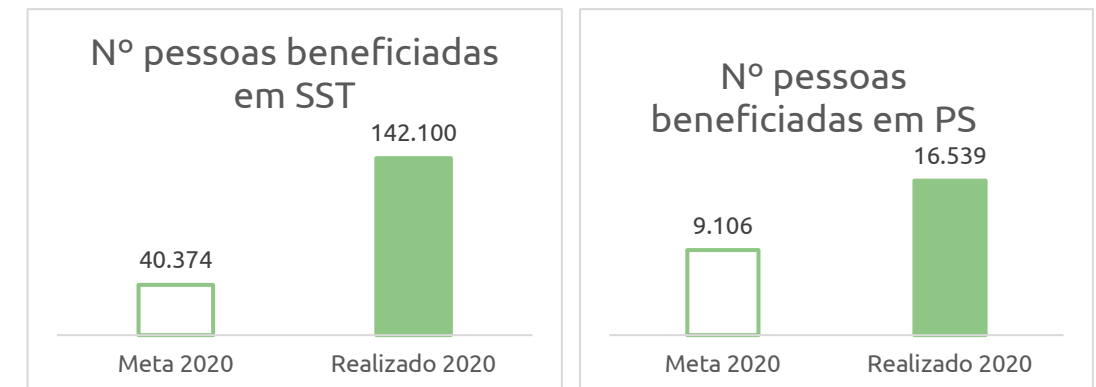
- **Desenvolvimento de webservices e/ou exporta dados no sistema S+,** que permitam a comunicação com o sistema CRM do Departamento Regional com vistas a fortalecer a capacidade do regional de gerenciar dados de SST para atender os desafios das indústrias do estado. Este projeto, embora iniciado em 2020, será executado em 2021 e seu recurso financeiro de R\$ 100.000,00, previsto no orçamento de 2021. Em 2020 aconteceram as ações de definição de dados a serem exportados, para definição dos termos de referência.
- **Organização a infraestrutura de TI e comunicação do DR para operacionalizar o Sesi Viva+** por meio da aquisição de equipamentos de informática, equipamento de higiene ocupacional. O recurso financeiro previsto no orçamento 2020 para esse projeto foi de R\$ 294.378,00, tendo sido totalmente realizado, sendo 98,5% com contas de investimentos e o restante materiais de consumo. Os investimentos realizados foram direcionados a equipamentos inerentes a prestação de serviços de saúde e segurança do trabalho, o que favorece diretamente a qualidade das entregas às indústrias em nosso estado.
- **Implantação Gestão de Processos em Saúde e Segurança para Indústria, com foco em princípios e práticas de gestão de processos (BPM) e solução tecnológica para automatização e gestão (BPMS).** O recurso financeiro previsto no orçamento 2020 para o projeto foi de R\$ 122.292,45, executado com a contratação de serviços de terceiros, em alinhamento ao cronograma de implantação das ações da Transformação Digital, projeto estratégico deste Departamento Regional, que atualizou e automatizou os processos da instituição para melhorar o atendimento a indústria.

- **Manejo Clínico COVID-19.** Com objetivo de estruturar e apoiar o DR na implantação de soluções para manejo clínico da COVID-19 com foco na atenção primária à saúde, este foi o projeto com maior esforço e maior impacto nas ações da área em 2020. Foi alocado em 2020 um total de R\$ 1.059.991,39, dos quais foram executados R\$ 888.597,51. No âmbito deste projeto, foi adquirido serviço de testagem sorológica para detecção de anticorpos IGM e IGG COVID-19, além de insumos de saúde relativos a novos protocolos aplicáveis ao cenário de pandemia. Foram dez mil testagens somente por este projeto, além de insumos e equipamentos em proporção adequada para execução. A implantação do projeto ao longo do ano 2020 proporcionou ao Sesi Ceará grande aprendizado, tendo a equipe sido ampliada e treinada para protocolos novos em atenção primária. Além das testagens realizadas com o recurso do projeto, foram também adquiridos serviços e insumos para mais 20 mil testagens, com despesas cobertas por receitas de serviços. As novas competências adquiridas possibilitaram à equipe o desenvolvimento de novos serviços de saúde, tais como: consultas por tele atendimento, triagem de pacientes de acordo com o perfil sintomatológico, elaboração de guia de prevenção e combate a COVID-19, assessoria de implantação de protocolos de prevenção e contingência em cenário de pandemia de COVID-19, elaboração de guia de ergonomia em tempo de distanciamento social.
- **Atendimento a Redes Setoriais.** Com o objetivo geral de contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de Saúde e Segurança no Trabalho. Esse foi um projeto estruturante que teve início em 2019. Este projeto permitiu o atendimento a 13 empresas no serviço de avaliação química possibilitando ao Sesi ofertar outros produtos do portfólio; fortalecimento do Relacionamento com o cliente; aquisição de equipamentos de segurança o que possibilitou um incremento no nosso parque tecnológico voltado as avaliações químicas e serviço de testagem rápida COVID-19 para atendimento as empresas cearenses no momento de pandemia. A aquisição de serviços de testagem foi possível mediante aprovação de pleito extraordinário deste Regional, realizado conforme justificativas apresentadas em Ofício Nº 006-2020, de 01 de abril de 2020. O valor orçado em 2020 para esse projeto foi de R\$ 374.143,00.
- **Provimento de Soluções Integradas e Atendimentos Consultivos em Saúde e Segurança para a Indústria.** Este projeto teve como objetivo geral melhorar indicadores de produtividade organizacional e Saúde e Segurança dos

Trabalhadores, por meio de atuação consultiva com foco em soluções integradas no DR CE, tendo por objeto a formulação e oferta de consultoria em Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde, de modo a prover soluções integradas e customizadas às empresas industriais do Estado do Ceará. Foi um projeto estruturante que teve início em julho de 2018 e previsão de término inicialmente para dezembro de 2019, mas passou por prorrogação e teve novo período de execução contemplando finalização em junho de 2020. No orçamento de 2020 o recurso previsto foi de R\$ 137.530,13, dos quais R\$ 60.935,03 foram executados, sendo 59% relativo a pagamento de serviços de terceiros e 41% direcionados a investimentos.

- **Update de Gestão de Custos em SST:** o projeto busca contribuir para que o SESI possua, em seu quadro de soluções, uma ferramenta que denote ao empresariado que é viável obter retorno sobre o investimento em SST e forneça ao SESI um banco de dados enriquecido com diversos dados de cunho estatístico e econômico do universo ocupacional das empresas brasileiras e que fará parte do BI do SESI Viva +. Foi executado um total de R\$ 421.975,89 em 2020.
- **SWAM – Safety Work Analytical Monitoring:** O projeto visa criar um sistema inovador de monitoramento inteligente para o setor de construção civil que identifique os padrões dos desvios e incidentes em obras, gerando um mapa de calor dos comportamentos de risco e uma cortina digital de risco de acidentes destinado a melhorar os padrões de segurança nas obras. Os benefícios do projeto trazem impactos importantes nas esferas econômicas, de competitividade, sociais e no campo tecnológico. O referido projeto recebeu um repasse de R\$ 93.334,00, porém sua execução foi remanejada para 2021.
- **Sistemas de proteção coletiva utilizando redes de segurança – SAFETYNET:** Considerando que os sistemas de proteção obrigatórios não garantem altos níveis de proteção e que os sistemas atuais são de difícil montagem, baixa durabilidade, maior custo e geração de resíduos, limitam a atuação do profissional por necessitarem de constante realocação, este o projeto visa desenvolver um sistema de proteção coletiva utilizando redes de polietileno que garanta uma maior proteção contra quedas em obras de construção de edifícios. Foi alocado um total de R\$ 150.900,00 para este projeto e foi executado um total de R\$ 33.675,38,00 em 2020 e continuará a execução em 2021.

Mediante a execução dos projetos citados, apresenta-se a meta física e realizado para o ano de 2020:



Apesar da conjuntura pandêmica enfrentada no ano de 2020, na qual empresas passaram por períodos de paralisação de suas atividades, acarretando a suspensão de

contratos de trabalho e redução de jornadas, o regional cumpriu com todas as metas propostas, refletindo a atuação bem-sucedida do Sesi/CE no tocante aos investimentos no combate contra a COVID-19, especialmente.

4.6.3 CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL

4.6.3.1 Ações Estruturantes Estratégicas

Em relação à cultura, o Sesi/CE conta com o Museu da Indústria. O Museu possui uma configuração contemporânea de espaço cultural, promovendo atividades de produção, divulgação e recepção de conteúdos ligados à história da indústria e seu futuro. Sua ação pretende se estender para além dos muros da instituição, se configurando como ativo proponente de ações educativas que possam ajudar a pensar o futuro com a história como pano de fundo.

Em 2020, o equipamento, assim como diversas instituições culturais no país, esteve de portas fechadas por 6 meses. Nesse período, o museu teve que se reinventar para continuar oferecendo ao público conteúdos sobre a memória e história do desenvolvimento industrial no Ceará. O equipamento focou sua ação de março a agosto nas redes sociais, com isso obteve um crescimento significativo no número de seguidores chegando a 4 mil seguidores na rede social Instagram. Em sua reinvenção mediante cenário pandêmico, o museu passou a realizar ações através dos meios digitais, tais como série de postagens e lives no Instagram, Sesi Talks e realização de visita virtual.

Os temas abordados nas lives no Instagram foram: “Arqueologia em áreas urbana e o papel dos museus na conservação de bens arqueológicos”; e “O papel das estatísticas no enfrentamento da pandemia”.

A série de postagens nas mídias sociais abordaram os seguintes temas:

- Passeando pela história – as postagens da série Passeando pela história abordam os detalhes e curiosidades sobre o edifício do Museu da Indústria.
- Museu em casa – a série Museu em casa buscou levar aos visitantes do museu detalhes sobre as exposições em cartaz, com imagens e textos abordando os conteúdos ligados às mostras em cartaz.
- Datas comemorativas – nas postagens das datas comemorativas, escolhemos algumas efemérides que tem relação com a nossa história e procuramos esclarecer quando e porque elas foram criadas, e como são comemoradas.
- Curtas do Museu – nos vídeos Curtas do Museu os educadores abordam em cerca de 2 a 3 min histórias, curiosidades e informações sobre o prédio e as exposições em cartaz.

