



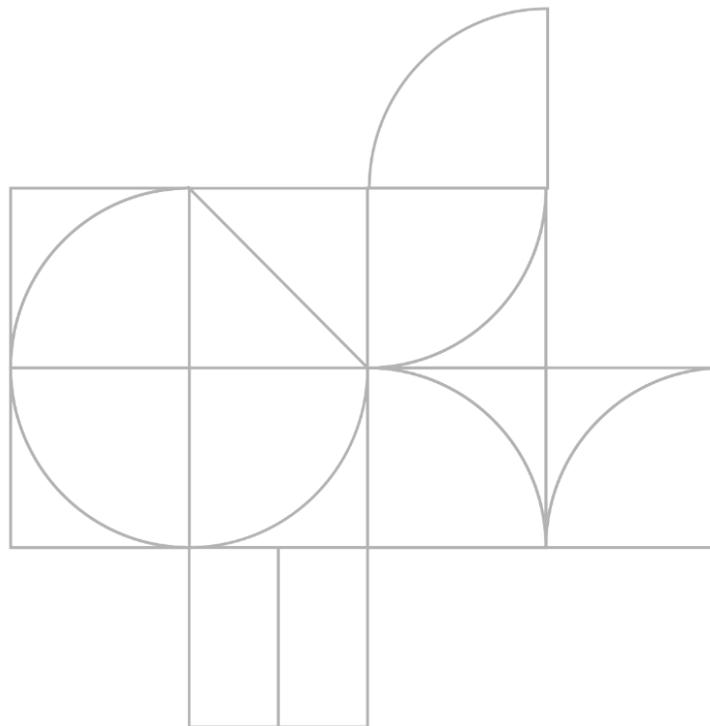
RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SESI/CE

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
SESI/CE

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO CEARÁ

Ricardo Montenegro Cavalcante
Presidente

SESI - Departamento Regional do Ceará

Ricardo Montenegro Cavalcante
Diretor Regional

SESI - Departamento Regional do Ceará

Paulo André de Castro Holanda
Superintendente Regional



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**

**DEPARTAMENTO
REGIONAL**

SESI
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

2021. SESI – Departamento Regional do Ceará

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|CE

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional Ceará.
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – Fortaleza: SESI|CE, 2021.
97 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2021. Serviço Social da Indústria. Título

CDU: 658.3

SESI

Serviço Social da Indústria

Departamento Regional do Ceará

Sede

Avenida Barão de Studart, 1980, Aldeota

Edifício Casa da Indústria

60120-024 – Fortaleza – CE

Tel.: (85) 4009 6300

Tels.: (85) 4009.6300

www.sesi-ce.org.br

The image features a complex abstract composition of overlapping geometric shapes. A large blue shape with a curved right edge is on the left. To its right is a green shape with a curved left edge. Further right is a teal shape with a curved left edge. On the far right, a blue shape with a curved left edge is visible. In the top-left and bottom-left corners, there are grey shapes with curved edges. The word 'Sumário' is centered in the lower half of the image.

Sumário

	Mensagem do Dirigente	8
	Sobre Este Relatório	10
	Quem Somos	12
	Riscos, Oportunidades e Perspectivas	33
	Estratégia de Atuação	41
	Desempenho	48
	Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	74
	Anexos	79
	Lista Siglas	82

The image features an abstract geometric design in the upper half. It consists of several overlapping shapes: a dark blue square on the left, a green square in the center, and a light blue square on the right. These squares are partially obscured by curved, semi-circular shapes that appear to be cutouts or overlaps. A grey square is located in the top-left corner, and another grey semi-circle is in the bottom-left corner. The overall composition is clean and modern.

Mensagem do Dirigente

O Serviço Social da Indústria do Ceará (SESI/CE) tem como propósito impulsionar e transformar a qualidade de vida do trabalhador e da indústria, através de sua atuação especializada nas áreas de promoção da saúde, consultorias, programas para gestão da saúde e segurança do trabalho, consultas/exames, monitoramentos médicos, desenvolvimento social através de ações culturais, e a entrega de uma educação que está fundamentada nas melhores práticas pedagógicas e tecnológicas.

Em 73 anos de atuação o Sesi Ceará se consolidou como uma organização que vivenciou o seu propósito na transformação, manutenção e qualidade de vida tanto dos trabalhadores da indústria como da sociedade civil como um todo. Ajudando não apenas no crescimento do estado, mas participando ativamente de tecnologias que salvaram vidas no enfrentamento da Pandemia do COVID-19 que foi um dos grandes marcos dos 2 últimos anos, desafiando o mundo inteiro a desenvolver não apenas uma nova metodologia de trabalho, mais novas formas de relacionamento social, produtividade e consumo.

Em 2021, o Sesi Ceará continuou desenvolvendo sua estratégia de Transformação Digital e intensificando esforços na

realização de ações que beneficiam o trabalhador da indústria bem como, apoiando a sociedade no enfrentamento à pandemia a fim de cumprir seu protagonismo social para a indústria.

Nossas realizações e seus resultados serão apresentados ao longo deste Relatório de Gestão, que segue os direcionamentos do Departamento Nacional e apresenta a metodologia de Relato Integrado, trazendo um formato mais dinâmico e assertivo, ampliando a forma de comunicação com a sociedade de maneira sistêmica e transparente.



Ricardo Cavalcante
Diretor Regional do Sesi
Departamento Regional do Ceará

The image features an abstract geometric composition. In the upper left, a grey triangle points towards the center. Below it, a dark blue quarter-circle is positioned on the left. To its right is a green quarter-circle, which overlaps with a light blue rectangular area. Further right, another dark blue quarter-circle is visible. In the bottom left corner, a grey quarter-circle is partially shown. The text 'Sobre este Relatório' is centered in the lower half of the image.

Sobre este Relatório

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o Sesi Ceará dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do Sesi Ceará em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



<https://www.sesi-ce.org.br/transparencia>

The image features an abstract geometric composition. In the upper left, a grey triangle points downwards. Below it, a dark blue quarter-circle is on the left, and a teal quarter-circle is on the right. A large green quarter-circle is positioned in the center, overlapping the teal one. To the right of the green circle, a dark blue quarter-circle is visible. In the lower left, a grey quarter-circle is partially shown. The text 'Quem Somos' is centered in the lower half of the image.

Quem Somos

NOSSA ORIGEM

Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, na década de 40, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O detalhamento do Regulamento desta Unidade Jurisdicionada está disponível no Portal da Transparência, podendo ser acessado através do link abaixo:

► www.sesi-ce.org.br/transparencia/estrutura-competencia-legislacao/legislacao



O diagrama abaixo, apresenta breve histórico da formação e da atuação do Sesi Ceará.

1950

O Serviço de Medicina Social é criado e são instaladas clínicas médicas e dentárias e um ambulatório de enfermagem, chefiado pelo Dr. Édson Braga que conta com as especialidades clínica geral, fisiológica, pediátrica, oftalmológica e exames.

As atividades da Delegacia Regional compreenderam, também, a educação e a recreação infantis, com o funcionamento dos Clubes do SESINHO, orientados pela revista infantil desse nome, de publicação do Departamento Nacional do Sesi, e que muito concorreu, efetivamente, para desenvolver a inteligência da mocidade cearense.

Inauguração Sesi Parangaba em 1955.



1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada.
A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.

Lançada a **Carta de Paz Social, os princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.**

Em 1946 o Sesi - Serviço Social da Indústria foi criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 9.403, de 20 de junho de 1946, assinado pelo presidente Eurico Gaspar Dutra.

Em 7 de julho 1948 foi instituída a Delegacia Regional do Ceará, sendo as primeiras atividades desenvolvidas pela Delegacia Regional foram educacionais, através de palestras e de cursos de alfabetização e de corte e costura, e as de assistência econômica, concretizadas em postos de abastecimento de gêneros de subsistência.



1960

O Sesi Ceará apoia atividades pré-industriais com a ministração de cursos de corte e costura e de bordados, realizados nos visando contribuir para o desenvolvimento econômico do Estado.

A unidade do Sesi de Juazeiro do Norte foi inaugurada em 08 de fevereiro de 1962, na Praça da Bandeira, com a denominação de Agência do Sesi de Juazeiro do Norte, oferecendo serviços de Educação, Lazer e Plantão Social.

Inaugurado em 1963, na Rua Pedro I, 1751, a unidade Sesi Centro passou a oferecer os serviços da antiga sede, que era localizada na rua General Sampaio.



2020

O Núcleo de Negócios do Sesi Silvana Machado dos Santos foi inaugurado em 03 de julho de 2012. Uma nova sede, moderna e ampla, que substituiu o posto de atendimento existente há mais de 30 anos no município de Sobral.

Elaboração do Plano Estratégico 2020-2024, visando a educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil e segurança e saúde da indústria, integrados no trabalho para redução de riscos e custos.

Em 2021, o Sesi Ceará em parceria com a FIEC, Prefeitura e Estado realizaram uma série de doações de máscaras, fraldas geriátricas e livros para diversas instituições do Ceará.

Realizou ações em enfrentamento a COVID-19 como: transporte de idosos para serem vacinados, adaptação de unidades do Sesi como posto de vacinação e oferta de testes rápidos (swab nasal).

A Escola Sesi SENAI lançou o aplicativo exclusivo Rede Sesi Cidadania. Esse programa tem cunho pedagógico e visa desenvolver experiências lúdicas e pedagógicas durante todo o ano letivo nas escolas para alunos do Ensino Fundamental I e II. O projeto piloto, disponível em IOS Android, foi implantado na unidade da Parangaba.

O Centro de Inovação em Economia para Saúde e Segurança (CIS) do Sesi Ceará lança o Observatório Analítico de Acidentes no Trabalho. A ferramenta tem o objetivo de facilitar e agilizar a busca por informações e dados sobre acidentes laborais. A ideia surgiu a partir da elaboração de projetos de inovação setorial em segurança do trabalho para o segmento da construção civil. O Observatório Analítico estará à disposição no site observatorioacidentes.sfec.org.br/.



1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras.

Sindicatos, Federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938 a partir da fusão da CBI com diversas representações sindicais patronais em todo Brasil.



1970

Inaugurado em Fortaleza, em 23 de fevereiro de 1973, o Centro Social Thomás Pompeu de Sousa Brasil (Centro de Atividades da Barra do Ceará), foi instituída a Academia de Dança Clássica e Moderna, tendo como instrutor o professor Denis Gray.

Em 1972, uma Banda de Música, regida pelo maestro João Estevão, no seu primeiro decênio de funcionamento, formou cerca de quinhentos instrumentistas, muitos dos quais foram logo contratados por outras bandas, do Ceará e do Brasil.

Em 11 de fevereiro de 1975 o Centro de Instrumentistas de Cordas inicia suas atividades, cuja direção o Departamento Nacional confiou ao professor Alberto Jaffé, tido como um dos maiores nomes da música no Brasil.

Em 22 de fevereiro de 1974, com o nome Escola de 1º Grau Social do Cariri, foram iniciadas as atividades do seu primeiro ano letivo, com matrículas de 234 alunos da 1ª a 4ª, em turmas, no turno diurno e 2 turmas de Ensino Supletivo no turno noturno.



2010

O Núcleo de Negócios do Sesi Silvana Machado dos Santos foi inaugurado em 03 de julho de 2012. Uma nova sede, moderna e ampla, que substituiu o posto de atendimento existente há mais de 30 anos no município de Sobral.

Elaboração do Plano Estratégico 2020-2024, visando a educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil e segurança e saúde da indústria, integrados no trabalho para redução de riscos e custos.



1990

O Núcleo de Negócios Clube da Parceria Senador Fernando Bezerra foi inaugurado em 1º de dezembro de 1995, em Maracanaú - Distrito Industrial, Região metropolitana de Fortaleza.

1980

Em dezembro de 1981 foi realizada a 1ª Olimpíada Global do Trabalhador, no Ceará, promovida pelo Ministério do Trabalho em colaboração com o Governo do Estado, O Sesi, O Sesc, a Rede Globo e a TV Verdes Mares e da qual participaram representações de 99 empresas, nas modalidades de atletismo, ciclismo, basquete, handebol, natação, futebol de campo, futebol de salão, tênis de campo, tênis de mesa, voleibol, tiro ao alvo, xadrez e damas, permitindo ao industrial cearense acesso a modalidades até pouco difundidas no Brasil.

Em 25 de novembro de 1983, a unidade Sesi Parangaba foi reinaugurada como Centro Integrado Sesi SENAI Alexandre Costa Lima, oferecendo os serviços de Educação (EJA e Educação Continuada), Segurança e Saúde do Trabalho e serviços de Esporte e Lazer.



2000

O Início da articulação do ensino médio - Sesi com educação profissional - Aprendizagem - SENAI, com o objetivo de oferecer oportunidades educacionais que propiciem uma formação integral, gerando melhores condições para a inserção do adolescente no mundo do trabalho.

Fundação do Museu da Indústria do Ceará, patrimônio cultural da indústria cearense.

Implantação do modelo de gestão do Sesi Ceará, a unidade Sesi Centro recebeu o nome de Núcleo de Referência em Saúde. Em 15 de setembro de 2006, foi reinaugurado com o nome de Núcleo de Referência em Saúde Jorge Parente Frota Júnior.

GOVERNANÇA

Por ser um Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, o SESI/CE possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

Acerca dos colegiados com funções normativas e fiscalizadoras, cada um dos 27 regionais conta com um conselho atuante em sua unidade federativa. No tocante aos órgãos de administração, cada regional atua em sua própria unidade da federação e o Departamento Nacional é atuante em todo o país.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SESI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade. Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. De acordo com o Referencial Básico de Governança Organizacional, publicado pelo Tribunal de Contas da União, “para que as funções de governança (avaliar, direcionar e monitorar) sejam executadas de forma satisfatória, alguns mecanismos devem ser adotados: liderança, estratégia e controle.”

“A liderança diz respeito às práticas que asseguram a existência das condições mínimas para o exercício da boa governança. Já a estratégia envolve prover direcionamento estratégico à organização; lidar adequadamente com os riscos relacionados; e monitorar os resultados organizacionais. E, por fim, o controle, abrange aspectos como transparência, accountability e efetividade da auditoria interna.”

Desta forma, para o cumprimento das funções acima indicadas e com base nos mecanismos assinalados, o Departamento Regional do SESI Ceará organiza as suas instâncias internas de governança da seguinte forma:

Conselho Regional - órgão normativo de natureza colegiada, incumbido de estabelecer as diretrizes políticas e estratégias de atuação do Departamento Regional do Ceará, acompanhar a implementação das mesmas, coordenar, controlar e fiscalizar a execução dos programas estabelecidos. As matérias submetidas à deliberação do Conselho serão objeto de manifestação prévia da Comissão de Contas, nos casos previstos no art. 44 do Regimento Interno do Conselho Regional do Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Ceará, ou de Comissões Especiais, nas hipóteses em que o Presidente ou o Plenário julgar necessário.

Departamento Regional/Diretor Regional - dirigido por seu diretor, que é o presidente nato da Federação de Indústrias do Estado do Ceará, nos termos do art. 44, do Regulamento do SESI, tem suas atribuições previstas no art. 45 do referido Regulamento.

Superintendência Regional - O Diretor Regional poderá designar Superintendente cujas atribuições e tarefas da Administração Regional são exercidas mediante outorga conferidas ao mesmo, consoante as peculiaridades locais, de acordo com o art. 45, parágrafo único do Regulamento do SESI.

Comitê de Compliance - órgão não estatutário de caráter propositivo, consultivo, deliberativo e permanente com o objetivo de supervisionar toda a estrutura de gerenciamento de riscos para identificar, lidar com os riscos enfrentados pelo Sistema FIEC (FIEC, SESI, SENAI e IEL), rever a eficácia das ferramentas de controle/tratamento do risco e deliberar sobre perfil, tolerância e apetite ao risco, bem como realizar a coordenação estratégica, fiscalização e monitoramento do Programa de Compliance, além de outras atribuições previstas no instrumento que instituiu o referido Comitê.

Área de Compliance - criada com o propósito de garantir que as condutas das instituições que compõem o Sistema FIEC (FIEC, SESI, SENAI e IEL) estejam de acordo com o estabelecido pelo conjunto de regras, padrões, política, procedimentos e normas, tanto internas, como externas, de forma a assegurar a transparência, a integridade e a gestão adequada de riscos.

Comitê de Ética - instituído com o objetivo de analisar, sempre que necessário, as denúncias recebidas, que possam configurar desrespeito ao Código de Ética e Conduta e às políticas, normas institucionais e externas, no âmbito das entidades que compõem o Sistema FIEC (FIEC, SESI, SENAI e IEL), averiguar a veracidade dos fatos relatados, recomendar e/ou executar medidas para resolução dos referidos casos, como propor sanções, além de propor a atualização periódica do Código de Ética e Conduta, esclarecer dúvidas de interpretação e exercer função consultiva.

Ouvidoria - elo entre a comunidade, interna ou externa, e as instâncias administrativas da instituição, com a finalidade de agilizar a administração e aperfeiçoar a democracia. Tem por objetivo estabelecer um canal de comunicação direto e imparcial entre os cidadãos e o Sistema FIEC (FIEC, SESI, SENAI e IEL), buscando solucionar conflitos, responder às diversas manifestações oriundas da sociedade em geral, além de garantir a transparência das informações e a qualidade dos serviços prestados pelo Sistema à sociedade.

Auditoria Interna - tem o objetivo de auxiliar os gestores no desempenho de suas funções, por meio do fornecimento de análises, apreciações, recomendações e comentários pertinentes aos atos e fatos examinados, de forma amostral. Além disso, realiza trabalhos de avaliação de sistemas de controles internos, eventuais trabalhos de consultoria interna e participa em atividades de cogestão e Compliance. Nesse sentido, o trabalho dos auditores internos permeia as principais atividades do Sistema FIEC (FIEC, SESI, SENAI e IEL), de forma a obter uma visão ampla das operações e dos procedimentos administrativos, sob a égide de buscar agregar valor à gestão. A AUDIN está vinculada ao Departamento Regional do SESI, atuando com autonomia, independência e isonomia na avaliação das Áreas e Unidades que compõem o Sistema FIEC (FIEC, SESI, SENAI e IEL).

Além disso, como **instância externa de governança**, temos:

Tribunal de Contas da União - sua jurisdição abrange os responsáveis por entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado que recebam contribuições parafiscais e prestem serviço de interesse público ou social, bem como todos aqueles que lhe devam prestar contas ou cujos atos estejam sujeitos à sua fiscalização por expressa disposição de lei (Lei nº 8443/92 – art. 5º). Em razão disso, o SESI tem o dever de prestar contas ao TCU, que conta com o apoio da Controladoria Geral da União (CGU). Trata-se de uma das mais efetivas formas de controle, transparência e integridade.

E, por fim, como **instância externa de apoio à governança**, cita-se:

Auditoria Independente - expedem relatórios, divulgados no portal da transparência, sobre as demonstrações contábeis da Entidade.

Desse modo, o sistema de governança do Sistema FIEC (FIEC, SESI, SENAI e IEL) oportuniza um permanente diálogo e participação das partes interessadas, quer seja por meio dos canais de atendimento ao cidadão, quer seja através das reuniões do Conselho Regional e das áreas que compõem o Departamento Regional, com a participação da Superintendência Regional, onde são traçadas as estratégias organizacionais, realizadas as decisões colegiadas, ou discutidos e refletidos os temas voltados ao atendimento das necessidades do setor industrial, garantindo, assim, que os esforços serão direcionados para a execução da missão institucional da Entidade, bem como para o alcance dos seus objetivos estratégicos.

Nessa senda, o modelo praticado conta com instrumentos e atores que primam pela efetividade das estratégias e processos estruturantes, para que as soluções e serviços ofertados sejam plenamente voltados ao atendimento das necessidades da sociedade. Desta maneira, oferece mecanismos que colaboram para o desdobramento e monitoramento das estratégias e para atingir a entrega de valor ao seu público-alvo.

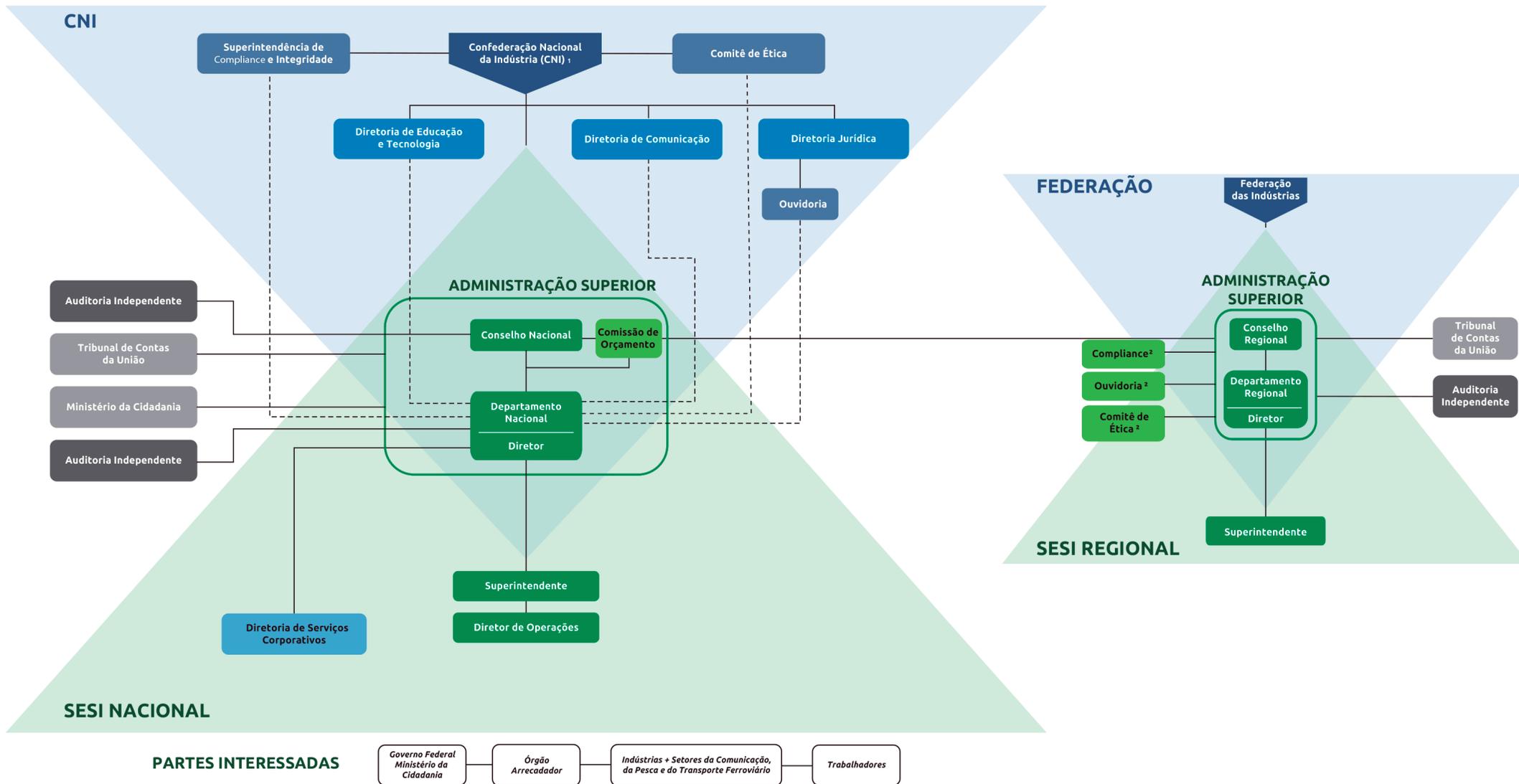
Ademais, orientados pelo Programa de *Compliance* que busca continuamente a disseminação da cultura de compliance e da conduta ética, apoiado pelo Código de Ética e Conduta, Canal de Denúncias, Ouvidoria, Comitês de Compliance e Ética, além da Auditoria Interna, o SESI realiza ações voltadas ao atendimento dos princípios da transparência e da prestação de contas, além de incentivar ações que estejam em consonância com a gestão de riscos e controles da Entidade.

