



## PASSO A PASSO PARA A COMPRA DE UM CURSO

Segue abaixo a descrição do processo de compra de um curso através da loja virtual do SENAI Ceará.

1. Acessar o site do SENAI ([www.senai-ce.org.br](http://www.senai-ce.org.br)) e clicar na seção “Educação Profissional PARA VOCÊ” :



2. Escolher entre as opções “**Cursos de Qualificação Profissional**”, “**Cursos de Curta Duração**”, “**Cursos aos Sábados**”, “**Cursos por Área**” e “ **Cursos por Unidade**” e escolher um dos cursos disponíveis para a compra\*:  
*\*Todos os cursos presenciais, exceto Cursos Técnicos.*



3. Ao escolher um curso, o botão comprar estará disponível. Clique em **"Comprar"** para ir direto para a área da loja virtual ou clique em **" + Detalhes"** para ver mais informações sobre o curso:

4. Ao clicar em **"Comprar"**, você será redirecionado para fazer login no ambiente da Loja Virtual do Sistema FIEC/SENAI e IEL. Caso tenha cadastro, preencha com o seu e-mail e senha, caso não tenha, será necessário criar um cadastro, preenchendo os campos com seu CPF, e-mail e senha:

5. Ao acessar a **"Minha Conta"**, será necessário completar o cadastro com as suas informações pessoais antes de concluir a compra:
  - \* Todos os campos com **ASTERISCO VERMELHO (\*)** são campos obrigatórios e devem estar preenchidos para a conclusão da compra.
  - \*\* O CEP cadastrado deve ser obrigatoriamente o do logradouro. O CEP geral do bairro ou da cidade não será aceito pelo sistema, impedindo o cadastro do cliente.

você está na nossa **LOJA VIRTUAL**

Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.

**SENAI IEL**

**FINALIZAR COMPRA**  
Voltar ao site / Finalizar Compra

Agora você está logado como antoniokassio

Passo 1 **Passo 2**

**Finalizar cadastro**

Para alterar o CPF, data de nascimento ou sexo, entre em contato através da Área do Cliente, no menu Solicitações e escolhendo a opção Alterar dados cadastrais ou através do e-mail: centralderelacionamento@sfiac.org.br.

Nome completo *	Testes Automatic Name Billing	CPF *	590.839.519-60
Nascimento *	15/03/1984	RG *	980166
Data de expedição *	16/03/1984	Órgão Expedidor *	SSP
UF Expedidor *	Coarã	Sexo *	Masculino
CEP *	60865-400	Endereço *	Rua Irmãos Fontenele
Nº *	280	Bairro *	Jangussu
Complemento	Bloco A/Apto 002	Cidade *	Fortaleza

6. Ao concluir o preenchimento dos dados, ainda na mesma página, você deve conferir as informações sobre a compra em **"Detalhes da Compra"**. Nesta seção é possível escolher a forma de pagamento (Cartão de Crédito ou Boleto Bancário), a bandeira do cartão, o parcelamento e incluir ou remover cupons promocionais:

Forma de pagamento

Requisitos para o Curso

Detalhes da compra

Produto	Total
<b>Curso:</b> MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO <b>Carga horária:</b> 160 h/a <b>Período de realização:</b> 26/05/2017 - 01/05/2018 <b>Número mínimo de alunos:</b> 10 <b>Local de realização:</b> Av. Padre Ibiapina, 1280 Fortaleza	R\$ 720,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 720,00</b>

Eu aceito [Termos e Condições\\*](#)

**Finalizar compra**

7. Após conferir as informações e concluir o preenchimento dos dados, ainda na mesma página, ao final, clicar no link **“Termos e Condições”**. Após ler, clicar na caixinha  **“Eu aceito Termos e Condições”** e depois em **“Finalizar Compra”**:

Detalhes da compra

Produto	Total
<b>Curso:</b> MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO <b>Carga horária:</b> 160 h/a <b>Período de realização:</b> 26/05/2017 - 01/05/2018 <b>Número mínimo de alunos:</b> 10 <b>Local de realização:</b> Av. Padre Ibiapina, 1280 Fortaleza	R\$ 720,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 720,00</b>

Eu aceito [Termos e Condições\\*](#)

**Finalizar compra**

8. Após clicar em **“Finalizar Compra”**, caso tenha escolhido a forma de pagamento *Boleto Bancário*, você será direcionado para a página de agradecimento e receberá em seu e-mail os dados da compra e, dentro de 1 dia útil, o boleto para pagamento:

Sistema **FIEC** **IEL** **SESI** **SENAI** você está na nossa **LOJA VIRTUAL**



Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.



**FINALIZAR COMPRA**  
[Voltar para o Portal](#) / [Ir para a Área do Cliente](#)

**Pedido recebido com sucesso!**

**IMPORTANTE:** A sua matrícula será finalizada após a confirmação do pagamento, mas para ter acesso ao curso, é imprescindível enviar para a unidade até 5 dias antes da data do início do curso os requisitos solicitados:

Todos os documentos e comprovantes dos requisitos devem ser digitalizados (escaneados) e enviados antes do início do curso para o e-mail [senaieducaoa@sfiec.org.br](mailto:senaieducaoa@sfiec.org.br) ou entregues em cópia (xerox) e original pessoalmente na unidade onde acontecerá o curso.