Acerca da visita virtual, em setembro, com a reabertura do equipamento, o museu passou a oferecer a visita virtual aos estudantes da rede pública e privada que ainda estavam estudando à distância. A ação consiste em entrar na sala de aula virtual disponibilizada pelo professor ou criada pelo próprio museu e repassada a ele. A partir daí os mediadores iniciam a interação, fazendo perguntas e desenvolvendo o roteiro pensado anteriormente. A ideia principal é aproximar o máximo possível o visitante do espaço do Museu. A ação foi um sucesso, visto que escolas de outros estados foram alcançadas, como por exemplo em São Paulo, uma vez que a distância não era mais um impedimento para que o público pudesse conhecer o museu.

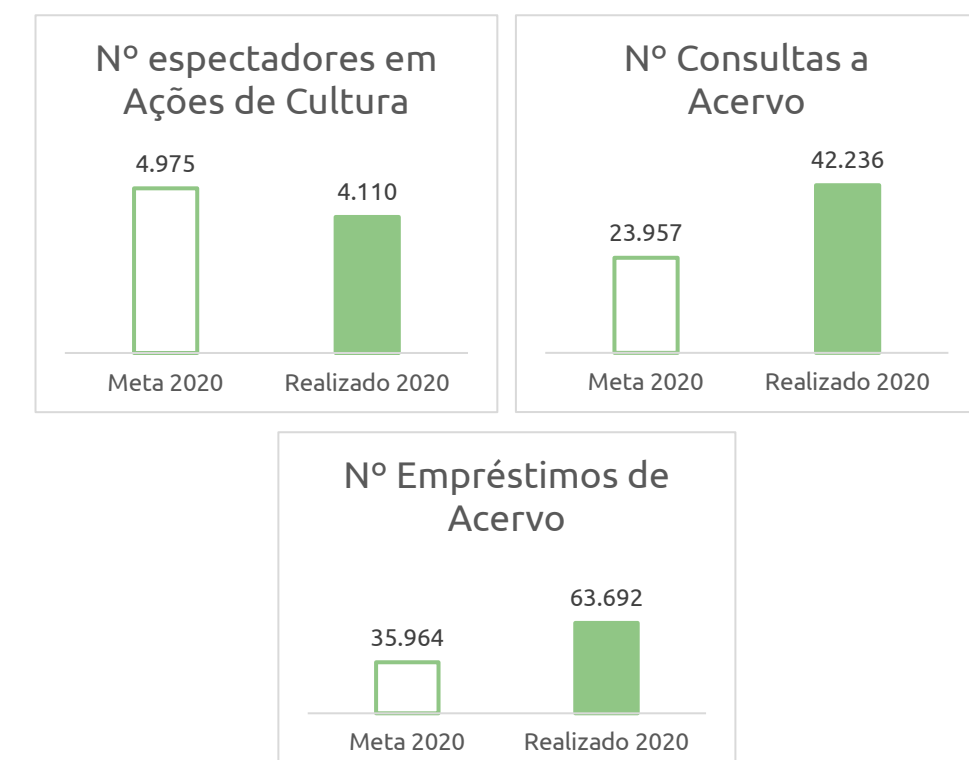
Em relação aos projetos para exposições, o “Faça-se Luz: História, memória e futuro do patrimônio energético no Ceará”, orçado para implementação em 2020 teve sua execução remanejada para 2021. O projeto para a “Exposição memória e inovação para o mundo do trabalho – Lei Rouanet” foi aprovado.

As exposições que estiveram em cartaz em 2020 foram:

- Carnaúba – árvore da vida;
- Novos Olhares para Monalisa: entre o pop e o contemporâneo.

As parcerias firmadas em 2020 para elaboração e implementação das exposições foram com a Associação Ceará Design, Sindienergia e Instituto Monalisa.

A seguir, apresenta-se a meta física e o realizado 2020:



Apesar da meta prevista para espectadores em ações de cultura não ter sido atingida, considera-se o resultado positivo, tendo em vista o cumprimento de 82% da meta proposta inicialmente e o cenário pandêmico que o museu enfrentou em 2020, passando seis meses de portas fechadas ao público. As metas de consultas e empréstimos de acervo foram superadas, refletindo as ações bem-sucedidas aplicadas em conjunto com a Educação, após a retomada das atividades industriais e o cumprimento do período de *lockdown* e isolamento social enfrentado no Estado.

4.6.4 ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

4.6.4.1 Ações Estruturantes Estratégicas

De forma transversal e relacionadas as ações desenvolvidas pelo suporte aos negócios e suporte à gestão, foram estabelecidas algumas iniciativas com o objetivo de contribuir com os resultados da instituição, bem como, auxiliar nas tomadas das decisões estratégicas.

No Sesi CE para atender essas perspectivas, projetos com apoios financeiros do Departamento Nacional foram elaborados, alinhados as diretrizes estratégicas do regional e aos direcionadores do nacional, que traduzissem o cumprimento da missão institucional e impulsionasse a produtividade e competitividade das indústrias.

A seguir, os projetos idealizados em atendimentos aos Eixos Estratégicos do Nacional e do Regional.

Adequação da infraestrutura de segurança da informação

Tendo como objetivo promover a melhoria da infraestrutura tecnológica do Sesi de modo a atender aos requisitos de segurança da informação e adequar processos da área de TI, bem como atender ao cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Como forte impacto e um dos principais resultados alcançados é implantação de processos e ferramentas que visem a ampliação da maturidade do nível de Segurança da Informação do DR/CE.

Considerado o ano de 2020 atípico, em virtude da pandemia da COVID-19 algumas etapas desse projeto foram replanejadas, assim algumas atividades como a de Adequação de Processos necessários para atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados serão realizadas em 2021.

No regional do Ceará o Projeto está relacionando ao Objetivo de Gestão e Processo do Mapa Estratégico Conecta, que é otimizar os processos e sistemas de gestão visando a eficiência, a governança, o compliance e a segurança da Informação.

Este projeto em 2020, teve apoio financeiro do Departamento Nacional no valor de R\$ 351.480,68 e execução orçamentária R\$ 244.750,42 referente à algumas entregas, tais como a integração de alguns sistemas utilizados na instituição, infraestrutura na nuvem e aquisições de software. O projeto continuará sendo executado em 2021.

Auxílio Financeiro Emergencial Sesi/CE

O projeto foi elaborado com a finalidade de reestabelecer o equilíbrio orçamentário, bem como executar ações estratégicas que auxiliaram o regional no enfrentamento da pandemia pelo COVID-19. Esta iniciativa ajudou a manter a capacidade de pagamento e diminuir o impacto da folha de pessoal sobre receitas de contribuição e de serviços. O valor do projeto foi de R\$ 4.447.500,00, sendo todo executado conforme o planejado em 2020.

Subvenção Extraordinária 2020

O Projeto Subvenção Extraordinária teve por finalidade ajudar a alavancar as ofertas dos serviços destinados ao atendimento das necessidades dos trabalhadores e indústrias. Para 2020, o pleito teve como objetivo geral a adequação de infraestrutura física e bens móveis das Unidades do Sesi, com vistas a ampliação da sua atuação no estado do Ceará.

Alguns espaços, foram adaptados e implantadas melhorias quanto aos serviços que usufruem de equipamentos de SST, porém de forma estratégica foi revista a necessidade de incluir o negócio de Educação. O recurso repassado em 2020 pelo DN foi de R\$ 2.000.000,00 e teve uma execução no valor de R\$ 1.998.642,77, o mesmo continuará a execução em 2021.

4.7 Indicadores Estratégicos

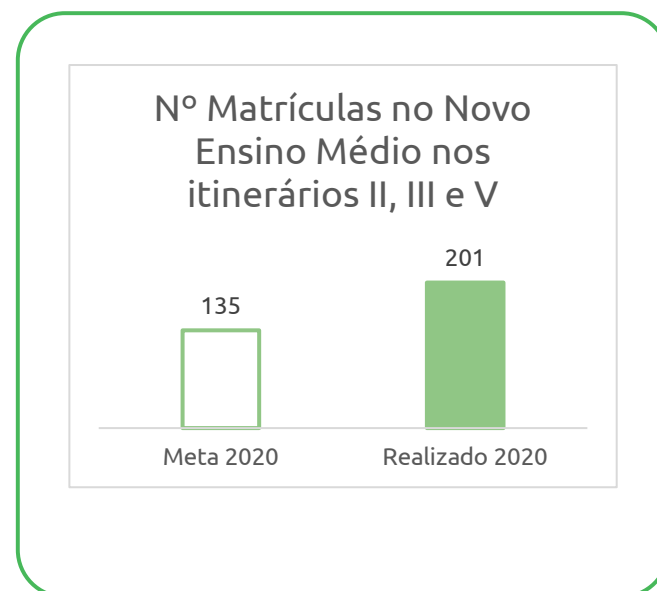
Perspectiva Negócios e Clientes:

Na perspectiva Negócios e Clientes apresenta-se os resultados apurados em 2020 dos seguintes indicadores:

Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	$\Sigma(\text{Matrículas do Novo Ensino Médio nos Itinerários II, III e V})$	135	201

O resultado de 201 matrículas no Novo Ensino Médio mostra que a estratégia do Regional no investimento na educação básica regular tem demanda do mercado e apresenta uma crescente na sua oferta e reconhecimento da indústria e sociedade civil. Além disso, em 2020, ampliou a oferta de itinerários o que possibilitou um leque maior de opção para indústria e maior procura pelo Novo Ensino Médio.



Percentual de conclusão da EJA profissionalizante

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Percentual de conclusão da EJA profissionalizante	$(\text{Quantidade de matrículas da EJA Profissionalizante com status de conclusão no ano corrente}) / (\text{Total de alunos da EJA Profissionalizante das turmas concluídas}) \times 100$	55%	100%

Como estratégia para o alcance da meta proposta, as Escolas da Rede Sesi Ceará realizaram mensalmente o acompanhamento pedagógico referente a frequência e ao rendimento escolar, de forma a monitorar o desenvolvimento do ensino aprendizagem dos alunos e já propor ações de intervenção, caso houvesse necessidade. Em decorrência, garantiu-se uma elevação no percentual de conclusão da EJA Profissionalizante.