Com relação a prestação de contas, as instâncias de fiscalização estão disponíveis no Portal da Transparência e, nos Relatórios de Gestão, o desempenho e a aplicação dos recursos da Entidade, além de outras informações importantes.



Link de acesso: <https://www.sesi-ce.org.br/transparencia/estrutura-competencia-legislacao/governanca>

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Órgãos da CNI de apoio à governança do SESI/DN
- Órgãos da CNI com atuação no SESI/DN
- Instância Externa da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Estrutura Compartilhada com CNI, SENAI e IEL/NC
- Vinculação Direta
- - - - Vinculação Indireta

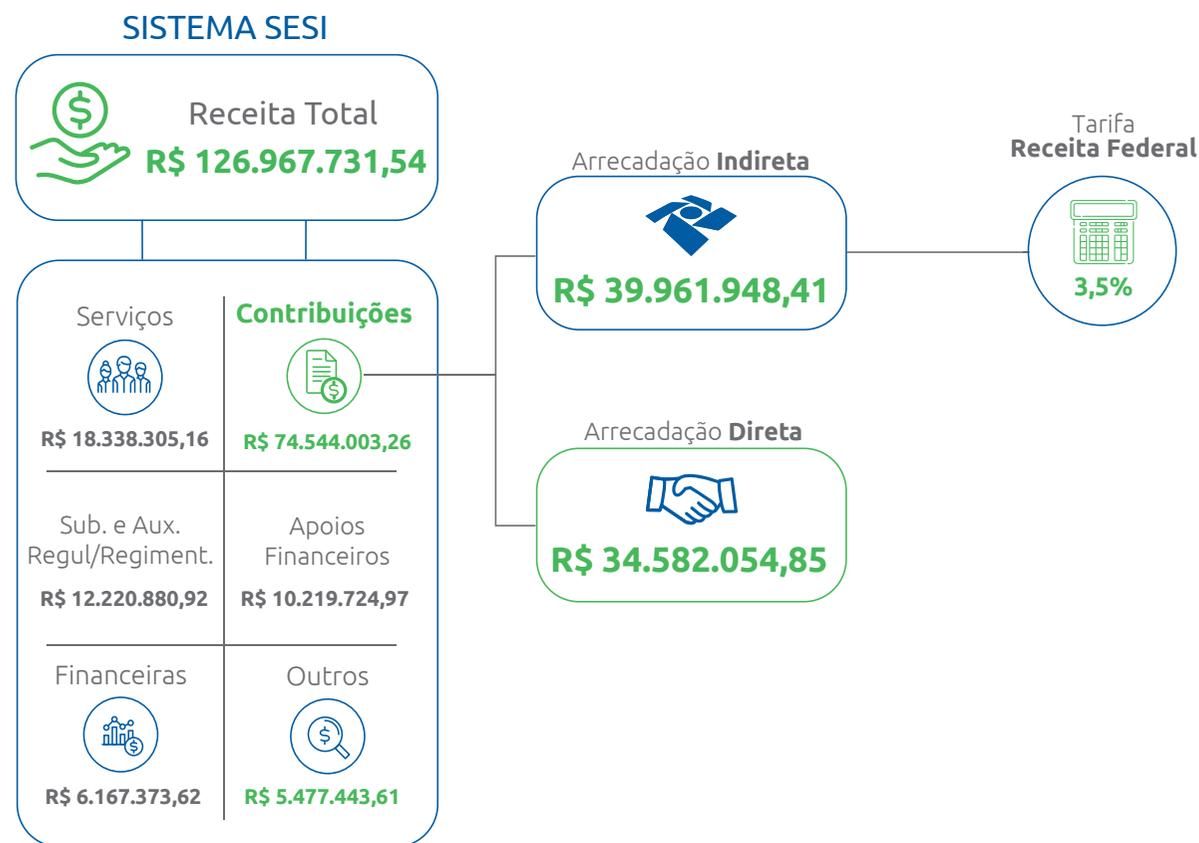
¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

² A vinculação da Ouvidoria, do Compliance e do Comitê de ética nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

FONTE DE RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação dos seus trabalhadores, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o Sesi 1,5% da folha de pagamento.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo Sesi Ceará, de produtos e serviços.



Fonte: Gerência de Planejamento - DR/CE

MODELO DE NEGÓCIOS

Acerca de nossa filosofia empresarial, o SESI/CE tem como:

- **Missão:** Fortalecer a indústria e incentivar o desenvolvimento socioeconômico do Ceará.
- **Visão:** Consolidar-se como entidade essencial para o fortalecimento da indústria, reconhecida pela sustentabilidade e comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico do Ceará até 2024.
- **Valores:** Confiança, inovação, integridade e honestidade, pessoas, alta performance, desenvolvimento.

Cabe ao Departamento Regional do SESI Ceará implementar as grandes linhas estratégicas nacionais em adequação às necessidades da indústria local. Isso é concretizado mediante realização de atendimentos pelas Unidades de Negócios com base em padrões estabelecidos pelas gerências técnicas de negócios. Assim, o SESI Ceará atua conforme as linhas programáticas de educação básica e continuada, saúde e segurança do trabalho, promoção da saúde e cultura em cumprimento à sua missão institucional.

Possui três centros de educação, quatorze unidades móveis, um centro de cultura, sete centros de segurança e saúde e de promoção da saúde e um centro de inovação, oferecendo produtos e serviços a cento e vinte e quatro municípios. Almejamos como entrega de valor uma educação básica indutora de melhoria da qualidade educacional e oferta de segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos.

Os beneficiários dos nossos produtos e serviços são a indústria brasileira, os trabalhadores industriais, os dependentes desses trabalhadores e a sociedade civil. Em retorno à sociedade, realizamos no ano de 2021, em Educação, um mil e seiscentos e cinquenta e nove matrículas novas em Educação Básica, um mil e quinhentos e trinta matrículas em Educação Continuada e cinco mil e oitocentos e noventa e nove matrículas na Educação de Jovens e Adultos (EJA). Em Segurança e Saúde, beneficiamos cento e cinquenta e quatro mil e novecentos e quarenta e nove trabalhadores com programas em Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e onze mil e quatrocentos e sete com programas em Promoção da Saúde (PS). Atendemos setenta e nove mil e seiscentos e oitenta e seis pessoas com serviços de SST e trinta e sete mil e setecentos e vinte e sete em PS. Com estas realizações, totalizamos o atendimento a um mil e cento e cinquenta e nove empresas industriais. Para a cultura, alcançamos quatro mil e novecentos e noventa e seis espectadores em eventos de temas culturais.

Apresentamos a seguir o modelo de negócio do SESI/CE:

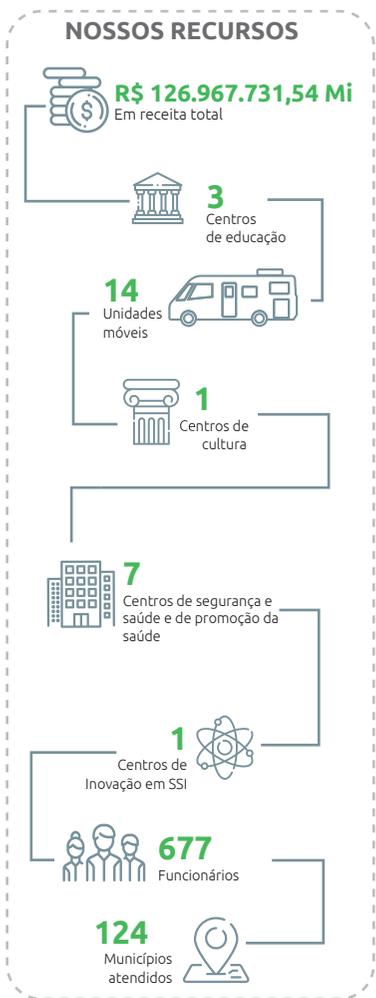


MODELO DE NEGÓCIOS

Nossa Missão: Fortalecer a indústria e incentivar o desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

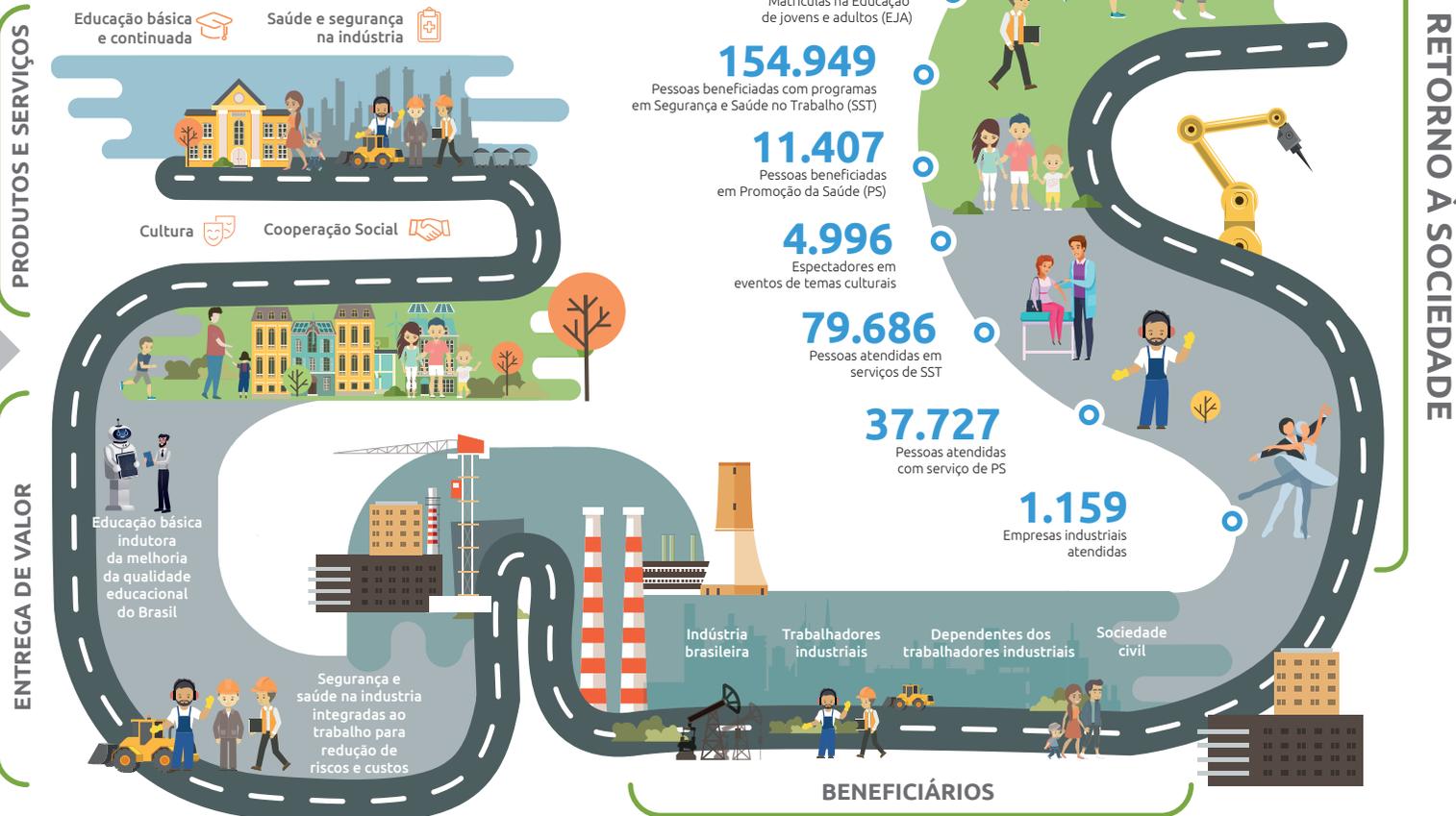
Nossa Visão: Consolidar-se como entidade essencial para o fortalecimento da indústria, reconhecida pela sustentabilidade e comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico do Ceará até 2024.

Valores: Confiança, inovação, integridade e honestidade, pessoas, alta performance, desenvolvimento.



ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS NACIONAL E REGIONAIS



PRODUTOS E SERVIÇOS

No que se refere aos produtos e serviços ofertados pelo Regional representados anteriormente e em alinhamento com as estratégias nacionais, o SESI Ceará atua nas linhas de Educação, Cultura, Saúde e Segurança na indústria e Cooperação Social.



EDUCAÇÃO

O principal objetivo do SESI Ceará, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

O SESI Ceará também oferece Educação Básica Regular: como a oferta do Ensino Fundamental anos iniciais e finais e do Novo Ensino Médio e EBEP utilizando metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de seus alunos, com ênfase em competências STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas). Destacamos a robótica educacional e Educação Empreendedora como diferenciais pedagógicos das Escolas da Rede SESI/CE.

Educação de Jovens e Adultos (EJA): atende aos estudantes do Ensino Fundamental (Anos Iniciais e Finais) e Médio. Utiliza-se metodologia própria que prevê a etapa de Reconhecimento de Saberes, que reconhece, valida e certifica as competências e habilidades que o adulto já possui, podendo reduzir o tempo de conclusão dos estudos.

Educação Continuada: direcionado para os trabalhadores da indústria e seus dependentes, que possibilita uma permanente formação do trabalhador. Compreende as ações educativas situadas fora das etapas e modalidades escolares tradicionais, mas que permeiam, suplementam e atualizam conhecimentos nelas adquiridos e/ou produzem e sistematizam novos conhecimentos.

Além disso, o SESI/CE também realiza o serviço de Biblioteca sendo que o atendimento está estruturado em Biblioteca Fixa, Itinerante e Indústria do Conhecimento.

Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro, que adota métodos e tecnologias educacionais inovadores.



CULTURA

A atuação do SESI Ceará na cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte, a memória, a história e a economia criativa para a articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, ela potencializa a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria, além de promover e difundir manifestações artísticas, ampliando opções de cultura e lazer para a sociedade como um todo (estimativa de 9,2 milhões no estado do Ceará) e para os trabalhadores da indústria.

O SESI/CE conta com o Museu da Indústria, espaço este que se propõe a realizar exposições que visam enaltecer a história e o desenvolvimento industrial cearense e aberto aos novos tempos de inovação, tecnologia e conhecimento.



SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI Ceará é fomentador de conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI/CE vem buscando fomentar nas indústrias do Estado do Ceará o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, reduzindo o absenteísmo e contribuindo para maiores níveis de produtividade, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

O portfólio em SST atualmente está caracterizado por produtos tais como: programas legais (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, Programa Gerenciamento de Risco PGR, Programa Gerenciamento de Risco da Construção Civil – PGRIC, Programa de Proteção Respiratória - PPR e Programa de Conservação Auditiva - PCA), laudos (Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho – LTCAT, Insalubridade, Periculosidade e Vibração), Avaliação de Agentes Físicos, Químicos e Análise Ergonômica do Trabalho – AET, Implantação de CIPA, Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP, Assessorias Técnicas (ergonomia, enfermagem do trabalho, segurança no trabalho, medicina ocupacional), consultas e exames ocupacionais de avaliação diagnóstica e monitoramento médico da saúde dos trabalhadores. Emissão de Atestado de Saúde Ocupacional (admissional, periódico, retorno ao trabalho, mudança de função e demissional). Os serviços ofertados pela SESI Clínica são disponibilizados a todos os públicos, tanto em clínicas SESI, como in company e em clínicas credenciadas. Também são realizadas campanhas como: imunização anual de influenza, campanha de testagem sorológica e antígeno de teste COVID-19 em período de pandemia e campanhas educativas setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul. Em clínicas credenciadas são realizados consultas e exames tais quais os oferecidos nas clínicas do SESI, em caráter de ampliação da capacidade de atendimento e/ou serviços diagnósticos especializados não existentes em nossas clínicas.

O portfólio de promoção da saúde se divide para atender o público pessoa física e jurídica e compõem modalidades tais como natação, hidroginástica, musculação, ginástica, futsal e ginástica na empresa, oficinas e outras ações que visam promover hábitos saudáveis (alimentação saudável, saúde mental, atividade física), programas de qualidade de vida e eventos esportivos.

Com base neste contexto, o SESI/CE busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, padronização dos serviços e gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI Ceará desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública, o SESI Ceará realizou campanhas com preços abaixo do mercado ofertando serviços de psicologia, ginecologia e urologia em 2021, bem como, realizou circuito de saúde no interior do Estado com ações articuladas envolvendo nutricionista e educador físico e atendimento de odontologia através da Unidade Móvel no interior do Estado.

Além de produzir ações articuladas com parceiros locais para elevação da escolaridade de pessoas privadas de liberdade por meio da Educação de Jovens e Adultos – EJA, disponibilização de biblioteca itinerante com empréstimos de livros para as unidades prisionais do Estado, colaboração direta na campanha de aumento de leitos de UTI, com doação de ventiladores pulmonares, fomento a vacinação da COVID-19, conscientização sobre inclusão de pessoas com deficiência, consumo consciente e capacitações dos trabalhadores das indústrias.



DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Excelência Técnica

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI Ceará. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores, promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional baseada em projetos, tendo como objetivo formar pessoas com diversos conhecimentos para que desenvolvam diferentes habilidades, entre elas as competências da Base Nacional Comum Curricular (BNCC), trabalhando questões socioemocionais e preparando nossos alunos com inovação, autonomia e criatividade para os desafios futuros.
- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da definição de parâmetros nacionais de excelência.
- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e com Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.
- ▶ A primeira experiência dentro do novo formato aconteceu no SESI Ceará. Em 2020, foi realizada a formatura da turma pioneira, e, em 2021 ampliou-se a oferta desse segmento para todas as Escolas SESI.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Desenvolvimento de um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica, incluindo a EJA. A elaboração contou com o envolvimento de professores de todas as unidades da Federação.
- ▶ Utilização de recursos didáticos diferenciados, tais como: Robótica, SESI Matemática, Educação para Valores, Geekie Lab, Educação Empreendedora, Espaço Maker.



EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

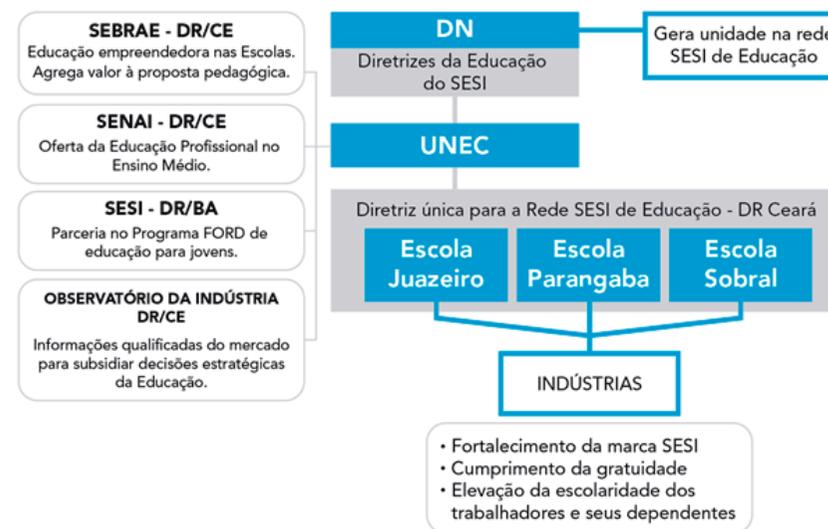
- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e indicadores de saúde do trabalhador.
- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria. O Centro de Inovação do SESI/CE possui disponível na plataforma duas soluções à disposição das indústrias: Workshop para líderes: O impacto da Gestão dos Custos com Saúde e Segurança e Consultoria em Gestão dos Custos com a Saúde e Segurança.
- ▶ Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.

Atuação em Rede

O SESI mobiliza recursos e competências do Departamento Nacional e dos Regionais para compor redes colaborativas, cujos esforços, orientados para a indústria e baseado na sua demanda, permitem o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistem o mercado. São eles:

- ▶ DA Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

O SESI/CE, orientado pelas diretrizes do Departamento Nacional para a Educação, através da Unidade de Educação e Cultura (UNEC), coordena uma rede colaborativa na qual pertencem os seguintes parceiros:



- ▶ Os Centros de Inovação do SESI focam no desenvolvimento de soluções que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Ainda disponibilizam, por meio das Redes Temáticas, soluções inovadoras em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança na indústria.

Evitam a superposição de custos e esforços entre os Departamentos Regionais, colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de segurança e saúde no trabalho.

○ **Centro de Inovação do SESI/CE em parceria com Centro de Inovação SESI/SC** desenvolveu 02 (dois) projetos com atuação em **Tecnologias para Saúde** no segmento da construção civil.

CENTROS DE INOVAÇÃO DO SESI



Parcerias Estratégicas

Agregar valor ao desenvolvimento: importantes alianças estratégicas de cooperação institucional contribuíram para as entregas do SESI Ceará. Entre elas, destacam-se, em âmbito nacional, as parcerias com a Microsoft, FIRST, SEBRAE, ANS – Agência Nacional de Saúde, Associação Cidade Escola Aprendiz, Exploratorium e Expomus, e, em âmbito estadual, parcerias como a Ford, Sabão Juá, Governo do Estado do Ceará, Enel, UFC – Universidade Federal do Ceará, INOVACON - Instituto de Inovação da Indústria da Construção Civil do Ceará, SINDUSCON - Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado do Ceará e Observatório da Indústria da FIEC.

MICROSOFT

Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade – Education Edition, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Ceará e sua rede de escolas.

FIRST

A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições.

Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Em 2021, destaca-se a participação de 100 representantes do SESI/CE em eventos regionais e nacionais. No torneio de Robótica, o DR/CE participou com 36 representantes em: 4 torneios nacionais, 1 torneio regional e 1 torneio das escolas SESI/CE.

ANS – AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

O SESI renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS na área de desenvolvimento de pesquisas qualitativa e quantitativa sobre impacto da COVID-19 nos planos coletivos empresariais.