**SENAI - Inscrição Aceita - Curso: MESTRE DE OBRAS**

Prezado (a) Testes Automatic Nome' Billing

Obrigado por escolher o SENAI partir de agora você receberá todas as etapas da sua compra por e-mail.

Confirmamos a sua inscrição para o curso:


9. Após clicar em **"Finalizar Compra"**, caso tenha escolhido a forma de pagamento *Cartão de Crédito*, você será direcionado para a página segura da Redecard para incluir os dados do cartão de crédito e finalizar a compra:



**Aguarde alguns segundos.**

Você está sendo redirecionado para um ambiente seguro do para finalizar seu pagamento.





**Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.**

MasterCard **Ambiente Seguro de Pagamento** 

**1 Seus Dados**


**1 Seus Dados**

**Sua Transação**  
 Você está realizando uma transação no valor de R\$720,00 à vista no(a) SENAI


Nome do portador:   
 (como impresso no cartão)

Data de validade: Mês  Ano

Complete o número do seu cartão:

Código de Segurança:  

Digite no campo abaixo os caracteres que você vê na imagem:  
 (O sistema não distingue letras maiúsculas e minúsculas)



[Gerar nova imagem](#)

**Finalizar**

10. Depois de preencher com os dados do cartão e clicar em “**Finalizar**”, você será direcionado para a página de agradecimento e receberá em seu e-mail os dados da compra e a confirmação de matrícula:



Sistema **FIEC**    **você está na nossa LOJA VIRTUAL**

**Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.**

**FINALIZAR COMPRA**  
 Voltar para o Portal / Ir para a Área do Cliente

**Pedido recebido com sucesso!**

**IMPORTANTE:** A sua matrícula será finalizada após a confirmação do pagamento, mas para ter acesso ao curso, é imprescindível enviar para a unidade até 5 dias antes da data do início do curso os requisitos solicitados:

Todos os documentos e comprovantes dos requisitos devem ser digitalizados (escaneados) e enviados antes do início do curso para o e-mail [senaieducacaoua@sfiac.org.br](mailto:senaieducacaoua@sfiac.org.br) ou entregues em cópia (xerox) e original pessoalmente na unidade onde acontecerá o curso.

**SENAI - Inscrição Aceita - Curso: MESTRE DE OBRAS**

---

Prezado (a) Testes Automatic Nome' Billing

Obrigado por escolher o SENAI partir de agora você receberá todas as etapas da sua compra por e-mail.

Confirmamos a sua inscrição para o curso:

11. Quando o processo de compra for concluído, você ficará acompanhando através do seu e-mail cadastrado: todos os detalhes da compra, boleto para pagamento (quando houver), informações sobre o curso matriculado e poderá interagir e tirar dúvida através do e-mail: [senaeducacao@sfiec.org.br](mailto:senaeducacao@sfiec.org.br). Além disso, é possível acessar todas as informações sobre o curso comprado através da “Área do Cliente”, clicando em “Visualizar”:

The screenshot displays the 'ÁREA DO CLIENTE' (Customer Area) of the SENAI/IEL website. At the top, there is a navigation bar with logos for FIEC, IEL, SESI, and SENAI, along with the text 'você está na nossa LOJA VIRTUAL'. Below this is a banner with the message 'Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.' and images of two people. The main content area is titled 'ÁREA DO CLIENTE' and includes a 'Voltar ao site' link. On the left, there is a sidebar with user options: 'Olá, Laislavilar', 'Minhas Compras', and 'Solicitações'. The main content is divided into sections for 'Histórico de Compras' (Purchase History) for IEL and SENAI. The IEL section shows a purchase with order number 1376, titled 'Redação para Web - Redação para web', with a purchase date of 23/03/2017, a value of 175.00, and a status of 'AGUARDANDO CANCELAMENTO'. The SENAI section shows three purchases: order 2581 for 'COMANDOS HIDRÁULICOS', order 2661 for 'ELABORAÇÃO DE EIA/RIMA', and order 2669 for 'ELABORAÇÃO DE PROJETOS PARA CONSTRUÇÃO CIVIL COM AUTOCAD COM VISUALIZAÇÃO EM 3D'. Each purchase card includes details like purchase date, value, start date, status, and a 'Visualizar' button.

## PRESENTAR ALGUÉM

12. Para presentear alguém com um curso do SENAI basta realizar seu cadastro (conforme apresentado acima) e preencher também a seção “Presentear Alguém com esse Curso” com as informações da pessoa que irá fazer o curso, ou seja, do presenteado:

 Preseantar alguém com esse curso ^

Você pode presentear alguém com um curso do IEL! Para isso, preencha os campos abaixo com as informações da pessoa que irá fazer o curso.

CPF	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data de Nascimento	RG
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CEP	Sexo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Logradouro	Número
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Complemento	Bairro
<input type="text"/>	<input type="text"/>

13. Depois pode seguir com o processo de compra já descrito acima. Você receberá as etapas da compra no seu e-mail e o presenteado receberá apenas o e-mail de confirmação de matrícula, contendo as informações sobre o curso.

---

CÓPIA NÃO CONTROLADA

*Texto de caráter informativo. O SENAI Ceará - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Ceará está isento de qualquer responsabilidade civil sobre a aplicação desse material por terceiros.*