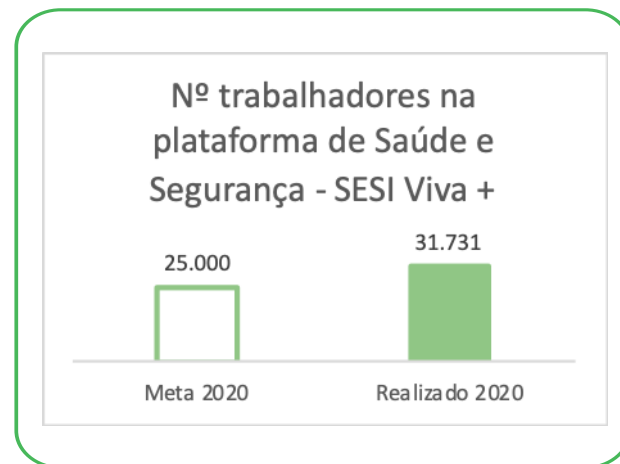
A partir deste acompanhamento personalizado, contínuo e em parceria com o SENAI/CE, o resultado superou a meta proposta no planejamento estratégico das Escolas.



Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - Sesi Viva+

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - Sesi Viva+	$\Sigma[\text{Número de vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança (Sesi Viva+)}]$	25.000	31.731

O resultado atingido reflete as ações do projeto estruturante implantado em 2020, em atenção primária no manejo à COVID-19, no qual muitos trabalhadores, novos CPFs, foram cadastrados na plataforma. Embora sejam entradas na modalidade avulso no sistema S+, entendemos como oportunidade de negócio, uma vez que um relacionamento é iniciado a partir da prestação de um serviço de grande relevância, em um cenário em que as empresas mais precisam de apoio para amparar seus trabalhadores com o serviço mais importante que é a saúde. O referido projeto foi implantado pelo Sesi Ceará no âmbito da área de Saúde e Segurança para a Indústria, como estratégia desenvolvida nacionalmente e abraçada por este regional, no sentido de convergir esforços para o fortalecimento da saúde como ponto fundamental do negócio do Sesi e a base que a indústria busca na entidade para continuar produzindo e se desenvolvendo.



Perspectiva Habilitadores:

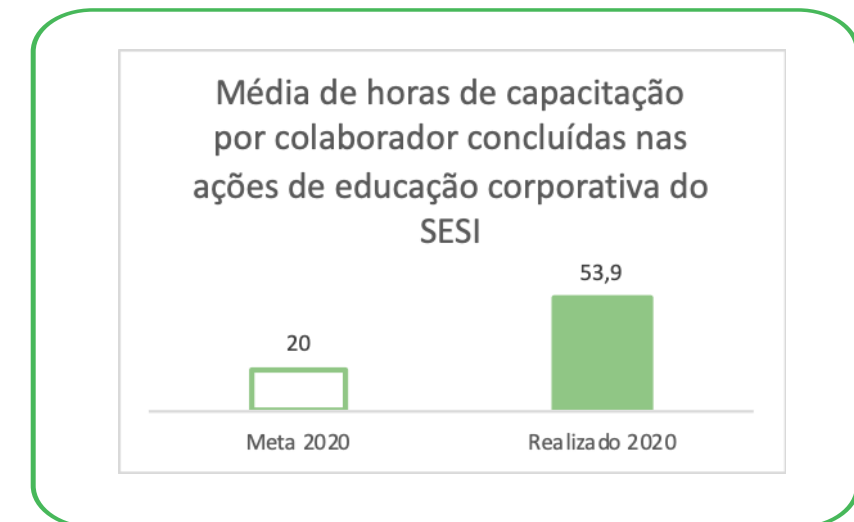
Na perspectiva Habilitadores apresenta-se os resultados apurados em 2020 dos seguintes indicadores:

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do Sesi.

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do Sesi	Número total de horas de capacitação para colaboradores Sesi/Total de colaboradores Sesi	20	53,9

No ano de 2020 foram realizadas 2.899 capacitações pelo Sesi Ceará, contemplando 515 colaboradores capacitados no ano, com total de 27.688 horas/aula em 312 cursos ofertados, abrangendo 78% do quadro efetivo de pessoal ativo, gerando uma média de 53,9 horas por colaborador capacitado.

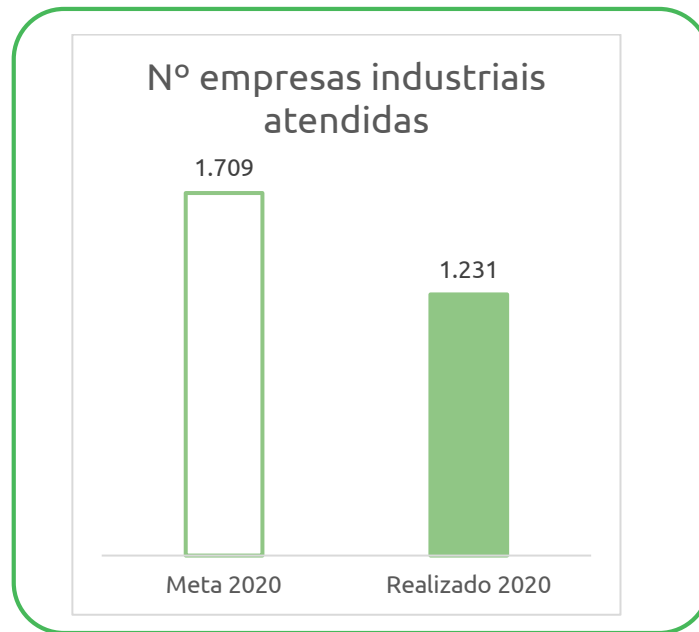
O resultado do ano de 2020 demonstra crescimento na média de horas de capacitação por colaborador. Os dados demonstram que mais colaboradores se dedicaram com mais horas de treinamento ao seu autodesenvolvimento.



Número de empresas industriais atendidas

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Número de empresas industriais atendidas (SESI)	$\Sigma(\text{Estabelecimentos industriais atendidos pelo Sesi})$	1.709	1.231

Com o cenário de pandemia, onde as empresas passaram por períodos de paralisação, suspensão de contratos de trabalho e redução de jornadas, o resultado esperado para 2020 não foi atingido em sua integralidade. Como estratégia para lidar com esse cenário, o Sesi Ceará reestruturou sua composição de custos para absorver o reequilíbrio econômico de fornecedores e manter os preços sem repasse de reajustes aos clientes, a fim de tornar-se mais atrativo comercialmente e se aproximar ainda mais das necessidades das indústrias.



Perspectiva Gestão:

Na perspectiva Gestão apresenta-se os resultados apurados em 2020 dos seguintes indicadores:

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.

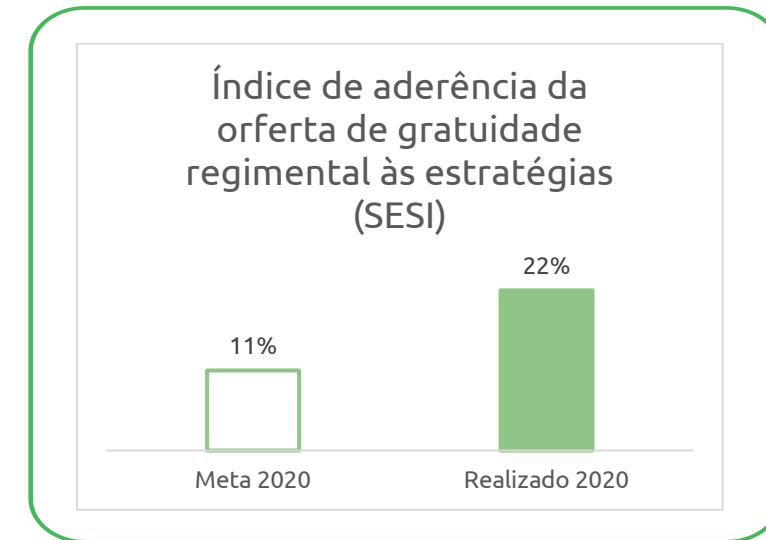
O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias.

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias (SESI)	$[\text{Somatório de hora-aluno de ações da gratuidade alinhadas com a estratégia} / \text{Hora-aluno da gratuidade total}] \times 100$	11%	22%

O SESI Ceará ofertou a Gratuidade Regulamentar em aderência com as diretrizes estabelecidas pelo Departamento Nacional. Foram ofertadas gratuidade nos seguintes produtos: EJA Profissionalizante, EJA e Ensino Médio – Itinerários II, III e V.

O resultado atingido, foi de 22%, superando a meta estabelecida, o que demonstra que a estratégia realizada pelo Regional para atendimento da gratuidade regulamentar focou nas orientações nacionais, sendo pautado no acompanhamento contínuo das Escolas com objetivo de garantir o alcance da meta.



Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas (SESI)	$(\text{Somatório das ações realizadas do Programa de Transparência} + \text{Somatório das ações realizadas do Programa de Compliance} / \text{Somatório das ações previstas do Programa de Transparência} + \text{Somatório das ações previstas do Programa de Compliance}) \times 100$	60%	-

A resolução do SESI/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do Coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

4.8 Indicadores de Desempenho

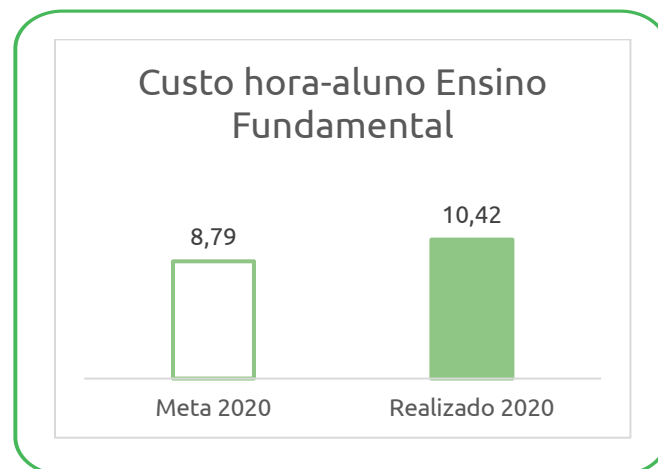
No tocante aos indicadores de desempenho, estes são categorizados em Eficiência, Eficácia e Efetividade. A seguir, apresenta-se o resultado obtido em 2020 para cada indicador.