Metodologias Inovadoras

NOVO ENSINO MÉDIO

A proposta pedagógica da Rede SESI está aderente às mudanças da legislação brasileira, que determina uma nova arquitetura curricular para o ensino médio do país. Assim, a Rede SESI de Ensino iniciou em 2018, de forma pioneira no Brasil, a implementação do Novo Ensino Médio com projeto pedagógico de curso na área industrial de energia com habilitação técnica e profissional em Técnico em Eletrotécnica. A organização curricular do Novo Ensino Médio SESI está centrada no protagonismo do estudante e na oferta dos itinerários de Matemática e suas tecnologias, de Ciências da Natureza e suas tecnologias e de Formação Técnica e Profissional. Para viabilizar a implantação da nova proposta, foi desenvolvido um programa nacional de formação continuada voltado exclusivamente para o Novo Ensino Médio, envolvendo gestores, coordenadores pedagógicos e professores, o Engaja SESI. O programa incentiva a implementação de metodologias inovadoras de ensino que ampliem o uso de tecnologias, promovam o protagonismo dos estudantes e desenvolvam competências essenciais para formar profissionais qualificados para o mundo produtivo e cada vez mais tecnológico, digital e competitivo.

Protagonistas de uma experiência pioneira no Brasil, 198 estudantes do SESI foram os primeiros jovens brasileiros a receberem um diploma pelo Novo Ensino Médio. Além da conclusão do ensino médio integrado ao curso de Técnico em Eletrotécnica, os alunos do SESI saíram melhor preparados para o mercado de trabalho contemporâneo.

Destaca-se que, para sustentar a nova proposta, foi desenvolvido o Sistema Estruturado de Ensino, que abrange o currículo do Novo Ensino Médio.

NOVA EJA/EJA PROFISSIONALIZANTE

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a nova metodologia de EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

- ▶ Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- ▶ Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes.
- ▶ Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- ▶ Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento.

Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino fundamental é de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O ensino médio prevê 1.200 horas. Para cumprir o mínimo exigido, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou ainda por meio do reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos informais, não formais e/ou em experiências de vida e de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, ONGs, espaços comunitários – desde que tenha o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante.

PROGRAMA ACESSE

Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do STEAM nas escolas da Rede SESI, bem como influenciar e ser referência no desenvolvimento de projetos inovadores para outras redes de ensino, públicas e privadas. Partindo dos eixos Inovação, Arte e Trabalho, a metodologia oferece referências pedagógicas práticas para educadores por meio de experimentações e processos de formação que se apropriam dos processos artísticos e de inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

SESI GoLab

Metodologia que traz um processo inovador no atendimento às indústrias, formada por uma caixa de ferramentas de aceleração de ideias, para criação e validação de soluções de Segurança e Saúde e Promoção da Saúde do Trabalhador da indústria, embasada na metodologia de Design Sprints (Google Ventures).

METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2021, esta ação foi fundamental, pois disponibilizou tecnologias educacionais essenciais na continuidade das aulas e de atividades escolares de forma remota.

PLATAFORMA DE APRENDIZAGEM ADAPTATIVA

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos.

PORTAL SESI EDUCAÇÃO (WWW.SESIEDUCACAO.COM.BR)

Plataforma da rede SESI de educação. Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, vídeo aulas, jogos, entre outros.

SOLUÇÃO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (LMS - LEARNING MANAGEMENT SYSTEM)

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Desenvolvimento Humano, para a Universidade Corporativa do SESI e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria), a solução é composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência.

PLATAFORMA DE SIMULAÇÃO DE ROBÔ LEGO EV3 E ENSINO DE PROGRAMAÇÃO

O mais novo projeto em implementação na rede é a plataforma CoderZ. Os estudantes simulam robôs de Lego EV3 e aprendem 3 linguagens de programação (em bloco, Java e Python). Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de matemática e ciências. Hoje, há professores e gestores capacitados para trabalhar com a ferramenta em todos os nossos DR's e mais de 30 mil estudantes inseridos na plataforma.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de estatísticas em educação.

Em 2021, o SESI/CE iniciou a implementação da plataforma TOTVS Educacional – SGE, que possibilitará maior controle e rastreabilidade sobre a execução das ações educativas no regional.

PLATAFORMA SESI VIVA+ (WWW.SESIVIVAMAIS.COM.BR)

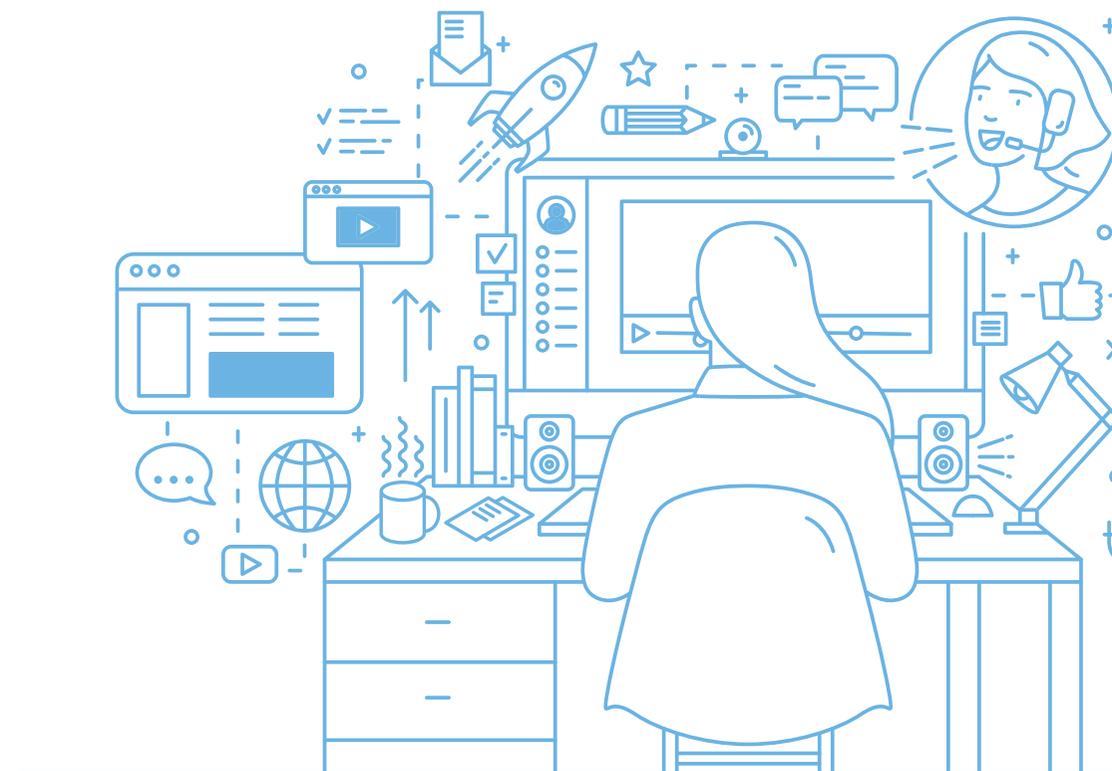
Plataforma inovadora de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde que proporciona ganhos para a indústria e para os trabalhadores. Concentra a gestão de dados em ambiente único e gera informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes, na gestão de SST e no aumento da produtividade. Com o SESI Viva+, a empresa pode disponibilizar aos seus trabalhadores a realização de consultas por meio do atendimento remoto em saúde, programas de Gestão de SST, além de oferecer cursos EaD (Ensino a Distância) e semipresenciais em atendimentos às Normas Regulamentadoras da área de Saúde e Segurança do Trabalho. Entre eles, cita-se: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo e fatores econômicos relacionados à segurança e saúde, entre outros.

PLATAFORMA SESI DE INOVAÇÃO (WWW.INOVACAOSESI.COM.BR)

Disponibiliza um canal aberto para a indústria solicitar apoio especializado para solução de desafios e, após seu desenvolvimento, disponibiliza para todo o universo industrial, fortalecendo, com isso, o ecossistema de inovação para soluções em temas que impactam positivamente nos custos relacionados à segurança e saúde.

PLATAFORMA INOVAÇÃO PARA INDÚSTRIA (WWW.PORTALDAINDUSTRIA.COM.BR/CANAIS/ PLATAFORMA-INOVACAO-PARA-A-INDUSTRIA/)

A Plataforma Inovação para a Indústria financia o desenvolvimento de produtos, processos ou serviços inovadores, com o objetivo de aumentar a produtividade e a competitividade da indústria brasileira, além de promover a otimização da segurança e saúde na indústria.



PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Premiações e Reconhecimentos

A partir dos resultados da parceria entre o SESI/CE e Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Administração Penitenciária do Estado do Ceará, o regional teve reconhecimento da importância do trabalho realizado pela educação da instituição e que tem contribuído para o aumento dos índices de elevação da escolaridade de pessoas privadas de liberdade e com isso reitera laços de estima e consideração, ratificando o interesse na permanência da parceria.

O Centro de Inovação SESI/CE teve estudo exposto na ISMA-BR 2021 - International Stress Management Association, a mais antiga e respeitada associação, sem fins lucrativos, e a única com caráter internacional voltada à pesquisa e ao desenvolvimento da prevenção e do tratamento de stress no mundo. Na ocasião, o trabalho "Impacto do Trabalhador em casa na saúde e bem-estar durante a Pandemia do COVID-19 e a análise do índice WHO-5" foi exposto em formato Banner Digital para profissionais da saúde, pesquisadores, gestores de organizações públicas, segurança pública executivos, juristas, advogados e estudantes. A pesquisa teve início no Institute of Employment Studies (IES), no Reino Unido, e se estendeu a diversos países. No Brasil, o instrumento de pesquisa foi adaptado, validado e aprovado pelo Comitê de ética da Universidade Getúlio Vargas (FGV) e todo o estudo teve colaboração técnica da equipe do pesquisador Dr. Alberto José N. Ogata e do Centro de Inovação do SESI/CE.



An abstract geometric design featuring a central green square with a curved right edge. To its left is a blue square with a curved right edge. To the right of the green square is a light blue square with a curved right edge. Further right is a dark blue square with a curved right edge. The top-left and bottom-left corners of the overall composition are filled with grey shapes that curve towards the center.

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A metodologia de Gestão de Riscos, desenvolvida pelo Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Ceará – SESI/CE, teve o início de sua implantação em 2021, tendo em vista o desenvolvimento dos pilares do Programa de Compliance na Entidade, a partir das determinações do Conselho Nacional do Sesi, exaradas através das Resoluções nº 49/2019, 82/2020 e 77/2021, muito embora, desde 2018, a Instituição já trabalhe com a implantação de eixos que busquem nortear uma cultura íntegra, transparente e proba, trabalhando com um maior controle dos riscos, uma vez que possui um setor de auditoria interna bem estruturado e atuante, uma ouvidoria que conta com um canal de denúncia, um Código de Ética e um Comitê de Ética devidamente instituídos.

Para essa fase de desenvolvimento do modelo de gestão de riscos, em 2021, a referida implantação contou com o auxílio de uma consultoria especializada, contratada para estruturar a área de Compliance e implantar um programa de Compliance e Riscos, de acordo com as demandas internas de caráter corporativo e de planejamento institucional do SESI/CE, seguindo as premissas do Tribunal de Contas da União – TCU.

Desta forma, o desenvolvimento dos trabalhos realizados pela consultoria contratada teve início em outubro de 2020 e seguiu um cronograma específico. Em maio de 2021, ocorreu uma etapa destinada à implantação da metodologia de Gerenciamento de Riscos, com base nas normas ABNT NBR ISO 31000:2018 e congêneres.



Fonte: ABNT NBR ISO 31.000:2018.

Nessa senda, o processo de mapeamento e gestão de riscos foi desenvolvido pela equipe da consultoria em conjunto com a área de Compliance, gestora e interlocutores do projeto de implantação do Programa de Compliance, bem como com os respectivos gestores, coordenadores e colaboradores das áreas/unidades/setores envolvidos, em razão da relevância e da complexidade das atividades desenvolvidas pelas áreas em apoio ao negócio, à missão institucional do SESI/CE, aos seus objetivos estratégicos e foi estruturado da seguinte forma:

Etapa preliminar: treinamento em Gestão de Riscos via ISO 31.000/31.010 – Estabelecimento do contexto, componentes, e obrigações do Sistema de Gestão de Compliance, competências e objetivo estratégico;

2ª Etapa: Identificação do risco e do fator de risco;

4ª Etapa: Análise de riscos (aplicação da matriz de probabilidade vs. consequência) e apuração do nível de risco inerente (bruto);

6ª Etapa: Avaliação de risco com a definição dos controles, desdobramentos, resultados esperados, proprietários, grupo responsável, prazos e orçamento para o tratamento dos riscos;

8ª Etapa: Implementação de planos de ação (desdobramentos);

1ª Etapa: Montagem matriz de riscos;

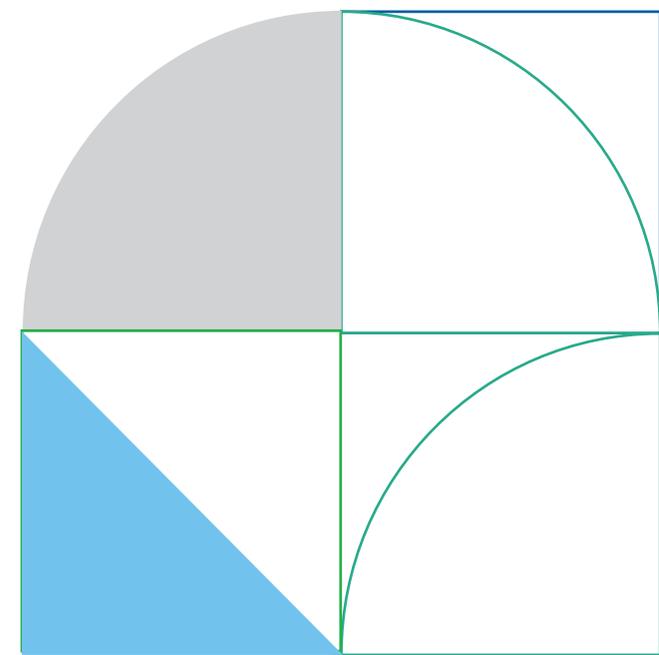
3ª Etapa: Identificação do tipo de risco, da probabilidade e da consequência;

5ª Etapa: Definição do tipo de tratamento;

7ª Etapa: Medidas de Tratamento (Resposta ao risco pelo Proprietário e Grupo Responsável) e Definição do Apetite ao Risco (Comitê de Compliance);

9ª Etapa: Monitoramento e Análise Crítica (Auditoria baseada em riscos).

Em 2021, atingimos parcialmente a 6ª etapa, com a realização de reuniões/workshops com as áreas envolvidas para estruturação das informações inseridas, num processo de sensibilização e refinamento das mesmas, objetivando garantir a eficácia dos dados. A definição do Apetite ao Risco, prevista na 7ª etapa, será alinhada, oportunamente, com o Comitê de Compliance. O gerenciamento do risco ocorrerá de forma sistêmica, devendo ser realizado pelos proprietários dos riscos em observância às políticas e aos procedimentos definidos e aprovados pela Alta Administração, por meio do Comitê de Compliance, coordenado e monitorado pela área de Compliance.



RISCOS MAPEADOS

Em 2021, foram identificados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SESI/CE, conforme segue:

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Não alcance da Meta de matrículas Pagas impactando a sustentabilidade do negócio	Não efetivação do número de matrículas previstas para o exercício	Estratégico	Interna	Improvável	Alto	Elaboração de Plano de Vendas de acordo com a realidade de cada Escola e Monitoramento do alcance da Meta estabelecida.
Não alcance das Metas pactuadas para a Gratuidade Regulamentar	Falha/falta de uma sistemática com rotinas para monitoramento das despesas e hora/aluno	Estratégico	Interna	Improvável	Alto	Monitoramento do orçamento previsto para o ano.
Privacidade de Dados	Descumprimento da LGPD	Estratégico	Interna	Provável	Moderada	Implementar/estruturar/revisar medidas de adequação à LGPD.
Não cumprimento de requisitos legais	Verificação inadequada da efetividade dos controles	Estratégico	Interna	Provável	Moderada	Implementar critérios adequados de verificação eficientes para garantir a efetividade dos controles.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Risco Associado	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Não efetivação do número de matrículas previstas para o exercício	Elaboração de Plano de Vendas de acordo com a realidade de cada Escola e Monitoramento do alcance da Meta estabelecida	Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões de alinhamento da gestão com as áreas corporativas envolvidas (Superintendência, Mercado, Comunicação) para análise e deliberação de estratégias de intervenção; • Elaboração de Plano de Monitoramento e gestão de proposta de negócios e matrículas com estratégias de resgate das negociações não finalizadas (identificação e mapeamento do motivo, renegociação de proposta, etc) • Realização de reunião mensal da gestão escolar para monitoramento da meta e definição de estratégias para seu alcance. • Realização mensal com a UNEC para monitoramento do planejamento estratégico de forma a identificar e analisar riscos, definindo estratégias de intervenções.
Falha/falta de uma sistemática com rotinas para monitoramento das despesas e hora/aluno	Monitoramento do orçamento previsto para o ano	Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião de análise financeira com estratégias de redução de despesas. • Reuniões mensais com a Gerência de Planejamento para acompanhamento da gratuidade • Correção de erros nos Sistemas CRM e SCAE referentes à produção • Lançamento manual da produção no SCAE pelas Secretarias Escolares
Descumprimento da LGPD	Implementar/estruturar/revisar medidas de adequação à LGPD	Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Reunião com as áreas para identificar os pontos de atenção para mitigação dos riscos; • Coletar junto às áreas, relatório trimestral do fluxo de dados, incluindo atualização das informações, manuseio, guarda, compartilhamento e descarte, fazendo assim, com que cada operador se responsabilize pelos dados tratados; • Realizar treinamento relacionado ao preenchimento do relatório de tratamento/guarda e descarte dos dados e análise do relatório preenchido e enviado pelas áreas a cada trimestre; • Criação de um B.I geral relacionado a evolução da guarda e descarte dos dados no Sistema Fiec e suas casas; • Planejar treinamentos gerais sobre o tema e comunicações de conscientização sobre o tratamento de dados pessoais;
Verificação inadequada da efetividade dos controles	Implementar critérios adequados de verificação eficientes para garantir a efetividade dos controles	Interna	<ul style="list-style-type: none"> • Articulação com as áreas/setores/unidades para buscar a correta implantação dos controles, de acordo com as necessidades dos riscos mapeados; • Direcionamento de profissionais para realização do monitoramento e verificação da efetividade dos controles; • Utilizar ferramenta que possa auxiliar a verificação dos controles;

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

A implantação de um Programa de Compliance transcende a adoção de medidas em benefício da conformidade legal ou normativa. Isso porque um programa bem estruturado protegerá o SESI/CE de situações adversas, demonstrando toda a transparência e a ética das ações institucionais realizadas em favor da coerência entre a missão e os valores declarados pela Instituição e aquilo que ela de fato pratica em seu cotidiano.

O Programa de Compliance do Sistema FIEC (SESI, SENAI, FIEC e IEL) está sendo implantado e estruturado com base em 09 pilares, quais sejam:



Para cada um deles, a Instituição vem desenvolvendo ações para sua implantação. Nessa senda, com relação ao Suporte da Alta Administração, esta vem se consolidando a partir da participação em vídeos institucionais, eventos e na estruturação dos comitês que foram implantados e/ou reformulados em sua composição para atender aos ditames do Programa de Compliance. No que tange ao gerenciamento de riscos, o SESI/CE, através da consultoria contratada, deu início, em 2021, ao mapeamento de seus riscos, com o início da montagem de sua matriz de riscos, com base na ISO 31.000, contando com a colaboração de todas as áreas e unidades de negócio da Instituição, para dar início ao processo de monitoramento dos controles internos. Além disso, em 2021, foram aprovadas e/ou reformuladas diversas Políticas e Procedimentos que estruturam o Programa de Compliance do SESI/CE, bem como o Código de Ética passou por uma revisão e aguarda aprovação dos Dirigentes e órgãos competentes.

Em 2021, a Instituição atualizou o Regulamento da Ouvidoria, tendo, ainda, reformulado o procedimento que trata da sistemática de recebimento e atendimento das reclamações, sugestões, críticas e solicitações, bem como o procedimento que versa sobre o tratamento de denúncias para atender os pilares de implantação do Programa de Compliance. Realizou, também, a revisão do procedimento que versa sobre a gestão da auditoria interna para que este esteja em completa consonância com a auditoria baseada em riscos e em conformidade com os pilares do Programa de Compliance do Sistema FIEC (SESI, SENAI, FIEC e IEL). Ainda, em 2021, foi instituído um Plano de Comunicação para o desenvolvimento de ações com o objetivo de disseminar a cultura de conformidade no SESI/CE, com a realização de vídeos, e-mails marketing, podcasts, informes diários, eventos e outros.

Outrossim, em parceria com o setor de Recursos Humanos, alguns treinamentos vêm sendo realizados e/ou incentivadas as suas realizações, contemplando temas que fazem parte do Programa de Compliance. Ademais, em 2021, o Comitê de Ética do Sistema FIEC (SESI, SENAI, FIEC e IEL) teve seu Regimento reformulado com a

designação de novos membros e foi instituído do Comitê de Compliance Sistema FIEC (SESI, SENAI, FIEC e IEL) que tem o objetivo de acompanhar e fiscalizar o Programa de Compliance e deliberar sobre o gerenciamento de riscos.

Com relação a Due Diligence, o SESI/CE, por meio da área de Compliance está participando do Comitê Setorial de Due Diligence, organizado pela Rede Colaborativa de Compliance, com a participação da SUCOM, STI, UNIGEST, DIRET e DJ, que tem o objetivo de estruturar um modelo de Política e Procedimento para ser disseminado entre os Departamentos Regionais. Em 2021, o SESI/CE aderiu a Ata de Registro de Preços do Departamento Nacional que trata da aquisição e licença de uso de um Software de Gestão de Riscos e Compliance e passará pelo processo de contratação em nosso Departamento Regional.

Cabe ressaltar que, em 2021, foi contratada uma consultoria especializada visando a adequação do SESI/CE às exigências constantes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD. Destaca-se, também, que fora instituído Comitê para realizar o acompanhamento da implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Outra ação de extrema importância esse ano, foi a criação, no âmbito do Sistema FIEC, do Núcleo ESG - Environmental, Social and Corporate Governance (ambiental, social e governança corporativa), com o propósito de disseminar a cultura ESG na indústria cearense.

Por fim, houve a integração do SESI/CE com a Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria que tem o objetivo de compartilhar informações e práticas de compliance e integridade, sob a coordenação do Departamento Nacional.

Em conformidade com a agenda da Rede Colaborativa, no exercício 2021, o SESI/CE participou ativamente de fóruns para debates e consultas de temas relativos ao Compliance e Integridade, disseminação de boas práticas de governança e controles internos, bem como treinamentos específicos afetos ao tema.

FASES DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE COMPLIANCE

A implantação do Programa de Compliance do Sistema FIEC contou com 12 etapas que foram realizadas no período de Outubro de 2020 a Novembro de 2021. As ações decorrentes da fase de implantação foram citadas no tópico anterior e estão diretamente vinculadas aos 9 Pilares do Programa de Compliance.

Mês	Entregas programadas	Trabalhos realizados	% do Projeto
Out/20	Estruturação das ações para o desenvolvimento da consultoria	Planejamento e montagem das entregas	8%
Nov/20	Kick off e sensibilizações	Kick off e sensibilizações	17%
Jan/21	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico do estado atual de maturidade em Compliance Encaminhamento de portaria para instruir o trabalho do GP e interlocutores Revisão dos textos de riscos e compliance, contemplando o RGIntegrado 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico do estado atual de maturidade em compliance Encaminhamento de portaria para instruir o trabalho do GP e interlocutores Revisão dos textos de riscos e compliance, contemplando o RGIntegrado 2021 	25%
Fev/21	<ul style="list-style-type: none"> Entrega do relatório diagnóstico, política de compliance e controles internos e política de consequências Revisão processo de ouvidoria (canal de denúncias e investigações internas) 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega do relatório diagnóstico, política de compliance e controles internos e política de consequências Revisão processo de ouvidoria (canal de denúncias e investigações internas) 	33%
Mar/21	Aprovação do processo de ouvidoria, ajustes no código de ética e conduta, apresentação da política apartada da alta administração e construção da política de DDI	Aprovação do processo de ouvidoria, ajustes no código de ética e conduta, apresentação da política apartada da alta administração e construção da política de DDI	42%
Abr/21	Aprovação das modificações propostas no Código de Ética, política de compliance, controles internos, consequências, DDI e questionário de DDI	Aprovação das modificações propostas no Código de Ética, política de compliance, controles internos, consequências, DDI e questionário de DDI	50%
Mai/21	Capacitação em gerenciamento de riscos, Montagem da matriz de riscos, Follow up da comunicação	Capacitação em gerenciamento de riscos, Montagem da matriz de riscos, Follow up da comunicação	58%
Jun/21	<ul style="list-style-type: none"> Montagem da matriz de riscos Política, mapeamento de processos e instrução operacional do estado futuro de riscos e monitoramento da construção da matriz de riscos 	<ul style="list-style-type: none"> Montagem da matriz de riscos Política, mapeamento de processos e instrução operacional do estado futuro de riscos e monitoramento da construção da matriz de riscos 	67%

Mês	Entregas programadas	Trabalhos realizados	% do Projeto
Jul/21	<ul style="list-style-type: none"> Revisão do processo de auditoria, POP e documentos complementares Monitoramento das atividades GESUP/GE COP dentro da matriz de riscos 	<ul style="list-style-type: none"> Revisão do processo de auditoria, POP e documentos complementares Monitoramento das atividades GESUP/GE COP dentro da matriz de riscos 	75%
Ago/21	<ul style="list-style-type: none"> Aprovação do processo de auditoria interna Verificação do panorama do controle interno <ul style="list-style-type: none"> Práticas no estágio 2 da ABR Monitoramento e análise crítica do programa implantado Revisão final das portarias oficializadas Desenvolvimento dos controles de riscos de LGPD pelo grupo técnico de TI, para avaliação da consultoria Entrega de sugestões para as políticas específicas de segurança da informação (PSI), alinhados aos documentos em construção pela equipe de LGPD Entrega de sugestões de cláusulas para contratos futuros para prevenção de dados Reunião para revalidação do processo de DDI junto a área de RLC e desenvolvimento do procedimento de DDI no processo de compras e licitações Entrega de sugestões de cláusulas para contratos futuros para anticorrupção, prevenção à lavagem de dinheiro e integridade Apresentação das políticas de compliance e de controles internos revisadas pela consultoria 	<ul style="list-style-type: none"> Aprovação do processo de auditoria interna Verificação do panorama do controle interno <ul style="list-style-type: none"> Práticas no estágio 2 da ABR Monitoramento e análise crítica do programa implantado Revisão das portarias oficializadas Desenvolvimento dos controles de riscos de LGPD pelo grupo técnico de TI, para avaliação da consultoria Entrega de sugestões para as políticas específicas de segurança da informação (PSI), alinhados aos documentos em construção pela equipe de LGPD Entrega de sugestões de cláusulas para contratos futuros para prevenção de dados Reunião para revalidação do processo de DDI junto a área de RLC e desenvolvimento do procedimento de DDI no processo de compras e licitações Entrega de sugestões de cláusulas para contratos futuros para anticorrupção, prevenção à lavagem de dinheiro e integridade Apresentação das políticas de compliance e de controles internos revisadas pela consultoria 	83%
Set/21	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento e análise crítica do programa implantado Follow up do processo de riscos Regimento do comitê de ética Revisão do Regulamento Ouvidoria Revisão do procedimento auditoria interna Apresentação Plano de treinamentos para os próximos meses, auxiliando o processo de implementação dos braços de compliance e plano de revisões de normativos Apresentação de projetos desenvolvidos pela área de Compliance Aprovação dos documentos correlatos (políticas, cláusulas contratuais para prevenção de dados, fechamento de alguns riscos operacionais e estratégicos) 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento e análise crítica do programa implantado Follow up do processo de riscos Regimento do comitê de ética Revisão do Regulamento Ouvidoria Revisão do procedimento auditoria interna Apresentação Plano de treinamentos para os próximos meses, auxiliando o processo de implementação dos braços de compliance e plano de revisões de normativos Apresentação de projetos desenvolvidos pela área de Compliance Aprovação dos documentos correlatos (políticas, cláusulas contratuais para prevenção de dados, fechamento de alguns riscos operacionais e estratégicos) 	92%
Nov/21	Monitoramento e análise crítica do programa implantado, apresentação das entregas desenvolvidas para as áreas, gerências e Alta Gestão, reaplicação diagnóstico de maturidade, treinamento e revisão matriz de riscos, fechamento procedimento Auditoria Interna, alinhamento sobre LGPD, fechamento de documentações ainda em aberto, ACT e entrega de relatório final do projeto	Monitoramento e análise crítica do programa implantado, apresentação das entregas desenvolvidas para as áreas, gerências e Alta Gestão, reaplicação diagnóstico de maturidade, treinamento e revisão matriz de riscos, fechamento procedimento Auditoria Interna, alinhamento sobre LGPD, fechamento de documentações ainda em aberto, ACT e entrega de relatório final do projeto	100%

An abstract graphic design featuring several overlapping geometric shapes. A large blue shape on the left has a curved right edge. A green shape in the center has a curved left edge that fits into the blue shape. A teal shape is partially visible behind the green one. A grey shape is in the top-left corner, and another grey shape is in the bottom-left corner. The overall composition is clean and modern.

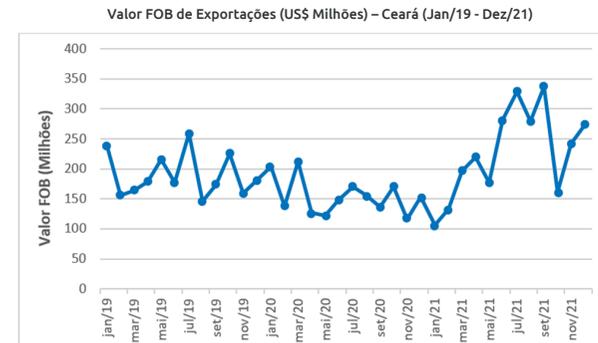
Estratégia de Atuação

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

Ambiente Externo e Contexto

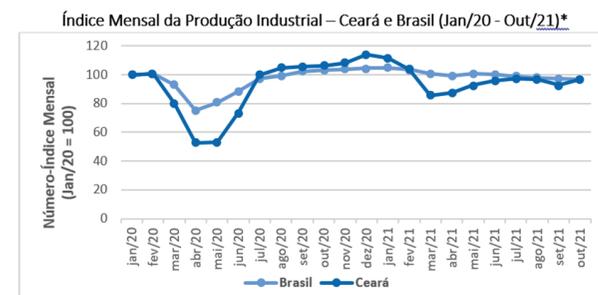
A crise da pandemia de Covid-19 foi mais profunda para a indústria cearense do que para a nacional. No segundo trimestre de 2020, os decretos estaduais de paralisação das atividades foram mais abrangentes no estado, incluindo também as indústrias. Não à toa, o PIB do Ceará sofreu uma queda de -14,2% em relação ao mesmo período no ano anterior. Por conta disso, o ano de 2021 foi marcado pela necessidade de recuperação econômica da crise de 2020. O PIB do Ceará cresceu a taxas mais altas que o do Brasil nos três primeiros trimestres de 2021: 1,8%, 18,2% e 4,8% vis-à-vis 1,3%, 12,3% e 4,0%, respectivamente[1]. Nesse sentido, a economia cearense mostrou sinais de uma retomada forte ao longo do ano.

Apesar da retração do comércio internacional ao longo da recessão decorrente da pandemia e o contexto de desequilíbrio das cadeias globais de valor, o Ceará conseguiu bater um recorde de comércio internacional em 2021. Ao final de 2019, o valor das exportações cearenses havia atingido US\$ 181 milhões, o que foi declinando bastante durante os meses mais críticos da pandemia até cair para a US\$ 106 milhões em janeiro de 2021. No entanto, mediante o processo de retomada, o comércio exterior cresceu novamente e as exportações atingiram US\$ 275 milhões em dezembro de 2021. No acumulado do ano, o Ceará apresentou um valor exportado total de US\$ 2,7 bilhões.



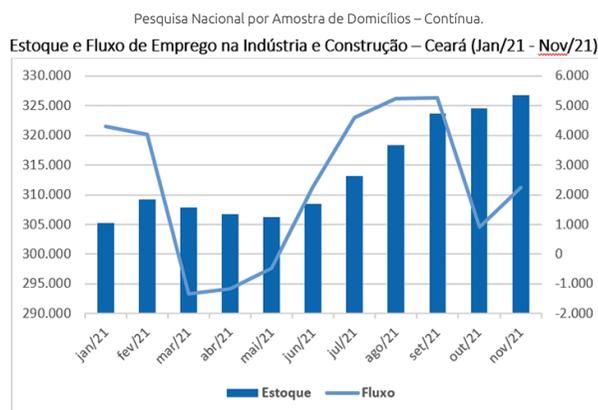
Fonte: Observatório da Indústria a partir de dados da ComexStat (Ministério da Economia)
[1] Taxas em comparação ao mesmo trimestre no ano anterior.

Mais especificamente sobre o setor industrial, no acumulado do ano (entre janeiro e outubro), a produção cearense cresceu 8,9% em comparação ao mesmo período em 2020, ao passo que a produção brasileira expandiu 5,7%. No mesmo período, o faturamento real acumulado do setor também cresceu bem acima da média nacional: 14,4% e 6,3%, respectivamente. Apesar de uma ligeira retração no primeiro trimestre, o setor conseguiu estabilizar sua produção, retornando ao nível do período pré-pandemia de janeiro de 2020. Contudo, é importante destacar que o setor enfrenta uma conjuntura de escassez de insumos e alta nos preços das matérias-primas. O gráfico a seguir mostra a evolução da produção industrial brasileira e cearense nos últimos 22 meses.



*Período-Base: Janeiro/2020 = 100
Fonte: Observatório da Indústria a partir de dados da PIM-PF (IBGE)

A expansão da produção e do faturamento impactaram também o nível de emprego. Entre janeiro e novembro de 2021, o saldo acumulado de emprego (diferença entre o número de admitidos e de demitidos) foi positivo: 1.498 na Indústria Geral e 761 na Indústria da Construção Civil, perfazendo 17,9% do saldo total de empregos do Ceará no período. Conforme os dados da PNAD Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - Contínua, a taxa de desocupação do estado foi declinante ao longo de 2021 e retornou ao mesmo patamar anterior ao contexto da pandemia (12,4%) ao final do terceiro trimestre. Dessa forma, o setor industrial acompanhou a mesma trajetória ascendente da economia cearense durante o ano. O gráfico a seguir ilustra a evolução mensal do estoque (emprego total) e fluxo (saldo de admitidos e demitidos) da Indústria Geral e da Construção no Ceará:



Fonte: Observatório da Indústria a partir de dados do CAGED (Ministério do Trabalho e Previdência)

Desafios

As economias brasileira e cearense conseguiram manter um ritmo firme de recuperação ao longo do ano de 2021 mediante a crise gerada pelo contexto pandêmico. Entretanto, alguns desafios continuam abertos para 2022, tendo em vista que certos aspectos estruturais continuam presentes.

Conforme o **Plano Estratégico SESI e SENAI 2020-2024**, a indústria ainda enfrenta alguns desafios à competitividade como o processo de desindustrialização precoce em curso, uma defasagem na adoção da Indústria 4.0, uma baixa capacidade de inovação e qualificação profissional insuficiente frente ao padrão internacional, por exemplo. De acordo com cálculos do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), a taxa de crescimento da produtividade do trabalho foi maior no estado que no país durante 2021, no entanto, vem caindo desde o segundo trimestre, sugerindo uma desaceleração desse processo de retomada visto recentemente. Além disso, a produtividade local ainda é baixa em comparação às economias avançadas, o que demonstra uma necessidade estrutural de sofisticação do capital humano.

Número de Matrículas e Variação (%) Por Nível de Ensino – Ceará (2018-2020)

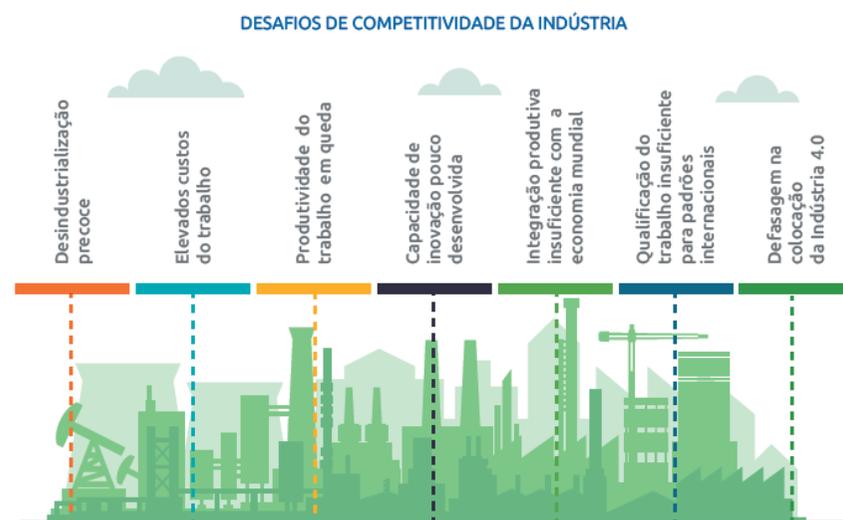
Nível de Ensino	2018		2019		2020	
	Matrículas	Variação	Matrículas	Variação	Matrículas	Variação
Educação Infantil	410.608	3,4%	422.136	2,8%	417.641	-1,1%
Ensino Fundamental	1.198.116	-2,0%	1.177.983	-1,7%	1.165.368	-1,1%
Ensino Médio	367.781	-0,5%	360.265	-2,0%	362.470	0,6%
EJA	168.244	-0,5%	170.475	1,3%	158.632	-6,9%
TOTAL	2.144.749	-0,6%	2.130.859	-0,6%	2.104.111	-1,3%

Fonte: Observatório da Indústria a partir de dados do INEP/Ministério da Educação

Conforme dados do Ministério da Economia, as empresas cearenses dos setores associados ao SESI (Indústria de Transformação, Extrativa e Construção) apresentam poucos empregados com Ensino Superior completo (6%), bem como uma elevada participação de funcionários com apenas Ensino Fundamental completo (32%). O acesso à educação básica é muito importante para a manutenção destes setores, bem como uma melhoria na escolaridade agregada da mão de obra. Nesse sentido, a educação ofertada pelo SESI cumpre o papel tanto de educação básica, como de contribuição para sua expansão dentre a próxima geração.

Além disso, o programa **'Meu Diploma SESI'**, o qual visa completar a formação básica para jovens e adultos, atua diretamente na alavancagem da produtividade, promovendo um melhor preparo para o mercado de trabalho. Este programa colabora para o enfrentamento dos desafios identificados para a indústria presentes no Plano Estratégico SESI-SENAI 2020-2024.

Ao longo de 2021, houve um crescimento de 15% no saldo de empresas (diferença entre aberturas e fechamentos), perfazendo um total líquido de mais de 71 mil empresas no Ceará, conforme a Secretaria do Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SEDET/-CE). Estas novas empresas são um mercado aberto para absorção de novos profissionais qualificados. Dessa forma, a necessidade de avanço do capital humano através do ensino básico e profissionalizante é primordial para que o crescimento econômico do último ano se repita também em 2022.



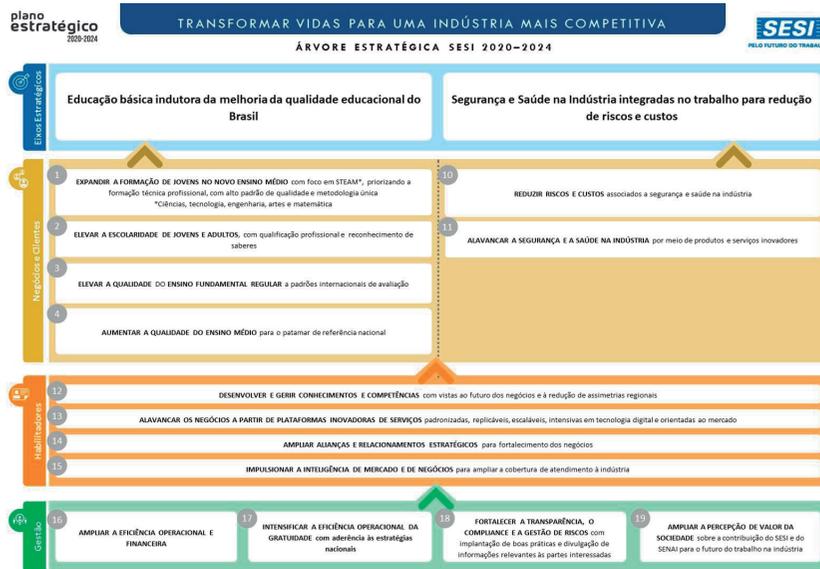
Estratégia de atuação

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

A atuação sistêmica do SESI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SESI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social. Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SESI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SESI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.



Fonte: Plano Estratégico Sesi 2020-2024

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o Sesi no mercado.

EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

- ▶ Nosso foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede. Trabalharemos para implementar o Novo Ensino Médio antecipadamente aos nossos concorrentes e continuaremos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria brasileira.

SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

- ▶ Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estaremos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação, Saúde e Segurança, Cultura e Cooperação Social. Seus resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar a execução dos objetivos finalísticos com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do Sesi se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL

O planejamento estratégico é utilizado na atribuição da entidade regional nas análises do desempenho da estratégia e, quando há necessidade de realizar ajustes, é feito através de planos de melhoria.

Na elaboração das estratégias do regional, o SESI/CE realizou oficinas de imersão e construção coletiva e transparente, contando com a participação de pessoas das diversas áreas de atuação e com abrangência em todos os níveis hierárquicos e operacionais da instituição.

O SESI Ceará tem o desafio de manter as informações alinhadas, através de uma rotina de atualização e compartilhamento dos dados, a fim de garantir o atendimento das diretrizes postas em seu mapa estratégico, o CONECTA FIEC.

Em 2021, o Departamento Regional realizou reuniões de monitoramento e controle para analisar mudanças de rota, replanejar as metas e processos, sempre ponderando sobre o uso eficiente dos recursos da empresa. Assim como, acompanhou os resultados através do monitoramento dos indicadores. Foi executado um plano de comunicação e divulgação com maior abrangência, incluindo disseminação das informações nos canais internos, elaboração de painéis para o acompanhamento dos resultados, dentre outras ações que envolvem o desdobramento do Planejamento na Instituição.

Demais indicadores de acompanhamento serão apresentados no decorrer deste documento.

Mapa Estratégico Conecta FIEC 2020-2024



Fonte: Planejamento Estratégico Sistema FIEC 2020 - 2024

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

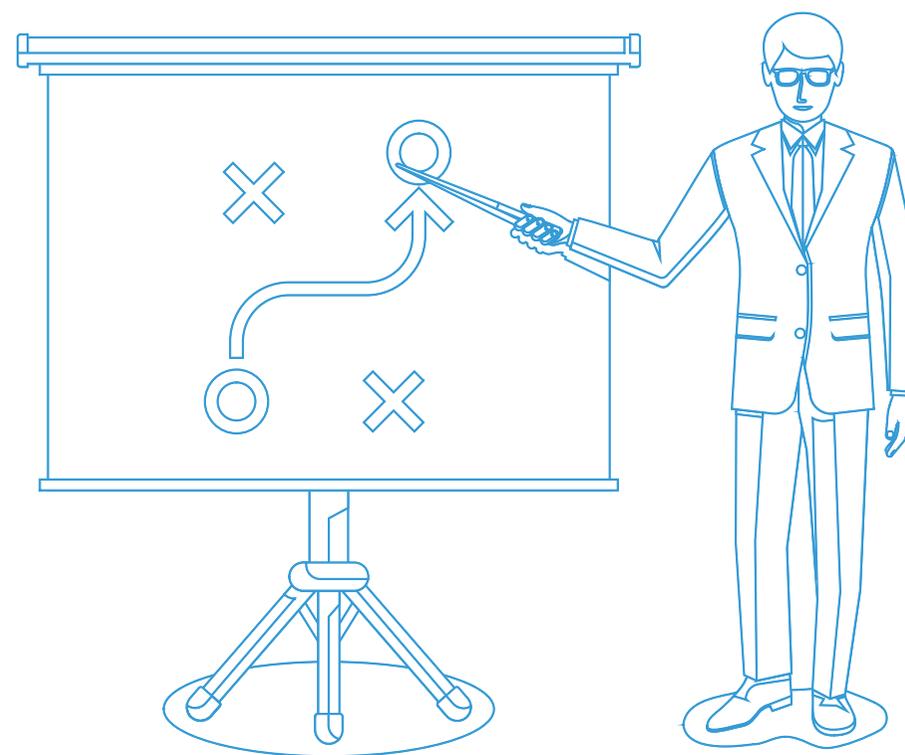
De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SESI Ceará envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o alcance das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SESI Ceará para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.



The image features a complex geometric composition of overlapping shapes. A large blue shape on the left overlaps with a green shape in the center, which in turn overlaps with a light blue shape on the right. A grey shape is positioned at the top left, and another grey shape is at the bottom left. The word "Desempenho" is centered below the main composition.