Eficiência:

Custo hora-aluno Ensino Fundamental

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	$(\text{Despesas Diretas} + \text{Despesas Indiretas}) / (\text{N}^\circ \text{ de Hora-Aluno realizado})$	8,79	10,42

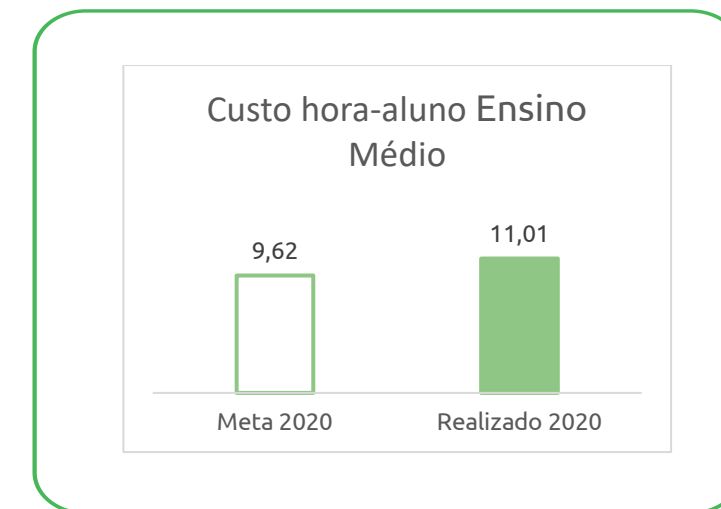
Como estratégia desenvolvida para monitoramento e controle de forma sistêmica e incorporada nos grupos de trabalho técnicos desenvolvidos entre as áreas técnicas do Sesi Ceará de educação profissional, de gestão e desempenho e as unidades operacionais, junto com a área de compras do Sistema FIEC, foram desenvolvidas ações para melhorias visando a otimização dos materiais consumíveis, troca e/ou substituição por materiais que pudessem garantir a qualidade, mas com menor custo, realização de convênios e parcerias com empresas, melhorias nos processos de aquisição de materiais com a definição de especificações técnicas de produtos, reanálise e revisão de práticas sem comprometer o atendimento à metodologia Sesi. A continuidade dessas ações permitirá que o regional continue se aproximando de alcançar a meta desse indicador.



Custo hora-aluno Ensino Médio

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Custo hora-aluno Ensino Médio	$(\text{Despesas Diretas} + \text{Despesas Indiretas}) / (\text{N}^\circ \text{ de Hora-Aluno realizado})$	9,62	11,01

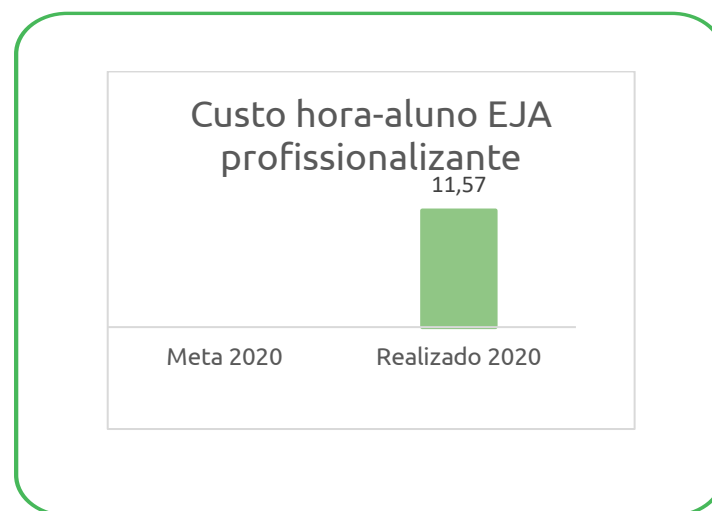
O resultado atingido de R\$ 11,01, ocorreu devido a intensificação das ações de monitoramento e controles administrativos e pedagógicos que em 2020 ajudaram na redução dos custos e permitirão continuar se aproximando do alcance da meta.



Custo hora-aluno EJA Profissionalizante

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Custo hora-aluno EJA Profissionalizante	$(\text{Despesas Diretas} + \text{Despesas Indiretas}) / (\text{N}^\circ \text{ de Hora-Aluno realizado})$	-	11,57

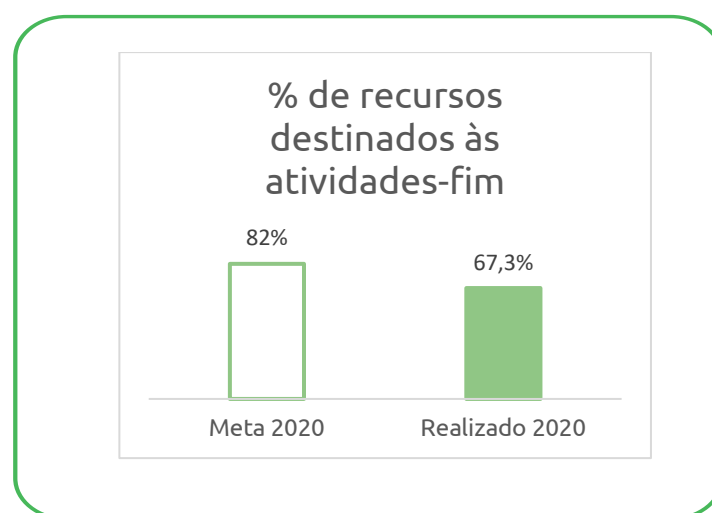
O resultado atingido, de R\$ 11,57, ocorreu devido a intensificação das ações de monitoramento e controles administrativos e pedagógicos que em 2020 ajudaram na redução dos custos. Mesmo sem a meta definida, o regional monitorou e realizou R\$ 11,57 que contará como insumo para construção da meta.



% de recursos destinados às atividades-fim

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
% de recursos destinados às atividades-fim	$[(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida}) * 100]$	82%	67,3%

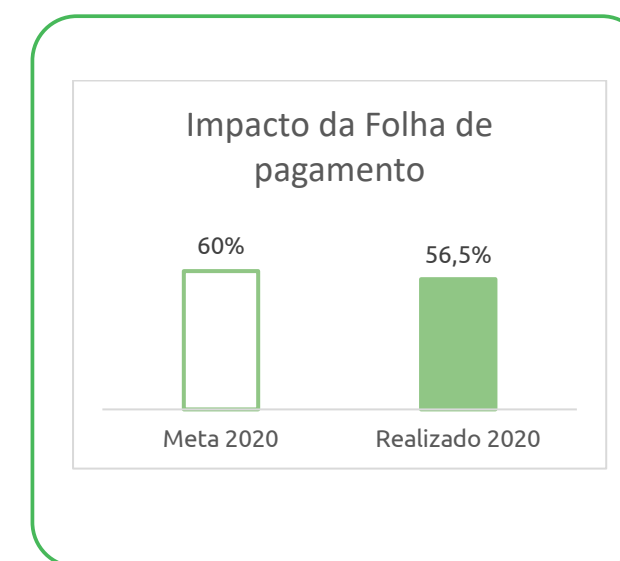
O resultado atingido de 67,3% resultante do fechamento parcial das unidades de negócios foi devido ao isolamento social, em decorrência houve a diminuição dos atendimentos e suspensão das atividades, bem como a renegociação dos contratos administrativos e interrupção de alguns projetos, fatores estes que impactaram na redução das despesas da atividade-fim. A área administrativa manteve sua operação, ainda que afetada em menor escala.



Impacto da Folha de pagamento

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Impacto da Folha de pagamento	$[(\text{Desp. de Pessoal e Encargos}) / (\text{Rec. de Contr. Comp. + Aux. Mín. e Esp. + Rec. de Serviços e de Convênios + Receitas Industriais}) * 100]$	60%	56,5%

Como estratégia desenvolvida para minimizar o efeito da redução das receitas de contribuições e receitas de serviços, variáveis que impactam diretamente no resultado deste indicador, o Sesi Ceará aderiu à MP 936, reduzindo em 25% os salários e jornada dos seus colaboradores durante a pandemia do COVID-19. O resultado atingido foi de 56,5%.



Eficácia:

% de conclusão Ensino Médio

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Percentual de Conclusão do Ensino Médio	$(\text{Quantidade de matrículas do 3º ano do ensino médio com status de conclusão} / \text{Quantidade de matrículas total do 3º ano do ensino médio}) * 100$	95%	99,4%

Em relação a este indicador, a fórmula está baseada nos alunos ativos no cadastro CRM (retirando os alunos com matrículas canceladas – refere-se a mudança de turmas). Outro ponto importante é que o levantamento realizado foi das turmas de 3º ano do EBEP e Novo Ensino Médio.

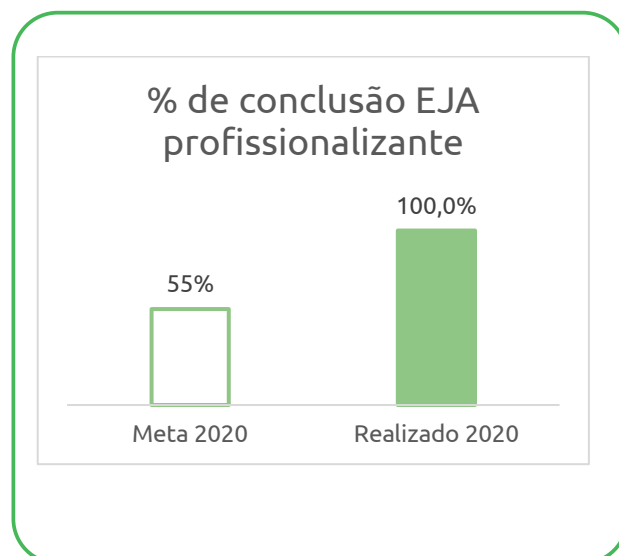
O resultado atingido foi de 99,4% que demonstra que a estratégia adotada pelo regional contribui para que a meta proposta fosse superada. Contudo, na importação dos dados ocorreu uma falha no sistema que fez com que o Departamento Nacional não pudesse consolidar esse resultado em seu relatório executivo, mas validou o resultado obtido por este Departamento Regional.

% de conclusão EJA Profissionalizante

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Percentual de conclusão da EJA profissionalizante	$(\text{Quantidade de matrículas da EJA Profissionalizante com status de conclusão no ano corrente}) / (\text{Total de alunos da EJA Profissionalizante das turmas concluídas}) \times 100$	55%	100%

Como estratégia para o alcance da meta proposta, as Escolas do Sesi Ceará realizaram acompanhamento conjunto com o SENAI e o acompanhamento pedagógico mensal referente a frequência e ao rendimento escolar, de forma a monitorar o desenvolvimento do ensino aprendizagem da turma.

O resultado alcançado de 100% superou a meta proposta o que demonstra que a estratégia adotada de um acompanhamento mais próximo e contínuo do aluno e da turma se mostrou eficaz para o sucesso do resultado proposto.



Efetividade:

Resultado Prova Brasil ou Simulado

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Resultado da prova Brasil ou simulado	$(\text{Alunos da Rede Sesi nos níveis "adequado/avançado" em Português e Matemática, simultaneamente, na Prova Brasil ou Simulado do 5º ano e 9º ano}) / (\text{Total de alunos da Rede Sesi avaliados na Prova Brasil ou Simulado do 5º ano e 9º ano}) \times 100$	-	-

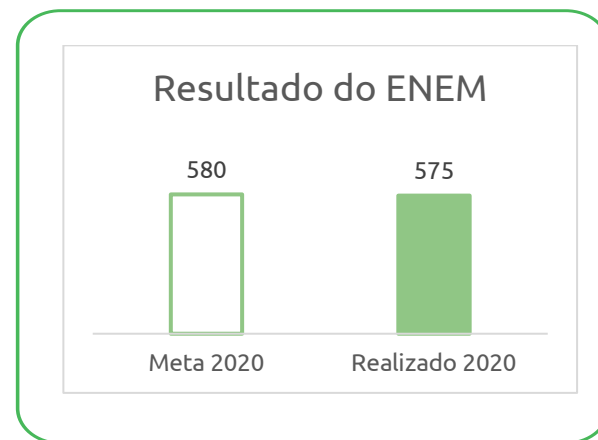
A apuração do indicador poderia ocorrer por 2 caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o Sesi não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a Pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo Sesi.

Resultado do ENEM

Indicador	Fórmula	Meta	Resultado
Nota Média dos alunos da Rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Nota Média dos alunos da Rede Sesi no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	580	575

A Rede Sesi Educação do DR/CE teve em 2018 a conclusão das suas primeiras turmas de 3º ano do Ensino Médio (EBEP). Estas turmas alcançaram nota média no ENEM de 564. Em 2019, com o 2º ano de conclusão de turma no 3º ano (EBEP), percebemos uma melhoria de 11 pontos no resultado na nota média do ENEM alcançando 575 pontos.

Este crescimento aponta para algumas estratégias de acompanhamento e aprendizagem adotadas pelo Regional, tais como: realização de aulas preparatórios para o ENEM; aulas e atividades planejadas por competências e habilidades; realização de Avaliações e Simulados com o formato do ENEM; inclusão das Oficinas de Redação no currículo escolar. Além disso, a equipe da escola realiza o acompanhamento dos resultados das avaliações e elabora plano de ação para melhoria do processo de aprendizagem.



Índice de Absenteísmo

Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

4.9 Gratuidade

Gratuidade constitui-se em compromisso assumido pelas Confederações Nacionais da Indústria (CNI) e do Comércio (CNC) de ampliar a aplicação dos recursos de seus Serviços Nacionais de Aprendizagem (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Senai e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac) e de seus Serviços Sociais (Serviço Social da Indústria - Sesi e Serviço Social do Comércio – Sesc) na oferta gratuita de cursos de educação profissional e tecnológica.

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do Sesi dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, que deveriam atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, sendo a metade desse valor, o equivalente a 16,67%, destinado para vagas gratuitas. Em 2020, este Regional aplicou **38,83%** dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória em Educação, e **24,77%** em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de **6.321** matrículas gratuitas, que totalizaram **1.021.999** horas-aluno. Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

De acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do Sesi.

No decorrer dos anos, o Sesi Ceará vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual

consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do SESI, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do

Conselho Nacional do SESI. Com isso, o SESI tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Médio, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

4.9.1 Evolução de cumprimento da gratuidade

Em 2020 o SESI Ceará aplicou de sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória, R\$ 22.997.182,92 em Educação Básica e Continuada, e R\$ 14.732.212,34 em Gratuidade Regulamentar.

EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

Figura 6: % de RLCC aplicada em educação básica e continuada

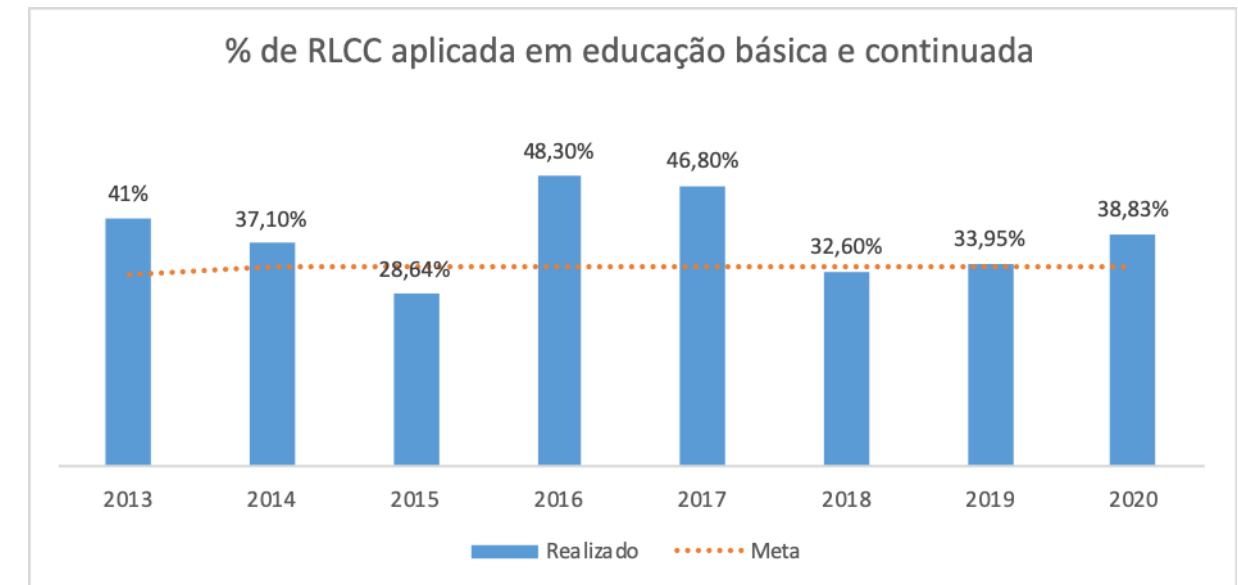
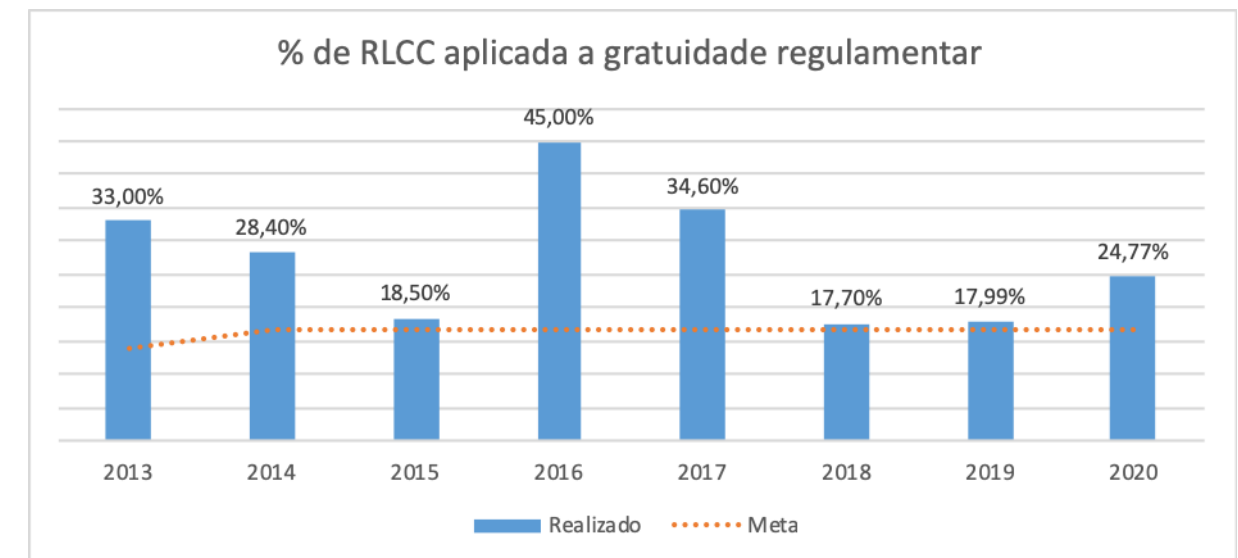


Figura 7: % de RLCC aplicada à gratuidade regulamentar





5.1. RESULTADO OPERACIONAL

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Nacional do Sesi.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do Sesi, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020, aprovado pela Resolução 072/2019.



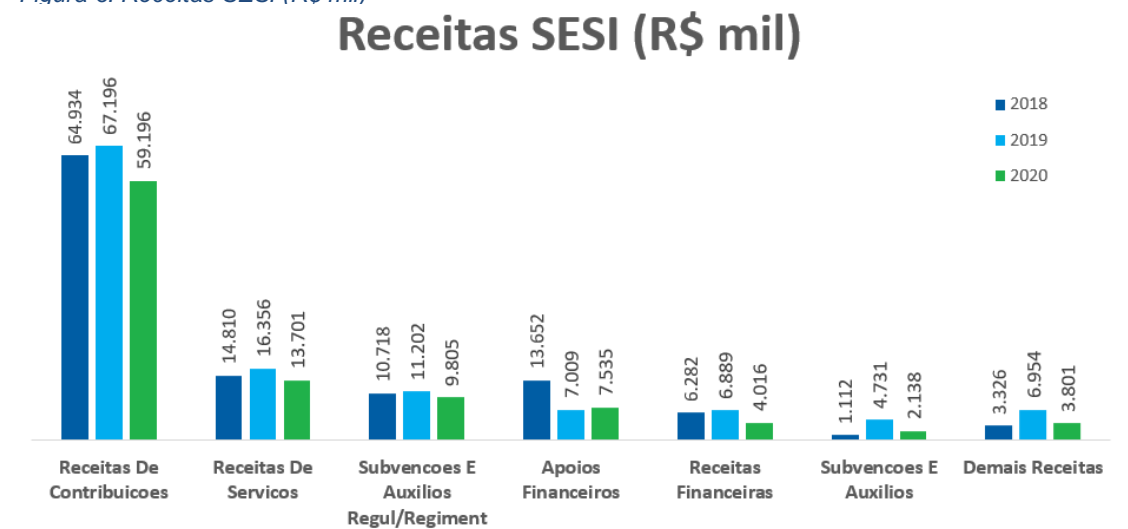
**R\$ 110,4
MILHÕES**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo Sesi | DR para o exercício de 2020.

RECEITAS

As receitas de contribuições representam em média 59% do total das receitas do Sesi CE.

Figura 8: Receitas Sesi (R\$ mil)



Fonte: Sistema Protheus.

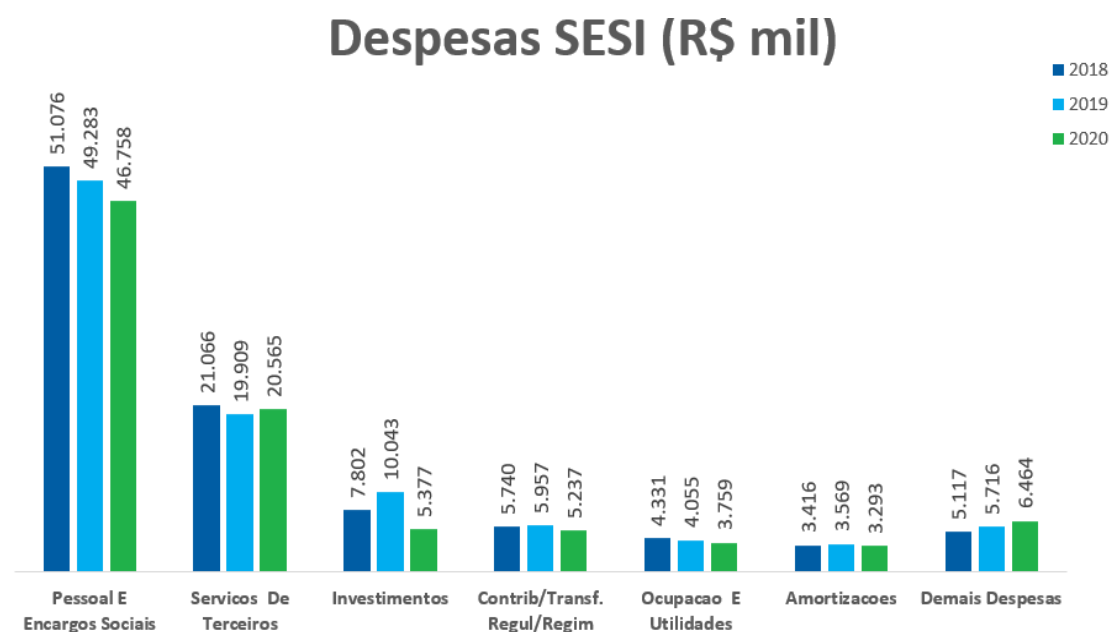
Comparando a realização das receitas dos últimos três anos, verifica-se um decréscimo de 12% das receitas totais, com maiores reduções: 41% em apoios financeiros, 32% em receitas financeiras, 8% receitas de contribuições e 6% em receitas de serviços comparando 2018 a 2020.

O total das receitas apresentou um decréscimo de 17% se comparado 2019 e 2020, justificado pela queda do compulsório em decorrência da MP 932, por consequência da COVID 19, atrelado a retração das receitas de serviços.

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às pessoal e encargos, serviços de terceiros e investimentos. Tais despesas representam, em média, 79% do total.

Figura 9: Despesas Sesi (R\$ mil)



Fonte: Sistema Protheus.

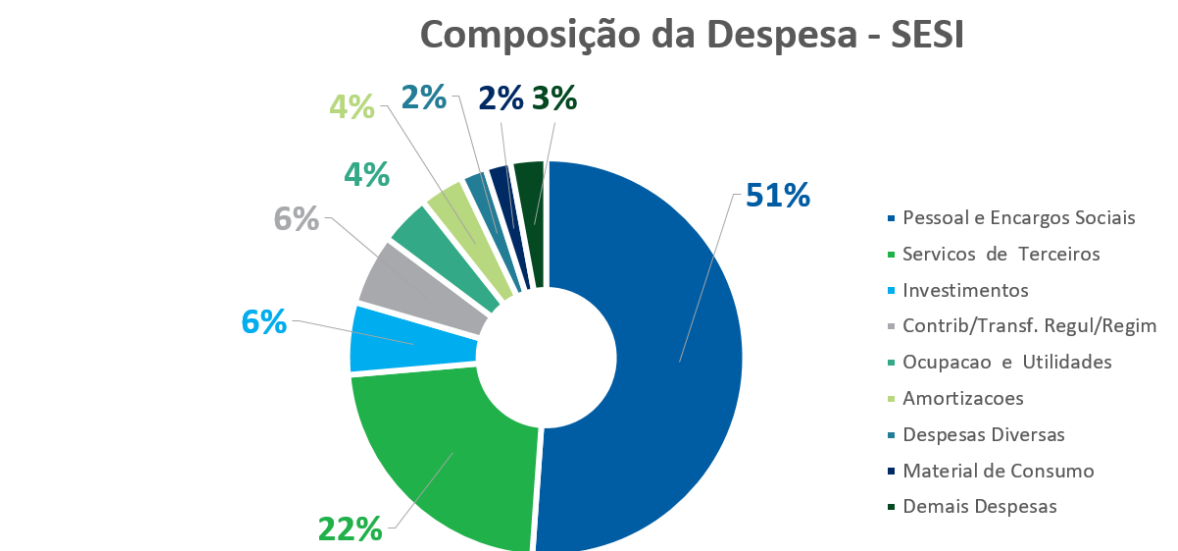
Verifica-se que, no exercício de 2020, o Sesi Ceará manteve seu patamar médio de realização, onde as despesas mais representativas foram nos grupos de pessoal e encargos e serviços de terceiros. Destaca-se que as atividades da instituição tiveram impactos econômicos devido a pandemia da COVID-19. Dada a natureza do evento, as contas mais sensibilizadas foram: investimentos, devido o recurso do projeto de implantação da Escola

SESI Sobral ter sido remanejado para 2021, bem como as transferências regulamentares e ocupação e utilidades.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi abaixo da expectativa em 9%, impulsionada, principalmente, pelas receitas de serviços devido fechamento parcial das unidades em decorrência da pandemia, apoios financeiros, já que alguns projetos tiveram sua execução paralisada, e receitas financeiras, refletindo também em uma redução das despesas no período. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 83% do previsto para o exercício de 2020.

Figura 10: Composição da Despesa - Sesi



Fonte: Sistema Protheus

Já as despesas orçamentárias foram compostas, principalmente, pelas despesas de pessoal e encargos (51%); serviços de terceiros (22%); contribuições regimentais (6%) constituídas pelos repasses regimentais destinados às entidades mantidas pela instituição, bem como as despesas de capital (9%), que correspondem às aquisições com investimentos, amortizações e inversões financeiras.

No tocante as receitas oriundas de apoios financeiros, 47% refere-se ao aporte do auxílio emergencial concedido pelo Departamento Nacional, 26% destinam-se à incentivo à produção e 26% à projetos estratégicos com o objetivo de fomentar a missão institucional do Sesi para indústria e toda a sociedade, alinhado com as diretrizes do Departamento Nacional.

Em 2020, a Educação enfrentou grandes desafios, tendo em vista o Decreto Estadual em que suspendeu no Ceará as aulas presenciais da Educação Regular. Além disso, houve também suspensão de atividades de muitas indústrias, o que ocasionou um grande impacto na oferta da educação básica (Educação de Jovens e Adultos).

Diante deste cenário, a Rede Sesi de Educação precisou buscar alternativas para a educação remota, de forma a manter o atendimento de qualidade aos alunos.

Como nossa Escola nasceu tecnológica, a estratégia utilizada foi reforçar a atuação da equipe escolar com nossos alunos por meio das plataformas, revisar o planejamento das aulas, e propor uma atuação, mesmo que a distância, que estimulasse o protagonismo e participação dos alunos.

Como resultado das estratégias adotadas, mesmo no período da pandemia, o Sesi/CE conseguiu superar sua meta de atendimento da EJA e na educação regular manteve o número de matrículas.

Os principais desafios da Saúde e Segurança na Indústria do Sesi Ceará em 2020 foram os impactos da pandemia em questões de: oferta e logística de mercado, que geraram atraso na aquisição e recebimento de equipamentos e insumos de saúde e segurança no trabalho, e paralisação de muitos postos de trabalho nas indústrias a partir de março, impactando diretamente nas demandas por serviços, uma vez que muitas das empresas se utilizaram da possibilidade concedida pelo governo de suspender contratos de trabalho, conforme MP 927.

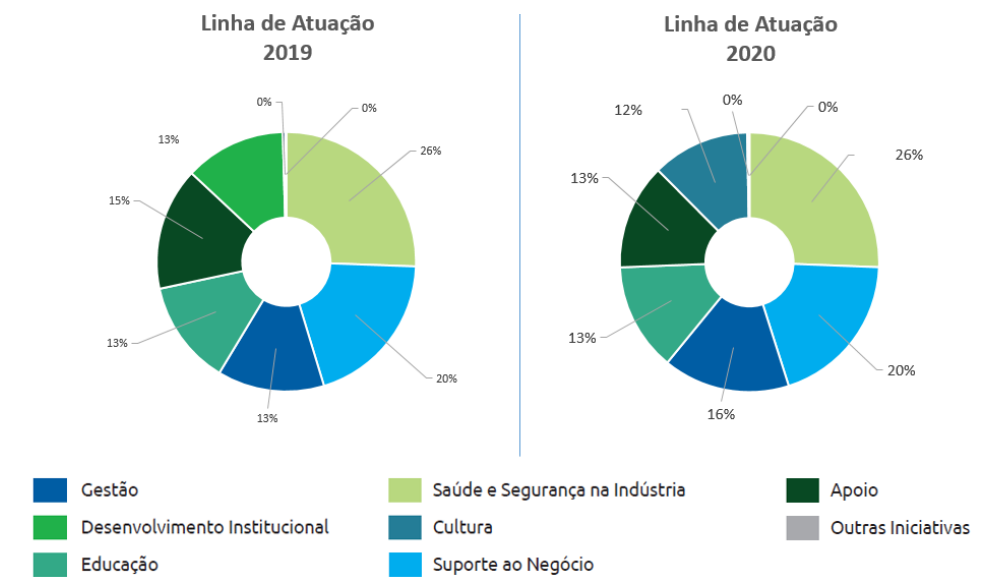
As estratégias para lidar com esses desafios se baseiam na possibilidade de revisar os planos de entregas com vistas em um cenário de retomada da economia, quando as indústrias estão com seus trabalhadores retornando do período de suspensão de contrato e ou voltando a um ritmo maior de produção, o que inclui o primeiro semestre de 2021, período em que a perspectiva de vacinação da população traz otimismo e reais chances de crescimento.

5.2 ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do Departamento Regional é repassada pelo Departamento Nacional, por meio de transferências regulamentares (classificadas gerencialmente como Desenvolvimento Institucional), na forma disciplinada no Regulamento do Sesi e em outros normativos próprios. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de saúde e segurança seguida daquelas relativas à educação.

Destaca-se que a execução de projetos do Departamento Regional, são financiados, principalmente, com recursos oriundos do Departamento Nacional. Já as despesas com Apoio representam 13% do total investido.

Figura 11: Linha de Atuação - Comparativo 2019 e 2020



Fonte: Sistema Protheus

LINHAS DE ATUAÇÃO:

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

5.3 TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Transferência	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor Pactuado	Valor transferido
Transferência 1	Repasse Regimental	Federação das Indústrias do Estado do Ceará - FIEC	07.264.385/0001-43	4.143.707,61	4.093.058,44
Transferência 2	Repasse Regimental	Instituto Euvaldo Lodi - IEL/CE	07.084.577/0001-78	1.093.459,33	1.085.523,15
Total					R\$ 4.093.058,44

5.4 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis estão adequadamente elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente aquelas aplicáveis às Entidades regidas pela Lei 4.320/64 e NBC TSP 11 – Apresentação das demonstrações contábeis, aprovada pela Resolução CFC nº. 2018/NBCTSP11, e consonância com a Lei 11.638/07.

Demonstração contábil/notas explicativas – Exigidas pela NBC TSP 11

Demonstração contábil / notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Financeiro	https://www.sesi-ce.org.br/transparencia
Balanço patrimonial	https://www.sesi-ce.org.br/transparencia
Demonstração das Variações Patrimoniais	https://www.sesi-ce.org.br/transparencia
Balanço Orçamentário	https://www.sesi-ce.org.br/transparencia
Demonstração do Fluxo de Caixa	https://www.sesi-ce.org.br/transparencia
Demonstração das Mutações do Patrimônio líquido	https://www.sesi-ce.org.br/transparencia



IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

SESI Ceará

Serviço Social da Indústria – SESI - Departamento Regional do Ceará

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.804.327/0001-04
Principal atividade: Outras atividades de ensino	Código CNAE: 8599699
Contatos	
Telefones/fax: (085) 3421-5800 / (085) 3421-5902/ (085) 3421.5907	
Endereço postal: : Avenida Barão de Studart, 1980 – 2º andar, CEP: 60.120-901, Fortaleza, Ceará– FIEC.	
Endereço eletrônico: superintendencia.sesi.ce@sfiec.org.br	
Página na internet: http://www.sfiec.org.br/sesi	

RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO IMÓVEIS - SESI/CE					
Descrição	Localização Imóvel	Valor residual (R\$)			Finalidade
		2020	2019	2018	
DR 02CE0001 - PRÉDIO CASA DA INDÚSTRIA	Av Barão de Studart,1980-Aldeota, Fortaleza - CE	R\$ 12.006.210,60	R\$ 12.110.135,74	R\$ 8.545.638,06	SEDE
MARAGUAPE 02CE0001 - PRÉDIO MARANGUAPE	Rua Stenio Gomes,872-Maranguape - CE	R\$ 883.753,79	R\$ 899.428,79	R\$ 915.103,79	ALUGUEL
IGUATU 02CE0001 - PRÉDIO IGUATU	Rua Cel Virgílio Correia,496 Iguatu - CE	R\$ 19.423,31	R\$ 19.529,15	R\$ 19.634,99	COMODATO
DR 02CE0001 - FIRESO DR	Av Barão de Studart,1980-Aldeota, Fortaleza - CE	R\$ -	R\$ -	R\$ 77.839,38	INCORPORADO À SEDE
INDÚSTRIA DO CONHECIMENTO JUAZEIRO		R\$ -	R\$ -	R\$ 119.152,77	INCORPORADO À UNIDADE
CRATO 02CE0001 - UNIDADE CRATO	Av. Padre Cícero, nº 1348 -São Miguel, Crato - CE	R\$ -	R\$ -	R\$ 939.649,68	UNIDADE VENDIDA (DESAPROPRIAÇÃO)
PARACURU 02CE0001 - COLONIA DE FÉRIAS	Loteam. Paracuru Meireles- Bairro Boca do Poço, Paracuru - CE	R\$ 57.750,00	R\$ 57.750,00	R\$ 493.181,97	TERRENO INATIVO
MUSEU 02CE0001 - MUSEU DA INDÚSTRIA E ANEXO MUSEU	Rua Dr. João Moreira, 143 - Centro, Fortaleza CE	R\$ 7.211.103,72	R\$ 7.320.240,24	R\$ 6.523.740,11	CULTURA
SOBRAL 02CE0002 - NÚCLEO DE NEGÓCIOS DE SOBRAL	Av. Dr. Arimatéia Monte e Silva, 1003 - Campo dos Velhos, Sobral CE	R\$ 10.282.207,72	R\$ 10.132.189,57	R\$ 10.362.378,97	ATENDIMENTO SAÚDE, LAZER E EDUCAÇÃO
PARANGABA 02CE0003 - NÚCLEO DE NEGÓCIOS DA PARANGABA	Av. João Pessoa, 6754 - Parangaba, Fortaleza CE	R\$ 15.965.310,90	R\$ 13.877.707,22	R\$ 9.954.668,88	ATENDIMENTO SAÚDE, LAZER E EDUCAÇÃO
JUAZEIRO 02CE004 - NÚCLEO DE NEGÓCIOS DE JUAZEIRO DO NORTE	Av. Leão Sampaio, 839 - Triângulo, Juazeiro do Norte - CE	R\$ 4.527.504,69	R\$ 4.210.622,19	R\$ 3.443.735,80	ATENDIMENTO SAÚDE, LAZER E EDUCAÇÃO
BARRA 02CE005 - NÚCLEO DE NEGÓCIOS BARRA DO CEARÁ	Av. Francisco Sá, 6623 - Barra do Ceará, Fortaleza - CE	R\$ 13.929.997,31	R\$ 14.271.370,23	R\$ 12.765.309,53	ATENDIMENTO E LAZER
COZ IND 02CE005 - BARRA DO CEARÁ		R\$ 2.107.303,85	R\$ 2.123.455,13	R\$ 2.139.606,41	INATIVO
CLUBE 02CE006 - NÚCLEO DE NEGÓCIOS CLUBE DA PARCERIA	Av. do Contorno, 1102 - Distrito Industrial I, Maracanaú - CE	R\$ 3.089.829,67	R\$ 3.128.607,94	R\$ 2.696.258,64	ATENDIMENTO E LAZER
COZ MARACANAU 02CE0007	Av. do Contorno, 1103 - Distrito Industrial I, Maracanaú - CE	R\$ 657.732,04	R\$ 677.659,84	R\$ 697.587,64	GALPÃO BENS
ALBANO CDA 02CE0007		R\$ 560.027,14	R\$ 565.374,34	R\$ 570.721,54	COMODATO
ALBANO NN 02CE0007		R\$ 1.351.815,52	R\$ 1.378.962,64	R\$ 1.406.109,76	INATIVO
BLOCO DE SAUDE MARACANAU 02CE0007		R\$ 4.386.260,13	R\$ 3.304.281,70	R\$ 3.379.267,78	ATENDIMENTO SAÚDE
NR SAUDE 02CE0008	Av. Padre Ibiapina, 1449 - Centro, Fortaleza _CE	R\$ 1.510.513,83	R\$ 2.683.847,63	R\$ 2.727.340,43	ATENDIMENTO SAÚDE
Total Geral		R\$ 78.546.744,22	R\$ 76.761.162,35	R\$ 67.776.926,13	

Contratos mais relevantes firmados no exercício.

Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valor Pago
SODEXO PASS DO BRASIL SERVICOS E COMERCIO	SERVIÇOS DE VALE ALIMENTAÇÃO/REFEIÇÃO	R\$ 3.618.151,29	R\$ -
HI TECHNOLOGIES LTDA	SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS ASSOCIADA, PARA O FORNECIMENTO DE KITS DE TESTES DE IMUNOENSAIO CROMATOGRÁFICO RÁPIDO PARA A DETECÇÃO QUALITATIVA DE ANTICORPOS.	R\$ 1.801.400,00	R\$ 1.240.141,40
SALESFORCE262409769	VENDE DE LICENÇAS DE FERRAMENTA DE CRM COM O OBJETIVO DE ESTRUTURAR E FORTALECER A FUNÇÃO MERCADO COM DEFINIÇÃO DO MODELO DE ATUAÇÃO INTEGRADA.	R\$ 1.153.992,00	R\$ 255.980,90
BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	FORNECIMENTO DE LICENÇAS DE USO DE ITENS DE SOFTWARE DA MICROSOFT PARA ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES DO SENAI/SESI.	R\$ 839.862,30	R\$ -
HOSTWEB INTERNET LTDA	SERVIÇOS CONTINUADOS DE DATA CENTER, INFRAESTRUTURA DE HARDWARE E SOFTWARE, ATRAVÉS DE CLOUD COMPUTING, NA MODALIDADE DE DISTRIBUIÇÃO NUVEM PRIVADA.	R\$ 303.874,39	R\$ -
AGUIAR ADVOGADOS ASSOCIADOS	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE ADVOCACIA CONSULTIVA E CONTENCIOSA, CUJO OBJETO CORRESPONDE À CONSULTORIA E ASSESSORIA JURÍDICA REFERENTE, DENTRE OUTROS, À CONFEÇÃO DE PARECERES, ANÁLISE DE PROCEDIMENTOS INTERNOS E SUA ADEQUAÇÃO ÀS RECOMENDAÇÕES DOS ÓRGÃOS DE CONTROLE.	R\$ 222.000,00	R\$ 144.699,23
TICKET SOLUÇÕES HDFGT S/A	SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO E FORNECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS, POR DEMANDA, PARA A FROTA DE VEÍCULOS.	R\$ 208.320,00	R\$ 8.083,75
PROFECTUM SOLUCOES EM TREINAMENTO DESENV	CONTRATAÇÃO DE HORAS TÉCNICAS, EM FORMATO DE BANCO DE HORAS, PARA SERVIÇOS DE TREINAMENTO, ASSESSORIA E DESENVOLVIMENTO PARA O SOFTWARE DE GESTÃO E AUTOMAÇÃO PIPEFY.	R\$ 161.525,00	R\$ 50.214,13
MORPHUS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA REALIZAÇÃO DE CONSULTORIA VISANDO À ADEQUAÇÃO AS EXIGÊNCIAS CONSTANTES DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD.	R\$ 158.649,42	R\$ -
JOHNS HOPKINS UNIVERSITY	SERVIÇOS DE PESQUISA EM SAÚDE.	R\$ 101.790,74	R\$ -

Contratos mais relevantes pagos no exercício.

Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valor Pago
REPROCON REFORMAS PROJETOS E CONSTRUCOES	MANUTENÇÃO PREDIAL PREVENTIVA E CORRETIVA COM FORNECIMENTO DE MÃO DE OBRA.	R\$ 7.243.163,36	R\$ 4.109.711,74
PATRIMONIO E SEGURANCA ARMADA LTDA	SERVIÇO DE TERCERIZAÇÃO DE VIGILÂNCIA ARMADA NAS UNIDADES DO SESI/SENAI	R\$ 16.121.762,41	R\$ 1.753.499,64
INTERATIVA EMPREENHIMENTOS E SERVICOS DE	SERVIÇOS CONTÍNUOS DE LIMPEZA, ASSEIO, CONSERVAÇÃO E HIGIENIZAÇÃO, PORTARIA E SUPERVISÃO DOS SERVIÇOS, COM FORNECIMENTO DE TODOS OS MATERIAIS DE CONSUMO.	R\$ 13.812.208,28	R\$ 2.106.887,40
SM AMBIENTAL CONSTRUCAO LTDA	MANUTENÇÃO PREDIAL PREVENTIVA E CORRETIVA COM FORNECIMENTO DE MÃO DE OBRA.	R\$ 16.233.714,88	R\$ 1.433.341,67
HI TECHNOLOGIES LTDA	SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS ASSOCIADA, PARA O FORNECIMENTO DE KITS DE TESTES DE IMUNOENSAIO CROMATOGRÁFICO.	R\$ 1.801.400,00	R\$ 1.240.141,40
ALIVITA COMERCIO DE REFEICOES COLETIVAS	FORNECIMENTO DE REFEIÇÕES PARCIALMENTE TRANSPORTADAS	R\$ 5.985.748,07	R\$ 1.025.247,43
GARTNER DO BRASIL SERVICOS DE PESQUISAS	PESQUISA E PROGNÓSTICO SOBRE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACONSELHAMENTO TÁTICO E ESTRATÉGICO IMPARCIAL.	R\$ 906.400,08	R\$ 559.846,56
HOSTWEB INTERNET LTDA	SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM EXTERNA DE DADOS (HOSTING).	R\$ 2.686.474,52	R\$ 507.781,69
SOMOS SISTEMA DE ENSINO S.A.	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO-PEDAGÓGICO IMPRESSO PARA ATENDER ESTUDANTES DA ESCOLA SESI SENAI DE ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO	R\$ 2.102.699,75	R\$ 335.111,87
VECTOR SERVICOS EM CONTACT CENTER LTDA M	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM TELEATENDIMENTO COM O FORMATO MULTICANAL ATIVO E RECEPTIVO.	R\$ 2.537.274,32	R\$ 318.085,65

Relação das principais licitações realizadas no ano de 2020.

NÚMERO DO PROCESSO	OBJETO	DATA HOMOLOGAÇÃO	EMPRESA(S) VENCEDORA(S)	VALOR SESI	VALOR TOTAL DO PROCESSO
CC000022020	SERVIÇOS DE ASSESSORIA DE IMPRENSA, PLANEJAMENTO DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS,	30/10/2020	ENGAJA COMUNICACAO LTDA	R\$ 457.011,00	R\$ 914.022,00
PE000212020	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE COFFEE BREAK E LANCHES	02/07/2020	CHRISTIANE VIEIRA RODRIGUES ME LF SOUSA MIRANDA - ME MAQUILAR COM DE MAQUINAS P ESC E ASSISTE K.M.L.R PINHEIRO INFORMATICA - EPP	R\$ 138.913,70	R\$ 356.355,60
PE000292020	SERVIÇOS DE ANÁLISES CLÍNICAS, NAS UNIDADES DO SESI, POSTOS AVANÇADOS E CLIENTES,	07/12/2020	LABORATORIO CLEMENTINO FRAGA LTDA	R\$ 1.374.257,64	R\$ 1.374.257,64
PE000382020	SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO E FORNECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS, POR DEMANDA, PARA A FROTA DE VEÍCULOS DA FIEC	20/08/2020	TICKET SOLUÇÕES HDFGT S/A	R\$ 208.333,07	R\$ 468.480,03
PE000572020	AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS DE INFORMÁTICA	03/11/2020	MICROTÉCNICA INFORMÁTICA LTDA MJ COM. E SERV. DE INFORMATICA E TELECOM DADB REPRESENTAÇÕES, COM. E SERVIÇOS LTD VALE COMERCIAL DE MATERIAIS PARA ESCRITO M CAVALCANTE COMÉRCIO DE MAQ E EQUIP EIR	R\$ 434.904,06	R\$ 654.900,22
PE000612020	SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO, GERENCIAMENTO, EMISSÃO E FORNECIMENTO DE BENEFÍCIO REFEIÇÃO OU ALIMENTAÇÃO (CESTA BÁSICA), NA FORMA DE CARTÃO ELETRÔNICO	27/11/2020	SODEXO PASS DO BRASIL SERVICOS E COMERCI	R\$ 3.618.151,29	R\$ 6.759.157,72
PE000692020	HORAS TÉCNICAS PARA SERVIÇO DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA NA FERRAMENTA SALESFORCE	15/12/2020	G 4 FLEX COM. E SERV. DE INFORMAT. LTDA	R\$ 568.800,00	R\$ 948.000,00

GRATUIDADE

Metas de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Realizado 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	71.139.063,37
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	59.223.270,26
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação ²	19.739.115,98
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade ³	9.872.519,15
DESPESAS	
em Educação	22.997.033,08
em Gratuidade Regulamentar	14.669.064,89
HORA-ALUNO ⁴	
Hora-aluno total	1.918.994
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	1.021.999
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação⁵	3.257.917,10
Percentual da RLCC Destinado à Educação	38,83%

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade⁶	4.796.545,74
Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade	24,77%

Fonte: SESI-DR-CE (Sistema Protheus)

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2.Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3.Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde à 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4.Hora-aluno: Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em educação básica e continuada.

5.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada a educação, em relação ao compromisso de 33,33%.

6.Resultado do Cumprimento da Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade regulamentar, em relação ao compromisso de 16,67%.

Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	-	-
Creche	-	-
Pré-Escola	-	-
Ensino Fundamental	-	-
Anos iniciais	-	-
Anos finais	-	-
Ensino Médio	298	334.242
Ensino Médio	117	143.568
Ensino Médio - Itinerários	181	190.674
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	670	113.298
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	207	23.010
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	75	9.850
EJA - Ensino Médio	83	31.483
EJA - Profissionalizante	305	48.955
Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead)	5.353	574.459
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	1.341	71.892
EJA - Ensino Médio	4.012	502.567
Total	6.321	1.021.999
Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD		

LISTA DE SIGLAS

ARIS Análise de Retorno sobre o investimento em Saúde

BI Business Intelligence

BNCC Base Nacional Comum Curricular

CE Ceará

CGU Controladoria Geral da União

CIB Confederação Nacional do Brasil

CIS Centro de Inovação SESI

CNC Confederação Nacional do Comércio

CNI Confederação Nacional da Indústria

Conselho Federal de Contabilidade

COVID-19 Coronavirus Disease 2019

CRM Costumer Relationship Management

DE Direcionadores Estratégicos

DN Departamento Nacional

DOU Diário Oficial da União

DR Departamento Regional

EaD Ensino à Distância

EBEP Educação Básica com Educação Profissional

EJA Educação de Jovens e Adultos

FIEC Federação das Indústrias do Ceará

GD Grandes Desafios

GECOP Gerência de Contabilidade e Patrimônio

GED Gerenciador de Documentos

GRC Gerenciamento de Riscos Corporativos

IBGC Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IBGE Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IPECE Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará

ISO International Organization for Standardization

LGPD Lei Geral de Proteção de Dados

LMS Learning Management System

LTCAT Laudo Técnico das Condições no Ambiente de Trabalho

MP Medida Provisória

OMS Organização Mundial de Saúde
PCA Programa de Conservação Auditiva
PCMAT Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho
PCMSO Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PDCA Plan, Do, Check, Action
PF Pessoa Física
PIB Produto Interno Bruto
PJ Pessoa Jurídica
PNAD Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
PPRA Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
PS Promoção da Saúde
RLCC Receita Líquida de Contribuição Compulsória
SEBRAE/CE Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAI Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESC Serviço Social do Comércio
SESI Serviço Social da Indústria
SST Saúde e Segurança no Trabalho
STEAM Science Technology, Engineering, Arts, Mathematics
TCU Tribunal de Contas da União
TI Tecnologia da Informação
TIC's Tecnologias de Informação e Comunicação
UCI Utilização da Capacidade Instalada
UNEC Unidade de Educação e Cultura

CRÉDITOS

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO CEARÁ
Presidente: Ricardo Montenegro Cavalcante

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA
Conselho Regional do Ceará
Presidente: Ricardo Montenegro Cavalcante

SESI – Departamento Regional do Ceará
Diretor Regional: Ricardo Montenegro Cavalcante
Superintendente Regional: Veridiana Grotti de Soárez

Gerência de Planejamento
Gerente: Débora Cristina Capistrano da Costa

Gerência Jurídica
Gerente: Natali Camarão de Albuquerque Nunes

Gerência de Auditoria Interna
Gerente: Hélio Beltrão

Gerência de Contabilidade e Patrimônio
Gerente: Carolina Dutra

Gerência de Comunicação
Gerente: Paulo Nóbrega

Gerência de Inteligência de Mercado e Gestão de Portfólio
Gerente: Jose Albuquerque Pinto Neto

Observatório da Indústria
Gerente: Guilherme Muchale

Unidade de Educação e Cultura – UNEC
Gerente: Ana Paula Henrique Pinho

Unidade de Saúde e Segurança da Indústria – UNISSIN
Gerente: Kassandra Maria de Araújo Moraes

EQUIPE TÉCNICA

Gerência de Planejamento
Redação e estética narrativa
Débora Cristina Capistrano da Costa
Marília da Silva de Oliveira Souza
Vivian Rocha de Paulo Eduardo

Gerência de Comunicação
Projeto Gráfico e Diagramação
Paulo Rodrigo Soares Lopes