Desempenho

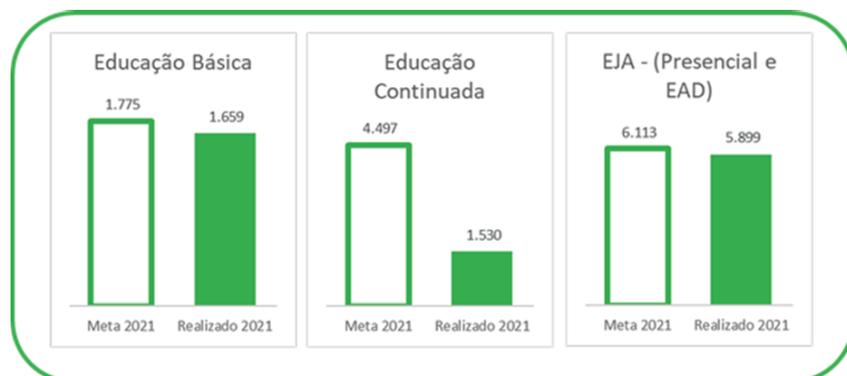
DESEMPENHO

Educação Básica e Continuada

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

A Educação teve como estratégia o investimento e ampliação da educação básica regular com foco no fortalecimento da marca Sesi Educação e alcance de maior sustentabilidade do serviço. Além do fortalecimento e ampliação da oferta do Novo Ensino Médio. Foram realizados investimentos em estrutura das escolas, parcerias e divulgação.

A seguir, apresenta-se o gráfico com as devidas metas físicas e realização 2021 nas modalidades citadas abaixo:



EDUCAÇÃO BÁSICA

A Educação básica do Sesi/CE compreende o ensino fundamental Anos Iniciais e Finais, Ensino Médio Regular (EBEP) e o Novo Ensino Médio. O EBEP e o Novo Ensino Médio desenvolvido pelo Sesi e pelo SENAI têm o foco de proporcionar ao aluno, ao encerrar o ensino médio, a certificação de conclusão dessa etapa de ensino, concomitante com uma certificação em educação profissional de nível técnico, contribuindo, assim, para a formação de um profissional qualificado para a indústria.

Verifica-se que em relação à Educação Básica Regular, o regional teve um cumprimento de 93% da meta proposta, considerando o resultado positivo, tendo em vista o cenário pandêmico e desafiador que a Educação enfrentou em 2021. Apesar deste cenário, o Sesi /CE cresceu na oferta desse serviço, ampliando o atendimento em todas as etapas de ensino.

É importante destacar que o Sesi/CE teve um grande crescimento na oferta do Novo Ensino Médio com superação da meta, permanecendo a estratégia de ampliação para as Escolas no ano de 2022.

Este resultado mostra que a estratégia do Regional no investimento na educação básica regular tem demanda do mercado e mostra uma crescente na sua oferta e reconhecimento da indústria e sociedade civil.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Educação Continuada no SESI/CE é destinada aos trabalhadores da indústria e oferece ações educativas como cursos, palestras e workshops que visam a ampliação e aperfeiçoamento de conhecimentos e competências exigidas pela indústria.

No que se refere à oferta da Educação Continuada por demanda da Indústria, **as ações previstas para 2021 foram afetadas devido o cenário da pandemia e o decreto de lockdown imposto pelo Governo Estadual**, em que a indústria sofreu diretamente o impacto com redução de quadro, faturamento e, por vezes, fechamento de suas atividades. Diante disso, as indústrias, em 2021, priorizaram sua recuperação e manutenção dos seus colaboradores o que gerou pouca adesão aos cursos de educação continuada.

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS – EJA

No SESI/CE, a Educação de Jovens e Adultos funciona nas modalidades Nova EJA e EJA profissionalizante e se utiliza da metodologia Reconhecimento de Saberes que tem o intuito de minimizar o tempo dedicado entre início e conclusão desse processo. A realização de matrículas na educação de jovens e adultos ocorre sob demanda das indústrias e seus respectivos trabalhadores e dependentes.

A Educação de Jovens e Adultos – EJA em 2021 atingiu 96% de sua meta. Apesar da Pandemia do Coronavírus, o SESI/CE buscou fortalecer ainda mais a parceria com as Indústrias e propor estratégias de atendimento ao trabalhador da indústria e seus dependentes de forma remota.

Isto porque, a continuidade da educação e a elevação da escolaridade é um dos pontos relevantes para estes trabalhadores. Dentro disso, o SESI ampliou em 2021 a parceria com o Governo do Estado do Ceará, por meio da Secretaria de Administração Penitenciária, para oferta da EJA aos usuários do sistema prisional das Unidades localizadas em Sobral e Juazeiro do Norte, além da continuidade do atendimento às Unidades da Região Metropolitana de Fortaleza.

Os resultados apresentados para o ano de 2021 apontam a necessidade de continuar investindo na qualidade dos serviços ofertados e infraestrutura, apresentando estratégias que alcancem as metas propostas ao negócio Educação, na medida em que a Educação Básica do SESI se consolida e se fortalece no mercado com as ofertas de Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA.

Diante deste contexto, para o ano de 2022, apresenta-se excelentes expectativas para ampliação da oferta de turmas do Ensino Fundamental e Novo Ensino Médio para as 3 Escolas da Rede SESI/CE (Parangaba, Juazeiro do Norte e Sobral) e ampliação de novas escolas para atendimento à demanda. Em relação ao atendimento à modalidade EJA, o SESI/CE continuará com a parceria com o Governo do Estado do Ceará e o atendimento presencial e/ou remoto às indústrias, conforme necessidade identificada.

Em relação à Educação Continuada, para o ano de 2022, haverá a continuidade da oferta de Cursos de “Educação Continuada” realizados in company, na perspectiva de Projetos Especiais por demanda da Indústria, customizados para atender às necessidades específicas de formação, garantindo também a sustentabilidade do produto.

Considera-se que para a área de Educação, o principal desafio continua sendo a busca pela sustentabilidade de seus serviços, com garantia de oferta de qualidade, satisfação do cliente, apropriação entre metas físicas e financeiras, por meio da aferição da realização da oferta na gratuidade ou na receita de serviços, zelando pelo cumprimento das despesas planejadas. Em 2021, a ampliação das matrículas pagas do Ensino Fundamental – Anos Iniciais e Finais e Ensino Médio fortaleceu a sustentabilidade da Educação no Regional.

Considerando as perspectivas de ampliação das ofertas em Educação do SESI, a área entende a importância de ter bem estruturado um plano de comunicação e divulgação dos serviços; um alinhamento efetivo junto às áreas corporativas envolvidas, na garantia de entregar as demandas da Educação; bem como, um acompanhamento contínuo às metas, aos indicadores de resultado, considerando uma visão sistêmica dos colaboradores envolvidos na oferta de Educação.

Como prática no monitoramento das metas, a área elabora anualmente o planejamento estratégico das Escolas e realiza o seu acompanhamento de forma mensal e sistêmica com as equipes. A partir deste acompanhamento, a UNEC sinaliza para as Escolas os pontos que necessitam de melhoria, orientando nas ações a serem implementadas e acompanhando seu desenvolvimento, de forma a alcançar excelência na sua atuação.

A seguir apresentaremos o conteúdo das principais ações executadas no exercício de 2021 que traduzem o compromisso do departamento regional para cumprir sua missão.

Projetos Estratégicos

► Implantação da Escola SESI Sobral

Descrição: O projeto Implantação Escola SESI Sobral ampliará a estrutura da Escola com adequação da Unidade, aumentando e modernizando seus ambientes e prevendo também toda a aquisição do mobiliário e equipamentos para as áreas administrativas, salas transversais e para o Ensino Fundamental ao Médio.

Objetivo geral: O objetivo do projeto é a ampliação da Rede SESI de Educação com a ofertas dos segmentos da educação Básica regular do Ensino Fundamental ao Ensino Médio, fortalecendo, desta forma, a marca Educação do SESI – CE e aumentando a sustentabilidade dos nossos serviços.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Oferta de Educação de excelência, com aderência às necessidades da Indústria e incremento na sustentabilidade do negócio.

Resultados alcançados: Finalização da obra da Escola e Aquisição, de forma a garantir a abertura do processo de matrícula em todas as Etapas de Ensino e entrada dos novos alunos em janeiro de 2022.

Recurso alocado: R\$ 994.666,98

► Sistema de Gestão Escolar

Descrição: O Projeto Sistema de Gestão Escolar visa garantir a padronização de processos, convergência dos dados e melhoria da qualidade das informações para suportar a tomada de decisão na Rede SESI de Ensino.

Objetivo geral: Implantar o Sistema de Gestão Escolar (SGE) no Departamento Regional do Ceará.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Educação de excelência voltada às tendências tecnológicas e às necessidades empresariais.

Resultados alcançados:

- ▶ Reunião de Kick off realizada
- ▶ Plano de execução do projeto criado
- ▶ Detalhamento da integração SGE x Protheus concluído
- ▶ Detalhamento da integração SGE x Salesforce concluído
- ▶ Análise das tabelas para carga de dados realizada

Recurso alocado: R\$ 506.478,35

▶ **Implantação do Ensino Fundamental I**

Descrição: O Projeto de Implantação do Ensino Fundamental I na escola SESI/CE visa impulsionar o reposicionamento dos produtos da Educação para uma maior oferta de serviços.

Objetivo geral: Ampliar a oferta da Educação Básica da Escola SESI Euzébio Mota de Alencar com 240 matrículas para o Ensino Fundamental I.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Educação de excelência voltada às tendências tecnológicas e às necessidades empresariais.

Resultados alcançados: Ampliada a Rede de Educação do SESI com a oferta do Ensino Fundamental I.

Recurso alocado: R\$ 179.264,42

▶ **Implantação da Escola SESI Cariri**

Descrição: O projeto Implantação da Escola SESI Cariri ampliará a estrutura da Escola modernizando seus ambientes e prevendo também toda a aquisição do mobiliário e equipamentos para as áreas administrativas, salas transversais e para o Ensino Fundamental - Anos Iniciais.

Objetivo geral: O objetivo do projeto é a ampliação da Rede SESI de Educação com a oferta dos segmentos da educação básica regular do Ensino Fundamental ao Ensino Médio. Fortalecendo, desta forma, a marca Educação do SESI/CE e aumentando a sustentabilidade dos nossos serviços.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Oferta de Educação de excelência, com aderência às necessidades da Indústria e incremento na sustentabilidade do negócio.

Resultados alcançados: Adequação da Escola com ampliação de ambientes educacionais e administrativos, ampliando a oferta de matrícula para todas as etapas de ensino e garantido a abertura do processo de matrícula e entrada dos novos alunos em janeiro de 2022.

Recurso alocado: R\$ 417.054,92

▶ **Escola SESI de Referência Juazeiro do Norte**

Descrição: O projeto reúne todas as ações prioritárias empenhadas pelo SESI/DN em quatro grandes eixos (organização de conteúdo e formação de professores; gestão escolar; tecnologias educacionais; e infraestrutura física), voltados para a melhoria da gestão e qualidade educacionais da Rede SESI.

O projeto irá beneficiar a Escola de Juazeiro do Norte focando os ambientes destinados ao Ensino Fundamental – Anos Finais e Novo Ensino Médio, conforme orientação do Departamento Nacional.

Objetivo geral: O objetivo do Projeto é a modernização dos espaços de aprendizagem das escolas da Rede com o foco no ensino Fundamental – Anos Finais e Novo Ensino Médio. O projeto conta com conceito arquitetônico moderno, destinado à atender a evolução dos currículos e a chegada das diversas novas tecnologias, e transformará os espaços escolares do SESI, propiciando a implementação de metodologias ativas, protagonismo dos alunos e a resolução de problemas.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Oferta de Educação de excelência, com aderência às necessidades da Indústria e incremento na sustentabilidade do negócio.

Resultados alcançados: Ampliada a capacidade instalada da escola com aumento da oferta de matrículas; modernização dos ambientes da escola com foco na metodologia STEAM; fortalecimento da marca SESI Educação no interior do Estado.

Recurso alocado: R\$ 3.216.227,02

► Subvenção Extraordinária 2020

Descrição: O projeto Subvenção Extraordinária 2021 visa contemplar a realização de obras, instalações e a aquisição de máquinas e equipamentos em geral.

Objetivo geral: Adequar a infraestrutura física e bens móveis das Unidades do SESI, com vistas a ampliação da sua atuação no estado do Ceará.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Garantir a eficiência operacional e sustentabilidade financeira e institucional.

Resultados alcançados: Por meio do Plano de Subvenção 2020, o SESI Ceará conseguiu adequar as infraestruturas físicas das Unidades de Negócios, bem como atualizar equipamentos em geral, mobiliário e tecnologia da informação. Tratando-se das Escolas do SESI, foi possível adequar as Escolas do SESI ampliando a oferta da Educação Básica Regular - Ensino Fundamental II - Anos Finais, acréscimo da oferta do Ensino Médio e a Implantação do Ensino Fundamental I - Anos Iniciais. Conforme informado no relatório de gestão de 2020, o referido projeto continuou sua execução em 2021 finalizando todas as entregas no mês de junho.

Recurso alocado: R\$ 498.028,08

► Subvenção Extraordinária 2021

Descrição: O projeto Subvenção Extraordinária 2021 visa contemplar a realização de obras, instalações e a aquisição de máquinas e equipamentos em geral.

Objetivo geral: Adequar a infraestrutura física das Escolas das Unidades SESI, com vistas a ampliação da oferta dos serviços de Educação Básica Regular no estado do Ceará.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Garantir a eficiência operacional e sustentabilidade financeira e institucional.

Resultados alcançados: Com a Subvenção Extraordinária 2021 foi realizada a adequação da infraestrutura da Escola SESI Juazeiro do Norte, Escola SESI Parangaba e Escola SESI Sobral possibilitando, desta forma, o aumento do número de salas e a ampliação da oferta de matrícula para os segmentos do Ensino Fundamental ao Ensino Médio.

Recurso alocado: R\$ 2.989.924,44

A seguir, apresentamos tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores estratégicos nacionais, regionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0058/2021), com os respectivos resultados alcançados.

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	Estratégia Nacional e Regional I, III e V	270	567	210%
Resultado na Prova Brasil ou simulado	Programa de Eficiência da Gestão	65%	—	—
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	Estratégia Nacional, Regional e Programa de Eficiência da Gestão	590	—	—
Custo hora-aluno Ensino Fundamental	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 13,59	R\$ 9,92	137%
Custo hora-aluno Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	R\$ 15,39	R\$ 11,54	133%
% de conclusão Ensino Médio	Programa de Eficiência da Gestão	90%	99,0%	110%
% de conclusão EJA Profissionalizante	Programa de Eficiência da Gestão	60%	80,1%	134%

► Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V

O resultado de 567 matrículas no Novo Ensino Médio mostra que a estratégia do Regional no investimento na educação básica regular tem demanda do mercado e apresenta uma crescente na sua oferta e reconhecimento da indústria e sociedade civil. Além disso, em 2021, ampliou a oferta de itinerários em 3 escolas (Juazeiro, Sobral e Parangaba) escolas da Rede SESI Educação DR/CE o que possibilitou um leque maior de opção para indústria e maior procura pelo Novo Ensino Médio.

► Resultado na Prova Brasil ou simulado

A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova Brasil aplicada em 2019 pelo Inep - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira; ou (2) utilizando os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção um (1) não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados das escolas SESI, essenciais para apuração. A opção dois (2) não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado de forma presencial. Não foi possível a realização do Simulado de forma remota, já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

► Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)

O desempenho do indicador reflete o resultado das ações para promover a ampliação da qualidade do ensino, como o uso de abordagem baseada em STEAM, a capacitação de docentes e o fortalecimento da gestão escolar. Destaca-se que a apuração do indicador não pôde ser realizada pois, até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados do ENEM 2020, essenciais para apuração.

Este crescimento aponta para algumas estratégias de acompanhamento e aprendizagem adotadas pelo Regional, tais como: realização de aulões preparatórios para o ENEM, aulas e atividades planejadas por competências e habilidades, realização de Avaliações e Simulados com o formato do ENEM, inclusão das Oficinas de Redação no currículo escolar. Além disso, a equipe da escola realiza o acompanhamento dos resultados das avaliações e elabora plano de ação para melhoria do processo de aprendizagem.

Com relação ao resultado da média do ENEM 2021, em nota, o Departamento nacional informou que os resultados estão indisponíveis em razão da não divulgação, pelo INEP, dos microdados do ENEM 2020 e das máscaras dos códigos do SAEB 2019, bem como das limitações impostas pela pandemia na realização remota do Simulado em 2020, conforme sinalizado ao Conselho Nacional do Sesi, em novembro de 2021, por meio da carta Sesi N° 01118/2021.

► Custo hora-aluno Ensino Fundamental

Como estratégia desenvolvida para monitoramento e controle de forma sistêmica e incorporada nos grupos de trabalho técnicos desenvolvidos entre as áreas técnicas do Sesi Ceará de educação, de gestão e desempenho e as unidades operacionais, junto com a área de compras do Sistema FIEC, foram desenvolvidas ações para melhorias visando a otimização dos materiais consumíveis, troca e/ou substituição por materiais que pudessem garantir a qualidade, mas com menor custo, realização de convênios e parcerias com empresas, melhorias nos processos de aquisição de materiais com a definição de especificações técnicas de produtos, reanálise e revisão de práticas sem comprometer o atendimento à metodologia Sesi.

Além disso, houve o aumento do número de matrículas nessa etapa de ensino com otimização das despesas realizadas pelas escolas e monitoramento sistemático com equipe gestora das escolas. Todas essas ações que o regional realizou, viabilizou o alcance da meta do indicador.

► Custo hora-aluno Ensino Médio

O resultado atingido de R\$ 11,54, ocorreu devido a intensificação das ações de monitoramento e controles administrativos e pedagógicos que em 2021 ajudaram na redução dos custos e permitirão continuar se aproximando do alcance da meta.

► % de conclusão Ensino Médio

Em relação a este indicador, a fórmula está baseada nos alunos ativos no cadastro CRM (retirando os alunos com matrículas canceladas – refere-se a mudança de turmas). Outro ponto importante é que o levantamento realizado foi das turmas de 3º ano do EBEP e do Novo Ensino Médio.

O resultado atingido foi de **99,0%** demonstrando que a estratégia adotada pelo regional contribuiu para que a meta proposta fosse superada. Contudo, na importação dos dados de 2020 ocorreu uma falha no sistema que fez com que o Departamento Nacional não pudesse consolidar esse resultado em seu relatório executivo, mas validou o resultado obtido por este Departamento Regional.

► % de conclusão EJA profissionalizante

Como estratégia para o alcance da meta proposta, as Escolas do SESI Ceará realizaram acompanhamento conjunto com o SENAI e o acompanhamento pedagógico mensal referente a frequência e ao rendimento escolar, de forma a monitorar o desenvolvimento do ensino aprendizagem da turma.

O resultado alcançado de 80,1% superou a meta proposta o que demonstra que a estratégia adotada de um acompanhamento mais próximo e contínuo do aluno e da turma se mostrou eficaz para o sucesso do resultado proposto.

Gratuidade

Gratuidade constitui-se em compromisso assumido pelas Confederações Nacionais da Indústria (CNI) e do Comércio (CNC) de ampliar a aplicação dos recursos de seus Serviços Nacionais de Aprendizagem (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC) e de seus Serviços Sociais (Serviço Social da Indústria - SESI e Serviço Social do Comércio – SESC) na oferta gratuita de cursos de educação profissional e tecnológica.

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, que deveriam atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, sendo a metade desse valor, o equivalente a 16,67%, destinado para vagas gratuitas. Em 2021, este Regional aplicou **51,37%** dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória em Educação, e **29,05%** em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de **6.283** matrículas gratuitas, que totalizaram **1.404.304** hora-aluno.

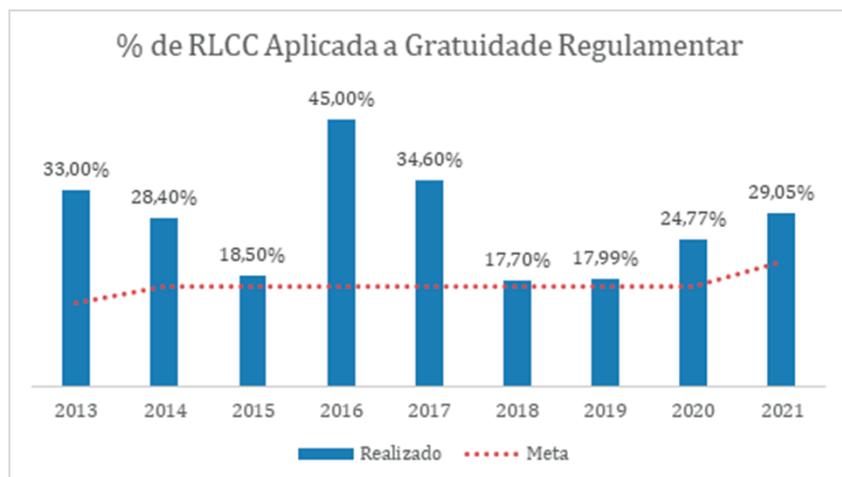
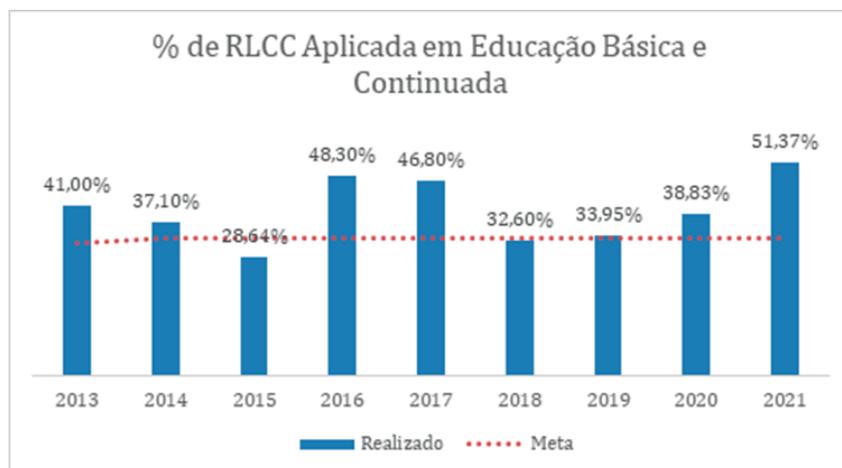
Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

De acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do SESI.

No decorrer dos anos, o SESI Ceará vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar.

Com relação a evolução de cumprimento da gratuidade, em 2021, o SESI Ceará aplicou de sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória, **R\$ 38.200.550,99** em Educação Básica e Continuada, e **R\$ 21.601.451,29** em Gratuidade Regulamentar.

Com relação a evolução de cumprimento da gratuidade, em 2021, o SESI Ceará aplicou de sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória, R\$ 38.200.550,99 em Educação Básica e Continuada, e R\$ 21.601.451,29 em Gratuidade Regulamentar.



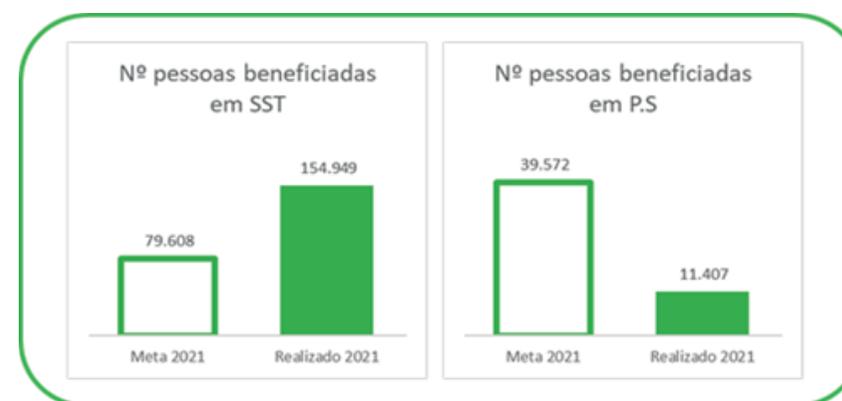
Saúde e Segurança

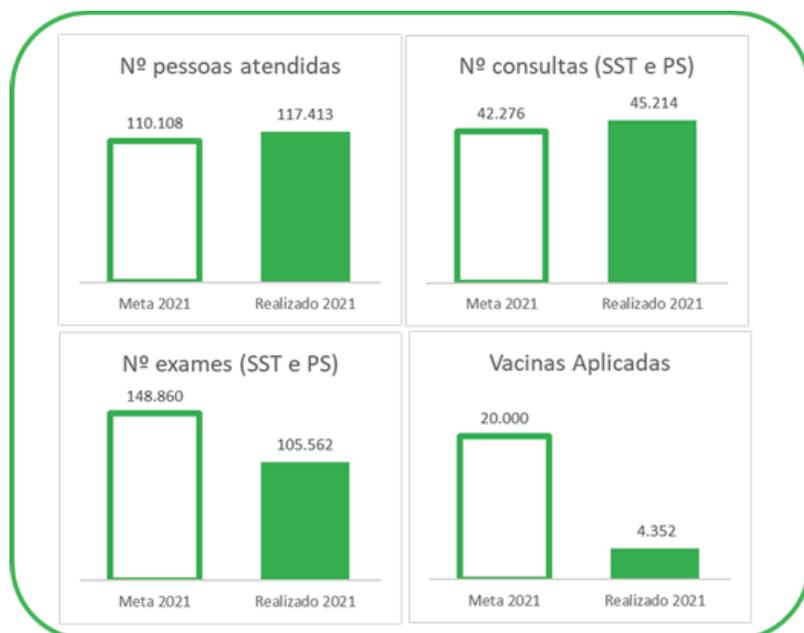
Considerando os limites estabelecidos por parte do Departamento Nacional em 2021, em Carta nº 00007/2021, o SESI Departamento Regional do Ceará optou por transpor parte dos recursos inicialmente designados a fomento de Saúde e Segurança na Indústria para os Projetos Estruturantes, então os projetos tiveram acréscimo de recurso na ordem de R\$ 868.878,56, passando de R\$ 740.855,10 para R\$ 1.609.733,66.

A estratégia de transposição de recursos de estímulo à produção para projeto estruturante foi devido ao segundo ano consecutivo no Estado do Ceará o cenário permanecer incerto devido a pandemia, onde as indústrias continuavam retraídas.

Com isso, o SESI Ceará optou por realizar investimentos em busca de melhorias em suas soluções em saúde primária, num momento em que o tema se caracteriza ainda mais como de fundamental importância.

A seguir, apresenta-se o gráfico com as devidas metas físicas e realização 2021 nas modalidades citadas abaixo:





Apesar da conjuntura pandêmica enfrentada no ano de 2021, na qual empresas passaram por períodos de paralisação de suas atividades, acarretando a suspensão de contratos de trabalho e redução de jornadas, as indústrias conseguiram manter o equilíbrio no que tange às obrigatoriedades das Normas Reguladoras e buscaram o SESI para atualização dos Programas Legais, bem como laudos e avaliações ambientais, o que consequentemente fez com que o SESI superasse a meta de pessoas beneficiadas em Saúde e Segurança no Trabalho –SST conseguindo atingir o resultado 182%. Já em Promoção da Saúde o cenário ainda permaneceu retraído, pois como as empresas reduziram força de trabalho e produtividade, tiveram também que reduzir custos não obrigatórios impactando assim na meta de pessoas beneficiadas em Promoção da Saúde, atingindo 26% da meta, suportado pelos serviços de Ginástica na Empresa, Ações de Saúde e Bem Estar e SESI Esporte e Competições, sendo este último, totalmente suspenso devido aos decretos do Estado.

Já em consultas atingimos 107% em decorrência da aberta, refletindo a atuação bem-sucedida do SESI/CE no tocante aos investimentos no combate contra a COVID-19, especialmente.

Nos exames chegamos a marca de 73% em relação a meta planejada e em análise identificamos que tem fatores internos que precisam ser reestruturados para o atingimento da meta, como: ampliar rede de credenciamento para prestação de serviços e modernizar os canais de marcação e pagamento de exames para clientes PJ e PF (E-commerce). Essas duas macro ações já estão mapeadas e sendo tratadas pelos stakeholders envolvidos no processo.

Quanto ao número de pessoas atendidas atingimos 107%, onde o mesmo é composto por CPFs de atendimentos realizados através das consultas e exames e que por consequência do alcance da meta de consultas o impacto é direto.

A meta de vacinação não foi atingida em 2021, pois em virtude do cenário pandêmico derivado da COVID 19 o Ministério da Saúde, bem como, Secretaria de Saúde do Município, estavam com indefinições sobre o período da campanha. Ambos os órgãos estavam centralizando esforços no início da execução da vacina contra a COVID-19. Com a indefinição da parceria de doações das vacinas o acordo foi declinado e o SESI buscou a compra mínima das mesmas para atender as negociações já articuladas com indústrias, tendo em vista o alto custo para o SESI.

A seguir apresentaremos o conteúdo das principais ações executadas no exercício de 2021 relativas a Saúde e Segurança que traduzem o compromisso do departamento regional para cumprir sua missão.

PROJETOS ESTRATÉGICOS

► Produtividade na Construção Civil

Descrição: O Projeto de Produtividade na Construção Civil visa desenvolver um produto voltado para a construção civil focado na redução de custo com SST e aumento da produtividade.

Objetivo geral: Elaborar uma ferramenta que possa mensurar a produtividade através do Modelo de fatores de produção associados às variáveis de SST, a fim de gerar uma solução de custo-benefício para empresas da Construção Civil.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Projeto em andamento e com continuidade em 2022 para entregar uma nova solução com valor agregado para as indústrias da construção civil e ter o serviço inserido no portfólio do SESI na linha de transferência de tecnologias internamente e para outros DR's.

Recurso alocado: R\$ 177.100,00

► Metodologias Avaliativas em Saúde

Descrição: O projeto justifica-se pelo fato de atualmente se ter poucas informações e orientações relativas ao alto custo com a saúde no setor privado, bem como escassez de referências do retorno financeiro, impacto e benefícios de investimentos em saúde e segurança. O principal produto é um modelo de consultoria em saúde suplementar para análise financeira da gestão da saúde corporativa que visa dar insumos às empresas para negociações com o provedor de saúde, conscientizar os trabalhadores quanto ao uso responsável do plano de saúde e reduzir os custos para a empresa relacionados à sinistralidade.

O produto indica uma oportunidade a partir de dados levantados pelas análises fornecidas pelo provedor de saúde, onde os dados serão compilados e analisados, indicados em dashboards com informações como: uso excessivo, custos, sinistralidade, dentre outros.

Objetivo geral: Entender a problemática através da análise da série temporal, atuando prioritariamente na melhoria da saúde do trabalhador, e conscientizando-o quanto ao uso responsável, bem como atenção primária à saúde dentro da empresa. A ideia é agir na saúde dos trabalhadores reduzindo as condições de alto risco, de acordo com os fatores que têm maior significância no aumento da sinistralidade do plano. Apesar de não ser o foco central da análise, a ideia será agir também na gestão de contratos dos planos de saúde.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Projeto em andamento e com continuidade em 2022 para entregar solução com a temática de Saúde Suplementar para o portfólio do SESI na linha de transferência de tecnologias internamente e para outros DR's.

Contribuir para o desenvolvimento econômico do país e sustentabilidade do setor privado de saúde, através do uso racional do plano de saúde, redução de despesas, aumento da produtividade da indústria e saúde do trabalhador.

Recurso alocado: R\$ 330.343,78

► Safetynet - Sistemas de Proteção Coletiva utilizando redes de segurança.

Descrição: O projeto trata da prevenção de acidentes de trabalho na indústria da construção civil, dando ênfase à descrição de um sistema inovador de proteção coletiva, em substituição aos tradicionais sistemas de Guarda-corpo e Rodapés (GcR) padronizados nas Normas Regulamentadoras, utilizando redes de polietileno que proporcionem maior nível de segurança contra quedas, maior sustentabilidade e redução de interferências na execução dos serviços na obra. Em contrapartida, avaliar quanto ao atendimento do sistema à legislação vigente e, a partir de então, formular um modelo de negócio economicamente rentável e viável à toda a cadeia produtiva na indústria da construção civil.

Objetivo geral: Desenvolver um sistema de proteção coletiva utilizando redes de polietileno que garanta uma maior proteção contra quedas em obras de construção de edifícios.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Redução do número de acidentes na construção civil; Aumento da produtividade; Redução de resíduos; Redução de custos com aquisição de equipamentos de proteção individuais e montagem de proteções coletivas.

Recurso alocado: R\$ 117.200,00

► SWAM - Safety Work Analytical Monitoring

Descrição: Visa desenvolver um sistema de captação computacional utilizando câmeras de vídeo, fazendo uso de inteligência artificial para identificar padrões de desvios em segurança do trabalho.



Objetivo geral: Criar um sistema inovador de monitoramento inteligente para o setor de construção civil que identifique os padrões dos desvios e incidentes em obras, gerando o mapa de calor dos comportamentos de risco e a cortina digital de risco de acidentes e, finalmente, melhorar os padrões de segurança na obra.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Projeto em andamento e com continuidade em 2022 para entregar uma solução para o portfólio do SESI na linha de transferência de tecnologias internamente e para outros DR's e desenvolver uma solução inovadora e com alto valor agregado para as indústrias para redução de riscos e acidentes de trabalho.

Recurso alocado: R\$ 108.000,00

► Update da Ferramenta de Gestão de Custos em SST

Descrição: O projeto Update Gestão de Custos em SST visa a atualização da ferramenta de cálculo de custos com saúde e segurança, a partir da contratação de parceiro, atualização da ferramenta, aplicação de teste e construção de material didático para replicar aos outros DR's.

Objetivo geral: Refinar calculadora de ROI como parte da metodologia de avaliação do retorno sobre o investimento em Saúde.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Aumento da confiabilidade da ferramenta, a partir da ampliação do banco de dados da Calculadora de ROI com abrangência nacional, e implementação de melhorias na ferramenta.

Recurso alocado: R\$ 82.035,25

► **Implantação de práticas e ferramentas de gestão de processos nos serviços de segurança e saúde para a indústria**

Descrição: O Projeto de Implantação de Práticas e Ferramentas de Gestão de Processos nos serviços de segurança e saúde para a indústria visa implantar práticas de gestão de processos e solução tecnológica para automatização e gestão relacionados ao negócio Segurança e Saúde no Trabalho.

Objetivo geral: Implantar práticas de gerenciamento de processos no negócio Segurança e Saúde no Trabalho, incluindo a aplicação de ferramenta para automatização, e ainda estruturar uma base consolidadora que permita integrar os dados de produção relativos aos processos automatizados.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Foram automatizados 6 processos na ferramenta BPMS, sendo 2 processos de Suporte e 4 primários. Para gerenciamento dos processos, foram construídos 06 painéis, sendo 02 gerenciais e 04 operacionais em Power BI, integrado com o BPMS.

Recurso alocado: R\$ 144.514,96



► **Manejo clínico da COVID-19 com foco na atenção primária à saúde.**

Descrição: No objetivo de apoiar a indústria e seus trabalhadores, no enfrentamento a pandemia do Coronavírus, entre outras iniciativas, o SESI desenvolveu o Projeto Estruturante para Manejo Clínico da COVID-19 com foco na Atenção Primária à Saúde com soluções pilotos para manejo clínico da COVID-19 com foco na atenção primária à saúde.

Objetivo geral: Montar uma operação piloto visando estruturar e apoiar o DR na implantação de soluções para manejo clínico da COVID-19 com foco na atenção primária à saúde.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Triagem clínica para identificação precoce de casos graves, realizando a estratificação por grupo de risco. Realização de teste rápido para diagnóstico e orientações sobre a melhor conduta de acordo com os protocolos estabelecidos.

Recurso alocado:
R\$ 168.556,01



► **Organização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação do DR para operacionalização do SESI Viva+.**

Descrição: Alinhado ao Plano Focalizado do SESI que tem como foco estratégico específico de SSI 2018-2022 a capacidade de inovação, ao DE.06 de contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e PS do trabalhador, o Departamento Regional do Ceará propõe atuar por meio do desenvolvimento de soluções com impacto e que atendam os desafios industriais. Dessa forma, o DR fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança. Nesse sentido o DR CE visa com esse projeto o fortalecimento de sua capacidade de apoiar as empresas nas novas funcionalidades do SESI Viva+ que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas à SST.

Objetivo geral: Organizar a infraestrutura de TI e comunicação do DR para operacionalizar o SESI Viva+ por meio da aquisição de equipamentos de informática, equipamento de higiene ocupacional mediante análise técnica do DN.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Melhoria da operacionalização do SESI Viva + no Regional a fim de atender as demandas das indústrias locais nos serviços de Saúde e Segurança no trabalho através da aquisição de novos equipamentos propiciando maior agilidade. A aquisição desses equipamentos de segurança possibilitou, também, um incremento no nosso parque tecnológico.

Recurso alocado: R\$ 3.465,00

► **Adequação de serviços de atenção primária à saúde com foco em fatores de riscos para agravos e sequelas da Covid-19.**

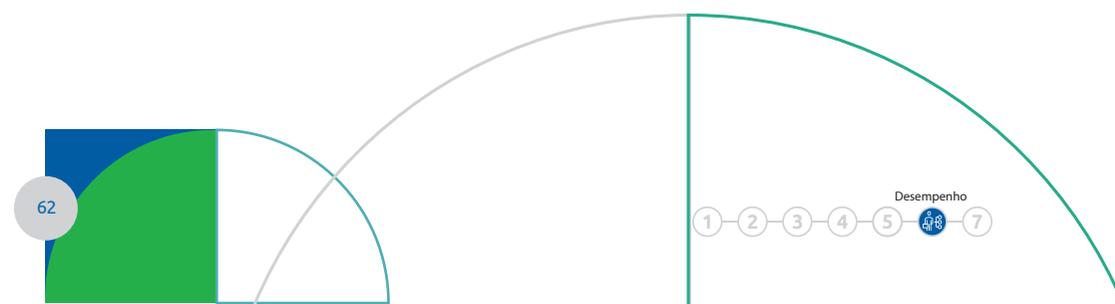
Descrição: Alinhado ao Plano Focalizado do SESI que tem como foco estratégico específico de SSI 2018-2022 a capacidade de inovação, ao DE.06 de contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e PS do trabalhador, o Departamento Regional CE propõe atuar por meio do desenvolvimento de soluções com impacto e que atendam os desafios industriais. Dessa forma, o DR fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais, implantando esse projeto para fortalecer sua capacidade de apoiar as empresas com serviços de saúde em atenção primária para os trabalhadores, que resultarão em aumento de performance para empresas locais.

Objetivo geral: Organizar a operação de atenção primária à saúde e experiência do cuidado que realizam atendimentos aos trabalhadores com foco no manejo de fatores de risco para agravos e sequelas para enfrentamento a Covid-19.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Realização de serviços de exames e consultas com foco nos fatores de risco e sequelas da COVID19 com o objetivo de coletar informações para elaboração/finalização do estudo epidemiológico.

Recurso alocado: R\$ 489.790,39



► **Desenvolvimento de serviços de (webservices e exporta dados) com o sistema S+ para os Departamentos Regionais.**

Descrição: Este projeto visa o desenvolvimento de webservices e exporta dados no S+ para integração ao novo CRM adquirido pelo Regional.

Objetivo geral: Promover o desenvolvimento de webservices para os sistemas legados do Regional e/ou Clientes Estratégicos a fim de fortalecer a capacidade do regional de gerenciar dados de SST para atender os desafios das indústrias do estado.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Desenvolvimento dos webservices para que seja concluída a integração de dados entre os sistemas do SESI/CE. Consultoria contratada para desenvolvimento de web-service/exporta dados no S+ para integração ao novo CRM adquirido pelo Regional e resultando em:

- Ganho no tempo de atendimento do cliente com a integração do CRM com o SESI S+;
- Redução nos riscos e custos associados à segurança e saúde na indústria;
- Integração entre S+, sistema CRM e Salesforce quanto ao cadastro PJ e PF, permitindo atualização, centralização e confiabilidade dos dados nas bases, além de otimização de tempo do operador dos sistemas;
- Integração entre S+ (plano de ação) e Salesforce, permitindo a criação de leads para tratativa da área comercial, a fim de gerar enriquecimento da força de vendas do SESI e atendimento das demandas do cliente.

Recurso alocado: R\$ 100.000,00



► **Organização da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação do DR para operacionalização do SESI Viva+.**

Descrição: Desenvolver novas soluções é um dos direcionadores para renovar a indústria brasileira, além de estabelecer um cenário industrial inovador. Em aspectos micro e macroeconômicos, soluções que estejam alinhadas às necessidades das empresas vão ao encontro da competitividade do país e do aumento da produtividade. Disponibilizar produtos e soluções, que refletem o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial. Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país. Alinhado ao Plano Focalizado do SESI que tem como foco estratégico específico de SSI 2018-2022 a capacidade de inovação, ao DE.06 de contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e PS do trabalhador, o Departamento Regional XX propõe atuar por meio do desenvolvimento de soluções com impacto e que atendam os desafios industriais. Dessa forma, o DR fortalecerá o seu relacionamento junto às indústrias locais como fornecedor de soluções em saúde e segurança. Nesse sentido o DR CE visa com esse projeto o fortalecimento de sua capacidade de apoiar as empresas nas novas funcionalidades do SESI Viva+ que resultarão em aumento de performance para empresas locais nas questões relativas à SST.

Objetivo geral: Organizar a infraestrutura de TI e comunicação do DR para operacionalizar o SESI Viva+ por meio da aquisição de equipamentos de informática, equipamento de higiene ocupacional e médicos mediante análise técnica do DN.



Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Melhoria da operacionalização do SESI Viva + no Regional a fim de atender as demandas das indústrias locais nos serviços de Saúde e Segurança no trabalho através da aquisição de novos equipamentos propiciando maior agilidade.

Recurso alocado: R\$ 516.547,23

► **Capacitação dos Departamentos Regionais e clientes estratégicos nas novas funcionalidades do SESI Viva+.**

Descrição: Desenvolver novas soluções é um dos direcionadores para renovar a indústria brasileira, além de estabelecer um cenário industrial inovador. Em aspectos micro e macroeconômicos, soluções que estejam alinhadas às necessidades das empresas vão ao encontro da competitividade do país e do aumento da produtividade. Disponibilizar produtos e soluções, que refletem o anseio da indústria do país, possibilita que a economia industrial brasileira aspire melhorias de decisiva relevância para potencializar a economia industrial. Propor soluções à indústria é importante para a competitividade e a produtividade e promoverá a estrutura produtiva do país. Alinhado ao Plano Focalizado do SESI que tem como foco estratégico específico de SSI 2018-2022, a capacidade de inovação, ao DE.06 de contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e PS do trabalhador, o Departamento Regional CE propõe atuar por meio do desenvolvimento de soluções que atendam os desafios industriais.

Objetivo geral: Promover a disseminação das novas funcionalidades e novos produtos do SESI Viva+ no Departamento Regional do Ceará e Clientes Estratégicos para atender aos desafios das indústrias do estado do Ceará.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Segurança e Saúde na indústria integrada no trabalho para redução de riscos e custos.

Resultados alcançados: Equipe técnica capacitada na ISO 45001:2018 e assegurando que a competência desenvolvida seja disseminada para a equipe do SESI do DR e Clientes Estratégicos; Equipe técnica do DR capacitada em riscos ambientais e assegurando que a competência desenvolvida seja disseminada com os clientes; Desenvolvimento de competências na equipe técnica para atuar frente a estratégia nacional em saúde e segurança para a indústria.

Recurso alocado: R\$ 24.370,78

A seguir, apresentamos tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores estratégicos nacionais, regionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0058/2021), com os respectivos resultados alcançados.

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança SESI Viva+	Estratégia Nacional, Regional e Programa de Eficiência da Gestão	27.500	29.982	109%
Índice de Absenteísmo	Indicador em construção	Indicador em construção	Indicador em construção	Indicador em construção

NÚMERO DE TRABALHADORES NA PLATAFORMA DE SAÚDE E SEGURANÇA - SESI VIVA+

Acerca das informações alimentadas no Sistema S+, sendo a principal base de dados dos serviços de saúde e segurança no trabalho, atingimos o resultado de 109%. A ferramenta contabiliza trabalhadores distintos atendidos pelos programas legais, consultas e exames derivados de atendimentos ocupacionais oriundos das indústrias.

O motivo que ocasionou a superação da meta foi a permanência do cenário pandêmico em 2021 derivado da COVID-19, onde as indústrias buscaram investir em saúde para manter sua produtividade, bem como, investiram na regularização perante as Normas Regulamentadoras de SST. Esse último, foi impulsionado pelo novo processo de fiscalização on-line do governo, o e-social, onde o SESI desenvolveu diversos fóruns on-line para transmitir o conhecimento para os stakeholders e dar o suporte necessário às indústrias. Ambos os esforços em suas respectivas esferas, fizeram com que superássemos a meta planejada.

ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO

As situações identificadas em 2020 – relacionados à pandemia de COVID-19, vigência do eSocial S2230- Afastamento Temporário e da Lei Geral de Proteções de Dados Pessoais (LGPD) – comprometeram a então dinâmica de métrica de apuração do indicador, impossibilitando a coleta de resultados. Diante disso, foram analisadas possibilidades para dar continuidade a esse indicador, dado a sua relevância.

A Resolução SESI/CN n.º 0058/2021 determina, então, que a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo será medida por uma pesquisa amostral com a indústria nacional e que as referências serão pactuadas a partir do exercício de 2022, com base no resultado coletado em 2021.

Cultura e Cooperação Social

Em relação à cultura, o SESI/CE conta com o Museu da Indústria. O Museu possui uma configuração contemporânea de espaço cultural, promovendo atividades de produção, divulgação e recepção de conteúdos ligados à história da indústria e seu futuro.

Sua ação pretende se estender para além dos muros da instituição, se configurando como ativo proponente de ações educativas que possam ajudar a pensar o futuro com a história como pano de fundo.

No ano de 2021, devido às medidas sanitárias, o museu ficou fechado do final de fevereiro até metade de junho. Na reabertura passou a funcionar com 50% da capacidade.

As escolas, nosso maior público, passaram a funcionar no modelo híbrido com capacidade reduzida e seguindo todos os protocolos recomendados. O museu continuou a oferecer a visita virtual e a presencial com limitação de público conforme o recomendado.

Neste ano a instituição continuou o trabalho nas redes sociais, fortalecendo ações on-line ocasionando o aumentando no número de seguidores e maior interação com o público.

Em sua reinvenção mediante cenário pandêmico, o museu realizou:

EXPOSIÇÕES EM CARTAZ EM 2021

A exposição Novos Olhares para Monalisa permaneceu em cartaz até o final de maio, quando foi desmontada para a montagem da nova exposição da Energia. A exposição Carnáuba Árvore da Vida permaneceu à disposição do visitante ao longo de 2021.

MONTAGEM E ABERTURA DA EXPOSIÇÃO "ELETRICIDADE: HISTÓRIA, MEMÓRIA E FUTURO DO PATRIMÔNIO ENERGÉTICO DO CEARÁ"

A montagem da exposição aconteceu de agosto à novembro. A abertura ao público foi em dezembro deste ano, tivemos uma ótima resposta do público nos últimos dias do ano.

LANÇAMENTO DE LIVRO

Em outubro o museu recebeu o lançamento do livro: Entre pratos, xícaras e manuais: o circuito de louças europeias na Aracati oitocentista (1850-1890).

De autoria de Ana Paula Gomes Bezerra, o livro faz parte da Coleção Outras Histórias, projeto editorial do Museu do Ceará que busca incentivar o interesse do público pelo conhecimento e pela reflexão sobre dimensões variadas de nossa história.

DATAS COMEMORATIVAS

A proposta desse quadro é abordar curiosidades e fatos interessantes sobre algumas datas comemorativas. Em 2021, foram escolhidas as seguintes datas: Dia do Ceará, Dia dos Correios, Dia do Paleontólogo, Dia de São José, Aniversário de Fortaleza, Dia Mundial do Café, Dia Nacional da Caatinga, Dia da Indústria, Dia do Meio Ambiente, Dia do Nordeste, Dia Nacional da Cultura.

De autoria de Ana Paula Gomes Bezerra, o livro faz parte da Coleção Outras Histórias, projeto editorial do Museu do Ceará que busca incentivar o interesse do público pelo conhecimento e pela reflexão sobre dimensões variadas de nossa história.

CURTAS DO MUSEU

A ideia dos pequenos vídeos de até 2 minutos era levar ao público em casa, conteúdos sobre alguns objetos, temas, espaços do Museu da Indústria, os vídeos são apresentados pelos educadores do Museu. Os temas abordados foram: Palha da Carnaúba; A influência europeia no Ceará do século XIX.

MUSEU EM CASA

O quadro Museu em Casa, abordou detalhes presentes tanto no edifício como nas exposições em cartaz no museu. Foram compartilhados com o público: A obra “Mona Lisa Depressiva”; “Mona Frida”.

LIVES NO MUSEU DA INDÚSTRIA

Live “Arte e Pandemia”. A ação contou com os artistas debatedores Silania Cavalcante e Vando Figueredo e foi mediada pela artista e curadora Andréa Dall’Olio, e abordou a como a atividade artística foi influenciada pelo contexto pandêmico.

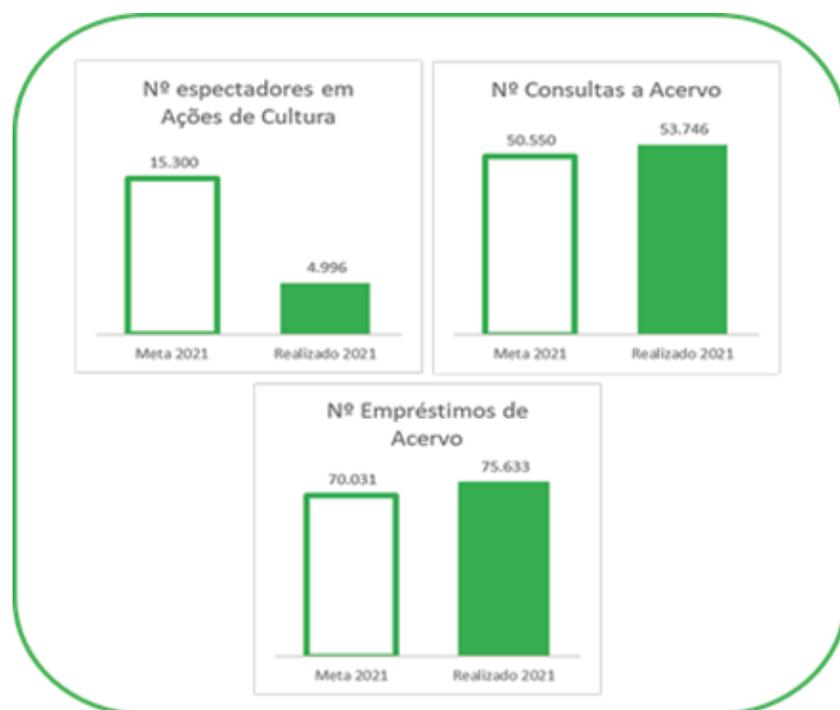
A Live Meio ambiente e pandemia teve a participação do Secretário de Meio Ambiente Artur Bruno, e do Coordenador de Educação Ambiental da Associação Caatinga Sandino Silva, foi mediada pela Analista Educacional do Museu da Indústria Aline Lima e abordou a relação entre prejuízos ao meio ambiente e a possibilidade de novas pandemias.

A programação fez parte da campanha “Unidos em favor da solidariedade” organizada pela FIEC com o objetivo de oferecer suporte a população afetada pelas medidas restritivas da pandemia. Essa atividade também inseriu o Museu da Indústria na ação “Museus pela Vida”, organizada pelo ICOM Brasil, que tinha como objetivo principal tornar os museus pontos de informação sobre as medidas sanitárias, vacinação e demais informações úteis à população em geral.

SEMANA NACIONAL DE MUSEUS

A Semana Nacional de Museus é organizada anualmente pelo Instituto Brasileiro de Museus IBRAM, e tem como objetivo principal estimular e dar visibilidade a programação dos museus em todo o território nacional. Em 2021 organizamos uma série de postagens inspiradas no tema da semana: “O futuro dos museus - recuperar e reimaginar”.

A seguir, apresenta-se o gráfico com as devidas metas físicas e realização 2021 nas modalidades citadas abaixo:



O resultado de número de espectadores em ações de cultura não ter sido atingida tendo um cumprimento de 33% da meta proposta inicialmente e o cenário pandêmico que o museu enfrentou

no ano de 2021, justifica-se devido às medidas sanitárias que ocasionaram o fechamento do museu no final de fevereiro até primeira quinzena de junho. Na reabertura passou a funcionar com 50% da capacidade. As metas de consultas e empréstimos de acervo foram superadas, refletindo as ações bem-sucedidas aplicadas em conjunto com a Educação, após a retomada das atividades industriais e o cumprimento do período de lockdown e isolamento social enfrentado no Estado.

A seguir apresentaremos o conteúdo das principais ações executadas no exercício de 2021 relativas a Cultura e Cooperação Social que traduzem o compromisso do departamento regional para cumprir sua missão.

Projetos Estratégicos

► Projeto Eletricidade – História, memória e futuro do patrimônio energético no Ceará.

Descrição: O projeto Faça-se Luz visa divulgar o conhecimento gerado através das tecnologias energéticas, abordando suas origens e inovações.

Descrição: Implementar a Exposição História, memória e futuro do patrimônio energético no Ceará.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Consolidar a representatividade na defesa de interesses da indústria e o protagonismo no desenvolvimento industrial do Ceará.

Resultados alcançados: A exposição foi inaugurada em dezembro de 2021 e permanecerá disponível durante todo o ano de 2022 no intuito de alcançar o total de espectadores conforme planejado.

Recurso alocado: R\$ 150.000,00

Gestão e Clientes

De forma transversal e relacionadas as ações desenvolvidas pelo suporte aos negócios e suporte à gestão, foram estabelecidas algumas iniciativas com o objetivo de contribuir com os resultados da instituição, bem como, auxiliar nas tomadas das decisões estratégicas.

No SESI Ceará para atender essas perspectivas, projetos com apoios financeiros do Departamento Nacional foram elaborados, alinhados as diretrizes estratégicas do regional e aos direcionadores do nacional, que traduzissem o cumprimento da missão institucional e impulsionasse a produtividade e competitividade das indústrias.

A seguir apresentaremos o conteúdo das principais ações executadas no exercício de 2021 relativas a Gestão e Clientes que traduzem o compromisso do departamento regional para cumprir sua missão.

Projetos Estratégicos

► Implantação de Governança e Compliance LGPD

Descrição: Adequação do Sistema FIEC às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Objetivo geral: Prestação de serviços especializados para realização de diagnóstico e apoio à adequação do Sistema FIEC às exigências constantes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 e 13.853/2019).

Estratégia impactada pela Iniciativa: Governança e Processos: Otimizar os processos e sistemas de gestão visando a eficiência, a governança, o compliance e a segurança da informação.

Resultados alcançados:

- Mobilização e capacitação técnica dos colaboradores da FIEC envolvidos diretamente nesta frente de trabalho;
- Definição dos dados pessoais e fluxos do processo a fim de se registrar informações sobre a natureza dos dados, como e onde eles são mantidos, em que formato serão armazenados, quais são as fundamentações (consentimentos e normativas) que sustentam tal armazenamento;
- Definição de procedimentos para gestão dos direitos dos titulares de dados, comunicação e resposta aos incidentes de segurança relacionados tratamento de dados pessoais;
- Treinamento para os colaboradores do Sistema FIEC em privacidade e proteção de dados pessoais;
- Elaboração, entrega e/ou revisão de Normas, Políticas, Minutas e Contratos que envolvam o tratamento de dados pessoais;
- Elaboração de Cartilha para proteção de dados pessoais;
- Estruturação e disseminação de um Plano de Comunicação voltado para sensibilização de colaboradores do Sistema FIEC e terceiros sobre LGPD;
- Criação de um portal de LGPD do Sistema FIEC, contendo informações e notícias sobre a temática, abordando, ainda, canal de atendimento com a Encarregada de Dados;
- Elaboração de roadmap estratégico para implantação das melhorias propostas;
- Definição de cronograma e estabelecimento de marcos para atendimento de possíveis conformidades com a LGPD;
- Instituição do Comitê para realizar o acompanhamento da implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, através da Portaria nº 022/2020.

Recurso alocado: R\$ 56.414,20

► Adequação da Infraestrutura de Segurança da Informação

Descrição: O projeto de adequação da infraestrutura de segurança da informação visa a adequação dos processos da Tecnologia da Informação, com foco no aperfeiçoamento da infraestrutura tecnológica do SESI.

Objetivo geral: Promover a melhoria da infraestrutura tecnológica do SESI de modo a atender aos requisitos de segurança da informação e adequar processos da área de TI.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Governança e Processos: Otimizar os processos e sistemas de gestão visando a eficiência, a governança, o compliance e a segurança da informação.

Resultados alcançados: Adaptar ou implantar melhorias em 70% dos processos mapeados pela consultoria. Consultoria realizada para análise de compliance e medidas recomendadas de adequação à entidade para com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais 13.709/2018). Entregas realizadas:

- Relatório de identificação de riscos, ameaças e vulnerabilidades.
- Treinamento e capacitação do comitê e dos colaboradores do Sistema FIEC.
- Simulação (Table TOP) de vazamento de dados corporativos.
- Matriz de Riscos de TI.
- Tabela com os macroprocessos e eventuais subprocessos com aspectos de relevância e matriz e impacto.
- Relatório de índice de maturidade.
- Relatório final com mapas e diagramas da infraestrutura atual.
- Desenvolvimento do plano de recuperação e suas recomendações.

- Política e normas da segurança da informação.
- Aquisição de componentes para evolução tecnológica e ampliação do parque dos servidores da instituição.
- Migração de servidores de produção para nuvem a fim de garantir disponibilidade, segurança e escalabilidade.

Recurso alocado: R\$ 234.181,16

► Transformação Digital Implementação do MRP

Descrição: Para alcançar seus objetivos e cumprir sua missão institucional, o Sistema FIEC se propõe, então, a enfrentar as adversidades inerentes a um processo de transformação digital, tais como as necessidades de inovações no modelo de negócio e de realização de mudanças no âmbito da cultura organizacional, bem como as resistências dos colaboradores a essas inovações e mudanças por motivações cognitivas, emocionais e comportamentais.

Objetivo geral: Implementar um sistema de Manufacturing Resource Planning (MRP) para automatizar e integrar os processos de gerenciamento da cadeia de suprimentos, tais como a disponibilidade de estoques, o dimensionamento da periodicidade de consumo e a previsão de vendas, gerando eficiência na realização dos levantamentos de necessidades de materiais para a oferta de produtos educacionais, de saúde e segurança do trabalho, de promoção da saúde, de consultoria tecnológica, dentre outras formas de geração de valor do Sistema FIEC para seus clientes.

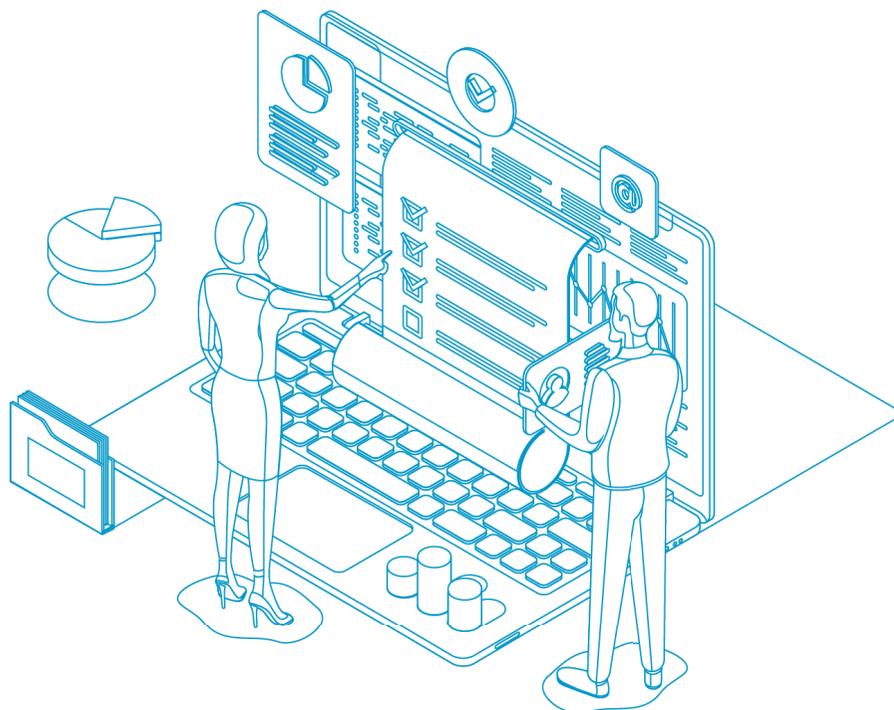
Estratégia impactada pela Iniciativa: Desenvolver a gestão da inovação, cultura de transformação e infraestrutura tecnológica com foco na agilidade, adaptabilidade e entrega de valor ao cliente.

Resultados alcançados: Em fase de implementação da ferramenta de MRP, foram realizadas as seguintes ações: Levantamento de requisitos, validação de especificações de negócios e desenvolvimento de funcionalidades.

Recurso alocado: R\$ 279.648,00

► Transformação Digital - CRM Vendas

Descrição: Para alcançar seus objetivos e cumprir sua missão institucional, o Sistema FIEC se propõe, então, a enfrentar as adversidades inerentes a um processo de transformação digital, tais como as necessidades de inovações no modelo de negócio e de realização de mudanças no âmbito da cultura organizacional, bem como as resistências dos colaboradores a essas inovações e mudanças por motivações cognitivas, emocionais e comportamentais.



Objetivo geral: Estruturar os processos de gestão de leads e oportunidades de negócios, as rotinas da força de vendas, as propostas e os contratos de prestação de serviços e todo o processo de relacionamento com o cliente por meio de ferramentas avançadas de marketing e vendas, gerando inteligência acerca dos padrões de consumo de clientes pessoa física e pessoa jurídica, alavancando as receitas de vendas e fortalecendo o posicionamento no mercado do SESI, SENAI, IEL e FIEC.

Estratégia impactada pela Iniciativa: Desenvolver a gestão da inovação, cultura de transformação e infraestrutura tecnológica com foco na agilidade, adaptabilidade e entrega de valor ao cliente.

Resultados alcançados:

- Implementação de CRM;
- Modernização e automatização de nossos processos, permitindo uma gestão do funil de leads e do funil de oportunidades, os quais estão integrados com várias plataformas como sites e portais, bem como o módulo marketing cloud, também da Salesforce.
- Implementação de chatbot de vendas;
- Aumentar os entrantes do funil de leads, permitindo melhores resultados de conversão no fechamento de vendas da Salesforce.
- Implementação de infraestrutura de TIC e de tecnologias de cloud computing services.
- Parametrização do MS Azure para dar sustentação ao processo de transformação digital do Sistema FIEC, e facilidade na integração entre as soluções Cloud, como Salesforce.

Recurso alocado: R\$ 1.209.257,96

► Transformação Digital Mudança Organizacional SFIEC

Descrição: Para alcançar seus objetivos e cumprir sua missão institucional, o Sistema FIEC se propõe, então, a enfrentar as adversidades inerentes a um processo de transformação digital, tais como as necessidades de inovações no modelo de negócio e de realização de mudanças no âmbito da cultura organizacional, bem como as resistências dos colaboradores a essas inovações e mudanças por motivações cognitivas, emocionais e comportamentais.

Descrição: Realizar a transformação digital de SESI, SENAI, IEL e FIEC, gerando, assim, uma cultura de inovação em todo o Sistema FIEC, de modo que possa alavancar o patamar tecnológico de seu portfólio e orientar suas soluções para a produtividade e a competitividade da indústria em tempos disruptivos.

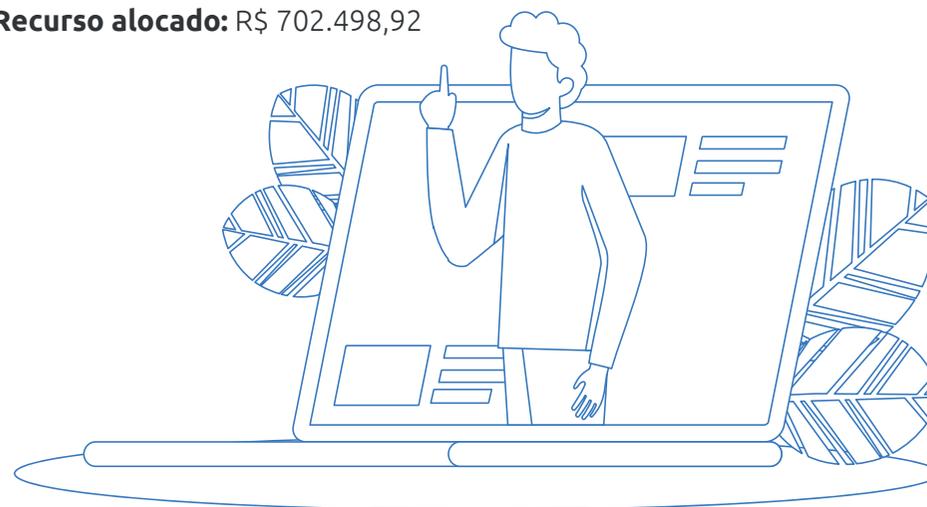
Estratégia impactada pela Iniciativa: Desenvolver a gestão da inovação, cultura de transformação e infraestrutura tecnológica com foco na agilidade, adaptabilidade e entrega de valor ao cliente.

Resultados alcançados:

- Realização de capacitações ;
- Treinamento de gestores em cultura digital e gestão ágil de projetos, com o objetivo de obter a redução dos procedimentos burocráticos e uma melhor distribuição das responsabilidades e com mais autonomia entre as equipes.
- Implementação de metodologias de gestão ágil de projetos;
- Treinamento dos colaboradores do Sistema Fiec para se tornarem multiplicadores da cultura digital e da gestão ágil de projetos com foco na otimização do fluxo de trabalho, melhoria dos processos internos e mais engajamento entre os colaboradores.
- Digitalização de produtos;

- Realização de 3 pilotos de aplicação de questionários para levantamento de demandas das casas do Sistema Fiec e para validação dos resultados obtidos para posterior digitalização dos produtos.
- Implementação de E-commerce;
- Desenvolvimento de plataforma de diagnósticos empresariais para suportar uso da inteligência artificial para qualificação da demanda e previsão de vendas;
- Contratação do fornecedor
- Construção da lista de requisitos, através do workshop para levantar as funcionalidades,
- Definição das principais integrações e estudo das integrações para atestar a viabilidade.
- Implantação de plataforma de Data & Analytics de suporte à gestão data driven.
- Elaboração dos fluxos, modelo de governança e matriz de papéis para implementação do self-service analytics no Sistema FIEC.

Recurso alocado: R\$ 702.498,92



A seguir, apresentamos tabela sintetizando as contribuições do regional aos indicadores estratégicos nacionais, regionais e indicadores do Programa de Eficiência da Gestão (Resolução nº 0058/2021), com os respectivos resultados alcançados.

Indicadores, Metas e Resultados Alcançados (janeiro a dezembro)				
Indicador	Origem (obs.)	Meta	Realizado	Realizado/Meta (%)
Número de empresas industriais atendidas	Estratégia Nacional e Regional	1.794	1.159	65%
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Estratégia Nacional	77%	95,9%	124,6%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Estratégia Nacional e Regional	17%	23,2%	136%
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática	Estratégia Nacional e Regional	75%	90,0%	120%
% de recursos destinados às atividades-fim;	Programa de Eficiência da Gestão	73,9%	71,9%	97%
Impacto da Folha de pagamento	Programa de Eficiência da Gestão	52,0%	52,2%	100%

NÚMERO DE EMPRESAS INDUSTRIAIS ATENDIDAS

O cenário de pandemia nos impediu de avançar e expandir a capilaridade em áreas previamente mapeadas no interior do estado, além de que, grande parte do volume de nossas empresas são de micro e pequeno porte, que por sua vez apresentaram dificuldades em adquirir alguns produtos do SESI com base no cenário econômico. Houve também dificuldade no credenciamento de profissionais em regiões mais remotas do estado e redução considerável da receita do contrato com o SEBRAE, que auxilia o micro e pequeno empresário a comprar produtos com o SESI. Podemos pontuar também baixa capilaridade de unidades físicas, tornando a distância e o deslocamento um fator que compromete a efetivação de CNPJ's.

PERCENTUAL DE ADERÊNCIA ÀS METAS RELATIVAS AOS INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO

O indicador Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão mede o esforço do Departamento Nacional para cumprimento do objetivo "AMPLIAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E FINANCEIRA". Os Departamentos Regionais não pactuaram meta, no âmbito do Plano Estratégico Sistêmico, para esse desafio. Portanto, a meta de 77% para 2021 só é válida para as entidades nacionais do SESI e do SENAI.

ÍNDICE DE ADERÊNCIA DA OFERTA DE GRATUIDADE REGIMENTAL ÀS ESTRATÉGIAS

O SESI Ceará ofertou a Gratuidade Regulamentar em aderência com as diretrizes estabelecidas pelo Departamento Nacional. Foram ofertadas gratuidade nos seguintes produtos: EJA Profissionalizante, EJA e Ensino Médio – Itinerários II, III e V.

O resultado atingido foi de 23%, superando a meta estabelecida, o que demonstra que a estratégia realizada pelo Regional para atendimento da gratuidade regulamentar focou nas orientações nacionais, sendo pautado no acompanhamento contínuo das Escolas com objetivo de garantir o alcance da meta.

ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE COMPLIANCE COM ADERÊNCIA ÀS MELHORES PRÁTICA

Considerando que o Programa de Compliance do Sistema FIEC baseia-se em nove pilares, os pontos positivos que contribuíram para a superação da meta estabelecida foi o trabalho desenvolvido com relação aos referidos pilares. O Suporte da Alta Administração, demonstrando seu apoio incondicional, se apresenta como ponto essencial para garantir a efetividade do Programa. Para tanto, algumas ações foram realizadas, como a participação em eventos, vídeos, em Comitês, como o de Compliance e o de Ética. A gestão de riscos e os controles internos, relacionados ao Programa, vêm sendo desenvolvidos de forma bem analítica, cuidadosa e criteriosa, o que vem garantindo a efetiva implementação de sua matriz de riscos. Várias Políticas foram aprovadas, alguns procedimentos foram revistos e aprovados e o Código de Ética está passando por uma revisão para posterior aprovação. Foi desenvolvido um Plano de Treinamento e de Comunicação que está em execução com a realização de diversas ações importantes. A Ouvidoria e o Canal de Denúncias já contam com uma estrutura definida e seus trabalhos vêm sendo realizados com total independência e autonomia. As investigações internas, também, já eram realizadas, mesmo antes da existência do Programa de Compliance e, agora, com a prerrogativa do Comitê de Ética para deliberar sobre o assunto. O Due Diligence vem sendo analisado e trabalhado internamente para que seja plenamente consolidado, de acordo com as orientações do Departamento Nacional. O Sistema FIEC conta com uma Auditoria Interna estruturada, independente e atuante. Com relação ao monitoramento, este vem sendo trabalhado diuturnamente para que seja plenamente desenvolvido.

% DE RECURSOS DESTINADOS ÀS ATIVIDADES-FIM

O resultado atingido de 71,9% refere-se ao fechamento parcial das unidades de negócios devido a necessidade de isolamento social, em decorrência houveram a diminuição dos atendimentos e suspensão das atividades, bem como a renegociação dos contratos administrativos e interrupção de alguns projetos, fatores estes que impactaram na redução das despesas da atividade-fim. A área administrativa manteve sua operação, ainda que afetada em menor escala. Mesmo assim, conseguiu realizar 97% da meta.

IMPACTO DA FOLHA DE PAGAMENTO

O DR Ceará realizou ações no exercício de 2021 com o objetivo de diminuir o impacto da folha de pagamento, o que resultou no alcance da meta. Contudo, o regional continuará desenvolvendo ações, de forma a diminuir cada vez mais o impacto.

A decorative graphic consisting of several overlapping shapes. On the left, there is a grey semi-circle. To its right, a large blue shape with a curved right edge overlaps a green shape with a curved right edge. The green shape overlaps a light blue shape with a curved right edge. Finally, the light blue shape overlaps a dark blue shape with a curved right edge. The overall composition is abstract and modern.

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Resultado Operacional

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Nacional do Sesi.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do Sesi, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020, aprovado pela Resolução 072/2019.

No período de janeiro a dezembro, o Sesi/CE realizou 91% das despesas previstas.

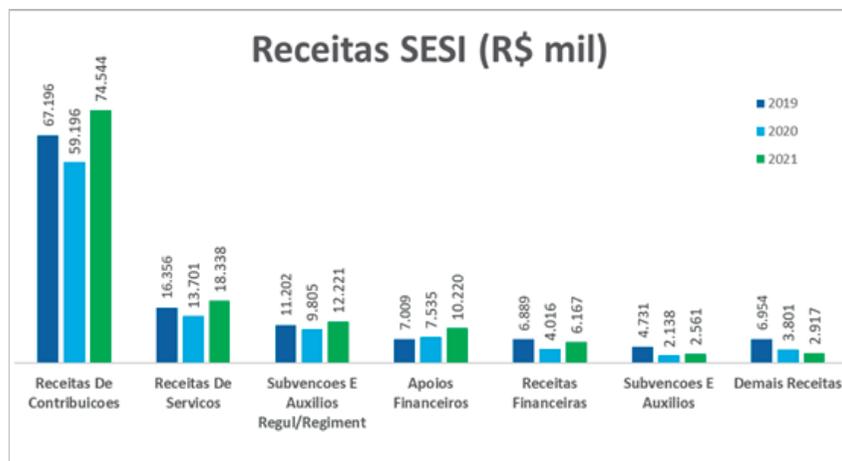


R\$ 123,8
Milhões

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo Sesi/DR para o exercício de 2021.

RECEITAS

As receitas de contribuições representam em média 59% do total das receitas do SESI/CE.



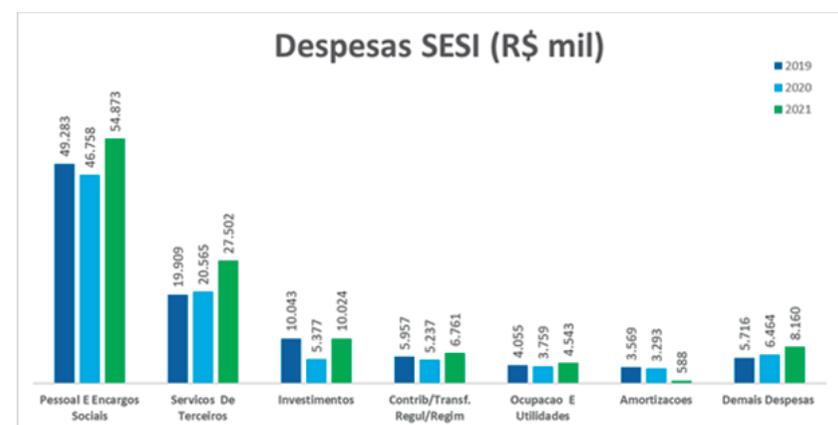
Fonte: Sistema Protheus

Comparando a realização das receitas dos últimos três anos, verifica-se um acréscimo de 10% das receitas totais, com maiores aumentos em: 43% em apoios financeiros, 18% em receitas de serviços, 14% em receitas de contribuições, 12% em subvenções e auxílios regimentais e receitas financeiras, respectivamente, em comparando 2019 a 2021.

O total das receitas apresentou um acréscimo de 27% se comparado 2020 e 2021, justificado pelo aumento das receitas de apoios financeiros e receitas de serviços.

DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem à pessoal e encargos, serviços de terceiros e investimentos. Tais despesas representam, em média, 82% do total.

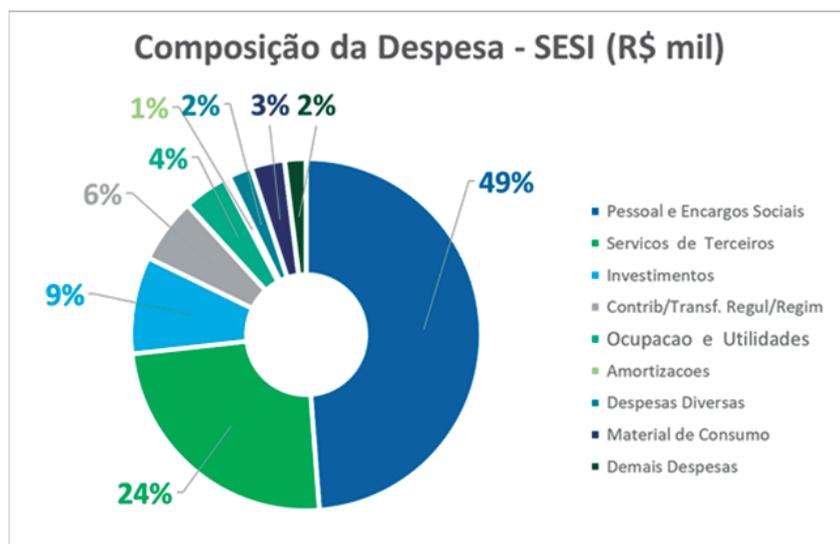


Fonte: Sistema Protheus

Verifica-se que, no exercício de 2021, o SESI Ceará aumentou seu patamar médio de realização, onde as despesas mais representativas ocorreram nos grupos de pessoal e encargos, serviços de terceiros e investimentos. Destaca-se que as atividades da instituição tiveram sua retomada integral no segundo semestre de 2021 devido à retomada da economia, como também a ampliação da Escola SESI Parangaba.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2021 foi acima da expectativa em 2,5%, impulsionada, principalmente, pelas receitas de contribuições e as receitas financeiras, que aumentaram 10% e 35%, respectivamente, em relação ao previsto para o exercício. Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 91% do previsto para 2021.



Fonte: Sistema Protheus

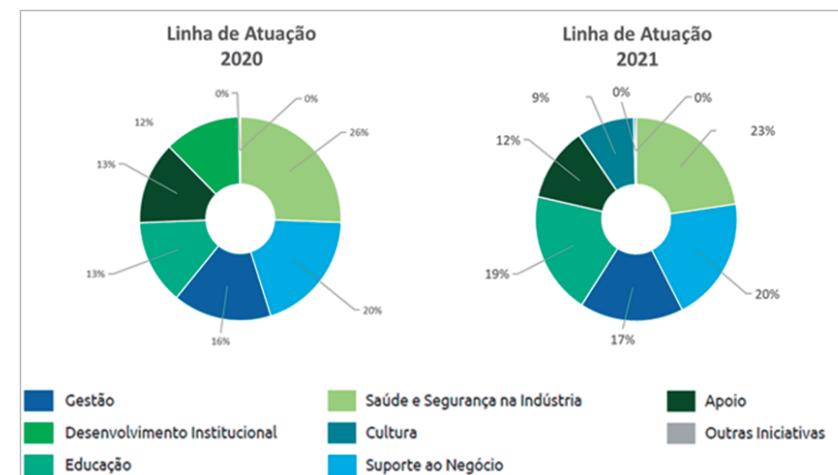
Já as despesas orçamentárias foram compostas, principalmente, pelas despesas de pessoal e encargos (49%); serviços de terceiros (24%); contribuições regimentais (6%) constituídas pelos repasses regimentais destinados às entidades mantidas pela instituição, bem como as despesas de capital (9%), que correspondem às aquisições com investimentos, amortizações e inversões financeiras.

No tocante as receitas oriundas de apoios financeiros, 23% destinam-se a incentivos à produção e 77% referem-se a projetos estratégicos com o objetivo de fomentar a missão institucional do SESI para indústria e toda a sociedade, alinhado com as diretrizes do Departamento Nacional.

Alocação Orçamentária Finalidade dos Recursos

A maior parte dos recursos do Departamento Regional é repassada pelo Departamento Nacional, por meio de transferências regulamentares (classificadas gerencialmente como Desenvolvimento Institucional), na forma disciplinada no Regulamento do SESI e em outros normativos próprios. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de saúde e segurança seguida daquelas relativas à educação.

Destaca-se que a execução de projetos do Departamento Regional, são financiados, principalmente, com recursos oriundos do Departamento Nacional. Já as despesas com Apoio representam 12% do total investido.



Fonte: Sistema Protheus

LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Detalhamento adicional, por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU através do link:



<https://www.sesi-ce.org.br/transparencia/ldo/execucao-orcamentaria>

Demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis estão adequadamente elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente aquelas aplicáveis às Entidades regidas pela Lei 4.320/64 e NBC TSP 11 – Apresentação das demonstrações contábeis, aprovada pela Resolução CFC nº. 2018/NBCTSP11, e consonância com a Lei 11.638/07.

Demonstração contábil/notas explicativas – Exigidas pela NBC TSP 11

Demonstração contábil / notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Financeiro	https://sesi-ce.org.br/transparencia
Balanço patrimonial	https://sesi-ce.org.br/transparencia
Demonstrativo das Variações Patrimoniais	https://sesi-ce.org.br/transparencia
Balanço Orçamentário	https://sesi-ce.org.br/transparencia
Demonstração do Fluxo de Caixa	https://sesi-ce.org.br/transparencia
Demonstração das Mutações do Patrimônio líquido	https://sesi-ce.org.br/transparencia
Demonstração do Resultado Abrangente*	https://sesi-ce.org.br/transparencia

*Demonstração integrante das divulgações complementares.

The image features an abstract geometric composition. A central horizontal line is intersected by a vertical line. In the top-left quadrant, a grey triangle points towards the center. In the bottom-left quadrant, a grey quarter-circle is visible. The middle-left section is a blue quarter-circle. The middle-right section is a green quarter-circle, with a teal triangle overlapping its top-right corner. To the right of the teal triangle is a blue quarter-circle. The word "Anexos" is printed in a bold, dark grey font in the bottom-left area.

Anexos

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI
DEPARTAMENTO REGIONAL DO CEARÁ

Poder e órgão de vinculação
Poder: Executivo
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)
Denominação completa: SESI - Serviço Social da Indústria - Departamento Regional do Ceará
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo
Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ: 03.804.327/0001-04
Código CNAE: 8599699
Contatos
Telefone/fax: (085) 3421-5800 / (085) 3421-5902 / (085) 3421-5907
Endereço postal: Avenida Barão de Studart 1980 - 2º andar, CEP: 60.120-901, Fortaleza, Ceará - FIEC.
Endereço eletrônico: superintendencia.sesi.ce@sfiec.org.br
Página na internet: https://www.sesi-ce.org.br/

GRATUIDADE

Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação Infantil	0	0
Creche	0	0
Pré-Escola	0	0
Ensino Fundamental	0	0
1º ao 5º Ano	0	0
6º ao 9º Ano	0	0
Ensino Médio	412	397,068
Ensino Médio	71	86,907
Ensino Médio Itinerários	341	310,161
Educação de Jovens e Adultos	5,871	1,007,236
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	481	120,385
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais EaD	0	0
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial	29	7,228
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	1,377	218,107
EJA - Ensino Médio Presencial	65	51,882
EJA - Ensino Médio EaD	3,715	583,070
EJA Profissionalizante	204	26,564
Total	6,283	1,404,304

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2021.

Gratuidade Regulamentar - Resultado Anual

UNIDADE: SESI-CE

Referência: Dezembro 2021

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	89,325,510.26
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	74,363,487.29
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	24,785,350.31
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	12,396,393.33
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	38,200,550.99
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	21,601,451.29
HORA-ALUNO⁵	
<i>Hora-aluno Total</i>	2,987,970
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	1,404,304
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	13,415,200.67
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	51.37%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	9,205,057.95
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	29.05%

Fonte: SESI-DR(CE)

Notas:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

LISTA DE SIGLAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

ACT – Atestado de Capacidade Técnica

AET – Avaliação de Agentes Físicos, Químicos e Análise Ergonômica do Trabalho

ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar

AUDIN – Auditoria Interna

BA – Bahia

BI – Business Intelligence

BNCC – Base Nacional Comum Curricular

BPMS – Business Process Management Suite

CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados

CE – Ceará

CGU – Controladoria Geral da União

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

CIS – Centro de Inovação SESI

CNC – Confederação Nacional do Comércio

CNE – Conselho Nacional de Educação

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CNPJ – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica

COVID-19 – Coronavirus Disease 2019

CRM – Customer Relationship Management

DDI – Due Diligence

DE – Direcionadores Estratégicos

DIRET – Diretoria de Educação e Tecnologia

DJ – Diretoria Jurídica

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EAD – Ensino à Distância

EBEP – Educação Básica com Educação Profissional

EJA – Educação de Jovens e Adultos

ENEL – *Ente Nazionale per l'energia Elettrica*

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

ES – Espírito Santo

ESG – *Environmental, Social and Governance*

FGV – Universidade Getúlio Vargas	LMS – <i>Learning Management System</i>
FIEC – Federação das Indústrias do Ceará	LTCAT – Laudo Técnico das Condições no Ambiente de Trabalho
FIRST – <i>For Inspiration and Recognition of Science and Technology</i>	MRP – <i>Manufacturing Resource Planning</i>
FOB – <i>Free on board</i>	NBC TSP 11 – Norma Brasileira De Contabilidade
GcR – Sitemas de Guarda-corpo e Rodapés	NBR – Norma Brasileira
GECOP – Gerência de Contabilidade e Patrimônio	ONG – Organização não Governamental
GP – Gerente de Projetos	PCA – Programa de Conservação Auditiva
GESUP – Gerência de Suprimentos	PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa	PE – Pernambuco
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística	PF – Pessoa Física
IEL – Instituto Euvaldo Lodi	PGR – Programa de Gerenciamento de Risco
IES – <i>Institute of Employment Studies</i>	PGRIC – Programa de Gerenciamento de Risco da Construção Civil
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educaionais Anísio Teixeira	PIB – Produto Interno Bruto
INOVACON – Instituto de Inovação da Indústria da Construção Civil do Ceará	PIM-PF – Pesquisa Industrial Mensal de Produção Física
IPECE – Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará	PJ – Pessoa Jurídica
ISMA – <i>International Stress Management Association</i>	PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
ISO – <i>International Organization for Standardization</i>	POP – Procedimento Operacional Padrão
LGPLD – Lei Geral de Proteção de Dados	PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário
	PPR – Programa de Proteção Respiratória

PS – Promoção da Saúde
PSI – Políticas Específicas de Segurança da Informação
RG – Relatório de Gestão
RLC – Regulamento de Licitações e Contratos
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória
ROI – Retorno Sobre Investimento
SAEB – Sistema de Avaliação da Educação Básica
SC – Santa Catarina
ISCAE – Sistema de Consolidação de Ações Educativas
SE – Sergipe
SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SEDET – Secretaria do Desenvolvimento Econômico e Trabalho
SGE – Sistema de Gestão Escolar
SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESC – Serviço Social do Comércio
SESI – Serviço Social da Indústria
SINDUSCON – Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado do Ceará

SSI – Saúde e Segurança da Indústria
SST – Saúde e Segurança no Trabalho
STEAM – *Science Technology, Engineering, Arts, Mathematics*
STI – Superintendência de Tecnologia da Informação
SUCOM – Superintendência de Compliance e Integridade
SWAM – *Safety Work Analytical Monitoring*
TCU – Tribunal de Contas da União
TI – Tecnologia da Informação
TIC – Tecnologia da informação e comunicação
UFC – Universidade Federal do Ceará
UNEC – Unidade de Gestão Estratégica
UNIGEST – Unidade de Gestão Estratégica
UTI – Unidade de Terapia Intensiva

CRÉDITOS

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO CEARÁ

Ricardo Montenegro Cavalcante
Presidente

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA

Conselho Regional do Ceará
Ricardo Montenegro Cavalcante
Presidente

SESI – Departamento Regional do Ceará

Ricardo Montenegro Cavalcante
Diretor Regional
Paulo André de Castro Holanda
Superintendente Regional

Gerência de Planejamento

Débora Cristina Capistrano da Costa
Gerente

Gerência Jurídica

Natali Camarão de Albuquerque Nunes
Gerente

Gerência de Auditoria Interna

Hélio Beltrão
Gerente

Gerência de Compliance

Lívia de Almeida Souza Sales
Gerente

Gerência de Contabilidade e Patrimônio

Ana Paula Nobre de Lucena Wolter
Gerente

Gerência de Mercado

Rodrigo Melo Andrade
Gerente

Observatório da Indústria

Guilherme Muchale
Gerente

Unidade de Educação e Cultura

Ana Paula Henrique Pinho
Gerente
Luis Carlos Beltrão Sabadia
Gerente

Unidade de Saúde e Segurança da Indústria

Veridiana Sales Pinheiro Aragão
Gerente

Centro de Inovação Sesi em Economia para Saúde e Segurança

Carlos Egberto Rodrigues Mesquita
Gerente

EQUIPE TÉCNICA

Gerência de Planejamento

Débora Cristina Capistrano da Costa

Larah Verena Sales Moraes

Mailson David da Rocha Távora

Natália da Silva do Nascimento

Paulo Adriano de Almeida Magalhães Júnior

Rubens Bruno Evangelista Gomes

Redação e estética narrativa

Gerência de Mercado

Antonio Alan Sampaio de Melo

Projeto Gráfico e Diagramação

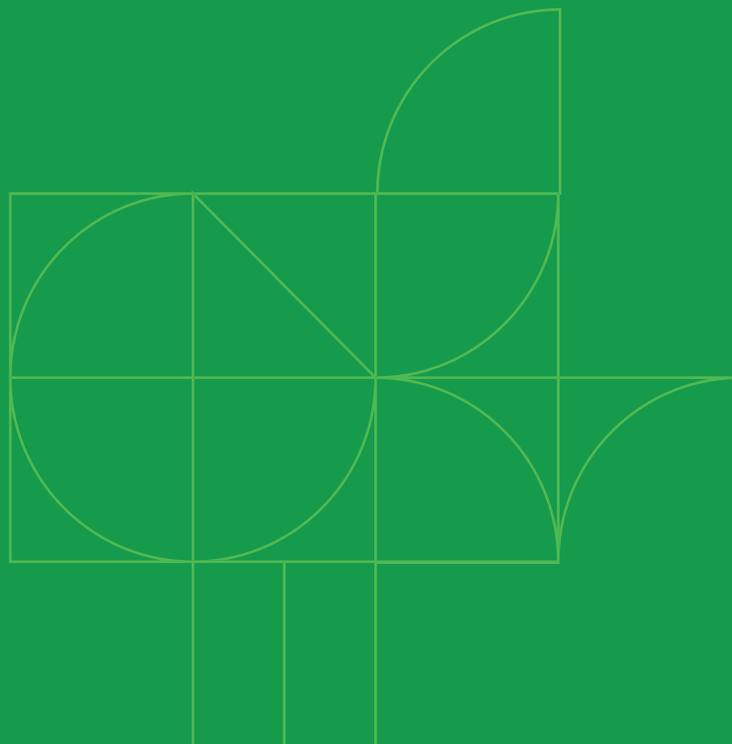
 www.sesi-ce.org.br/

 /SESIceara

 @sesiceara

 /sesi_ceara

 /sesiceara



RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021
DEPARTAMENTO
REGIONAL
SESI/CE

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO