

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional - CE

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO CEARÁ - FIEC

José Ricardo Montenegro Cavalcante

Presidente

SENAI – Departamento Regional do Ceará

José Ricardo Montenegro Cavalcante

Presidente do Conselho

SENAI – Departamento Regional do Ceará

Paulo André de Castro Holanda

Diretor Regional



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional - **CE**

© 2023. SENAI – Departamento Regional do Ceará

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|CE

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Ceará.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. – Fortaleza-CE: SENAI|DR, 2023.

108 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Título

CDU: 658.3

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Ceará

Sede

Avenida Barão de Studart, 1980, Aldeota
Edifício Casa da Indústria
60120-024 – Fortaleza – CE
Tel.: (85) 4009 6300

Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC

Tel.: (85) 4009.6300
www.senai-ce.org.br

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional - CE



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	8
■ Sobre este Relatório	14
■ Nossa História	16
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	35
■ Anexos	88
Lista de siglas	95
Índice remissivo	96



A man in a call center wearing a headset, with a network diagram overlay. The background is a warm orange and yellow gradient. The text "Mensagem ao Leitor" is written in white, bold, sans-serif font. The word "Mensagem" is on the top line, "ao" is on the second line, and "Leitor" is on the third line, which is significantly larger than the others. The text is positioned on the right side of the image, overlapping the man's arm and the network lines.

Mensagem ao Leitor

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Ceará (SENAI/CE) tem como propósito impulsionar e transformar a vida do trabalhador e fortalecer o desenvolvimento da indústria, através da entrega de serviços de excelência em Educação, Tecnologia e Inovação, permitindo a disseminação de conhecimento de uma forma sistêmica em diversos setores e se comprometendo com o desenvolvimento socioeconômico do Estado.

Em 80 anos de atuação, o SENAI Ceará se consolidou como uma organização que vivenciou o seu propósito realizando atendimentos distribuídos nas áreas de Educação para o Trabalho, Formação Inicial e Continuada, Educação Profissional Técnica de Nível Médio, Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto e Serviço; Consultoria em Tecnologia entre outros Serviços Técnicos Especializados, transformando a vida tanto dos trabalhadores da indústria como da sociedade civil como um todo. O Departamento Regional continuou desenvolvendo sua estratégia de Transformação Digital e intensificou esforços na realização de ações que impulsionam a competitividade da indústria e apoia a sociedade a cumprir seu protagonismo na formação de mão de obra para as diversas áreas industriais.

O ano de 2023 foi marcado por um cenário econômico mundial relativamente mais adverso na comparação com o ano anterior, registrando uma menor taxa de crescimento geral (2,1% vs. 3,1%, respectivamente). Por um lado, os países desenvolvidos enfrentaram um quadro de aumento das taxas de juros e enfraquecimento da demanda para contingenciamento da conjuntura inflacionária; por outro, os países

emergentes enfrentaram uma instabilidade crescente do setor financeiro internacional, encarecendo o crédito e possibilidades de alavancagem.

Entretanto, algumas tendências permanecem mais otimistas: houve um relativo aumento da demanda externa para a América Latina a partir da recuperação da economia chinesa, com efeitos significativos sentidos nas exportações de bens primários principalmente no primeiro trimestre. Além disso, apesar da queda do preço internacional das commodities, estas se estabilizaram em um patamar ainda elevado – 42% superiores aos do quadriênio 2017-2020.

Assim, a perspectiva de crescimento nacional em 2023, fornecida pelo Boletim Focus do Banco Central do Brasil (BCB), aponta uma projeção de 2,9%, consideravelmente acima da realizada pelo Banco Mundial para o PIB global (2,1%) e para a região da América Latina e Caribe (1,5%). Para 2024, a perspectiva é de que o Brasil cresça a uma taxa um pouco menor (1,5%), enquanto o crescimento das economias global e a latino-americana subam para 2,4% e 2,0%, respectivamente. Paralelamente, também conforme o BCB, o mercado financeiro tem projetado que os juros acumulados recuem do patamar atual, de 11,7%, para 9%, em 2024, representando um cenário de melhor acesso ao crédito e incentivo aos investimentos.

Em consonância, algumas políticas nacionais aprovadas sinalizam uma melhora no ambiente de negócios. O novo arcabouço fiscal (Lei Complementar 200/2023) substituiu o teto de gastos e limita o crescimento das despesas anuais da União em até 2,5% do PIB do Brasil. Apesar da fixação do limite de gastos

conforme o PIB e a receita corrente, há certa flexibilização para os investimentos públicos concomitante ao empenho dos governos com a responsabilidade fiscal, o que otimiza a perspectiva de investimentos estrangeiros no país. Além disso, o lançamento do novo PAC (Programa de Aceleração do Crescimento) fortalece a expectativa de dinamização produtiva no país. Por fim, a aprovação da reforma tributária pelo Congresso e Senado prevê uma desburocratização dos pagamentos de impostos e, apesar de mitigar possibilidades de isenções fiscais locais, tem potencial de reduzir substancialmente as desigualdades entre as regiões^[1]. Nesse sentido, é esperado uma melhora institucional com impactos econômicos significativos mediante estas reformas, ainda que com ressalvas acerca da capacidade do cumprimento fiscal do governo para conter o endividamento público.

Em uma ótica mais regional, resultados do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE) apontam um crescimento do PIB para o Ceará de 1,6% no acumulado até o 3º trimestre de 2023, com expectativa de crescimento consolidado no ano de 2,1% - resultado acima da taxa de 1,0% registrada em 2022. Entretanto, há algumas ressalvas: a expectativa de crescimento do PIB no Brasil é consideravelmente superior (2,9%). Além disso, setorialmente, a indústria cearense apresentou variação acumulada no ano de -1,5%, resultado influenciado principalmente pela queda na Indústria de Transformação (-7,3%), segmento industrial que mais emprega trabalhadores formais no estado.

[1] https://www.ipea.gov.br/cartadeconjuntura/wp-content/uploads/2023/08/230828_reforma_tributaria_cc_60_nota_18.pdf

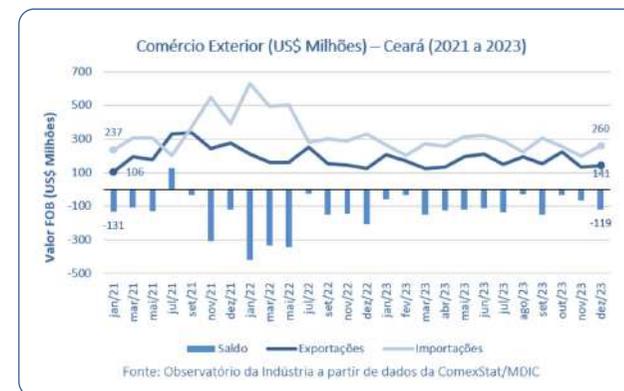
Segundo estimativas também do IPECE, o PIB real do Ceará deve crescer 1,9% em 2024, um pouco inferior à taxa de 2023. Nesse sentido, alguns desafios continuam postos para a economia regional: a estabilização dos preços das commodities e dos produtos manufaturados balizam as expectativas para uma necessária recuperação do setor exportador no estado, ainda que a demanda internacional se mantenha instável. Por sua vez, a retomada consistente da atividade na indústria de transformação mostra-se desafiadora e necessária para uma melhoria de um ambiente de investimentos, em linha com estratégias complementares ao Hub do Hidrogênio Verde e da Revolução 4.0. Além disso, o endividamento dos consumidores e das empresas cresceu de maneira significativa em 2023, sugerindo uma necessidade de renegociações pelo Estado, onde pese uma visão na retomada da demanda de maneira resiliente. Tendo em vista estes movimentos positivos e negativos na economia atual, podemos concluir que há razões para otimismo no empresariado cearense, porém com a precaução de que as pressões externas advindas do comércio global, a influência do endividamento e a restrição do acesso ao crédito ainda são obstruções ao crescimento econômico para 2024.

Após o quadro de relativa estagnação em 2022, cuja taxa de crescimento da economia cearense foi de apenas 1,0% (e a brasileira de 2,9%), o ano de 2023 indicou uma ligeira recuperação. Enquanto a taxa acumulada até o terceiro trimestre de 2023 se situa em 1,6%, a expectativa para a consolidação no ano é de 2,1%. Tal recuperação ocorreu na esteira do setor de serviços, que cresceu uma taxa acumulada no ano de 2,9%. Ainda assim, o crescimento do estado mantém-se abaixo do ritmo brasileiro, cuja expectativa de crescimento consolidado no ano é novamente de 2,9%. Nesse sentido, explicita-se que o PIB da indústria

caiu 1,5% no acumulado do ano, com retração significativa dos segmentos da Indústria de Transformação (-8,4%) e da Extrativa Mineral (-4,3%).

Este cenário é fruto principalmente de três fatores: i) aumento da inadimplência e retração do crédito tanto de pessoas físicas como jurídicas, prejudicando setores direcionados ao consumo doméstico; ii) queda do setor exportador, com retração de alguns dos principais players estaduais, como Metalurgia e Couro e Calçados; e iii) forte retração de setores intermediários da cadeia, como Produtos de Metal e Químicos. Mesmo assim, é importante ressaltar que o comércio mundial tem enfrentado consecutivas retrações nos anos recentes, vide a recessão econômica derivada da pandemia, os desequilíbrios das cadeias globais de valor e os conflitos armados entre a Rússia e a Ucrânia, que perdura há mais de um ano, e no Oriente Médio. Todos estes eventos impactaram a economia brasileira, seja através do recuo da demanda, da restrição à oferta de insumos ou até mesmo das reconfigurações das cadeias produtivas.

Nos últimos dois anos, o Ceará encarou persistentes déficits na balança comercial, isto é, com o valor importado superando o exportado. As exportações aumentaram no decorrer da retomada econômica durante 2021, porém, com queda mais acentuada no desempenho dos setores metalúrgico e de couro e calçados, houve uma estagnação do potencial de mercado externo. Nesse sentido, o valor consolidado das exportações em 2023 chegou a um patamar de cerca de US\$ 2,0 bilhões, uma retração de 13,1% na comparação com 2022. Por sua vez, as importações também apresentaram uma trajetória bem inferior à média de 2022, atingindo US\$ 3,2 bilhões no período, uma retração ainda mais acentuada, de -35,6%.



No acumulado até outubro de 2023, a produção física industrial cearense regrediu 6,5% em comparação ao ano de 2022, resultado negativo expressivo se comparado à respectiva estabilidade na produção brasileira no mesmo período (0,0%). Ao se observar a evolução mensal da produção, percebe-se que tal retração se intensificou a partir do mês de junho, com taxas de contração que atingiram 14,0%. Nesse sentido, percebe-se uma tendência de queda da atividade industrial no estado desde 2021, vide o arrefecimento na produção física também observado em 2022, com queda de 4,9%.

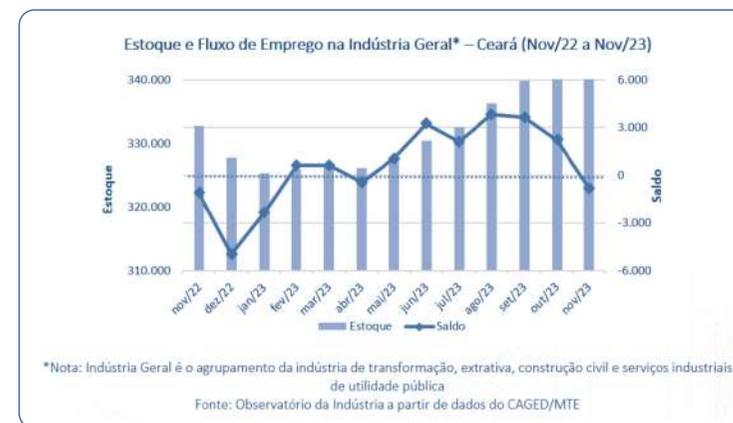
Além disso, dois pontos devem ser salientados: 1) desde março de 2021, a produção industrial se encontra abaixo do nível de janeiro de 2020, isto é, no contexto anterior à pandemia; 2) agosto de 2023 demarca o segundo menor nível de produção física desde junho de 2020, ainda durante o contexto de liberação progressiva dos decretos de funcionamento do setor. Essa conjuntura é evidenciada principalmente a partir da não recuperação do setor exportador, além da queda da produção de players significativos do mercado estadual, como os setores de confecção, produtos de metal e metalurgia.

Dessa forma, a tendência recente exibe um funcionamento destoante da atividade produtiva industrial cearense com relação à atividade brasileira. Esta última, como pode ser visualizado pelo gráfico abaixo, apresenta uma tendência de estabilização e razoável recuperação com o nível pré-pandemia, de fato, se em janeiro de 2020, o índice demarcou 101 pontos (média de 2022=100), este manteve-se em, aproximadamente, 100 pontos desde março de 2023. Assim, a conjuntura cearense explicita uma maior necessidade da recuperação dos investimentos no setor da indústria de transformação para o balizamento da atividade e dinamização contínua da atividade produtiva, em linha com a atividade nacional.



Como aspecto mitigador, apesar da queda consistente da produção física cearense no período, dados da arrecadação do ICMS secundário (que concerne a atividade industrial) até outubro exibem uma variação real ^[2] de -0,4%, em linha com uma maior recuperação do mercado de trabalho, no qual observou-se um incremento relevante com relação à ocupação dos postos de empregos formais. Nesse sentido, observa-se que, nos dados acumulados do ano até novembro de 2023, o saldo de emprego formal (diferença entre o número de admitidos e de demitidos) é positivo: 13.602 na Indústria Geral (extrativa, transformação, serviços de utilidade pública e construção civil), resultado que significou uma variação de 4,2% com relação ao estoque de trabalhadores do setor em dezembro de 2022 e correspondeu a 23,3% do saldo total de empregos a mais do Ceará no período. Tal resultado foi influenciado pela recuperação do setor alimentício e principalmente pelo aumento ocupacional do setor da construção civil (este último foi responsável por 66% deste saldo total).

Atualmente a indústria geral emprega 341,3 mil trabalhadores formais no Ceará. O gráfico a seguir ilustra a evolução mensal do estoque de emprego formal (emprego total) e fluxo (saldo de admitidos e demitidos) da Indústria Geral no Ceará nos últimos doze meses:



Quando se consideram os dados de ocupação incorporando tanto emprego formal como informal a partir do PNAD Contínua ^[3], a tendência de variação da taxa de desocupação do estado é menos categórica em 2023. Após alcançar a menor taxa de desocupação no quarto trimestre de 2022 desde 2013 (7,8%), a taxa de desocupação do terceiro trimestre de 2023 foi de 9,2% e se manteve acima de 8,5% em todo o ano corrente. Assim, permite-se conjecturar acerca de um aumento da desocupação no mercado de trabalho atingindo principalmente o trabalhador informal.

Ressalta-se, por fim, que alguns efeitos observados ao longo do ano podem ter influência somente em 2024 e que merecem atenção à conjuntura do estado: a contingência (com deflação) dos preços de custos do chão de fábrica na indústria atuaram decisivamente no aumento da taxa de lucro dos empresários do setor, gerando um prognóstico positivo para a retomada do investimento no setor. Além disso, a conjuntura setorial deve se alterar a partir da consolidação da reforma tributária, cujo impacto no setor industrial deve ser significativo ^[4]. Pode ser oportuno para o estado, portanto, aproveitar-se para engendrar um reaquecimento de setores estratégicos e a revisão de objetivos de médio e longo prazo para a retomada do crescimento do valor adicionado da indústria.

[2] Valor corrigido pelo IPCA acumulado em 12 meses até outubro de 2023.

[3] Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios – Contínua do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

[4] https://ccif.com.br/wp-content/uploads/2020/10/CCIF_NT_Impactos.pdf

Ao longo de 2022 e de 2023, foi observada uma conjuntura de estagnação com baixo crescimento na economia do Ceará. Esse processo também se relaciona com algumas dificuldades estruturais da indústria cearense, as quais ainda persistem como desafios elencados para 2024. Conforme o Plano Estratégico SESI e SENAI 2022-2027, a indústria ainda enfrenta alguns desafios à competitividade como o processo de desindustrialização precoce em curso, uma defasagem na adoção da Indústria 4.0, uma baixa capacidade de inovação e qualificação profissional insuficiente frente ao padrão internacional, por exemplo.

Analisando a trajetória recente da produtividade do trabalho setorial no Ceará, houve uma corroboração para tal diagnóstico de perda de competitividade e aumento da disparidade regional até 2020. Como evidenciado pelo gráfico abaixo, o hiato entre a produtividade da Indústria de Transformação cearense e brasileira aumentou entre 2017 e 2020 (ou seja, a produtividade local piorou em relação à média nacional), no entanto, ele decaiu em 2021 (isto é, a produtividade local cresceu significativamente frente à nacional).



Como ainda não foram disponibilizados os dados de valor adicionado por setor relativos aos anos de 2022 e 2023, não é possível determinar a evolução mais recente da produtividade. No entanto, tendo em vista o baixo crescimento econômico, a persistência do déficit na balança comercial e estagnação da produção física, é possível projetar que ela se manteve aquém da média nacional e até mesmo do *boom* visualizado localmente em 2021. Dessa forma, corrobora-se a perspectiva de que alavancá-la continua sendo um desafio estrutural para a indústria cearense atualmente.

Para um incremento na produtividade, identifica-se como fundamental o fortalecimento da educação profissional. No estado, o ensino profissionalizante é majoritariamente oferecido pelo Governo Estadual (57,8%), ainda que esteja reduzido sua participação entre 2020 e 2022. Nesse mesmo intervalo, a iniciativa privada aumentou o número de matrículas em mais de 10 mil, incrementando sua participação para cerca de 31,0%. Mesmo com uma alta demanda por cursos técnicos e profissionalizantes, o SENAI Ceará enfrenta o desafio de se manter competitivo neste mercado, o qual se mantém aquecido através do aumento no número total de matriculados no último ano. A tabela a seguir mostra o número de matrículas por tipo de ensino profissionalizante no estado:

Matrículas e Participação (%) Por Tipo de Ensino Profissionalizante – Ceará (2019 a 2022)

Tipo de Ensino	2020		2021		2022	
	Matrículas	Participação	Matrículas	Participação	Matrículas	Participação
Federal	12.131	13,0%	11.186	11,6%	10.898	10,6%
Estadual	59.453	63,8%	60.495	63,0%	59.359	57,8%
Municipal	516	0,5%	597	0,6%	622	0,6%
Privada	21.129	22,7%	23.763	24,7%	31.765	31,0%
TOTAL	93.229		96.041		102.644	

Fonte: Observatório da Indústria a partir de dados do INEP/Ministério da Educação

Conforme dados do Ministério do Trabalho e Previdência, as empresas cearenses dos setores associados ao SENAI (Indústria de Transformação, Extrativa e Construção) apresentam poucos empregados com Ensino Superior completo (5,7%), bem como uma elevada participação de funcionários com no máximo Ensino Fundamental completo (30,8%).

O acesso à educação profissional é muito importante para a manutenção destes setores, bem como uma melhoria na qualificação da mão de obra. Nesse sentido, as linhas estratégicas do SENAI Ceará contribuem em diversas frentes, como sua atuação de referência em ensino profissionalizante, sobretudo voltado para o processo produtivo industrial, segurança do trabalho e infraestrutura de inovação.

O SENAI Ceará realiza diversas ações de fortalecimento do setor privado na criação de soluções para possíveis gargalos produtivos e viabilizar o fomento do setor industrial de maneira mais efetiva em projetos inovadores. Por exemplo, a plataforma SENAI Play, desenvolvida pelo SENAI Nacional oferece cursos online, possibilitando o aprendizado conforme a disponibilidade de tempo do aluno. Nela, o SENAI Ceará incorporou cursos personalizados para os setores mais relevantes do estado, correlatos às áreas de automação industrial, construção civil, energias renováveis, tecnologia da informação etc.

Visando o aumento da competitividade das indústrias nacionais, o SENAI Ceará concluiu um programa de qualificação assinado com a Gerdau, oferecendo formação técnica e certificação para mais de 300 funcionários da empresa. Um diferencial do programa foi a extensão da oferta de formação também aos familiares dos colaboradores, possibilitando a profissionalização e o empreendedorismo para pessoas que estão fora do mercado de trabalho atualmente. Conforme o Painel de Egressos 2021-2023 do SENAI Nacional, 94% das empresas cearenses preferem contratar alunos capacitados pelo SENAI/CE, um resultado acima do encontrado na média nacional (91%). Isso demonstra que os esforços de qualificação técnica estão sendo eficientes, bem como reconhecidos pelo mercado privado na busca pelo avanço na produtividade do trabalho.

Segundo dados da Associação Brasileira de Startups (Abstartups), o Ceará apresenta somente 2,9% da quantidade total de startups mapeadas, sendo o 8º estado com maior quantidade. Na região Nordeste, o estado apresenta-se na 2ª colocação, atrás apenas da Bahia (60), com um total de 50 empresas. O principal gargalo do ambiente inovador cearense está na concentração espacial dessas startups, já que aproximadamente 78% delas estão instaladas em Fortaleza. Tal dado evidencia uma oportunidade de atuação efetiva de descentralização na qual o SENAI poderá contribuir ativamente para o fortalecimento desse ecossistema para o aumento da produtividade e da competitividade no interior do estado em 2024. Programas como o StartupTech, que promove soluções estratégicas para dificuldades que startups enfrentam no Ceará, também contribuem para a inovação para o setor privado. Ou seja, o programa colabora diretamente para o enfrentamento dos desafios da indústria identificados no Plano Estratégico SESI-SENAI 2022-2027.

Nossas realizações e seus resultados serão apresentados ao longo deste Relatório de Gestão, que segue os direcionamentos do Departamento Nacional e apresenta a metodologia de Relato Integrado, trazendo um formato mais dinâmico e assertivo, ampliando a forma de comunicação com a sociedade de maneira sistêmica e transparente.



Ricardo Cavalcante

Presidente do Conselho do SENAI
Departamento Regional do Ceará



Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Ceará dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Relatório de Gestão, Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Ceará em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



www2.senai-ce.org.br/transparencia



Nossa
História

Quem somos

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o Departamento Nacional (DN) tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O detalhamento do Regulamento desta Unidade Jurisdicionada está disponível no Portal da Transparência, podendo ser acessado através do link abaixo:



<https://www2.senai-ce.org.br/transparencia/estrutura-competencia-legislacao/legislacao>



Nossa história

O diagrama abaixo, apresenta breve histórico da formação e da atuação do SENAI Ceará.

2022

- Início do Plano Estratégico 2022-2027 que está representado em um mapa estratégico que detalha - em perspectivas, focos de atuação e objetivos - o caminho que deve ser percorrido para potencializar a qualificação profissional voltada ao futuro da indústria e modernização industrial intensiva em inovação.
- Escola SESI SENAI Ceará deu início às aulas com turmas do Novo Ensino Médio integrado à formação profissional na área de energias renováveis. A iniciativa teve como objetivo implementar a Escola SESI SENAI de Referência em Energias Renováveis, para contribuir com a estratégia de industrialização e uso do Hidrogênio Verde no Ceará.
- SENAI Ceará deu início à incubação de startups no Instituto SENAI de Tecnologia.
- Base de fécula de mandioca produzida pelo SENAI Ceará recebe patente do INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial. A patente vale em todo o país. Lançamento do curso gratuito de Eletricista para mulheres em parceria com a Enel Distribuição Ceará.
- O Departamento Regional do SENAI Ceará foi o que mais teve projetos aprovados no edital "Plataforma de Inovação para a Indústria", coordenado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), na categoria Aliança Industrial, em todo o país.



2023

- SENAI Ceará e Sindsorvetes lançam primeiro curso de qualificação básica em sorveteiro do Brasil. Buscando fomentar o processo de profissionalização e de busca pela qualidade no ramo sorveteiro, o Sindicato das Indústrias de Sorvetes do Estado do Ceará (Sindsorvetes), junto ao SENAI Ceará, lançou no dia 25/04, o primeiro curso de qualificação básica em sorveteiro no Brasil.
- Aprendizagem Industrial do SENAI Ceará torna-se referência e Departamento Regional é convidado a participar de projeto do Departamento Nacional. O Programa de Aprendizagem Industrial do SENAI Ceará vem passando por grandes transformações em seus processos em convergência com a nova legislação de regência da aprendizagem profissional no país. Com isso, o Departamento Nacional, que sempre fomenta a inovação nas práticas institucionais junto aos departamentos regionais, convidou o SENAI Ceará para compor o grupo de trabalho que está desenvolvendo uma plataforma de oferta da aprendizagem, que passará a ser utilizada em todos os estados no atendimento às demandas de aprendizes das indústrias contribuintes.
- SENAI Ceará supera média nacional em taxa de ocupação de egressos no mercado de trabalho. Os alunos do SENAI Ceará foram destaque em pesquisa nacional sobre taxa de ocupação dos egressos do SENAI no mercado de trabalho. De acordo com o Painel de Egressos 2021-2023, 87,9% das pessoas formadas pelo SENAI Ceará em cursos técnicos foram contratadas por empresas após concluírem a capacitação. O resultado supera a média nacional, que ficou em 84,4%.
- SENAI Ceará e multinacional Mahle inauguram Centro de Formação Automotiva em Fortaleza. A empresa alemã Mahle, especializada na produção de componentes automotivos e considerada uma das maiores multinacionais do mundo nesse segmento, instalou o primeiro Centro de Formação Automotiva, em uma unidade do SENAI no Brasil, na unidade da Barra do Ceará, em Fortaleza.

2021

- Parceria com a Enel Distribuição Ceará, o SENAI Ceará, inaugurou 3 novos Centros de Treinamento para eletricitistas nas instalações das unidades Barra do Ceará, Juazeiro do Norte e Sobral. Inauguração do Habitat de Inovação do SENAI Ceará, localizado no SENAI IST, em Maracanaú. O Habitat tem foco na interação e conexão entre startups, empreendedores, inventores, alunos e indústrias para o desenvolvimento de negócios inovadores e de impacto.
- SENAI Ceará doa 10 capacetes Elmos para a Secretaria da Saúde de Juazeiro do Norte e 4 para o Hospital Geral do Exército de Fortaleza para ajudar no tratamento da COVID-19, além de reabrir a Central de Ventiladores Mecânicos e Equipamentos Respiratórios. Após a reabertura, a Central entregou 20 respiradores consertados, em uma semana.
- O Laboratório de Tintas do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI Ceará) foi acreditado pelo Inmetro, por intermédio da Coordenação de Acreditação (CGRE), efetuada em conformidade com procedimentos internacionais: ABNT NBR ISO/IEC 17025: 2017. Com a acreditação, o SENAI Ceará passa a integrar a Rede Brasileira de Laboratórios de Ensaio, constituída por laboratórios acreditados pelo Inmetro.



Nossa história

2010

• Em 2014, o Instituto SENAI de Tecnologia em Eletrometalmecânica, foi inaugurado oferecendo soluções para o desenvolvimento e a melhoria de produtos e processos incentivando a produtividade e competitividade da indústria cearense. Em 2015 houve a implantação da Gestão do Portfólio de Produtos e Serviços adequando a oferta do SENAI aos cursos de maior valor agregado à indústria. Em 2016, O SENAI Ceará, foi escolhido pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), para implantar o Programa Nacional de Educação Profissional e Tecnológica de Moçambique, na África. A escolha contou com apoio formalizado da Agência Japonesa de Cooperação (JICA).



2020

- Implementação do Projeto de Investimento em Tecnologia, ensejando uma reestruturação na infraestrutura lógica, pneumática, nova organização e layouts, bem como aquisição de máquinas e equipamentos que incrementarão o portfólio e abrangência dos atendimentos.
- O SENAI Ceará realiza a produção de moldes de máscaras para o programa "Todos com Máscara", lançado pela Prefeitura de Fortaleza (produção de 2,5 milhões de máscaras de tecido reutilizáveis que foram distribuídas entre a população).
- Assinatura do convênio entre FIEC, SENAI Ceará e SEBRAE Ceará que viabilizou a inclusão da disciplina de empreendedorismo nos cursos técnicos e de aprendizagem industrial do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI Ceará ao longo do ano. A iniciativa é inédita no Sistema S no Brasil.
- Criação do capacete Elmo (ajuda na redução da necessidade de respiradores pulmonares artificiais, pois trata-se de uma oxigenoterapia do paciente), fruto de uma iniciativa conjunta entre Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI/CE), Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC), Governo do Ceará, Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP), Universidade de Fortaleza (UNIFOR) e da Universidade Federal do Ceará (UFC). O capacete Elmo também contou com o apoio da Esmaltec e Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH).

2000

• Em 2006, início da articulação do ensino médio – SESI com educação profissional – Aprendizagem - SENAI, com o objetivo de oferecer oportunidades educacionais que propiciem uma formação integral, gerando melhores condições para a inserção do adolescente no mundo do trabalho. Cooperação internacional com a implantação do Centro de Formação de Cabo Verde em parceria com o Ministério das Relações Exteriores (Agência Brasileira de Cooperação), Governo do Cabo Verde e Departamento Nacional do SENAI. Em 2007, modernização, atualização e ampliação das redes física e tecnológica das unidades operacionais do SENAI Ceará. Em 2009, Implantação do Centro de Tecnologia da Cadeia Têxtil CTCT.



1990

• Em 1990, houve a instalação e funcionamento da mais nova Unidade Operacional do SENAI/CE, denominada Centro de Formação Profissional de Parangaba, para preparação de mão-de-obra em Costura Industrial e Calçados. Em 1992, houve a reforma física no Centro Regional de Treinamento em Moagem e Panificação Senador José Dias de Macêdo – CERTREM, que se constituiu como uma das maiores realizações do SENAI/CE, tornando-o também como um dos mais modernos do mundo. Em 1999, o SENAI Maracanaú, foi concebido no segundo maior complexo industrial do Estado do Ceará.



1930-1980

• Fundação da Confederação Nacional da Indústria CNI, no dia 12 de agosto de 1938, associação sindical de grau superior, reconhecida por Carta Ministerial de 17 de setembro de 1938, com investidura ratificada pelo Decreto Federal nº12.321, de 30 de abril de 1943. É constituída com prazo de duração indeterminado, para fins de representação, estudos e coordenação dos interesses das categorias econômicas da indústria.

• Em 1942 o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientado pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas. Em 1943, o SENAI do Ceará foi criado pelo primeiro Diretor Regional do SENAI o Engenheiro Antônio Urbano de Almeida sendo a primeira unidade do SENAI na 1ª Região Administrativa formada por Ceará, Maranhão, Piauí e Rio Grande do Norte e recebeu à época a denominação de Escola SENAI de Fortaleza.

• Início das atividades dos SENAI's: Juazeiro do Norte no dia 02 de janeiro de 1970; Barra do Ceará no dia 28 de fevereiro de 1975; Crato em 1º de agosto de 1978. Em 1979, o SENAI Parangaba foi inaugurado, como Centro Móvel de Treinamento destinado a formar mão de obra qualificada nos municípios do interior e comunidades através das Unidades Móveis e instalações fixas. A primeira UNIDADE MÓVEL do Departamento Regional do SENAI/CE realizou cursos da área da Construção Civil.

Como atuamos

Governança

A Governança é função direcionadora, sendo a responsável por estabelecer a direção a ser tomada, com fundamento em evidências e levando em conta os interesses das partes envolvidas. Além disso, à governança cabe **avaliar** o ambiente, os cenários, as alternativas, o desempenho e os resultados atuais e os planejados. É sua incumbência, também, **direcionar**, priorizar e orientar a preparação, a articulação e a coordenação de políticas e de planos, alinhando as funções organizacionais às necessidades das partes interessadas (usuários dos serviços, cidadãos e sociedade em geral) e assegurando o alcance dos objetivos estabelecidos. E, por fim, a governança é responsável por **monitorar** os resultados, o desempenho e o cumprimento de políticas e planos, confrontando-os com as metas estabelecidas e as expectativas das partes interessadas ^[5].

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: **o plano externo e o plano interno.**

Governança no plano externo

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, serviço social autônomo, entidade paraestatal de natureza privada que colabora com o Estado na realização da aprendizagem industrial, tem uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria, de acordo com as disposições previstas no Decreto-Lei nº 4.048, de 22/06/1942, com o seu Regimento aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10/01/1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

[5] Referencial básico de governança aplicável a organizações públicas e outros entes jurisdicionados ao TCU. Tribunal de Contas da União. 3ª Edição. Brasília: TCU, Secretaria de Controle Externo da Administração do Estado – Secex Administração, 2020. p 16-19.

Governança no plano interno

A governança no plano interno, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por **órgãos nacionais e regionais**, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.



No âmbito regional, cada departamento será dirigido por um diretor nomeado, pelo Presidente do Conselho Nacional, mediante entendimento com o Presidente do Conselho Regional, cujas atribuições estão elencadas no art. 41 do seu Regimento.

Além dos órgãos da Administração Superior, acima citados, o Departamento Regional do SENAI Ceará conta com instâncias internas de governança e de apoio à governança. O objetivo dessas instâncias é promover uma cultura de integridade, contando com a participação de todas as partes interessadas, de forma a buscar a consolidação dos pilares do Programa de Compliance, por meio do desenvolvimento de ações que cumpram o papel de garantir a conformidade plena e irrestrita. Há também as instâncias externas de governança e de apoio à governança, que são responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação da entidade.

Desta forma, para o cumprimento das funções indicadas e com base nos mecanismos assinalados, o **Departamento Regional do SENAI Ceará** está organizado da seguinte forma: **instâncias internas, externas e de apoio à governança**, que estão detalhadas no anexo deste relatório.

Sendo assim, o modelo de governança do Departamento Regional do SENAI Ceará é a representação clara e pública de como funciona a sua estrutura organizacional, a partir das diretrizes, valores, processos e orientações necessárias para que as suas atividades sejam desempenhadas de maneira eficaz, de forma a possibilitar o alinhamento com seus objetivos estratégicos, o gerenciamento adequado de seus riscos e a entrega de valor esperado pela sociedade, de forma ética, íntegra, transparente, sustentável e responsável.

Para tanto, o alcance de uma boa governança depende prioritariamente da definição e da implantação de um modelo estruturado e em conformidade com o seu tamanho, complexidade, negócio e perfil de risco.

Nessa senda, o modelo praticado pelo Departamento Regional do SENAI Ceará conta com instrumentos e atores que primam pela efetividade das estratégias e processos estruturantes, para que as soluções e serviços ofertados sejam plenamente voltados ao atendimento das necessidades da sociedade. Desta maneira, oferece mecanismos que colaboram para o desdobramento e monitoramento das estratégias e para atingir a entrega de valor ao seu público-alvo.

Com isso, a estrutura de governança do Departamento Regional do SENAI Ceará oportuniza um permanente diálogo e participação das partes interessadas, quer seja por meio dos canais de atendimento ao cidadão, quer seja através das reuniões do Conselho Regional e das áreas que compõem o Departamento Regional onde são traçadas as estratégias organizacionais, realizadas as decisões colegiadas, ou discutidos e refletidos os temas voltados ao atendimento das necessidades do setor industrial, garantindo, assim, que os esforços serão direcionados para a execução da missão institucional da Entidade, bem como para o alcance dos seus objetivos estratégicos.

Ademais, orientados pelo Programa de Compliance que busca continuamente a disseminação da cultura de compliance e da conduta ética, apoiado pelo Código de Ética e Conduta, Canal de Denúncias, Ouvidoria, Comitês de Compliance e Ética, além da Auditoria Interna, o SENAI realiza ações voltadas ao atendimento dos princípios da transparência e da prestação de contas, além de incentivar ações que estejam em consonância com a gestão de riscos e controles da Entidade.

Com relação a prestação de contas, às instâncias de fiscalização estão disponíveis no Portal da Transparência e nos Relatórios de Gestão, o desempenho e a aplicação dos recursos da Entidade, além de outras informações importantes.

O diagrama de governança está disponível no Portal da transparência.



Link de acesso:

<https://www2.senai-ce.org.br/transparencia/estrutura-competencia-legislacao/governanca>

Atuação em Rede

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o País, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos.

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras.

Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O SENAI possui a maior rede privada de Institutos instalados em todo o Brasil, atuando de forma complementar e multidisciplinar. São 62 Institutos SENAI de Tecnologia, que atuam promovendo a melhoria de produtos, o aumento da produtividade e a eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos, e 26 institutos SENAI de Inovação com foco de atuação em pesquisa aplicada, no desenvolvimento de produtos e soluções customizadas e inovadores para a indústria.

Em 2023, o SENAI/CE atuou em Rede com os Estados Paraíba e Rio Grande do Norte, executando um total de 7 atendimentos nos serviços de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação.

As Redes SENAI desempenham um papel crucial no fomento à inovação. As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia fornecem soluções inovadoras para as indústrias, por meio de pesquisas aplicadas, transferência de tecnologia e serviços técnicos e tecnológicos. Além disso, a rede de Institutos SENAI oferece uma série de benefícios, que vão desde o acesso a infraestrutura de ponta e expertise técnica até parcerias estratégicas e apoio na transferência de tecnologia, favorecendo um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional das indústrias.

Além dos Institutos, o SENAI possui a maior rede laboratorial acreditada no INMETRO, com mais de 230 laboratórios que realizam os mais diversos serviços metrológicos de ensaios e calibração, em todo o Brasil.

No âmbito da educação, O SENAI Ceará, numa ação articulada com o SESI, atua na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA) Profissionalizante, com a oferta de cursos de Qualificação Profissional Básica e no atendimento do Ensino Médio integrado à Educação Profissional, no Itinerário de Formação Técnica e Profissional.

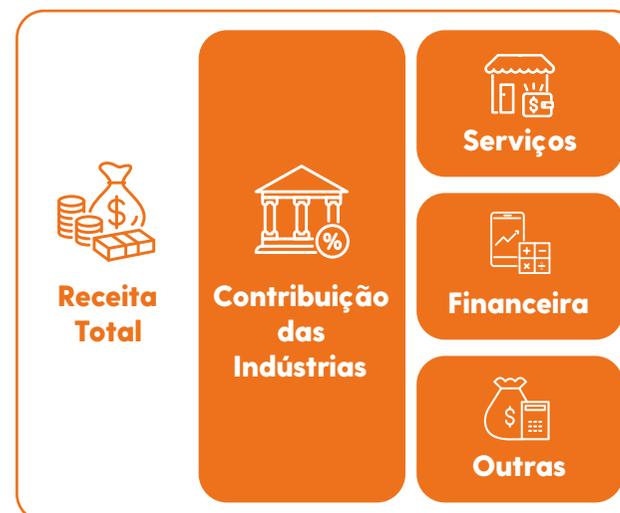
Fonte de Receitas e principais destinações

O SENAI Ceará possui os principais grupos em sua estrutura orçamentária: as Receitas de Contribuições, Receitas Financeiras e Outras Receitas. As Receitas de Contribuição são aquelas garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal.

O artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986, preveem que as indústrias recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento.

As Receitas de Serviços são provenientes da prestação de serviços nas diversas linhas de ação do SENAI. Estão relacionadas ao atendimento às indústrias e setores industriais, por meios de produtos e serviços subsidiados e atendimentos diretos. Nesses são ofertados serviços customizados para atender, sob demanda, necessidades e/ou resolver problemas específicos de uma indústria ou um setor industrial.

Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui

Gratuidade

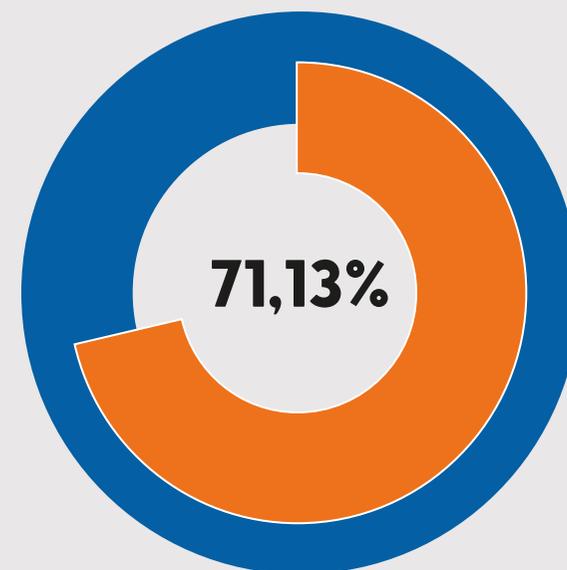
Gratuidade constitui-se em compromisso assumido pelas Confederações Nacionais da Indústria (CNI) e do Comércio (CNC) de ampliar a aplicação dos recursos de seus Serviços Nacionais de Aprendizagem (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC) e de seus Serviços Sociais (Serviço Social da Indústria - Sesi e Serviço Social do Comércio – SESC) na oferta gratuita de cursos de educação profissional e tecnológica.

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos cursos técnicos e de formação Inicial e continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Em 2023, este Regional aplicou 71,13% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 24.967 matrículas, que totalizaram 4.422.324 horas-aluno.

De acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral destinada para a gratuidade regimental



O que fazemos

Profissionais qualificados, apoio tecnológico e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do Estado e do País.



Educação Profissional e Superior

É pauta efetiva do SENAI Ceará, o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o País. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (skilling), requalificação (reskilling) ou aperfeiçoamento (upskilling) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos e parceria com a indústria, o SENAI Ceará investe e oferece cursos de Educação Profissional e Tecnológica nas modalidades: Iniciação Profissional, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional e Habilitação Técnica, utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem.

O Departamento Regional do Ceará pratica metodologia padronizada e alinhada com áreas corporativas tais como: Planejamento, Marketing e Vendas, desenvolve e gerencia o portfólio de cursos. Os cursos podem ser customizados a partir das necessidades dos clientes identificados e em articulação com empresas.



Desta forma, possibilita a qualificação e habilitação dos estudantes para atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias brasileiras.

Diferenciais Competitivos

Com o objetivo de atender aos desafios oriundos dos novos contextos do mundo do trabalho e do mundo da educação, desde 2006, o SENAI implantou a Metodologia SENAI de Educação Profissional que tem como premissas: criar condições para desenvolvimento e inovação da indústria; promover o protagonismo do aluno; e fortalecer o SENAI como excelência em educação profissional e tecnológica.

Além disso, em sintonia com o mercado, busca definir as competências requeridas nos Perfis Profissionais, elaborar Desenho Curricular e desenvolver as capacidades técnica e socioemocionais por meio da Prática Docente.

Para manter-se atualizado em relação às mudanças no processo produtivo e responder aos desafios impostos pelo mundo do trabalho, revisa periodicamente os Itinerários Formativos de suas áreas tecnológicas. Em 2023, o SENAI Ceará participou, na Coordenação Metodológica, de duas importantes áreas: Automotiva e Energias Renováveis.

► SAPES

É a pesquisa de acompanhamento com os egressos do SENAI que acontece em três momentos. O primeiro, no ano de conclusão (Fase 1); o segundo, a partir de seis meses após o término do curso (Fase 2); e, por fim, o terceiro momento (Fase 3) o egresso esteja ocupado na área ou em área relacionada ao curso, cuja pesquisa, neste caso, é realizada com o supervisor imediato, assim concluindo as três fases do acompanhamento.

No Ceará, são pesquisados alunos de quatro modalidades: Aprendizagem Industrial, Técnico de Nível Médio, Técnico de Nível Médio — Itinerário V, Qualificação Profissional.

São analisados 4 indicadores, são eles: Empregabilidade, Promoção socioprofissional, Satisfação dos clientes e Adequação do perfil dos egressos. Em comparação ao painel anterior 2020-2022, no painel atual 2021-2023, tivemos um crescimento nos indicadores de empregabilidade principalmente na modalidade de aprendizagem e qualificação profissional.

Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional e Serviços Tecnológicos e Inovação para a indústria, o SENAI conta com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, cabendo ao SENAI Ceará implementar estas ações, em benefício do setor industrial do estado do Ceará.

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores, como: metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática, ATUAÇÃO NO ITINERÁRIO DA FORMAÇÃO TÉCNICA E PROFISSIONAL DO ENSINO MÉDIO, AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA.

Plataformas Nacionais

▶ Futuro.Digital

A Futuro.Digital, maior marketplace de Educação Profissional do Brasil, é a plataforma de cursos do SENAI que conecta o aluno a uma série de oportunidades de qualificação. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex - a qual é utilizada por outros marketplaces consolidados no mercado, tais como WalMart, Carrefour, Saraiva, PagueMenos, C&A entre outros - o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho. Implantada em 2023 no Departamento Regional do SENAI foram ofertadas 2.200 em 110 turmas, em cursos presenciais e semipresenciais do SENAI Ceará.

▶ Contrate-me

O Contrate.me é uma parceria entre o SENAI e a plataforma de empregabilidade SPECK. Busca apoiar as indústrias na seleção de alunos e ex-alunos do SENAI com base na compatibilidade do seu perfil com as vagas cadastradas, por meio de tecnologia de inteligência artificial.

▶ SISBIA (Sistema de Banco de Itens de Avaliação)

Ambiente desenvolvido com o objetivo de possibilitar a elaboração de itens conforme preconizado na Teoria de Resposta ao Item (TRI). Em 2023, o DR Ceará desenvolveu 1.680 itens que foram utilizados nas avaliações diagnósticas com os alunos de habilitação técnica.

▶ SIAC (Sistema de Avaliação de Competência)

Ambiente desenvolvido para possibilitar a aplicação, junto aos alunos de habilitação técnica, das avaliações criadas no SISBIA. Em 2023, o DR Ceará aplicou 351 avaliações com os alunos da habilitação técnica. O diferencial da plataforma está no relatório disponibilizado após a aplicação da avaliação, no qual apresenta o desempenho dos alunos e quais cruzamentos já foram desenvolvidos e quais estão sensíveis.

▶ Saga SENAI de Inovação

Saga SENAI de Inovação busca desenvolver soluções inovadoras para problemas reais da indústria brasileira, por meio de iniciativas que envolvem criatividade, cultura maker, tecnologia e muito conhecimento.

As indústrias compartilham suas necessidades de melhorias, por meio da Plataforma da Saga SENAI de Inovação. Em seguida são transformadas em desafios e distribuídos para equipes multidisciplinares de estudante, que sob a orientação de um docente, prototipam soluções inovadoras para desafios.

▶ Solução de Educação à Distância (LMS - Learning Management System) Enabley

O LMS é a plataforma nacional utilizada para oferta dos cursos nas modalidades à distância e semipresencial. Integrada ao Sistema de Gestão Escolar - SGE, possibilita o acesso de alunos e docentes das turmas de forma automatizada, tanto no momento da matrícula quanto na finalização dos cursos, quando do envio do rendimento escolar do aluno. Em 2023 foram realizadas 15001 matrículas na modalidade semipresencial e a distância, tendo como meio para operacionalização das turmas, a plataforma nacional de EaD. Por ser uma solução nacional, permite a atuação em rede, em parcerias com outros Departamentos Regionais, no âmbito da oferta por meio de Centrais de Tutoria e Monitoria. O Departamento Regional do Ceará realizou parceria para oferta de cursos semipresenciais com os DRs de SP, GO, SC e CETIQT.

► Meu SENAI

O MEU SENAI é um portal e aplicativo que dá acesso a diversas soluções e Plataformas Educacionais do SENAI para contribuir com o desenvolvimento da prática pedagógica e tornar a experiência dos alunos mais significativa. Permite o uso de plataformas internas como o SENAI Play, por meio de uma identidade digital única para cada usuário, no portal de acesso integrado. Por meio dessa integração com a conta Google, os usuários acessam os serviços do Google Workspace como o Google Classroom, Google Drive, Gmail, além das plataformas do SENAI.

Para a comunidade docente, o MEU SENAI disponibiliza acesso ao Banco de Recursos Didáticos, um repositório que contém mais de 7300 objetos educacionais, e ao Sistema de Itinerários Formativos - plataformas combinadas para apoiar os docentes no planejamento e desenvolvimento de suas aulas.

Em 2023 o SENAI Ceará implementou a Identidade Meu SENAI, uma solução para integrar em um único login as diversas vantagens do Meu SENAI. Foram disponibilizados vídeos tutoriais para orientação e estímulo ao uso da ferramenta.

► Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de “microlearning” para os alunos do SENAI e para a comunidade. Possui micro cursos, de até 10h, e minicursos, de até 60h em diversas áreas tecnológicas, produzidos pelos especialistas do SENAI de todo o Brasil. O SENAI Ceará contribuiu com a edição de vídeos e podcasts, parametrização de 120 cursos na plataforma .

Metodologias Inovadoras

► Metodologia SENAI de Educação Profissional

Partindo do pressuposto das competências requeridas pelas indústrias com relação ao perfil profissional que desejam para atender suas demandas presentes e futuras, a Metodologia SENAI de Educação Profissional, no âmbito da prática pedagógica promove uma mudança de paradigma no processo de ensino e de aprendizagem, na qual o aluno é o protagonista do processo de aprendizagem e o docente é o responsável pelo ensino e mediação da aprendizagem. Assim, parte-se dos seguintes princípios: desenvolvimento de capacidades, interdisciplinaridade, contextualização, ênfase no aprender a aprender, proximidade entre o mundo do trabalho e as práticas sociais, integração entre teoria e prática, aprendizagem significativa, avaliação da aprendizagem, incentivo ao uso de tecnologias educacionais, e incentivo ao pensamento criativo e à inovação.

Parcerias Estratégicas

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI Ceará, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2023, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional de diversas áreas. Entre elas, destacamos:

Na construção civil:

- Amanco Wavin: Atua no SENAI por meio de uma parceria a nível nacional com fornecimento de materiais de diversas linhas diferentes a todos os DR do Brasil, juntamente de apoio técnico com a vinda de seu representante nos cursos patrocinados pela marca;

- Vedacit: Empresa brasileira do Grupo Baumgart, que comercializa produtos de impermeabilizantes e materiais de construção. Atua por meio de uma parceria a nível regional, com disponibilização de materiais e consultorias técnicas aos alunos participantes do curso patrocinado pela marca nas unidades do SENAI/CE.

- Rejuntamix: Participa, por meio de parceria regional, ativamente nos cursos de técnico em edificações, pedreiro de alvenaria e assentamento cerâmico, disponibilizando materiais de linhas diferentes, juntamente com treinamentos para os alunos.

- Konstroi: Empresa de tecnologia voltada ao gerenciamento de obras no setor da construção civil por meio da disponibilização de licenças do seu software Informacon, programa utilizado pelas grandes construtoras de Fortaleza. Possui parceria regional voltada ao atendimento dos cursos de Técnico de Edificações nas UCs de Orçamento e Planejamento de obras.

Em Energia GTD – Enel e suas parceiras, com destaque para Cosampa, B&Q, Telemont e Sirtec;

De Energias Renováveis temos:

- Maersk Training: Braço da MAERSK voltada para capacitação e treinamentos, é a referência mundial em certificação para trabalho em parques eólicos. São ofertadas as certificações Global Wind Organization - GWO - BTT, Treinamento Técnico Básico e BST, treinamento Básico de Segurança;

- GIZ: Agência de cooperação Alemã que implementou o programa H2Brasil, treinando professores do SENAI em cursos voltados para o Hidrogênio Verde, de forma a serem multiplicadores da temática na região;

- ENEL: concessionária de energia elétrica do estado do Ceará, investiu fortemente no SENAI Ceará para capacitar e reciclar toda sua mão de obra na instituição;

- Aeris Energy: maior fabricante de pás eólicas da América do Sul, firmou parceria com o SENAI Ceará para implementação do curso de Reparador de Pás de Aero-geradores, que possui uma alta demanda de mão-de-obra na região;

- B&Q Energia: empresa de geração, transmissão e distribuição de energia com atuação no Brasil e Colômbia, atua no segmento de energias renováveis e firmou parceria com o Instituto SENAI de Tecnologia, com um ambiente dentro do Habitat de Inovação para desenvolvimento de novos produtos, processos e tecnologias;

- Sou Energy: empresa do ramo de energia solar, atuando como importadora de equipamentos da área, possui um laboratório temático no bloco anexo do SENAI Barra do Ceará, no qual instalou inversores da marca para situações de aprendizagem com os alunos;

- IFT - Instituto Fraunhofer: Um dos maiores centros de pesquisa e inovação da Europa, situado na Alemanha, o Instituto Fraunhofer firmou parceria com o SENAI Ceará com o objetivo de atuar na agenda de descarbonização.

Na área Automotiva:

- Groupe Renault: a parceria entre o Grupo Renault e o SENAI resulta na viabilização e no incremento do desenvolvimento tecnológico, bem como na inserção de profissionais qualificados no mercado de trabalho, mediante a realização de cursos, programas de treinamento e especialização nas áreas.

- Mahle: a parceria entre a Mahle e o SENAI visa qualificar profissionais para o mercado de trabalho e atender às demandas da indústria automotiva.

- General Motors: a parceria contribui para a formação de profissionais qualificados e preparados para atender às demandas do mercado de trabalho com o foco nas tecnologias mais recentes utilizadas pelo fabricante.

- FCA (Fiat Chrysler Automobiles): a parceria FCA e o SENAI, tem o objetivo de oferecer cursos de formação profissional em áreas como mecânica e eletrônica automotiva, com foco nas tecnologias mais recentes utilizadas pela FCA.

- PSA (conhecido como Peugeot S.A. e PSA Peugeot Citroën): os treinamentos realizados no SENAI, contribuem para a formação de profissionais qualificados e preparados para atender às demandas do mercado de trabalho.

- MWM Motores Diesel: a empresa é fabricante de motores e geradores e atua no mercado brasileiro há 70 anos. A parceria com o SENAI tem o objetivo de promover a qualificação profissional e o desenvolvimento tecnológico no segmento de motores diesel.

- Yamaha: a parceria com o SENAI tem o objetivo de promover a qualificação profissional e o desenvolvimento tecnológico no setor de motocicletas.

- HPE Automotores do Brasil: a parceria com o SENAI tem o objetivo de impulsionar a qualificação profissional e a inovação tecnológica no setor automotivo brasileiro.

Refrigeração e Climatização:

- Midea Carrier: A parceria com o SENAI visa promover a educação profissional e a qualificação de mão de obra na área de refrigeração e climatização com a instalação de Academias nas unidades.

- Daikin: A parceria Daikin e SENAI forma profissionais altamente qualificados para a área, preparando os alunos para as demandas do mercado de trabalho.

- TCL: A parceria com o SENAI visa formar mão de obra qualificada para o setor de tecnologia.



Inovação e Tecnologia

No âmbito da inovação e tecnologia, os serviços oferecidos pela Área de Inovação e Tecnologia, em atendimento às demandas de seu público principal, que são as indústrias, são: Consultoria em Tecnologia (Consultoria em Processo Produtivo, Consultoria para atendimento de Legislações, Normas e Regulamentos Técnico e Consultoria em Propriedade Intelectual), Serviços Técnicos Especializados (Serviços Operacionais), Metrologia (Ensaio e Calibração), Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Produto e Serviço de Transferência de Tecnologia.

As soluções de Tecnologia e Inovação são focadas no atendimento às demandas das indústrias e startups de base tecnológica, para o desenvolvimento de produtos, processos e serviços customizados.

O SENAI Ceará dispõe de 2 Institutos SENAI de Tecnologia, nas áreas de Eletrometalmeccânica e Energia, 1 HUB de Inovação e 1 HABITAT de Inovação, todos localizados no município de Maracanaú.

Segue portfólio das modalidades de atendimento do Instituto SENAI de Tecnologia do SENAI/CE:

<p>Consultoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meio ambiente • Segurança no trabalho • Segurança de alimentos • Qualidade • Processo Produtivo • Energia 	<p>Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propriedade Intelectual • Elaboração, automação e execução de projetos • Prototipagem; • Desenvolvimento de novos Materiais e Produtos; 	<p>Serviços Técnicos Especializados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usinagem de peças técnicas; • Fabricação de dispositivos e gabaritos; • Fabricação de moldes de injeção; • Fabricação de máquinas; • Usinagem por eletroerosão; 	<p>Metrologia</p> <p>Ensaio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Físicos • Físico-químicos • Mecânicos. <p>Calibrações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensional • De medidas elétricas • De pressão • De temperatura
--	---	--	--

Diferenciais Competitivos

A Área de Inovação e Tecnologia do SENAI/CE possui diversos diferenciais competitivos que a distinguem de outras organizações.

Infraestrutura técnica: O SENAI/CE possui uma infraestrutura técnica de ponta, com laboratórios e equipamentos modernos, que permitem a realização de serviços especializados em áreas como automação industrial, energia, materiais, química dentre outras.

Equipe qualificada: Os profissionais que atuam na Área de Inovação e Tecnologia do SENAI/CE são qualificados e possuem expertise em suas respectivas áreas de atuação. Isso garante um nível elevado de conhecimento e habilidades técnicas para atender às demandas das indústrias.

Capacidade de inovação: O SENAI/CE, através do Instituto SENAI de Tecnologia e utilizando os recursos da Plataforma de Inovação para a Indústria, atua no desenvolvimento de soluções inovadoras para as Indústrias, compartilhando riscos financeiros e tecnológicos, utilizando sua infraestrutura e equipe técnica, que atua na concepção, execução e entrega final de soluções inovadoras para a Indústria.

Conexões com o setor industrial: O SENAI/CE possui uma extensa rede de parcerias com empresas do setor industrial. Essas conexões são essenciais para o compartilhamento de conhecimento e experiências, além de garantir que os serviços oferecidos sejam alinhados às demandas e necessidades do mercado.

Metodologia de trabalho: A Área de Inovação e Tecnologia do SENAI/CE adota uma metodologia de trabalho eficiente e focada em atender às necessidades das indústrias, de maneira ágil e eficaz. Essa abordagem inclui um planejamento detalhado, a aplicação de metodologias ágeis para a execução sistemática dos projetos, além de um constante acompanhamento e monitoramento dos resultados obtidos.

Excelência Técnica

A Área de Inovação e Tecnologia do SENAI/CE possui atributos técnicos que orientam a sua atuação em todos os serviços prestados. Esses atributos são:

Excelência: O SENAI/CE preza pela excelência técnica em todos os seus processos e serviços e busca constantemente a melhoria contínua e a qualidade em todas as entregas realizadas, garantindo a satisfação e a confiança dos clientes.

Parceria: O SENAI/CE valoriza a parceria com seus clientes, Instituições Públicas e Privadas, Sindicatos, Departamento Nacional do SENAI e Rede SENAI de Institutos e acredita que a colaboração técnica e o trabalho em conjunto são fundamentais para o alcance de resultados satisfatórios. Em 2023, o SENAI/CE realizou 20 parcerias com diferentes atores do ecossistema de inovação e executou 7 atendimentos em parceria com a Rede SENAI de Institutos. Além disso, o Instituto SENAI de Tecnologia obteve um número expressivo de 29 projetos aprovados na Plataforma de Inovação para a Indústria, confirmando sua excelência técnica e sua capacidade de articulação.

Foco no cliente: O SENAI/CE tem como princípio básico o foco no cliente, entendendo suas necessidades e oferecendo soluções customizadas, para atender ou superar as expectativas do seu principal cliente, que é a indústria. Em 2023, o SENAI/CE, através do seu Instituto de Tecnologia, executou 745 consultorias, 598 serviços metrológicos, 122 serviços técnicos especializados e desenvolveu 47 projetos de inovação, em parceria com as indústrias locais.

Hub de Inovação SENAI: O SENAI/CE tem foco em contribuir para o desenvolvimento da indústria cearense por meio da inovação, o HUB surgiu para conectar as ações ao ecossistema de inovação cearense.

Habitat de Inovação SENAI SESI: Com foco em promover conexões entre indústrias, startups e demais negócios o Habitat promove eventos, disponibiliza infraestrutura, apoia o surgimento de novos negócios. Atualmente são 11 empresas residentes.

Plataformas Nacionais

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

O Sistema de Gestão de Tecnologia – SGT foi desenvolvido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI para medir os resultados físicos e financeiros na prestação de serviços em tecnologia e inovação das unidades SENAI distribuídas nos 25 estados brasileiros e Distrito Federal.

O SGT tem o intuito de aumentar a eficiência da gestão de projetos tecnológicos e de inovação. O sistema, quando utilizado em sua totalidade, oferece indicadores que possibilitam ampliar a prestação de Serviço Técnicos Industriais – STI como Metrologia, Consultoria, Serviços Técnicos Especializados e Inovação.

SGF - Sistema de Gestão de Apoio Financeiro

O Sistema de Gestão de Apoio Financeiro é uma plataforma de âmbito nacional, gerenciada pelo Departamento Nacional do SENAI, e oferece aos Departamentos Regionais do SENAI a possibilidade de cadastrar e monitorar os contratos e projetos que atendam a política de apoio financeiro do Sistema Indústria, facilitando o monitoramento e controle da carteira de projetos desenvolvidos com as indústrias de cada Estado.

Plataforma Inovação para a Indústria

A Plataforma Inovação para a Indústria financia o desenvolvimento de tecnologias, processos, produtos e serviços para maior eficiência e produtividade do setor industrial. Os projetos selecionados em cada categoria contam com o apoio da rede nacional de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia e dos Centros de Inovação do SESI. As iniciativas contam com a parceria de universidades, empresas industriais, startups e centros de pesquisa. Podem submeter projetos empresas do setor industrial de todos os tamanhos, inclusive startups de base tecnológica.

Em 2023, a Área de Inovação e Tecnologia do SENAI/CE negociou 45 projetos de inovação, através das categorias da Plataforma de Inovação para a Indústria, mobilizando um montante de R\$ 22.765.732,78, nas seguintes categorias: 01 projeto na categoria Aliança Educacional, 20 projetos na categoria SESI TECH, 9 projetos na categoria ALIANÇA INDUSTRIAL, 5 projetos na categoria SMART FACTORY, 14 projetos na categoria EMPREENDEDORISMO INDUSTRIAL (STARTUP TECH).

Metodologias Inovadoras

As metodologias listadas abaixo foram disponibilizadas e são mantidas pelo SENAI/DN, sendo utilizadas pelo SENAI/CE, a fim de garantir a eficiência e a eficácia das ações de Inovação e Tecnologia do DR/CE.

O Habitat de Inovação SENAI e o Hub de Inovação usam entre suas metodologias o brainstorming para levantamento de dores, onde os participantes inserem em 8 steps de 1 minuto, problemas relacionados à indústria, após o levantamento aplicamos a Matriz BASICO. É uma metodologia que auxilia a obter tomadas de decisões de forma mais ágil e eficaz. Isso porque, com base nas informações proporcionadas pela ferramenta, priorizamos projetos que gerem resultados realmente importantes para a organização.

Os Grupos Estratégicos Setoriais dos Institutos SENAI de Tecnologia (IST's) são grupos formados por Institutos que possuem segmentos de atuação similares, com o objetivo de direcionar as atividades da Estratégia Setorial para os IST's. A metodologia utilizada pelos grupos envolve a criação de um BI de "Inteligência Setorial", para uso das equipes dos IST's, em apoio ao atendimento das demandas industriais e decisões estratégicas necessárias aos IST's.



Parcerias Estratégicas

No âmbito do SENAI/CE, a área de Inovação e Tecnologia do SENAI/CE foi impulsionada através de uma atuação colaborativa com diversos parceiros estratégicos. Dentre eles, destaca-se a parceria com o **SENAI Nacional**, cuja atuação conjunta se dá por meio dos Hubs de Inovação e Plataforma de Inovação para a Indústria. Essa colaboração permite o compartilhamento de conhecimentos, expertise e recursos, fortalecendo as ações de inovação no estado do Ceará.

Outro importante parceiro é o **SEBRAE/CE**, com quem o SENAI/CE desenvolve Serviços Técnicos e Tecnológicos e Projetos de Tecnologia e Inovação, através do Programa SEBRAETEC. Essa parceria resulta no desenvolvimento de soluções tecnológicas para as indústrias de micro e pequeno portes, impulsionando sua competitividade e capacidade de inovação. Em 2023, 407 indústrias foram atendidas pelo Programa SEBRAETEC com 641 serviços, que resultou na maior execução de contrato dos últimos anos, com um faturamento de R\$ 6.928.943,00.

Parceria com a empresa HAPVIDA: O Instituto SENAI de Tecnologia (IST) estabeleceu uma parceria significativa com a empresa Hapvida em relação ao projeto do "Dispositivo Detector de Frequência Cardíaca Fetal." Essa parceria gerou várias demandas relacionadas à propriedade intelectual, que foram desenvolvidas pelo Núcleo de Inovação Tecnológica do SENAI/CE. A primeira etapa contemplou a redação e o depósito de uma patente, garantindo a proteção integral do projeto para sua futura comercialização. Além disso, devido à presença de um software fundamental para o funcionamento do dispositivo, o programa de computador desenvolvido também foi devidamente registrado.

Atualmente, está em andamento o processo de depósito da patente em países estrangeiros, uma vez que inicialmente foi registrada apenas na base de dados do Brasil, seguindo o procedimento conhecido como "Depósito de Patente PCT." Importante destacar que a titularidade da patente pertence ao Instituto SENAI de Tecnologia em Eletrometalmecânica e à empresa Hapvida. Além disso, a tecnologia encontra-se em negociação de transferência para outras empresas interessadas em comercializá-la.

Entre os 11 residentes do Habitat de Inovação SENAI SESI foram realizados 10 eventos de inovação, visando o fortalecimento da cultura empreendedora e fortalecimento dos negócios, foram realizadas mais de 300 solicitações para os ambientes do HIIIS mostrando que a ferramenta está favorecendo a indústria para seus processos de inovação e resultados positivos, bem como a geração de projetos inovadores, com base no atendimento das necessidades mapeadas pelas empresas.



Nossa Missão: Fortalecer a indústria e incentivar o desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

Nossa Visão: Consolidar-se como entidade essencial para o fortalecimento da indústria, reconhecida pela sustentabilidade e comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico do Ceará até 2027.

Nossos Valores:

Confiança, inovação, integridade, honestidade, pessoas, alta performance e desenvolvimento.

Beneficiários



PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional

Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

RESULTADOS ALCANÇADOS*

40.116 matrículas em Formação Inicial e Continuada

7.948 matrículas em educação para o trabalho

670 empresas Atendidas com Consultoria em Tecnologia e Inovação

1.353 ensaios Laboratoriais

1.544 serviços de Tecnologia e Inovação realizados

4.461 matrículas em Técnico de Nível Médio

Entrega de Valor

Educação Profissional de referência para o trabalho do futuro

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria

Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos Recursos Sistêmicos

140.6 mi em receita total

662 empregados

80 municípios atendidos

8 unidades operacionais

16 unidades móveis

2 institutos SENAI de Tecnologia

Nota: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado 4º Tri 2023

* Referência à Serviços Metroológicos



Nossa Estratégia e Nossos Resultados



Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o SENAI atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com sua metodologia educacional voltada ao skilling (desenvolvimento de competências), reskilling (reciclagem profissional) e upskilling (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o SENAI se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Dentre os valores gerados para os clientes, estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade da indústria brasileira, o SENAI investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SENAI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SENAI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030.

O Departamento Regional do Ceará reconhece a importância vital do Pacto Global como uma plataforma global para promover princípios fundamentais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Ao longo dos anos, temos testemunhado o impacto positivo que a adesão a essa iniciativa tem gerado em todo o mundo, promovendo práticas de negócios responsáveis e sustentáveis.

Foi com o propósito de contribuir para um mundo mais equilibrado e justo, que o Regional se fez signatário do Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas).

A iniciativa da vinculação ao Pacto partiu do Núcleo ESG do Regional. O compromisso e o envolvimento com o Pacto Global se darão por meio das seguintes ações: Propor e implementar parcerias em sustentabilidade corporativa e engajar outras partes interessadas; Dar suporte aos parceiros de negócios do Pacto Global da ONU à medida que implementam e relatam seus esforços de sustentabilidade; encorajar negócios e outras pessoas para participar no Global Compact da ONU; Engajamento com a rede de Network do Global Compact; hospedar eventos do Global Compact da ONU.

O Regional reconhece que um dos requisitos fundamentais para a participação no Pacto Global é o envio de uma comunicação de Engajamento (COE), descrevendo os esforços da organização na implantação dos dez princípios. De acordo com a política do COE, o Regional se compromete em enviar um relatório sobre os progressos após dois anos da adesão ao Pacto Global.

Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do Regional, podem ser consultadas através do link: <https://www1.sfipec.org.br/esg>.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de: “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”.

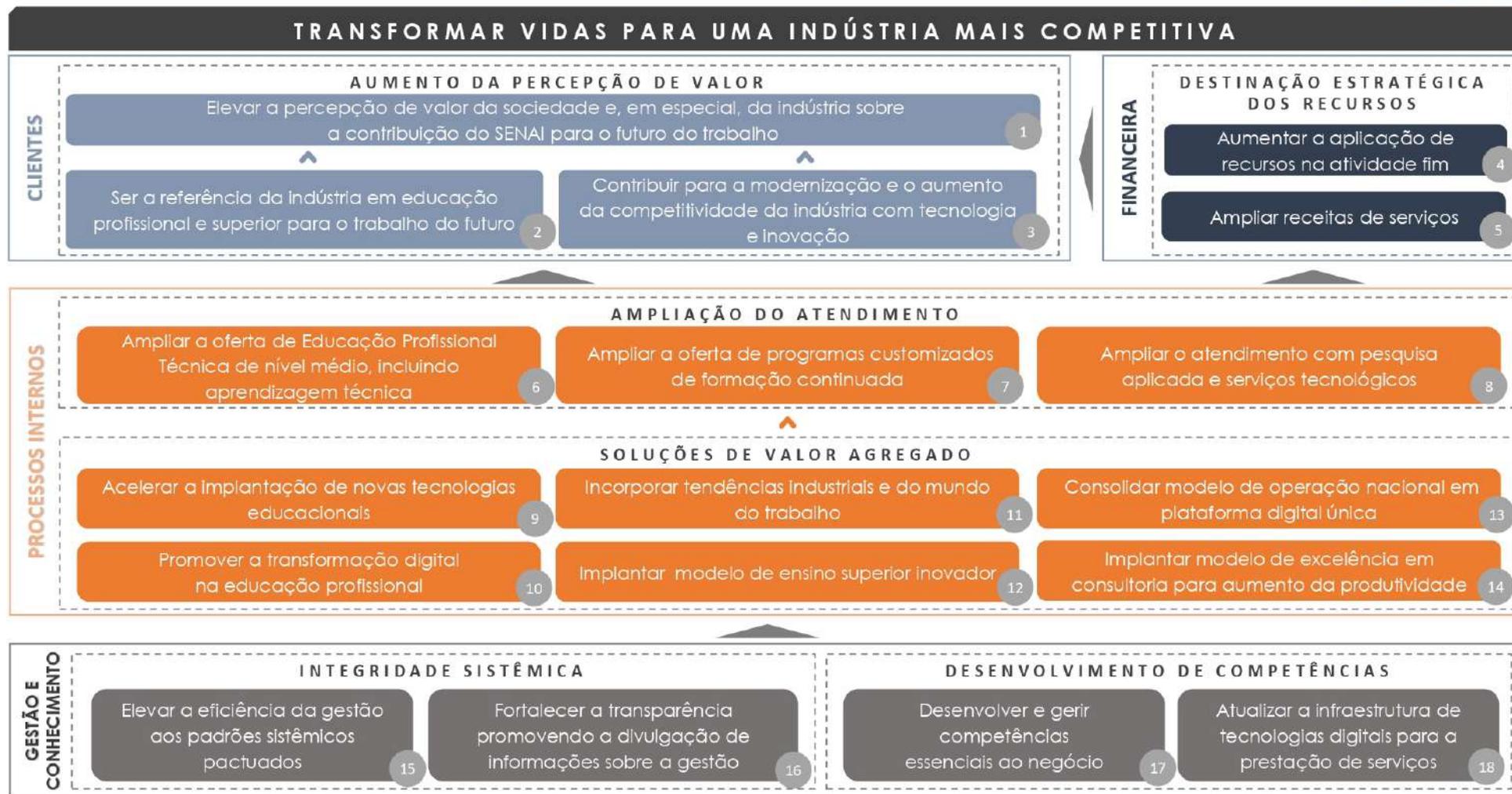
Consciente de seu importante papel para o País, o SENAI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação Profissional e Superior e Inovação e Tecnologia.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia “Balanced Scorecard” (BSC).

Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



Fonte: Plano Estratégico 2022-2027



CONECTA FIEC
Planejamento Estratégico 2022-2027



TEL
Instituto Euvaldo Lodi
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA



SESI
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



FIEC
Federação das Indústrias do Estado do Ceará
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

A nossa **MISSÃO** é fortalecer a indústria e incentivar o desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

A nossa **VISÃO** é consolidar-se como entidade essencial para o fortalecimento da indústria, reconhecida pela sustentabilidade e comprometimento com o desenvolvimento socioeconômico do Ceará até 2027.

<p>Os nossos OBJETIVOS CORPORATIVOS são:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a eficiência operacional e SUSTENTABILIDADE financeira e institucional; Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do Sistema FIEC para o futuro do trabalho;
<p>Os nossos OBJETIVOS DE MERCADO são:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver estratégia de inovação corporativa garantindo a adequação do portfólio às necessidades da indústria; Fortalecer o relacionamento com sindicatos e empresas para ampliação das receitas de serviço e interiorização do atendimento;

OBJETIVOS DE GESTÃO

Pessoas	Inovação	Comunicação	Governança e Processos
<p>Aprimorar a gestão de pessoas, o reconhecimento de talentos e o desenvolvimento de competências, fortalecendo a cultura orientada a resultados e o bem-estar organizacional.</p>	<p>Desenvolver a gestão da inovação, cultura de transformação e infraestrutura tecnológica com foco na agilidade, adaptabilidade e entrega de valor ao cliente.</p>	<p>Aperfeiçoar a comunicação e sua integração com a estratégia institucional, elevando o alcance do portfólio corporativo e de seus resultados.</p>	<p>Otimizar os processos e sistemas de gestão visando a eficiência, a governança, o compliance e a segurança da informação.</p>

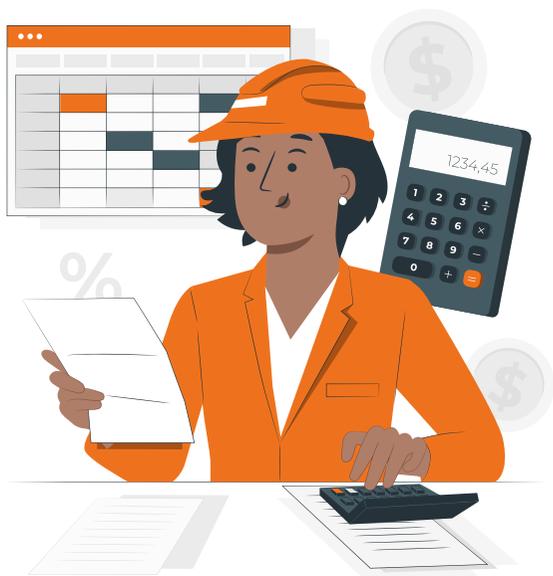
EIXOS ESTRATÉGICOS

<p>Educação de excelência voltada às tendências tecnológicas e às necessidades empresariais.</p>	<p>Modernização tecnológica industrial e ampliação da capacidade de inovação da indústria.</p>	<p>Segurança e Saúde na indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos.</p>	<p>Foco, assertividade e efetividade na defesa de interesses e na execução de estratégias de desenvolvimento, associativismo e internacionalização.</p>
--	--	---	---

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

FIEC	SESI	SENAI	IEL
<p>a. Estratégia de Transformação Digital b. Programa de Inovação Industrial (P2I) c. Internacionalização da Indústria</p>	<p>a. Lean SST¹ b. Plataforma UX² – Promoção da Saúde c. Sistema SESI de Educação</p>	<p>a. Interiorização SENAI b. Ampliação EAD³ e ETP⁴ c. SENAI provedor de Tecnologia</p>	<p>a. IEL Innovation b. IEL Skills c. IEL Management</p>

(1) Saúde e Segurança do Trabalho (2) UX - User Experience / Experiência do Usuário (3) EAD: Educação a distância (4) ETP: Escola Técnica Profissional

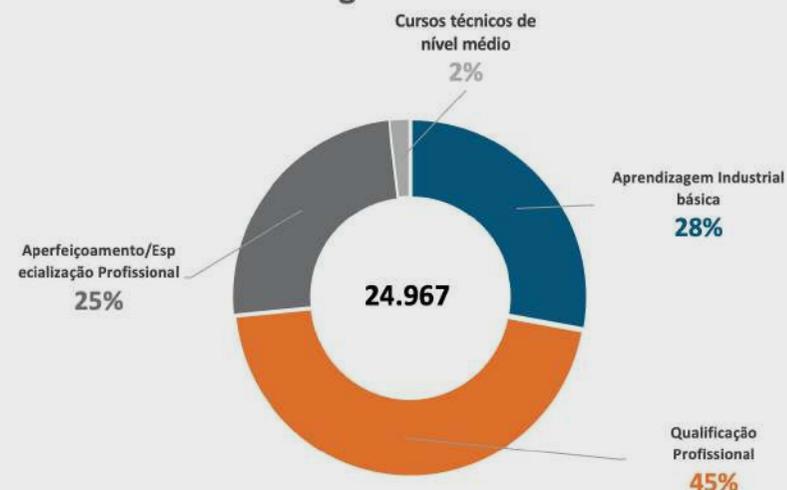


Atento ao compromisso firmado, o SENAI Ceará envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2023, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. A seguir serão apresentados os Focos de Atuação junto aos Indicadores e seus respectivos Resultados Alcançados e Projetos desenvolvidos:

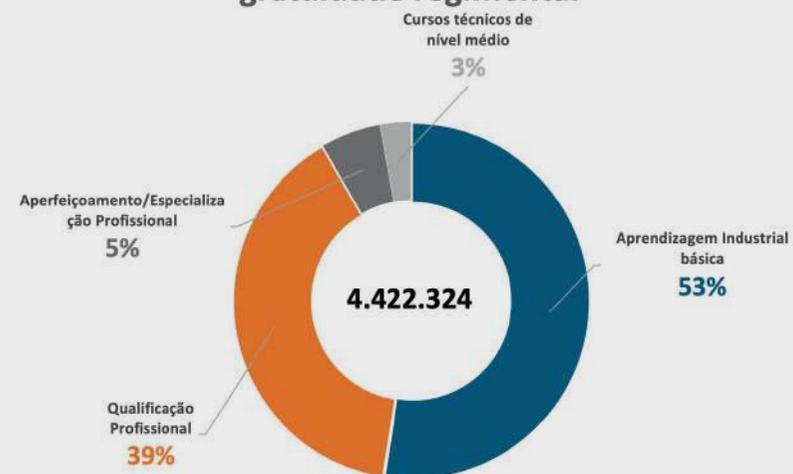
Aumento da Percepção de Valor

O SENAI Ceará realizou em 2023, 24.967 matrículas em gratuidade regulamentar, totalizando 4.422.324 hora-aluno no exercício. Ainda nesse sentido, cabe destacar a priorização da oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de Qualificação Profissional, como forma de contribuir para a qualificação dos trabalhadores da indústria. Estes cursos representaram cerca de 48% das matrículas realizadas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 60% do total de hora-aluno.

Total de Matrícula em Gratuidade Regulamentar



Total de hora-aluno em gratuidade regimental



CLIENTES

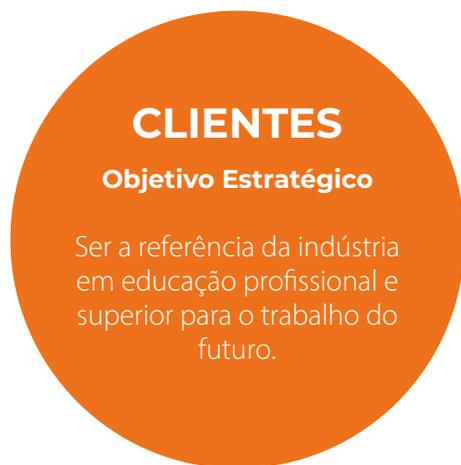
Objetivo Estratégico

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
<p>Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho</p>	<p>Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.</p>
<p>Meta:</p> <p>As metas para esse indicador foram definidas no decorrer de 2023 e entrarão em vigor a partir de 2024.</p>	
<p>Resultado:</p> <p>Não se aplica</p>	
<p>% de Realização:</p> <p>Não se aplica</p>	

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
<p>Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI</p>	<p>Pesquisa Nacional com polaridade de quanto maior melhor.</p>
<p>Meta:</p> <p>89,4%</p>	
<p>Resultado:</p> <p>97,4%</p>	
<p>% de Realização:</p> <p>108,95%</p>	

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2023					
CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO	JUSTIFICATIVA
Efetividade	Aderência do SENAI à demanda da indústria	82,7%	95,3%	115,2%	<p>Atualização do portfólio de programas de aprendizagem industrial, com incremento de novos cursos nas modalidades Aprendizagem Básica e Aprendizagem Técnica.</p> <p>Com relação aos cursos de habilitação técnica, a cada cinco anos, nacionalmente, é realizada a revisão dos perfis profissionais dos cursos técnicos, com o objetivo de atualizá-los às novas demandas do mercado. Em 2023, foram atualizados os segmentos: Automação e Mecatrônica, Automotiva, Energias Renováveis, Metalmeccânica - Fabricação Mecânica e Vestuário.</p>



Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.	A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.
Meta: As metas para esse indicador foram definidas no decorrer de 2023 e entrarão em vigor a partir de 2024.	
Resultado: Não se aplica	
% de Realização: Não se aplica	

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2023					
CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO	JUSTIFICATIVA
Efetividade	IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional).	7,6	7,6	100,0%	<p>Para o IDAP foram desenvolvidas as seguintes ações que contribuíram para o resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definição da equipe de interlocutores SAEP e mentores por curso em cada Unidade; • Desenvolvimento de oficinas de elaboração de itens para serem utilizados nas avaliações diagnósticas do DR Ceará; • Aplicação de avaliações diagnósticas com os alunos; • Realização de análise das capacidades abaixo do nível esperado para o desempenho dos estudantes; • Planejamento de intervenções pedagógicas nas capacidades identificadas; • Realizadas ações pedagógicas para recuperação das capacidades abaixo do resultado esperado; • Ampliação de atividades práticas com estudantes; • Acompanhamento in loco das ações pedagógicas planejadas em cada Unidade; • Realização de reuniões periódicas com interlocutores SAEP, especialistas técnicos, gestores e instrutores; • Promovida ações para ampliar a participação dos estudantes e engajamento para realização das provas; <p>Participação dos instrutores e especialistas técnicos em ações de formação, oficinas e comitês desenvolvidos pelo Departamento Nacional.</p>
Efetividade	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos.	75,0%	87,9%	117,2%	<ul style="list-style-type: none"> • Considerando o resultado do último painel da Pesquisa de Egressos (Painel 2021 - 2023) no qual o resultado para o índice de ocupação de egressos de cursos técnicos foi de 87,9% no regional do Ceará, tem-se a boa taxa de retorno dos respondentes no período analisado, assim como o acompanhamento permanente pelas equipes educacionais nas unidades de ensino a fim de garantir taxa de retorno da fase 1 e a melhoria do panorama econômico no estado o que favoreceu a empregabilidade destes perfil profissional. • Implementada a sistemática de acompanhamentos semanal da aplicação da pesquisa para os alunos concluintes dos cursos. <p>Realizada permanente controle no lançamento dos dados na plataforma SAPES e mobilização das equipes pedagógicas nas unidades de ensino para manter a taxa de retorno dos respondentes da pesquisa.</p>

Projetos estratégicos

OLIMPÍADA DO CONHECIMENTO

Público: Estudantes, docentes e comunidade em geral.

Descrição e ações: A WORLDSKILLS é a maior competição de educação profissional do mundo, de forma análoga ela é a olimpíada das ocupações técnicas, onde a cada dois anos, jovens de mais de 60 países disputam provas que reproduzem desafios do dia a dia de suas profissões. No Brasil, o SENAI é a única escola profissional autorizada a realizar de forma dinâmica e responsável a seletiva dos competidores brasileiros que irão representar nosso país na competição internacional. A Seletiva WorldSkills Brasil, antiga Olimpíada do Conhecimento, é considerada a maior competição de educação profissional das Américas e busca avaliar conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas ao desenvolvimento das competências profissionais para o mundo do trabalho. O principal objetivo da competição é proporcionar condições para treinamento de competidores em busca de vagas para a seletiva do mundial de profissões, WORLDSKILLS, e conseqüentemente formação de mão de obra qualificada para o SENAI e para a indústria, além de oportunizar aos docentes, técnicos, alunos e gestores a possibilidade de uma reflexão crítica da ação educacional desenvolvida, um repensar da sua prática profissional com base nos resultados apresentados, além do intercâmbio de experiências e conhecimentos técnicos, tecnológicos e pedagógicos considerando a "Seletiva WorldSkills Brasil" como uma experiência de avaliação.

Resultados alcançados: Para 2023, as ações da WorldSkills foram voltadas para a seletiva estadual, onde o SENAI/CE contou com uma participação memorável na competição, ampliando o número de competidores na etapa nacional, que contou com 247 equipes em todo o Brasil, sendo 09 delas genuinamente cearenses, que competiram em 03 categorias (presencial, online e híbrida) na ocupações: Mecânica Industrial, Mecatrônica, Desenho Mecânico em CAD, Soluções de software para negócios, Aplicação de revestimentos cerâmicos, Sistemas Drywall, tecnologia da moda e Construção Digital - BIM e ainda a formação de novas equipes nas Escolas, para a participação na seletiva nacional em 2023.

Recurso alocado: R\$ 590.609,04

PROJETOS INTEGRADORES

Público: Estudantes, docentes e comunidade em geral que tem interesse em projetos inovadores.

Descrição e ações: O Desafio SENAI de Projetos Integradores faz parte da Saga da Inovação, que é um programa para fomento de projetos de inovação e empreendedorismo lançado pelo Departamento Nacional, por meio de concursos de soluções inovadoras para as demandas da indústria. O Objetivo geral dessa iniciativa é oportunizar docentes e alunos a possibilidade de uma reflexão crítica da ação educacional desenvolvida, um repensar da sua prática com base nos resultados apresentados, além do intercâmbio de experiências e conhecimentos técnicos e tecnológicos considerando o desenvolvimento de projetos de inovação.

Resultados alcançados: Em 2023, foram desenvolvidos e apresentados na banca regional 30 projetos de todas as unidades do DR Ceará, Centro, Parangaba, Barra do Ceará, Maracanaú, Sobral e Juazeiro do Norte. Os projetos desenvolvidos nas seguintes áreas: Saúde e Segurança do Trabalho, Automação Industrial, Logística, T.I, Vestuário, Alimentos e Bebidas, Metalmeccânica, Couro e Calçados e Gestão. Dentre os fatores que contribuíram para o atendimento do resultado, podemos destacar: Apoio da gestão de educação para disponibilização dos recursos necessários; Monitoramento permanente por meio de reuniões de sprints com as equipes envolvidas nas unidades; Disponibilização de plano de trabalho e tempo de planejamento para os interlocutores e instrutores da Saga da Inovação em cada unidade; Mobilização dos estudantes pelos instrutores designados e premiação para os melhores desempenhos; Desafios coletados pela indústria para serem desenvolvidos pelas equipes.

Recurso alocado: R\$ 110.966,58

BRASIL STONE FAIR 2023

Público: Indústria e pessoas com interesse na área de rochas ornamentais.

Descrição e ações: O objetivo deste projeto é realizar um evento que está em sua sétima edição, intitulado como FORTALEZA BRAZIL STONE FAIR, com intuito de ampliar significativamente a divulgação de grande potencial produtor e, como consequência, de incrementar o processo de industrialização do Estado, contribuindo para a geração de emprego e de renda. Ressaltamos ainda, que o evento já faz parte do calendário mundial das feiras do setor.

Resultados alcançados: Com a realização da 7ª Fortaleza Brazil Stone Fair se consolida como um importante canal de divulgação do segmento, colocando em evidência o potencial produtor de pedras naturais de grande diversidade e beleza do Ceará, gerando um alto volume de negócios encaminhados nos estandes. O evento proporcionou a vinda de 40 expositores e totalizou 7.413 visitas durante os 3 dias de evento, entre profissionais de arquitetura e design, empresários, fornecedores, marmoristas, distribuidores, estudantes, técnicos, entre outros profissionais, o que já valida a contribuição do SESI / SENAI.

Recurso alocado: R\$ 250.000,00



Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Número de projetos ativos de pesquisa aplicada.	O DR Ceará não possui Instituto SENAI de Inovação, sendo assim esse indicador não se aplica para este regional.
Meta: Não se aplica.	
Resultado: Não se aplica	
% de Realização: Não se aplica	
Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Número de serviços tecnológicos prestados.	Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.
Meta: As metas para esse indicador foram definidas no decorrer de 2023 e entrarão em vigor a partir de 2024.	
Resultado: Não se aplica	
% de Realização: Não se aplica	

Projetos estratégicos

HUB SENAI DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Público: Comunidade acadêmica, estudantes, indústrias e empreendedores de forma geral.

Descrição e ações: O Hub SENAI de Inovação e Tecnologia se apresenta como um ambiente de agregação de oportunidades para novos projetos, pesquisas e serviços para a comunidade empresarial da região. O espaço busca ser uma referência para a comunidade acadêmica, indústrias, estudantes e para empreendedores de forma geral, capturando, executando e entregando soluções em tecnologia e inovação. O Hub vai desenvolver competências das equipes locais, a partir da colaboração, com a Rede ISI e Rede IST, referência em suas respectivas áreas de atuação e que estão distribuídas por todo território nacional. O objetivo é implantar o Hub de Inovação e Tecnologia do SENAI/CE, que se apresentará como um ambiente de agregação de oportunidades para novos projetos, pesquisas e serviços para a comunidade empresarial da região.

Resultados alcançados: Em 2023, foi a conclusão e encerramento deste projeto com toda implementação e finalização da estruturação dos ambientes do HUB de Inovação

Recurso alocado: R\$ 118.153,08

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO OPERACIONAL E TELEMETRIA VEICULAR

Público: Empresas de distribuição de água.

Descrição e ações: O objetivo geral deste projeto é o desenvolvimento de sistema para gestão operacional, logística, comercial e de telemetria veicular voltado para empresas de distribuição de água. As soluções que serão implementadas como otimização das rotas, controle de estoque, geração e acompanhamento de ordem de serviços poderão proporcionar maior controle de gestão da operação da empresa, além da redução de custos e eficiência no tempo de atendimento.

Resultados alcançados: Desenvolvimento de um sistema de gestão operacional, logística, comercial além de telemetria veicular integrando todas as áreas-chave da empresa.

Recurso alocado: R\$ 116.590,00

TELEMETRIA E ROTEIRIZAÇÃO COM IA NA MANUTENÇÃO DA REDE DE DISTRIBUIÇÃO

Público: Empresas de manutenção da rede de distribuição.

Descrição e ações: O objetivo geral deste projeto é o desenvolvimento de uma solução para gestão logística e telemetria operacional voltado para empresas de manutenção da rede de distribuição. As soluções de otimização das rotas, controle de estoque, geração e acompanhamento de ordem de serviço (OS) implementadas proporcionarão maior controle na operação da empresa, além da redução de custos e melhoria no tempo de atendimento.

Resultados alcançados: Considerando que o projeto tem sua vigência até 2024, em 2023 o projeto executou reuniões de alinhamento com as partes interessadas, bem como execução das atividades de Back-end e Front-end.

Recurso alocado: R\$ 65.000,00.

Ampliação do Atendimento

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Expansão de matrículas em cursos técnicos.	O alcance do resultado acima de 100% de realização remete um direcionamento para uma maior oferta de Cursos Técnicos, visando ampliar a sustentabilidade dos resultados do DR, assim como matrículas residuais do ano de 2022, considerando ajustes de cronograma.
Meta: 3.589	
Resultado: 4.461	
% de Realização: 124,30%	

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada.	Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).
Meta: Indicador passa a vigor em 2025.	
Resultado: Não se aplica	
% de Realização: Não se aplica	

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2023					
CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO	JUSTIFICATIVA
Efetividade	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)	86,8%	87,1%	100,3%	<p>Para o atendimento do resultado deste indicador foram realizadas às ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definido grupo de trabalho específico por unidade de ensino com a participação de gerente da unidade e equipe pedagógica (coordenadores pedagógicos, analistas de educação e representantes da secretaria escolar); • Desenvolvida ferramenta de acompanhamento e monitoramento dos resultados dos concluintes com espelho da situação de cada turma / aluno (BI Concluintes); • Encaminhadas alertas semanais (via plataforma digital asana) para as equipes de coordenação pedagógica sobre a situação de cada turma / aluno com a tendência de conclusão e solicitando intervenções junto aos alunos e docentes; • Realizada a redução / eliminação de alunos com situação de matrícula: matriculados / curso / turma; • Realizadas reuniões quinzenais (sprints) com as equipes envolvidas, com finalidade de checar a tendência de fechamento do BI de concluintes mensal e alinhadas intervenções pedagógicas junto aos instrutores para providenciar o fechamento o máximo de concluintes aprovados no período; • Estímulo às adaptações de avaliações e situações de ensino e aprendizagem a partir das demandas específicas de alunos, com foco no desenvolvimento de competências; • Implementação de nova metodologia de avaliação de adaptação e desempenho de aprendizes; • Realização de capacitação das equipes de secretaria escolar com base nas orientações para redução e eliminação de erros na apuração dos concluintes; • Implementação de controles de verificação por meio de checklists dos dados apurados pela secretaria escolar das unidades.
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	75,0%	80,0%	106,7%	<p>Para monitoramento do indicador, considerando as especificidades da modalidade foram desenvolvidas as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de BI com dashboard de concluintes para utilização nas reuniões de monitoramento com gerentes e equipes pedagógicas; • Comunicação sistemática com docentes, principalmente credenciados, para capacitação, suporte técnico e orientações; • Capacitação técnica e pedagógica de Tutores; • Emissão semanal de relatórios para controle da situação dos alunos na plataforma; • Revisão do portfólio para acréscimo de cursos com maior aderência ao mundo do trabalho. • Revisão dos planos de ensino, levando em consideração o perfil dos alunos; • Realização de semana de Ambientação para os alunos (período para experimentarem a plataforma), antes de efetivamente começar o curso; • Realização de Aula Inaugural com transmissão pelo Youtube do SENAI/CE, com orientações de acesso e navegação na plataforma; • Apoio da Central de Atendimento para contato e resgate dos alunos propensos à evasão; • Realização de lives de engajamento, com temas aderentes aos cursos; • Reuniões com equipes pedagógicas para discussão de estratégias de controle da evasão; • Sprints semanais com equipes pedagógicas com base nos relatórios de participação dos alunos e da atuação dos tutores; <p>Ações gerais que impactam na qualidade da experiência do aluno em cursos a distância também foram implementadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produção de material didático web mais atrativo e de acordo com o perfil dos alunos; • Inserção, na tela inicial do Ambiente Virtual, de informações para facilitar o contato dos alunos com o suporte; • Inserção do link da plataforma de EaD no Portal Meu SENAI para facilitar o acesso a esta e outras tecnologias do SENAI.

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2023					
CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO	JUSTIFICATIVA
Eficiência	Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)	R\$ 13,08	R\$ 12,13	92,7%	<p>Em relação a esse indicador o DR CE realizou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de estudo com levantamento das variáveis que impactam diretamente nas despesas em cada CR para controle e correção na apropriação; • Análise detalhada a partir das simulações e metas estabelecidas em cada CR; • Realização de reuniões de monitoramento junto às unidades de educação, conduzidas pela Diretoria SENAI e UNION (Unidade de Operações e Negócios) para análise dos resultados. Foram construídas ações pautadas na redução de despesas como: reduzir o número de utilização de horistas nas unidades – criando PIPE para controle de horistas; entre outras; • Tratando-se de alavancagem de produção de hora-aluno, através da metodologia S&OP (Planejamento de Vendas e Operações) acompanhamos os resultados também de forma mensal, e focamos em duas vertentes de trabalho: aumento de vendas e ajustes do Sistema de Gestão Escolar - SGE para gerar produção. <p>Nas reuniões de S&OP foram elaboradas ações como: solucionar backlog de contratos pendentes de assinatura, impactando diretamente o faturamento e resultado orçamentário das casas; redesenhar e automatizar o fluxo de preparação de cursos da programação/oferta; desenvolver estratégias de redimensionamento da central de relacionamento; criar novas ferramentas de tráfego pago; desenvolver ações de marketing para aumento de leads; fortalecer as políticas de desconto através de campanhas; implementar estratégias para evitar adiamentos e cancelamentos de turmas; potencializar as vendas PJ; promover campanhas de marketing promovendo cases de sucesso de nossos resultados educacionais; ampliar o mix de produtos para alcançar novos CNPJs; criar campanhas regulares para fomentar os Cursos Técnicos; criar jornadas de mailings, para abastecer os canais de vendas PF; entre outras.</p> <p>Além disso, lançamos os editais de gratuidade que contribuem para o aumento de produção e atingimento do Indicador da Gratuidade Regimental.</p>
Eficiência	Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	R\$ 8,65	R\$ 7,12	82,3%	<p>Em relação a esse indicador o DR CE realizou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de estudo com levantamento das variáveis que impactam diretamente nas despesas em cada CR para controle e correção na apropriação; • Análise detalhada a partir das simulações e metas estabelecidas em cada CR; • Realização de reuniões de monitoramento junto às unidades de educação, conduzidas pela Diretoria SENAI e UNION (Unidade de Operações e Negócios) para análise dos resultados. Foram construídas ações pautadas na redução de despesas como: reduzir o número de utilização de horistas nas unidades – criando PIPE para controle de horistas; entre outras; • Tratando-se de alavancagem de produção de hora-aluno, através da metodologia S&OP (Planejamento de Vendas e Operações) acompanhamos os resultados também de forma mensal, e focamos em duas vertentes de trabalho: aumento de vendas e ajustes do Sistema de Gestão Escolar - SGE para gerar produção. <p>Nas reuniões de S&OP foram elaboradas ações como: solucionar backlog de contratos pendentes de assinatura, impactando diretamente o faturamento e resultado orçamentário das casas; redesenhar e automatizar o fluxo de preparação de cursos da programação/oferta; desenvolver estratégias de redimensionamento da central de relacionamento; criar novas ferramentas de tráfego pago; desenvolver ações de marketing para aumento de leads; fortalecer as políticas de desconto através de campanhas; implementar estratégias para evitar adiamentos e cancelamentos de turmas; potencializar as vendas PJ; promover campanhas de marketing promovendo cases de sucesso de nossos resultados educacionais; ampliar o mix de produtos para alcançar novos CNPJs; criar campanhas regulares para fomentar os Cursos Técnicos; criar jornadas de mailings, para abastecer os canais de vendas PF; entre outras.</p>

Tecnologia

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI.	O DR Ceará não possui Instituto SENAI de Inovação, sendo assim esse indicador não se aplica para este regional.
Meta: Não se aplica.	
Resultado: Não se aplica.	
% de Realização: Não se aplica.	

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos.	O resultado positivo foi alcançado devido ao trabalho de interiorização de serviços, formação de parcerias com outras instituições e ao planejamento e execução das ações de intensificar a marca do Instituto nas mídias sociais, participações de eventos e workshops promovendo as conexões necessárias para aumento da credibilidade da marca.
Meta: 269	
Resultado: 451	
% de Realização: 167,51%	

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2023

CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO	JUSTIFICATIVA
Eficiência	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	58,8%	77,0%	131,0%	<p>Aumento de visitas prospectivas in loco nas empresas, bem como no recebimento na própria unidade através de eventos no Habitat de Inovação SESI SENAI e ações estratégicas planejadas.</p> <p>Reforço na equipe de elaboração de projetos, no qual fez com o que o IST alcançasse um número recorde de 29 aprovações de projetos de inovação na Plataforma de Inovação para a Indústria.</p> <p>Monitoramento constante na gestão do custos e receitas da unidade por meio de reuniões de acompanhamento de resultados e ações entre as lideranças e equipes técnicas de desenvolvimento.</p>

CORTE AUTOMÁTICO

Público: Empresas industriais do segmento químico com produção por batelada.

Descrição e ações: O projeto tem como propósito de desenvolver um dispositivo que irá realizar o seccionamento e a religação de forma remota da geração da usina fotovoltaica; um sistema de segurança contra violação e possível fraude, através do monitoramento da corrente do sistema; uma aplicação que conterà as informações do status do dispositivo. É um sistema web que fornecerá informações de clientes e suas instalações e que possibilite acionar o dispositivo remoto no espaço físico da instalação para realizar cortes e religações.

Resultados alcançados: Dispositivo desenvolvido para realizar o corte no circuito do inversor com a rede de alimentação do estabelecimento.

Recurso alocado: R\$ 53.000,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SOLUÇÃO IOT - MONITORAMENTO FRANGO DE CORTE

Público: Indústria no setor de avicultura

Descrição e ações: O projeto trata-se da instalação de equipamentos para coleta de dados dos aviários de produção de frangos de corte. O objetivo é proporcionar o contínuo monitoramento e controle da produção por meio da coleta e análise dos dados em tempo real possibilitando a utilização de ferramentas auxiliar nas tomadas de decisões e intervenção imediata no processo produtivo, consequentemente alcançar maiores resultados em termos de eficiência zootécnica. Esse acompanhamento em tempo real da conversão alimentar, garantirá uma rápida e eficiente transformação de ração em carne, bem como frangos com melhor qualidade e rentabilidade para o frigorífico e ou comércio.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas a instalações de equipamentos para coleta de dados dos aviários de produção de frangos de corte.

Recurso alocado: R\$ 75.000,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

CONECTIVIDADE INDUSTRIAL

Público: Indústria alimentícia

Descrição e ações: O objetivo deste projeto é o desenvolvimento e a implantação do Breakdown Monitor com objetivo de obter informações confiáveis referentes as paradas na produção das máquinas GF e KW, servindo de embasamento para tomadas de decisões que visem reduzir prejuízos e controle de produção. O intuito é proporcionar o contínuo monitoramento e controle da produção em tempo real possibilitando a utilização de ferramentas auxiliar nas tomadas de decisões e intervenção imediata no processo produtivo, consequentemente alcançar maiores resultados em termos de eficiência zootécnica. Esse acompanhamento em tempo real da conversão alimentar, garantirá uma rápida e eficiente transformação de ração em carne, bem como frangos com melhor qualidade e rentabilidade para o frigorífico e ou comércio.

Resultados alcançados: Coletor de dados IOT WISE 4051 instalados nas Máquinas GF e KW e implementação do Breakdown Monitor – Sistema para monitoramento de paradas de Máquinas.

Recurso alocado: R\$ 36.000,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.



MONITORAMENTO ONLINE INTELIGENTE DE PAR METROS PRODUTIVOS EM LINHAS DE SORVETES

Público: Indústria de Sorvetes

Descrição e ações: Implementar um sistema de monitoramento online inteligente para otimizar os processos produtivos da Indústria de Sorvetes, visando aprimorar a qualidade, eficiência operacional e competitividade da empresa. Dentre os objetivos específicos, estão o monitoramento em tempo real dos parâmetros produtivos das linhas de sorvetes, incluindo temperatura, produtividade e qualidade; detectar de forma proativa desvios nos parâmetros produtivos e acionar alertas automáticos para intervenção, visando a correção ágil de problemas; garantir a conformidade com as normas sanitárias e de qualidade exigidas pelos órgãos reguladores, e otimizar a eficiência operacional das linhas de produção, reduzindo tempos de parada, maximizando a capacidade de produção e otimizando o consumo de recursos, como energia elétrica e água.

Resultados alcançados: Em 2023, o projeto teve uma média de 50% de sua realização, com a realização de todo o planejamento necessário para sua execução, bem como os levantamentos de requisitos e definições das regras de negócios. Foram apontados os dashboards a serem construídos e as automações necessárias e iniciados o desenvolvimento do Backend.

Recurso alocado: R\$ 28.200,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

INDOOR DIGITAL TWINS PROCESSO PRENSA DE BORRACHA DE EVA

Público: Indústria de borracha

Descrição e ações: Desenvolver o Gêmeo Digital do processo de prensa de borracha de EVA na Indústria de IBEL, visando otimizar a eficiência operacional, reduzir os custos de produção e aumentar a qualidade dos produtos.

Resultados alcançados: Em 2023 o projeto teve uma média de 50% de sua realização, com a realização de todo o planejamento necessário para sua execução, bem como os levantamentos de requisitos e definições das regras de negócios. Foram apontados os dashboards a serem construídos e as automações necessárias e iniciados o desenvolvimento do Backend, integração e testes.

Recurso alocado: R\$ 28.200,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SISTEMA DE GESTÃO DE SERVIÇOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Público: Indústria da Construção Civil

Descrição e ações: A proposta de projeto visa resolver a principal problemática do controle dos serviços em obras de construção civil, principalmente do setor de pinturas. Esse setor é bastante impactado pela grande quantidade de unidades e pavimentos que são trabalhadas concomitantemente entre as equipes de trabalho, tornando o controle e as medições da execução difíceis de serem geridos com precisão e, principalmente, com agilidade. Assim, o projeto tem como objetivo geral, refinar o desenvolvimento da aplicação Web de gestão de serviços da construção civil, com aplicação de Computação em Nuvem e Big Data e foco inicial nos serviços de pinturas de obras.

Resultados alcançados: O projeto iniciou-se em 2023, no qual foram realizadas as atividades de levantamentos de requisitos, definição de regras do negócio e contratações necessárias para execução do projeto. Assim, para o ano de 2024 serão realizadas as entregas de refinamento do sistema com as integrações de sistemas, elaboração de relatórios e dashboards e finalização com os testes in loco da solução.

Recurso alocado: R\$ 45.366,00

SIMBORA EXPRESS

Público: Indústrias de MPMEs

Descrição e ações: O objetivo geral do projeto é implementar melhorias na plataforma e App do Simbora Express, para que possa ser aplicado e validado em indústrias de MPMEs, gerando mudanças nos processos logísticos, com uso amplificado de novas tecnologias para possibilitar soluções cada vez mais automatizadas na cadeia de suprimentos e logística.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as atividades de Kick-off do projeto, o alinhamento bem como as contratações foram realizadas com sucessos. Foram treinadas as empresas envolvidas no projeto para um melhor alcance de resultados do projeto. Referente a metodologia e o desenvolvimento, foram iniciadas a melhoria do algoritmo de roteirização e IA, data Warehouse e Arquitetura de Nuvem, melhoria Back-End, melhoria Front-End e a adequação da LGPD, todas com previsão de término para início de 2024.

Recurso alocado: R\$ 98.000,00

PLATAFORMA WEB PARA ORÇAMENTO ONLINE DE MANUFATURA ADITIVA

Público: Indústrias de MPMEs

Descrição e ações: O projeto tem como objetivo geral implementar novas funcionalidades ao produto Impressora 3D Pellet Extruder LABPRO1000, através da inclusão do diferencial tecnológico de uma plataforma web automatizada, para orçamento e fabricação de peças impressas em 3D diretamente na impressora, de forma a atender os clientes de maneira mais ágil e mais assertiva. Além disso, a proposta busca atender os objetivos propostos pela categoria Smart Factory, através da difusão de tecnologias associadas à Transformação Digital e Tecnologias Habilitadoras em micro, pequenas e médias empresas e, com isso, buscar a redução dos riscos e custos no desenvolvimento de novas tecnologias associadas ao processo produtivo, visando assim, apoiar as MPMEs na melhoria de sua produtividade.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as atividades de Kick-off do projeto, o alinhamento bem como as contratações foram realizadas com sucessos. Outras entregas concluídas com sucesso foram as melhorias na Impressora 3d Pellet Extruder e o desenvolvimento da Plataforma Web Para Orçamento Online. Os testes e as validações com clientes estão planejados para o início do ano de 2024.

Recurso alocado: R\$ 69.874,68

DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO MÓVEL PARA ORÇAMENTO ONLINE DE SERVIÇOS DE VIDRAÇARIA

Público: Indústria de vidros

Descrição e ações: O objetivo geral do projeto consiste no desenvolvimento de um aplicativo móvel de vendas, que conectará a cadeia da indústria do vidro, por meio da aplicação, o vidraceiro poderá enviar as especificações técnicas do projeto, realizar o orçamento e ainda acompanhar a fabricação do mesmo por meio da nova ferramenta.

Resultados alcançados: Em 2023, o processo de alinhamento com as empresas foi realizado para consequentes a atividade de modelagem do BD fosse concluída com a exportação de dados da plataforma SGV (sistema da empresa), buscando a exportação de dados de identificação de parceiros, dados de produtos e dentre outros. A melhoria da Interface: Back-end e Swagger juntamente com o teste de validação ficarão para início de 2024.

Recurso alocado: R\$ 62.940,00

SISTEMA DE ANÁLISE DE DADOS DA OPERAÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

Público: Empresas no ramo de distribuição de energia

Descrição e ações: O objetivo deste projeto é realizar a adição de novos recursos no sistema da empresa proponente através da inserção de Inteligência Artificial (IA) capaz de roteirizar as equipes comerciais e, principalmente, analisar a produtividade das equipes por linha de atividade, tempo de execução e material aplicado. Essa IA será capaz de cruzar as informações dos rastreadores nos veículos com a rota dos serviços percorridos no dia seguinte (D+1), identificando desvios e pontos de melhoria, com foco no aumento de produtividade. Por fim o intuito é gerar um maior controle dos dados na gestão das atividades da empresa de forma a reduzir os custos operacionais, o tempo nas atividades e consequentemente um melhor desempenho e resultados para a empresa.

Resultados alcançados: Em 2023, considerando está na fase inicial do projeto, foram realizadas as reuniões de kick off, ou seja, todo alinhamento necessário dos detalhes entre as artes envolvidas no projeto para definição do escopo, metas e prazos. Ainda este ano foram iniciadas as contratações necessárias para realização do projeto. A entregar de melhorias do Sistema atividades com a atividade de Prototipagem das telas; Back-end; Front-end e Inteligência artificial foram iniciadas em parceria com a empresa prestadora de serviço de distribuição de energia no Ceará.

Recurso alocado: R\$ 48.400,00

SOFTWARE DE COMUNICAÇÃO ENTRE OS PRESTADORES DE SERVIÇO E AS INDÚSTRIAS

Público: Indústrias da Construção Civil

Descrição e ações: O objetivo desde projeto é o desenvolvimento de um sistema Web e Aplicativo mobile para facilitar a contratação de mão de obra especializada no âmbito de pisos e revestimentos no setor da construção civil. Assim, o projeto tem como funcionalidades permitir que no processo de contratação de mão de obra, onde o cliente, ao adquirir o piso, informará para o sistema alguns dados básicos como área

quadrada e tipo de piso e a aplicação direciona o melhor profissional para execução do serviço. A atividade de Prototipação de telas e levantamento de requisitos também foram realizadas.

Resultados alcançados: Em 2023, considerando está na fase inicial do projeto, foram realizadas as reuniões de kick off, ou seja, todo alinhamento necessário dos detalhes entre as artes envolvidas no projeto para definição do escopo, metas e prazos. Ainda este ano foram iniciadas as contratações necessárias para realização do projeto.

Recurso alocado: R\$ 73.134,00

ECOSSISTEMA BUILD TO SUIT DE MULTIPLATAFORMA

Público: Empresas do setor imobiliário.

Descrição e ações: O objetivo deste projeto é desenvolver uma solução de tecnologia voltada para indústrias que buscam instalar ou expandir seus negócios de forma rápida, eficiente e inteligente. A solução consiste em uma plataforma aplicativo (App) que permite a compra, venda e aluguel de instalações e terrenos na modalidade built to suit. O projeto visa aumentar ainda mais o valor agregado da solução de tecnologia voltada para indústrias, gerando conexões, fornecendo locais e infraestrutura adequada para devida instalação das indústrias, proporcionando maior integração, eficiência, diminuição em processos burocráticos e competitividade para os usuários do aplicativo.

Resultados alcançados: Em 2023, considerando está na fase inicial do projeto, foram realizadas as reuniões de kick off, ou seja, todo alinhamento necessário dos detalhes entre as artes envolvidas no projeto para definição do escopo, metas e prazos.

Recurso alocado: R\$ 69.000,00

SISTEMA SMART DE MONITORAMENTO EM LINHAS DE PRODUÇÃO CONTÍNUA

Público: Indústria alimentícia

Descrição e ações: O projeto tem como proposta aprimorar uma linha de produção contínua utilizando tecnologia 4.0, com acompanhamento regular da produtividade em tempo real, fabricação de novos produtos, ampliando seus mix no mercado e tornando mais competitiva. O grande impacto desse projeto é na produtividade e qualidade do produto final, gerando lucro significativo para empresa proponente com o desenvolvimento e utilização da tecnologia proposta.

Resultados alcançados: Referente a primeira entrega do projeto, o Gerenciamento do Projeto, foram realizadas as reuniões de Kick-Off com stakeholders envolvidos e estabelecida as regras do negócio, metas e prazos necessários. Foram realizadas também a Prototipagem das telas. A modelagem e estruturação da linha produtiva foram iniciadas, bem como a Integração da plataforma e Hardware com previsão de finalizar em 2024.

Recurso alocado: R\$ 397.618,00

MOUSE BRAILLE

Público: Setor industrial, do comércio, serviços e Rede SENAI de Educação

Descrição e ações: O objetivo geral deste projeto é desenvolver um mouse braille, que fará interação com uma plataforma educacional voltada para a inclusão produtiva de pessoas com deficiência visual em todos os níveis, estimulando a promoção de oportunidades para essas pessoas, através da disponibilização de recursos adequados que irão fomentar o desenvolvimento de suas habilidades e competências. Através do mouse braille, os indivíduos poderão integrar-se social e economicamente, permitindo assim uma participação ativa na comunidade.

Resultados alcançados: Em 2023, considerando está na fase inicial do projeto, foram realizadas as reuniões de kick off, ou seja, todo alinhamento necessário dos detalhes entre as artes envolvidas no projeto para definição do escopo, metas e prazos. Também foram iniciadas as contratações para os desenvolvimentos dos moldes e elaboração de Hardware e Firmware.

Recurso alocado: R\$ 104.860,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

PLATAFORMA DE DIGITAÇÃO E INTEGRAÇÃO PARA A INDÚSTRIA

Público: Indústria de alimentos

Descrição e ações: O objetivo geral desse projeto é implementar a plataforma de digitalização e integração - DIGITAL IN - na Indústria Empório de Soure, com o objetivo de otimizar a operação produtiva, aumentar a eficiência, a visibilidade dos dados e proporcionar informações precisas e rápidas para tomadas de decisão estratégicas.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as reuniões de alinhamento e definições de requisitos com stakeholders envolvidos e iniciadas as Plataforma Integrada e Hardware IoT.

Recurso alocado: R\$ 27.300,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

FROSTY SOLUÇÕES, INOVAÇÃO E QUALIDADE

Público: Indústria de alimentos

Descrição e ações: O objetivo geral do projeto é implementar um sistema de controle do processo de produção de picolés e sorvetes com tecnologia 4.0, com acompanhamento regular da produtividade em tempo real, e a melhoria da confiabilidade do sistema de utilidades.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as reuniões de alinhamento e definições de requisitos com stakeholders envolvidos e iniciadas o desenvolvimento Tecnologia 4.0 e automação que é o processo de caldas: Peso matéria-prima a granel para controle de acordo com a receita de cada produto, monitoramento da temperatura da fabricação das caldas, acionamento dos motores para garantir a homogeneização do produto.

Recurso alocado: R\$ 254.650,00

INDÚSTRIA CONNECT

Público: Indústria em geral.

Descrição e ações: O objetivo geral do projeto consiste no desenvolvimento de uma plataforma e aplicativo móvel para auxiliar as indústrias proponentes no gerenciamento de novas solicitações de serviços de terceiros e acompanhamento da execução em tempo real. O projeto terá uma interface de usuário intuitiva e de fácil utilização, considerando a diversidade de usuários e suas diferentes habilidades técnicas. Também será incorporado recursos de comunicação eficientes, como mensagens instantâneas, notificações em tempo real, compartilhamento de arquivos e histórico de conversas. Isso permitirá uma comunicação ágil e transparente entre os empresários da indústria e fornecedores.

Resultados alcançados: Considerando que o projeto se iniciou no segundo semestre de 2023, as entregas ainda estão em fase inicial de execução. Foram realizadas as reuniões técnicas de alinhamento e definições de regras e a contratações de fornecedores.

Recurso alocado: R\$ 89.960,00

SESI TECH - PACSMED

Público: Indústria médica e de saúde

Descrição e ações: Desenvolvimento de software para capturar, transferir, armazenar, processar e exibir imagens médicas, com a finalidade de padronizar a transmissão e o armazenamento de imagens digitais médicas e suas informações associadas, assim, propiciando a comunicação entre equipamentos de diferentes fabricantes que compõem a solução PACS adotada.

Resultados alcançados: Em 2023, tiveram como entregas a realização da adequação de infraestrutura necessária ao suporte do sistema desenvolvido; bem como o levantamento de requisitos para traçar um modelo a ser seguido e amparado nos processos traçados

Recurso alocado: R\$ 428.740,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

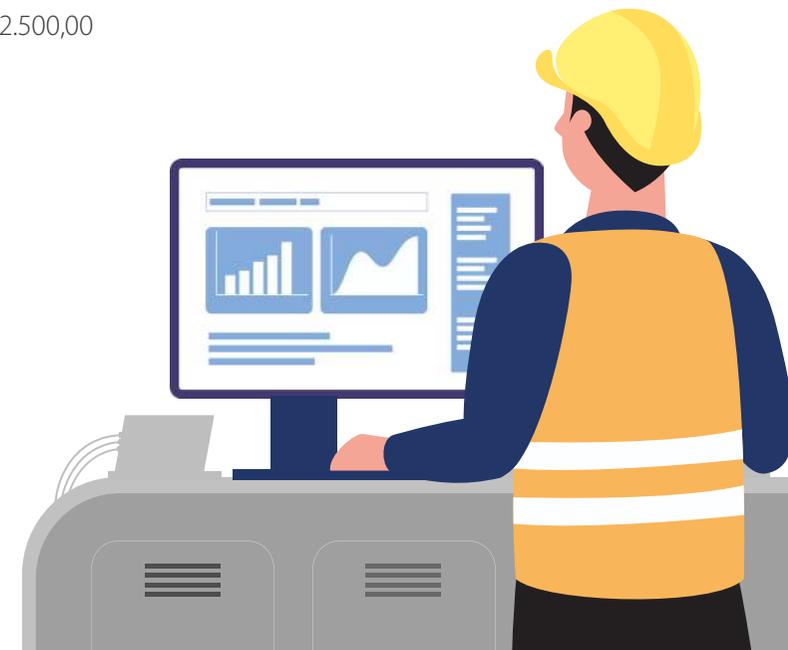
SESI TECH - VISAO COMPUTACIONAL

Público: Indústrias em geral.

Descrição e ações: A visão computacional associada ao aprendizado de máquina tem sido utilizada de maneira efetiva para monitoramento no uso de EPIs e EPCs com o intuito de reduzir os acidentes de trabalho ocasionados pelas não-conformidades associadas aos equipamentos. Portanto, o presente projeto tem como objetivo desenvolver um sistema de visão computacional para detecção da utilização dos equipamentos de proteção, individual e coletivo, pelos operadores no local de trabalho (in loco) e cumprimento dos procedimentos básicos de segurança (5RO) de forma a alertar a equipe envolvida e gestores sobre não conformidade aos procedimentos, reduzindo o tempo de análise das imagens assim como a possibilidade de acidente de trabalho e fatalidades. Além disso, será desenvolvido 04(quatro) processamento em nuvem de forma a auxiliar no apontamento de conformidade ou não dos serviços prestados pela empresa.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de Gestão do projeto com o Levantamento de requisitos, ocorreram as reuniões de alinhamentos com os envolvidos no projeto e foram iniciadas as atividades de desenvolvimento do sistema de detecção de EPIs e EPCs.

Recurso alocado: R\$ 72.500,00



SESI TECH - RETINA FACIL

Público: Indústria médica e de saúde.

Descrição e ações: É um aplicativo idealizado e desenvolvido por um grupo de médicos pesquisadores na área de oftalmologia, que permite fazer um exame de retina através de um smartphone, onde são coletadas várias imagens da retina do paciente, possibilitando um diagnóstico rápido e eficiente. O objetivo geral do presente projeto é implementar melhorias e novas funcionalidades no aplicativo Retina Fácil, como também fabricar moldes para produção em escala do adaptador portátil plástico. As 300 unidades do adaptador serão doadas aos profissionais de saúde para que possa ser realizado testes em ambiente relevantes com os usuários em postos de saúde e indústrias com maior índice de funcionários com problemas relacionado a obesidade, diabetes, RD, como também empresas com locais de riscos.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de Gestão do projeto com o Levantamento de requisitos e reuniões de alinhamento técnico para o desenvolvimento e aplicação no cenário prático de uma metodologia ativa do Aplicativo Retina Fácil.

Recurso alocado: R\$ 112.716,35

SESI TECH - AMAR.ELO SAÚDE EM DADOS

Público: Indústria em geral

Descrição e ações: O projeto tem como objetivo desenvolver uma solução mobile que leve segurança psicológica para as indústrias, de forma online e simplificada por meio da aplicação de testes e pesquisas unindo a entrega de dados em saúde mental, com a psicoeducação e o cuidado psicológico, através da psicoterapia.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de Gestão do projeto com o Levantamento de requisitos, bem como, o desenvolvimento do banco de dados e as integrações necessárias e Propriedade Intelectual. O desenvolvimento de Dashboards módulo Empresa, banco de dados e as integrações necessárias.

Recurso alocado: R\$ 574.000,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SESI TECH - EPI SEGURO

Público: Indústria em geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é criar um sistema de controle e operação de EPI'S, onde o colaborador possa ter o controle juntamente com a empresa do fluxo de recebimento, utilização, devolução e descarte do EPI da forma mais segura e correta. Todo o ciclo do EPI da chegada ao descarte será feito através dessa plataforma.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de Gestão do projeto com o Levantamento de requisitos, bem como, o design do modelo do aplicativo e do modelo do sistema WEB. Foram realizadas a criação de banco de dados e criação do sistema de Registro/Cadastro.

Recurso alocado: R\$ 600.000,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SESI TECH - ERGONOMIA NA PALMA DA MÃO

Público: Indústria em geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é o desenvolvimento de software multiplataforma, com a finalidade de facilitar o treinamento e orientações em ergonomia para os trabalhadores. Gerando treinamentos personalizados para cada trabalhador baseado nos riscos ou situações ergonômicas para qual é exposto.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, modelagem, desenvolvimento de Back End com as atividades de estruturação de código, definição de regras de negócios e integração, desenvolvimento de Front-End com a realização das atividades de elaboração das telas do software e integração.

Recurso alocado: R\$ 86.000,00

SESI TECH - BLOQUEIO DIGITAL

Público: Indústria em geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é o desenvolvimento de uma plataforma WEB para o sistema inteligente de bloqueio digital para ativos industriais. Criar modelo de IA (inteligência artificial) capaz de gerar redes neurais para a definição do modelo (rota) ótimo de bloqueio de energias. Criando taxas de aprendizagem (learning rates), otimizadores e regularizadores. Com tudo configurado, realizar o treinamento do modelo, calcular a acurácia com o conjunto de validação e testar o resultado contra o conjunto de teste, para confirmar a acurácia. Inserir no sistema o uso de câmera corporais para garantir a segurança de pessoas e ativos.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, acompanhamento do layout das telas do projeto e análise de bibliotecas de componentes para o desenvolvimento do projeto. As atividades de desenvolvimento de Back End e Front-End também foram concluídas, bem como a integração das câmeras corporais ao sistema e os testes de usabilidade da PLATAFORMA WEB.

Recurso alocado: R\$ 32.920,22

SESI TECH - JORNADA DA SAÚDE

Público: Indústria da área da saúde

Descrição e ações: O objetivo do projeto é o desenvolvimento de um aplicativo para o sistema Android e IOS em conjunto da metodologia ARIS, com a finalidade de coletar dados dos clientes e funcionários das indústrias em relação ao seu estado de saúde e com implementação de protocolos específicos na área de nutrição, programação neurolinguística, ferramentas de coach e análise comportamental individualizada, para dessa forma conquistar a saúde física e mental de maneira duradoura e efetiva dos trabalhadores da indústria.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos juntamente com a infraestrutura para desenvolvimento do App designer e planejar a arquitetura da solução em nuvem. Como complemento das atividades, foram elaborados cardápios em dietoterapia; cadastrado de tabelas nutricionais; elaboradas de receitas dietoterápicas dentre outras atividades que envolvem ações nutricionais. Ainda foram realizadas o desenvolvimento UI/UX Designer, desenvolvimento e integração do sistema com as testagem e funcionalidade junto ao funcionário.

Recurso alocado: R\$ 134.237,00

PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO DA AUTOMAÇÃO

Público: Indústria em geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é aumentar a segurança do trabalho no ambiente de produção industrial por meio da automação de processos, de forma em que a necessidade do fator humano na operação seja reduzida. A automação do processo através da internet industrial das coisas (IIoT) é uma aplicação utilizada na automatização que promove a interconexão com sensores, instrumentos e outros dispositivos conectados em rede que permite acesso remoto e monitoramento do sistema, onde irá reduzir os riscos de explosões, incêndios, vazamentos de produtos tóxicos ou inflamáveis e etc.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, automatização do processo; verificação dos dias de acidente na aplicação do processo, conferência dos equipamentos e infraestrutura para realizar a automação e instalação dos equipamentos.

Recurso alocado: R\$ 26.410,62

PLATAFORMA DE ORQUESTRAÇÃO DE GESTÃO CENTRADA DE PESSOAS - ORFEU

Público: Indústria em geral

Descrição e ações: O objetivo é desenvolver uma plataforma para auxiliar na implantação de uma cultura mais centrada nas pessoas, aumentando o engajamento e diminuindo casos de funcionários estressados e insatisfeitos, fazendo assim que diminuam os casos de doenças mentais.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, bem como a realização do Lab. de ideias, e dos módulos de Gestão de Portfólio, Desafio Open Innovation e de Intraempreendedorismo.

Recurso alocado: R\$ 63.090,00.

SESI TECH - APLIC TECN 4.0

Público: Indústrias em geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é construir uma linha de produção automatizada, utilizando tecnologia 4.0. As características inovadoras do projeto são: Uma linha de montagem rápida e reprogramável, que possibilite realizar a produção just-in-time de acordo com a demanda do cliente.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, projeto Elétrico com o dimensionamento dos circuitos; Instalações dos dispositivos elétricos e de proteção. As Adaptações Mecânicas com as adaptações mecânicas na linha de produção e Programação CLP também foram realizadas.

Recurso alocado: R\$ 210.849,88

SESI TECH - TELEMEDICINA NAS ESCOLAS

Público: Instituição de ensino

Descrição e ações: O objetivo do projeto é desenvolver um aplicativo de telemedicina para escolas que permita catalogar e gerenciar dados de saúde dos alunos, além de oferecer atendimento médico remoto nas escolas.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos e no que se refere a etapa de desenvolvimento foram realizadas atividades de testes.

Recurso alocado: R\$ 112.100,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SESI TECH - AUTOMAÇÃO MÁQUINAS RASPAGEM PNEUS

Público: Indústria alimentícia

Descrição e ações: O objetivo do projeto é automatizar duas máquinas usadas na raspagem de pneus agrícolas e Off the Road. As características inovadoras do projeto são: Máquina utilizando tecnologia 4.0 com sensores; Rastreabilidade e monitoramento remoto de processos executados e utilização de softwares conectados à máquina.

Resultados alcançados: O projeto iniciou sua execução no segundo semestre de 2023, assim referente suas entregas iniciais foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, projeto elétrico da máquina e o projeto de automação.

Recurso alocado: R\$ 15.000,00

SESI TECH - VR CAMBUI ONLINE

Público: Indústria geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é o desenvolvimento de um software editável, será desenvolvido as funcionalidades, com a montagem de um centro de capacitação de treinamento de prevenção de acidentes na indústria, onde dentro desse centro terá cursos, treinamentos, tudo que a indústria oferece hoje, viabilizando que seja executado dentro desse centro de realidade virtual.

Resultados alcançados: O projeto iniciou sua execução no segundo semestre de 2023, assim referente a execução, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos e reuniões de alinhamentos técnicos das tecnologias envolvidas e levantar dos equipamentos e infraestrutura necessária para execução do projeto. Ainda foram feitos os mapeados de caso de demandas relacionadas aos problemas, treinamentos, capacitações envolvem a operacionalização do sistema interação com a gestão e equipe.

Recurso alocado: R\$ 63.634,63

SESI TECH - MASCOTFIT

Público: Indústria geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é o desenvolvimento de aplicativo de corrida que busca resolver o problema do sedentarismo, diminuir o índice de absenteísmo nas empresas e melhorando a saúde e qualidade de vida do trabalhador.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, reuniões de alinhamentos técnicos, refatoração e criação de telas no projeto bloqueio, desing de telas e elaborações de programas de atividades físicas.

Recurso alocado: R\$ 103.000,00

SESI TECH – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SEGURANÇA

Público: Indústria geral

Descrição e ações: O objetivo do projeto é o desenvolver soluções baseadas em inteligência artificial para atender a demanda de segurança do trabalho e saúde dos colaboradores da indústria. Por meio das tecnologias de visão computacional, espera-se acompanhar os processos que ocorrem na fábrica, visando diminuir os riscos associados à segurança e melhorar a saúde na indústria, fortalecendo a gestão de SST e mantendo a ordem e a segurança no espaço industrial.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, reuniões técnicas de alinhamentos, desenvolvimento de IA para EPI na entrada na fábrica e IA na doca de expedição.

Recurso alocado: R\$ 71.500,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SESI TECH - PREVENÇÃO DE ACIDENTES OBRA

Público: Indústria construção civil

Descrição e ações: O objetivo do projeto é o desenvolvimento de um sistema vestível (wearable) que permite ao seu usuário a detecção e alarme sonoro todas as vezes que esse se aproximar de zonas denominadas de quentes (locais com elevado risco de queda ou acidentes de outras naturezas).

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, caracterização e escolha dos requisitos técnicos que melhor se adequa à proposta do produto. Foram realizados levantamento e caracterização de requisitos de software iddleware e integração com a aplicação (I/O) e Modelagem computacional dos circuitos.

Recurso alocado: R\$ 54.176,00

SESI TECH – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ANÁLISE DE DADOS SEGURANÇA TRABALHO

Público: Indústria de energia

Descrição e ações: O objetivo do projeto é a implementação de inteligência artificial que atuará na análise dos dados referentes aos desvios que ocorrem em campo, às inspeções realizadas periodicamente, às 3 notificações e multas recebidas dos clientes e à pontuação dos colaboradores (bem como as tratativas tomadas pelo SESMT, como advertências e medidas de remissão de pontos) com o intuito de gerar insights para auxiliar os gestores na tomada de decisão com relação à segurança do trabalho.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, implementação de banco de dados, estudo da regra de negócio. Foram executadas também atividades de melhorias do sistema e análise de dados da operação, bem como, foram vistas as prototipagens das telas e as análises de dados e desenvolvimento do sistema.

Recurso alocado: R\$ 270.650,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SESI TECH - SISTEMA DE CONTROLE DE OPERAÇÃO DE MÁQUINAS PERIGOSAS POR MOD AUTORIZADA

Público: Indústria de energia

Descrição e ações: O objetivo é o desenvolver uma plataforma de controle da matriz de capacitação do operador que por meio de um sistema dotado de tecnologia RFID , irá identificar o operador que está operando a do projeto máquina crítica, identificando assim se o operador está devidamente habilitado para executar a respectiva operação, gerando alertas ao SESMT e a GESTÃO industrial quanto for identificado que o funcionário não contenha os devidos conhecimentos necessários conforme sua matriz de capacitação, possibilitando assim, ações imediatas para evitar possíveis acidentes e consequente afastamentos de trabalho.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas as entregas de gestão do projeto com o levantamento de requisitos, realização da camada física do sistema de controle de operação de máquinas perigosas baseado em RFID, iniciados os testes e validação e camada de T.I. do sistema de controle de operação de máquinas perigosas baseado em RFID.

Recurso alocado: R\$ 273.080,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

SMARTBATCH

Público: Empresas industriais do segmento químico com produção por batelada.

Descrição e ações: Desenvolver um sistema para controle e gestão de produção por batelada e atingir em 12 meses um aumento de 10% da produtividade e redução de 2% dos desperdícios gerados do setor de produção de líquidos, por meio da melhoria no monitoramento do processo, aumentando assim a garantia da qualidade com a utilização de um sistema integrado de gestão da produção de bateladas.

Resultados alcançados: Realizado o desenvolvimento de uma plataforma integrada de controle e gestão à vista do parque de produção de líquidos da planta de uma fábrica de cosméticos. O sistema realiza a integração do planejamento da produção, dos consumos de matérias primas e dados de operação (tempo e temperatura) em tempo real através de sua plataforma digital que funciona como supervisor e pode ser acessado via web e mobile.

Recurso alocado: R\$ 75.000,00*

*Valor referente a receita alocada, pois trata-se de projeto com contrapartida econômica de Horas Técnicas desenvolvidas.

Soluções de Valor Agregado

Educação

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.

Indicador

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais.

Meta:

40,0%

Resultado:

90,0%

% de Realização:

225,00%

Análise de Desempenho do Indicador

O Departamento Regional do Ceará mantém as estratégias de utilização do MEU SENAI como tecnologia educacional:

- a) Orientação das equipes pedagógicas e docentes para uso da plataforma digital Meu SENAI todas as funcionalidades disponibilizadas na incorporação como estratégia de ensino das aulas nos cursos presenciais e semipresenciais.
 - b) Orientação para uso do ensino mediado por tecnologias e incorporação nas estratégias de ensino.
- Favorecendo assim, para um melhor resultado quanto a meta.

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Promover a transformação digital na educação profissional.

Indicador

Escolas com o SENAI + Digital implantado.

Meta:

50,0%

Resultado:

83,3%

% de Realização:

166,60%

Análise de Desempenho do Indicador

O Departamento Regional do Ceará mantém as estratégias de implementação do programa SENAI + Digital com foco na implementação das plantas da indústria 4.0; Recebidas as Plantas conceito e aplicação nas unidades de ensino; Desenvolvendo capacitações das equipes de docentes e pedagógicos; Desenvolvimento de portfólio de cursos; Conectividade e rede de mentoria digital; Participação nos encontros e capacitações da Rede de mentoria Digital; Realização de encontros com os interlocutores da cultura digital nas unidades de ensino.

Favorecendo assim, para um melhor resultado quanto a meta.

Projetos Estratégicos

PROJETO INOVA SENAI

Público: Estudantes, docentes e comunidade em geral que tem interesse em projetos inovadores.

Descrição e ações: O INOVA SENAI faz parte da Saga da Inovação, que é um programa para fomento de projetos de inovação e empreendedorismo lançado pelo DN, por meio de concursos de soluções inovadoras para as demandas da indústria. Objetivo geral desta iniciativa é oportunizar docentes e alunos a possibilidade de uma reflexão crítica da ação educacional desenvolvida, um repensar da sua prática com base nos resultados apresentados, além do intercâmbio de experiências e conhecimentos técnicos e tecnológicos considerando o desenvolvimento de projetos de inovação.

Resultados alcançados: Esta ação faz parte da trilha de desenvolvimento da Saga da Inovação e está diretamente associada aos Projetos Integradores. Em 2023, o DR/CE atendeu o resultado estabelecido para essa ação considerando as estratégias aplicadas aos projetos do Inova SENAI. Foram realizados: 03 projetos Incubados, 60 alunos e 20 docentes envolvidos e 15 projetos inovadores.

Recurso alocado: R\$ 29.977,47

PJ SENAI + DIGITAL APLICAÇÃO

Público: Alunos e docentes das escolas contempladas pelo projeto.

Descrição e ações: O Programa propõe a modernização da rede de educação profissional e tecnológica do SENAI para formar a nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras da indústria brasileira e do mercado de trabalho. Tem como premissa a utilização de todo acervo educacional construído com base nos padrões de qualidade definidos pela Metodologia SENAI de Educação Profissional e das tecnologias nos processos educacionais, de modo a promover aprendizagens mais interativas, dinâmicas e personalizadas.

O objetivo geral dessa iniciativa é oportunizar para as escolas do SENAI/CE, o fortalecimento das práticas e processos associados à transformação digital por meio de investimentos em infraestrutura tecnológica através da melhoria da vertente de conectividade, bem como da aquisição e implementação de laboratórios 4.0.

Resultados alcançados: Aquisição de máquinas e equipamentos para atualização da infraestrutura tecnológica nas escolas através de plantas didáticas de manufatura avançada com foco na aplicação das tecnologias habilitadoras da indústria 4.0.

Recurso alocado: R\$ 108.204,00

SENAI + DIGITAL CONCEITO

Público: Alunos e docentes das escolas contempladas pelo projeto.

Descrição e ações: O Programa propõe a modernização da rede de educação profissional e tecnológica do SENAI para formar a nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras da indústria brasileira e do mercado de trabalho. Tem como premissa a utilização de todo acervo educacional construído com base nos padrões de qualidade definidos pela Metodologia SENAI de Educação Profissional e das tecnologias nos processos educacionais, de modo a promover aprendizagens mais interativas, dinâmicas e personalizadas. Objetivo geral deste projeto oportunizar para as escolas do SENAI/CE, o fortalecimento das práticas e processos associados à transformação digital por meio de investimentos em infraestrutura tecnológica através da melhoria da vertente de conectividade, bem como da aquisição e implementação de laboratórios 4.0.

Resultados alcançados: Aquisição de máquinas e equipamentos para atualização da infraestrutura tecnológica nas escolas através de plantas didáticas de manufatura avançada com foco nos conceitos de Indústria 4.0.

Recurso alocado: R\$ 393.133,70

CONVÊNIO MAERSK

Público: Indústria de energia eólica

Descrição e ações: O convênio trata-se de uma parceria celebrada entre o SENAI/CE e a empresa MAERSK TRAINING BRASIL, com intuito do desenvolvimento e a oferta de cursos na área de energia eólica, envolvendo as tecnologias: BTT (Basic Technical Training) e BST (Basic Safety Training) no padrão da Global Wind Organisation (GWO).

Resultados alcançados: Em 2023, ocorreram realizações de capacitações na metodologia GWO - BTT ofertada pela empresa MAERSK TRAINING BRASIL.

Recurso alocado: R\$ 218.862,73

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Índice de alinhamento dos itinerários formativos.	Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.
Meta: Indicador passa a vigor em 2024.	
Resultado: Não se aplica.	
% de Realização: Não se aplica.	

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências.	O DR Ceará não possui Instituto SENAI de Inovação, sendo assim esse indicador não se aplica para este regional.
Meta: Não se aplica.	
Resultado: Não se aplica.	
% de Realização: Não se aplica.	

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Implantar modelo de ensino superior inovador.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador.	O modelo de educação superior inovador será disseminado pelo DN aos Regionais para implantação. As metas foram pactuadas a partir de 2023.
Meta: Não se aplica.	
Resultado: Não se aplica.	
% de Realização: Não se aplica.	

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI.	Para incremento do Portfólio de cursos Técnicos EaD foram homologados os cursos de Segurança do Trabalho e Planejamento e Controle da Produção, este último para oferta em 2024.
Meta: 3,0%	A plataforma Futuro.Digital está sendo amplamente utilizada para incremento das vendas, com 93 turmas ativas (nov 2023) de cursos presenciais e cursos a distância. Adesão as campanhas idealizadas pelo Departamento Nacional como a campanha Best Week na qual foram inseridos 70 cursos.
Resultado: 1,0%	
% de Realização: 33,25%	

Em relação ao Futuro.Digital, houve um atraso na integração com o Sistema de Gestão Escolar - SGE. O Sistema foi implantado este ano no DR e passou por um release do Sistema em Maio de 2023 e a implantação da plataforma se deu a partir do mês de junho de 2023. Desde então, o DR tem participado de todas as ações que envolvem a plataforma.

Tecnologia

PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial.	O DR CE superou a meta devido a ações como: Visitas técnicas para prospecção de empresas para adesão aos programas nacionais e regionais e elaboração e submissão de propostas para captação de recursos de fomento para subvenção das consultorias junto as empresas.
Meta: 20,0%	
Resultado: 80,3%	
% de Realização: 401,70%	

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2023

CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO	JUSTIFICATIVA
Eficiência	Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial.	20,0%	80,3%	401,70%	O DR CE superou a meta devido a ações como: Visitas técnicas para prospecção de empresas para adesão aos programas nacionais e regionais e elaboração e submissão de propostas para captação de recursos de fomento para subvenção das consultorias junto as empresas.

Desenvolvimento de Competências

GESTÃO E CONHECIMENTO

Objetivo Estratégico

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria).	O setor de Recursos Humanos intensificou a estratégia resultando no alcance do resultado acima da meta.
Meta: 40,0	
Resultado: 57,7	
% de Realização: 144,27%	

GESTÃO E CONHECIMENTO

Objetivo Estratégico

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional.	O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistemico.
Meta: Indicador passa a vigor em 2025.	
Resultado: Não se aplica	
% de Realização: Não se aplica	

Projetos Estratégicos

OTIMIZAÇÃO E AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS PARA AUMENTO DE GERAÇÃO DE NEGÓCIOS.

Público: Unidades do Sistema FIEC (público interno - colaboradores)

Descrição: O projeto consiste em dar sequência às otimizações e automações de processos das áreas técnicas e Unidades de negócio do Sistema FIEC (SESI, SENAI, IEL e FIEC), ampliar o uso de RPA (Robotic Process Automation) e implantar monitoramento de indicadores por objetivos para auxiliar no desempenho da gestão e ampliação da geração de negócios do Regional do Ceará.

Resultados alcançados: Em 2023, foram desenvolvidas 26 Integrações entre Sistemas legados dando mais velocidade no fluxo de informação nos processos automatizados, realizada a capacitação de 14 colaboradores para desenvolvimento de RPA via código Python. Ainda no ano, ocorreu o desenvolvimento de 05 RPA para realizar atividades repetitivas nos processos estratégicos da instituição. Por fim, foi realizada a contratação da consultoria para auxiliar na implantação do sistema de indicadores, além da realização de oficinas com áreas técnicas para revisão dos indicadores.

Recurso alocado: R\$ 677.440,09

GEFIN DIGITAL

Público: Unidades do Sistema FIEC (público interno - colaboradores)

Descrição: O projeto tem como ação a implantação de inovações tecnológicas e estratégicas que redefiniram a abordagem na gerência financeira, resultando em ganhos notáveis.

Resultados alcançados: Em 2023, foi realizada uma jornada de aprimoramento na gerência financeira atingiu marcos significativos, impulsionando efetivamente nossa operação. Dentre as inovações implementadas, destacam-se: Automação do Faturamento e Contratos, Aquisição e Implantação de Novas Tecnologias de Contato com Cliente, incluindo o WhatsApp e Telecobrança, Implantação de Novas Tecnologias de Recebimento, como o PIX, TEF, Boleto Misto, Saneamento das Naturezas Financeiras e Integração com Novas APIs Bancárias.

Recurso alocado: R\$ 90.694,53

GERHU DIGITAL

Público: Unidades do Sistema FIEC (público interno - colaboradores)

Descrição: O projeto tem como ação a implantação de inovações tecnológicas e estratégicas com intuito de redefinir processos na Gerência de Recursos Humanos da instituição. Em linhas gerais, o objetivo é promover um processo ágil, eficaz e confiável, diminuindo o tempo de inputs, substituindo os lançamentos manuais e conferências de sistemas, bem como, ferramentas serão implantadas para ajudar nas atividades de acompanhamento e avaliação dos colaboradores.

Resultados alcançados: Em 2023, foram realizadas automações e integrações entre sistemas evidenciando uma maior celeridade nas atividades, deixando de ser manuais e facilitando as conferências. Foi iniciada também a implantação do sistema de avaliação de performance do colaborador, o qual aglutinou módulos de competências, metas, PDI, feedback, LMS com treinamentos 'gameificados'. A proposta desta entrega ao time administrador com essa implantação, foi tornar uma gestão eficaz, fluida, clara e autônoma; permitindo uma melhor forma avaliativa de acompanhamento e feedback do seu time. Ainda em 2023, foi melhorado o processo de assinaturas de documentos com a implantação do Portal de Assinaturas.

Recurso alocado: R\$ 119.198,46

Integridade Sistêmica

Programa de Eficiência da Gestão

Conforme a Resolução Nº 25/2023 do Departamento Nacional que dispõe sobre diretrizes para o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão, o Programa de Eficiência da Gestão – PEG, consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, contribuindo para a elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão, representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional. De forma a garantir efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarrete a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais. Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

Com isso, a área de planejamento junto às áreas técnicas realizam registros de monitoramento e ações para o atingimento dos indicadores.

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Desempenho no Programa

Suficiente

Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem
11	1	0	0

	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança	CE		
Meta regulamentar			
Fora da meta regulamentar			

Legenda:



Desempenho Suficiente



Conformidade



Moderado



Desempenho Insuficiente



Atenção



Insatisfatório



Crítico

GESTÃO E CONHECIMENTO

Objetivo Estratégico

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.	O DR Ceará atingiu 100% da meta prevista, alcançando eficiência operacional nos resultados dos indicadores. A área de planejamento junto às áreas técnicas realizam registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional. Esse resultado expressivo é fruto de um trabalho organizado e colaborativo entre o Regional e o Departamento Nacional.
Meta: 80,0%	
Resultado: 100,0%	
% de Realização: 125,00%	

Projetos Estratégicos

SENAI CEARÁ PLANO DE APRIMORAMENTO DA GESTÃO (PEG)

Público: Unidades do SENAI Ceará.

Descrição e ações: Esse plano de aprimoramento foi incorporado as ações de desdobramento do Planejamento Estratégico do Departamento Regional que já tem um plano de trabalho estabelecido que foi orientado pela consultoria Gartner que envolve a participação de todas as áreas envolvidas para o alcance dos resultados da instituição. Mensalmente, os indicadores são aferidos e analisados quanto a assertividade das estratégias de atuação e traçadas medidas corretivas para o alcance dos resultados. A gestão e monitoramento é realizado pela área de Planejamento junto com as áreas Técnicas de Educação, Tecnologia e Inovação do Regional, sendo acompanhados pelo Diretor Regional do SENAI, Paulo André Holanda e o Presidente da Federação do Ceará, Ricardo Cavalcante, seguindo as orientações do Departamento Nacional e registrando o desenvolvimento do plano no Sistema de Gestão de Apoio Financeiro - SGF. O objetivo geral é atender o pacto de gestão entre os Departamentos Regional e Nacional para melhorar a eficiência, eficácia e efetividade dos indicadores do SENAI Ceará.

Resultados alcançados: O Departamento Regional do Ceará desenvolveu e implementou o Programa SENAI de Qualidade Educacional (PSQE), tendo a metodologia ágil e às premissas do Sistema de Avaliação de Gestão Escolar (SAGE) como alicerce. Em 2023, ocorreu a implementação de metodologias de monitoramento e controle dos indicadores IDAP, Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC Presencial e Semipresencial/EaD, por meio do uso de ferramentas tais como BI. As reuniões de Sprint se tornaram uma metodologia de acompanhamento e controle no alcance de indicadores, no qual os envolvidos apresentam suas ações e estratégia, registrado e evidenciado na ferramenta Asana.

Recurso alocado: R\$ 0,00 (os resultados estão no custeio da execução do negócio Educação e Tecnologia do regional)

GESTÃO E CONHECIMENTO

Objetivo Estratégico

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI.	O DR Ceará implementou todos os itens previstos para publicação no portal da transparência do SENAI/CE. Porém, o alcance da meta em 99,24% foi devido a ocorrência no dia 20/07/2023, cujo, o módulo de licitações que foi devidamente implantado e estava funcionando corretamente, passou por uma atualização da TI DR CE e por isso a auditoria do DN não conseguiu acessar. Assim, é importante que o DN estabeleça canal com o regional para confrontar alguma inconsistência verificada nas auditorias antes de fechar o relatório de monitoramento para não prejudicar o regional.
Meta:	
100,0%	
Resultado:	
99,24%	
% de Realização:	
99,24%	

Projetos Estratégicos

SISTEMA DE GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE

Público: Unidades do Sistema FIEC (público interno - colaboradores).

Descrição e ações: Como estratégia de gestão adotada ao longo dos anos, o constante aprimoramento da governança e das práticas de controle tem sido uma constante nas ações do Sistema Indústria. Desta forma apresentamos o projeto com a solicitação de apoio financeiro para a contratação de sistema informatizado visando o atendimento às necessidades técnicas da etapa de implantação do Programas de Compliance e Integridade, no que tange a Gestão de Riscos.

Resultados alcançados: Implantação de software com instalação, parametrização, carga, teste, 'Go Live' e acompanhamento e algumas capacitação dos usuários. O referido projeto proporcionou a implantação do sistema informatizado para gestão de riscos e Compliance beneficiando toda empresa na execução desse processo e no monitoramento dos planos de ação mapeados por todas as áreas, unidades e setores do Sistema FIEC, além de apresentar ganhos de ordem operacional, financeira, estratégica e de conformidade.

Recurso alocado: R\$ 12.770,37

FORTALECIMENTO DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE NO SENAI DR/CE

Público: Entidade do Sistema FIEC.

Descrição e ações: Visando atender o Programa Compliance e Integridade e com intuito de fortalecer a cultura de Gestão de Riscos nas Entidades do Sistema Indústria, em 2023/2024 o 2º ciclo do projeto do Sistema Informatizado de Gestão de Riscos e Compliance será embasado na disseminação e divulgação dos processos de GRC para os colaboradores do DR/CE com o propósito de atingir o maior número de funcionários para reforçar a compreensão e perenidade do tema na Entidade, por meio de ações institucionais direcionadas ao público selecionado. Em linhas gerais, o projeto objetiva fortalecer a cultura de Gestão de Riscos e Compliance no SENAI/CE por meio da ampliação da licença de uso do sistema informatizado para Gestão de Riscos e Compliance.

Resultados alcançados: Treinamentos focados na utilização do software de gerenciamento de risco e aquisição da ampliação da licença de uso do sistema informatizado para Gestão de Riscos e Compliance.

Recurso alocado: R\$ 24.788,64

Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

O Compliance é um processo contínuo que se torna efetivo ao ser incorporado na cultura da organização, no comportamento e na atitude das pessoas que trabalham para ela. Assim, a gestão de compliance deve ser integrada com os outros processos de gestão da organização, seus requisitos e procedimentos operacionais a sua independência.

O Programa de Compliance, no âmbito do SENAI, foi estruturado com base nas Resoluções do Conselho Nacional SENAI/CN nº 18/2019, 17/2020 e 15/2021 de acordo com o objetivo 16 do Planejamento Estratégico 2022/2027, qual seja, “fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão”. No caso de Departamento Regional do SENAI Ceará o Programa de Compliance tem o propósito de garantir que as condutas institucionais estejam em conformidade com o estabelecido pelo conjunto de regras, padrões, política, procedimentos e normas, tanto internas, como externas, de forma a assegurar a transparência, a integridade e a gestão adequada de riscos e está alinhado ao objetivo estratégico 30, qual seja, “otimizar os processos e sistemas de gestão visando a eficiência, a governança, o compliance e a segurança da informação.”

Sob essa ótica, foram estabelecidos os princípios norteadores das atividades de Compliance de modo a zelar pelo efetivo cumprimento dos valores defendidos pelo Departamento Regional do SENAI Ceará e pelo adequado tratamento das situações que possam comprometer sua reputação ou a integridade de suas operações.



Fonte: NP11 - Política de Compliance SFIEC

Assim, o Sistema de Gestão de Compliance define as diretrizes, papéis e atribuições relacionadas às obrigações de Compliance, tendo em vista assegurar o mais alto nível de integridade e ética no desempenho de suas funções e nas suas relações, de forma a garantir que os elementos inter-relacionados ou interativos de uma organização ao estabelecerem suas políticas, objetivos e processos consigam alcançar seus objetivos finalísticos/estratégicos.

Planejar: Engajamento de todos os stakeholders; Definição do escopo, normas, responsabilidade e riscos;

Fazer: Conscientização, comunicação e treinamento; Estabelecimento de controle e procedimentos; Formalização e operacionalização de todos aspectos necessários;

Checar: Análise crítica e acompanhamento pela Alta Gestão e Comitê de Compliance; Auditoria e Monitoramento; Coleta de informações; Estabelecimento de procedimentos de investigação interna;

Agir: Melhoria contínua; gerenciamento de não conformidades

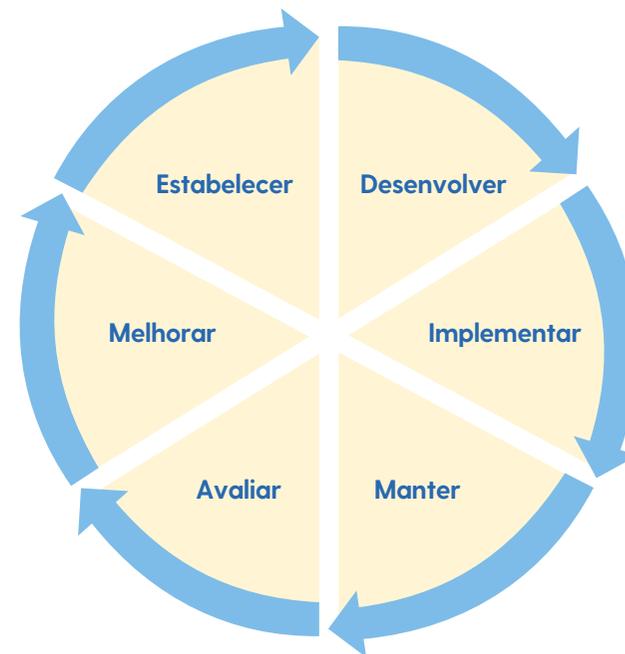
Objetivos

Ética, Conformidade, Missão, Valores e Propósito.

Princípios

Equidade, Integridade, Transparências, Responsabilização e Sustentabilidade.

Liderança Governança Cultura



Contexto Interno e Externo da Organização. Modelo de Negócio, estratégia, natureza, porte, escala de complexidade, atividades, legal, regulatório, econômico, ambiental, cultural, social, estrutura, políticas, processos, procedimentos, recursos e tecnologia.



Para isso, o Programa de Compliance do SENAI foi implementado com base em 09 (nove) pilares que buscam realizar ações que garantam o cumprimento das diretrizes institucionais com relação ao tema, estabelecendo padrões organizacionais cada vez mais éticos e íntegros.

Nesse contexto, verificam-se significativas realizações desde sua criação, em 2021, como, por exemplo:

- Aprovação do novo Código de Ética e Conduta pelo Conselho Regional do SENAI Ceará;
- Criação da área de Compliance, assim como a designação de responsável pelo setor;
- Aprovação de orçamento anual próprio para manutenção e execução das ações relativas a Programa de Compliance;
- Criação do Comitê de Compliance;
- Reestruturação do Comitê de Ética;
- Criação e implementação de planos de comunicação e treinamentos para colaboradores;
- Criação de indicadores do Programa de Compliance;
- Criação do Programa Agentes de Compliance, LGPD e Processos;
- Adesão a plataforma automatizada de gestão de riscos;
- Desenvolvimento de formulários, checklists e relatórios padronizados para execução das atividades de monitoramento e conformidade com normas e padrões internacionais;
- Realização de melhorias contínuas nos processos organizacionais, por meio de recomendações;
- Estruturação do procedimento de investigação interna, em âmbito regional;
- Reestruturação dos canais de comunicação para o recebimento de manifestações, inclusive denúncias;
- Desenvolvimento de análises de riscos dos fornecedores, através das diligências realizadas; e
- Desenvolvimento de ações coordenadas e integradas pela Rede Colaborativa de Compliance, em âmbito nacional, de forma a promover o fortalecimento dessa agenda nos Departamentos Regionais, a interlocução e a manutenção do debate com seus integrantes, viabilizando o acesso a conteúdo, experiências, informações e capacitações.

A gestão de riscos é um componente vital para o sucesso e sustentabilidade das organizações em um ambiente dinâmico e complexo. A governança corporativa define a estrutura decisória e a gestão de riscos deve ser incorporada em todos os níveis para garantir a coesão entre as atividades estratégicas e as práticas diárias. Estes princípios fornecem um quadro sólido para aprimorar a tomada de decisões e promover a resiliência organizacional.

Desta forma, ao adotar o modelo preconizado pela ABNT NBR ISO 31000:2018, o Departamento Regional do SENAI Ceará busca implementar uma abordagem holística à gestão de riscos, considerando fatores internos e externos. Esta perspectiva ampla é alinhada com os objetivos e valores da instituição, garantindo que os riscos sejam gerenciados em consonância com sua estratégia. Outro ponto que merece ser destacado é que a customização das práticas de gestão de riscos serve para atender às necessidades específicas de governança interna, considerando a cultura organizacional e as metas estratégicas.

Com isso, ao adotar os princípios e estrutura delineados pela ABNT NBR ISO 31000:2018, o Departamento Regional do SENAI Ceará tem a oportunidade de promover a divulgação de informações cruciais sobre sua gestão. A transparência, nesse contexto, não apenas representa um compromisso com a integridade, mas também se torna um instrumento vital para fortalecer a confiança dos stakeholders, sejam eles clientes, alunos ou a sociedade em geral.

Nesse aspecto, a relação intrínseca entre a gestão de riscos e a governança é evidente, pois a estrutura mapeada, em âmbito regional, não apenas identifica e avalia riscos, mas também integra essas considerações na tomada de decisões estratégicas. Dessa forma, a gestão de riscos deixa de ser um processo isolado e passa a ser parte integrante do sistema de governança, contribuindo para a eficácia e eficiência das ações de gestão do Departamento Regional do SENAI Ceará.

Assim, de maneira exemplificativa, é possível identificar a relação entre algumas instâncias de governança, o Sistema de Gestão de Compliance e o modelo de gestão de risco adotado pelo Departamento Regional do SENAI Ceará, senão vejamos:

Agente de Governança:

Conselho Regional do SENAI

Papel na gestão do sistema de compliance e no modelo de gestão de riscos adotado pelo Departamento Regional:

- Zela para que o sistema de Compliance seja coerente com a identidade a organização;
- Apoia o sistema de Compliance da organização;
- Apoia a implementação do Código de Ética e Conduta da Organização;
- Destina os recursos adequados para a realização das atividades relacionadas ao sistema de compliance, incluindo os recursos destinados ao tratamento dos riscos identificados.

Agente de Governança:

Diretoria e Superintendência

Papel na gestão do sistema de compliance e no modelo de gestão de riscos adotado pelo Departamento Regional:

- Coloca em prática o planejamento estratégico da Organização;
- Garante a implementação de todos os processos operacionais e financeiros, inclusive os relacionados à Compliance e gestão de riscos;
- Assegura que a Organização esteja em total conformidade com os dispositivos legais e demais políticas internas a que está submetida, liderando pelo exemplo;
- Acompanha e fiscaliza o gerenciamento adequado dos riscos da Organização e os resultados obtidos com os monitoramentos dos controles realizados pela área de Compliance;
- Zela para que os indicadores de avaliação do sistema de compliance sejam utilizados para melhoria contínua dos processos;
- Avalia se o treinamento sobre a cultura e o sistema de compliance é eficiente para conscientizar o público-alvo;
- Verifica a efetividade do sistema de compliance e de gestão de riscos.

Agente de Governança:

Comitê de Compliance

Papel na gestão do sistema de compliance e no modelo de gestão de riscos adotado pelo Departamento Regional:

- Deliberar com relação ao nível de Atitude Perante ao Risco na condução dos negócios;
- Propor alterações e revisões na Política de Gestão de Riscos e demais normativos relacionados ao tema;
- Propor a aplicação de recursos para tratamentos de Riscos;
- Validar os relatórios de monitoramento da gestão da matriz de riscos;
- Acompanhar a matriz de Riscos do Sistema FIEC;
- Coordenar as ações estratégicas do Programa de Compliance, bem como seu monitoramento;
- Acompanhar os resultados da área de Compliance e do Programa de Compliance;
- Fomentar a adoção de programas, políticas e comportamento de integridade no âmbito do Sistema FIEC;
- Propor a atualização da gestão de riscos a ser realizada por cada área, em caso de reestruturação com consequente alterações de competências.

Agente de Governança:

Auditoria Interna

Papel na gestão do sistema de compliance e no modelo de gestão de riscos adotado pelo Departamento Regional:

- Auxiliar a organização a alcançar seus objetivos, por meio de um processo sistemático e objetivo que fornece para a avaliação da governança. Como resultado dos seus trabalhos, a auditoria elabora recomendações para melhoria e fortalecimento dos processos da corporação.
- Realizar trabalhos de consultoria (advisory) e avaliação (assurance) do sistema de controles internos.
- Realizar auditoria baseada em riscos

Agente de Governança:

Área de Compliance

Papel na gestão do sistema de compliance e no modelo de gestão de riscos adotado pelo Departamento Regional:

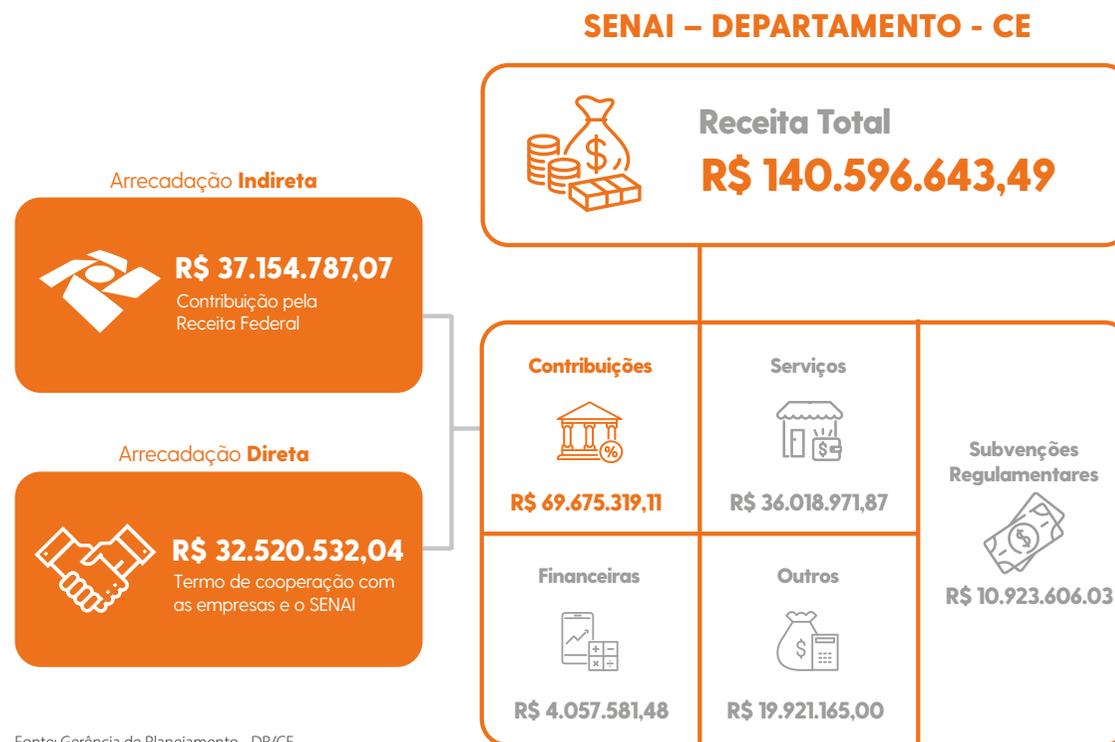
- Garantir que as condutas das instituições que compõem o Sistema FIEC estejam de acordo com o estabelecido pelo conjunto de regras, padrões, política, procedimentos e normas, tanto internas, como externas, de forma a assegurar a transparência, a integridade e a gestão adequada de riscos;
- Responder pela execução das ações do Programa de Compliance, com base em seus pilares;
- Participar de decisões estratégicas institucionais, prestando as orientações/recomendações necessárias, garantindo o mais alto padrão de conformidade;
- Executar o processo de gestão de riscos, desde a sua identificação até o registro e relato das informações;
- Estabelecer os indicadores de desempenho e de monitoramento adequados, assim como buscar garantir o alcance do seu resultado de maneira satisfatória.

Destinação Estratégica de Recursos

Fonte de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI/CE está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI/CE 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, onde determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SENAI Ceará, de produtos e serviços.



Fonte: Gerência de Planejamento - DR/CE

FINANCEIRA

Objetivo Estratégico

Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Percentual de recursos destinados às atividades-fim.	Foi alcançado 95,29% da meta, demonstrando que o regional está em uma rampa de crescimento em investimento no negócio.
Meta: 85,9%	
Resultado: 81,9%	
% de Realização: 95,29%	

FINANCEIRA

Objetivo Estratégico

Ampliar receitas de serviços.

Indicador	Análise de Desempenho do Indicador
Expansão das receitas de serviços e convênios.	Considerando as últimas ações realizadas como: Força tarefa nas frentes de vendas PF e PJ para garantir a receita de serviços pactuada para o exercício em questão. Ações com equipe de SDR's/Inside Sales que constantemente acionam as bases de leads disponibilizadas através dos algoritmos de inteligência artificial embarcados em nosso CRM. Na frente pessoa física, atuamos em diversas frentes, entre elas, campanhas para incentivo à compra e aceleração de negociações pendentes. Paliativamente foi uma estrutura de PA's para suportar o atendimento e venda até que as operações com o novo fornecedor se iniciem. Ainda na frente PF, intensificamos as ações da frente de convênios com empresas e associações que possuem uma alta quantidade de colaboradores, com o intuito de aumentar o fluxo nas unidades e o Market Share do canal PF. O que favoreceu para o alcance acima da meta.
Meta: 2.146.000,00	
Resultado: 2.646.016,26	
% de Realização: 123,30%	

Projetos Estratégicos

PROJETO SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR

Público: Alunos e colaboradores das escolas do SENAI/CE.

Descrição e ações: O projeto visa a Implantação do Sistema de Gestão Escolar, tendo como objetivo garantir a padronização dos procedimentos de gestão escolar no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica.

Resultados alcançados: Melhorias da implantação do Sistema de Gestão Escolar SENAI/CE.

Recurso alocado: R\$ 51.446,16



Gestão Orçamentária e Financeira



R\$ 160,2 Milhões

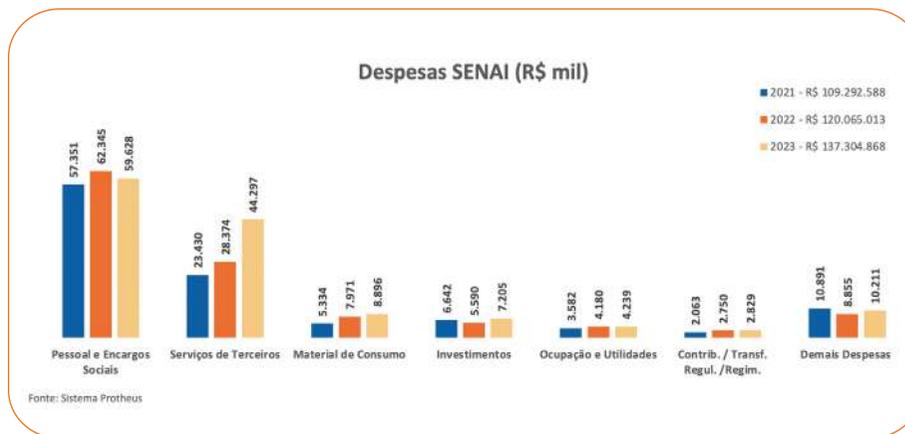
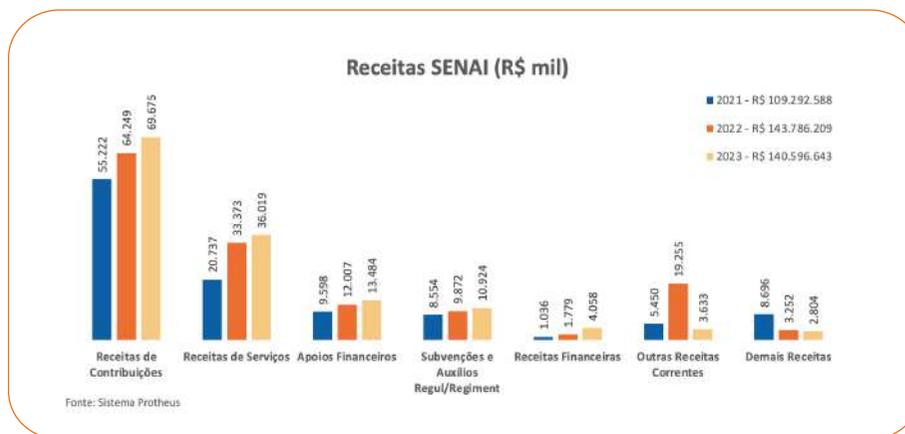
Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI/DR para o exercício de 2023.

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientativo o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI Ceará.

No exercício de 2023, o orçamento foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2023, aprovado pela resolução nº 020/2023.

O total de receitas realizadas no exercício 2023 foi de R\$ R\$ 140,6 milhões, representando um crescimento de 29% nos últimos 3 anos. As receitas de contribuições representam 48% deste total, tendo apresentado um crescimento de 26% no mesmo período. Destacam-se ainda os aumentos em receitas financeiras (292%) e receitas de serviços (74%).

O total de despesas realizadas em 2023 foi de R\$ 137,3 milhões, representando 86% das despesas estimadas para o exercício.

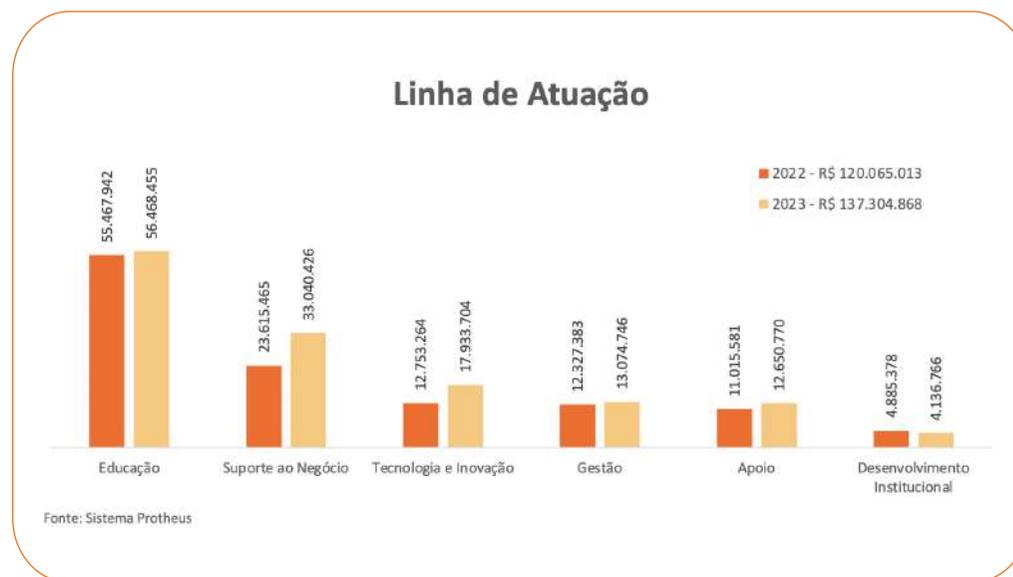


Alocação Orçamentária - Finalidade dos recursos

A maior parte dos recursos do Departamento Regional é repassada pelo Departamento Nacional por meio de transferências regimentais (classificadas gerencialmente como Desenvolvimento Institucional), na forma disciplinada no Regimento do SENAI e outros normativos próprios.

Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação e Tecnologia e Inovação.

Destaca-se que a execução de projetos do Departamento Regional, são financiados, principalmente, com recursos oriundos do Departamento Nacional.



PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO - RESULTADOS 2023					
CATEGORIA	INDICADOR	META ANUAL	RESULTADO	% DE EXECUÇÃO	JUSTIFICATIVA
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,9%	81,9%	95,29%	Foi alcançado 95,29% da meta, demonstrando que o regional está em uma rampa de crescimento em investimento no negócio.
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58,9%	51,1%	86,8%	Foi alcançada a polaridade de quanto menor melhor.
Eficiência	% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	10,00%	24,93%	249,3%	<p>Aumento de visitas prospectivas in loco nas empresas, bem como no recebimento na própria unidade através de eventos no Habitat de Inovação SESI SENAI e ações estratégicas planejadas.</p> <p>Reforço na equipe de elaboração de projetos, no qual fez com o que o IST alcançasse um número recorde de 29 aprovações de projetos de inovação na Plataforma de Inovação para a Indústria.</p> <p>Monitoramento constante na gestão dos custos e receitas da unidade por meio de reuniões de acompanhamento de resultados e ações entre as lideranças e equipes técnicas de desenvolvimento.</p>



Anexos

Identificação da UPC – unidade prestadora de contas

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
SENAI DEPARTAMENTO NACIONAL
SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942 / Departamento Regional do Ceará, criado através da ata da 2ª reunião semestral do Conselho Nacional do SENAI nos dias 10 e 11 de novembro de 1954.

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.768.202/0001-76
Telefone	(085) 3421-5909 / (085) 3421-5902 / (085) 3421-5900
Endereço	Avenida Barão de Studart 1980 - 2º andar – Aldeota – Fortaleza/CE – CEP: 60.120-901
Página na internet:	https://www.senai-ce.org.br/
Endereço eletrônico:	senai-ce@sfiec.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Instâncias de Governança

Conselho Regional - Órgão normativo de natureza colegiada, com jurisdição na base territorial do Estado do Ceará, incumbido de estabelecer as diretrizes políticas e estratégias de atuação do Departamento Regional, acompanhar a implementação das mesmas, controlar e fiscalizar a execução dos programas estabelecidos. As matérias submetidas à deliberação do Conselho serão objeto de manifestação prévia da Comissão de Contas, nos casos previstos no art. 40 do Regimento Interno do Conselho Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Departamento Regional do Ceará, ou de Comissões Especiais, nas hipóteses em que o Presidente ou o Plenário julgar necessário.

Departamento Regional/Diretor Regional - Dirigido por seu diretor que é nomeado pelo presidente do Conselho Nacional, mediante entendimento com o Presidente do Conselho Regional, nos termos do art. 39, do Regimento do SENAI, tendo suas atribuições previstas no art. 41 do referido Regimento.

Com isso, o Departamento Regional do SENAI Ceará conta ainda com as instâncias internas de apoio à governança, quais sejam:

Comitê de Compliance - Órgão não estatutário de caráter propositivo, consultivo, deliberativo e permanente com o objetivo de supervisionar toda a estrutura de gerenciamento de riscos para identificar, lidar com os riscos enfrentados pelo SENAI, rever a eficácia das ferramentas de controle/tratamento do risco e deliberar sobre perfil, tolerância e apetite ao risco, bem como realizar a coordenação estratégica, fiscalização e monitoramento do Programa de Compliance, além de outras atribuições previstas no instrumento que instituiu o referido Comitê.

Área de Compliance - Criada com o propósito de garantir que as condutas do SENAI estejam de acordo com o estabelecido pelo conjunto de regras, padrões, política, procedimentos e normas, tanto internas, como externas, de forma a assegurar a transparência, a integridade e a gestão adequada de riscos.

Comitê de Ética - Instituído com o objetivo de analisar, sempre que necessário, as denúncias recebidas, que possam configurar desrespeito ao Código de Ética e Conduta e às políticas, normas institucionais e externas, no âmbito do SENAI, averiguar a veracidade dos fatos relatados, recomendar e/ou executar medidas para resolução dos referidos casos, como propor sanções, além de propor a atualização periódica do Código de Ética e Conduta, esclarecer dúvidas de interpretação e exercer função consultiva.

Ouidoria - Elo entre a comunidade, interna ou externa, e as instâncias administrativas da instituição, com a finalidade de agilizar a administração e aperfeiçoar a democracia. Tem por objetivo estabelecer um canal de comunicação direto e imparcial entre os cidadãos e o SENAI, buscando solucionar conflitos, responder às diversas manifestações oriundas da sociedade em geral, além de garantir a transparência das informações e a qualidade dos serviços prestados pelo Sistema à sociedade.

Privacidade e Proteção de Dados/Comitê de LGPD - Responsável por promover a governança da privacidade e da proteção de dados no SENAI, gerindo os fluxos de atividades de tratamento de dados pessoais realizado pelo SENAI, a partir do cumprimento da conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), das legislações correlatas, das políticas, normas e dos regulamentos internos.

Segurança da Informação - Responsável pela implementação dos pilares de confidencialidade, integridade e disponibilidade nas estratégias, planos, políticas, medidas, controles e diversos instrumentos usados para estabelecer, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar a segurança da informação no âmbito institucional.

Núcleo ESG/Comitê ESG - Atuando com autonomia operacional, contribuem para a sustentabilidade e perenidade da Organização, considerando uma ampla gama de fatores, como diversidade da força de trabalho, mudanças climáticas, engajamento de partes interessadas e estratégias de mitigação de riscos socioambientais. Essas ações internas visam padronizar e disseminar metodologias de negócios alinhadas com as melhores práticas de gestão, fortalecendo a posição da Instituição como uma organização comprometida com um futuro mais sustentável e resiliente, reforçando seu compromisso sólido com a sustentabilidade e a governança corporativa, desempenhando papéis cruciais na promoção de práticas ambientais, sociais e de governança, incluindo seus departamentos regionais, sindicatos e demais partes interessadas.

Auditoria Interna - Tem o objetivo de auxiliar os gestores no desempenho de suas funções, por meio do fornecimento de análises, apreciações, recomendações e comentários pertinentes aos atos e fatos examinados, de forma amostral. Além disso, realiza trabalhos de avaliação de sistemas de controles internos, eventuais trabalhos de consultoria interna e participa em atividades de Compliance. Nesse sentido, o trabalho dos auditores internos permeia as principais atividades do SENAI, de forma a obter uma visão ampla das operações e dos procedimentos administrativos, sob a égide de buscar agregar valor à gestão. A AUDIN está vinculada ao Departamento Regional do SENAI, atuando com autonomia, independência e isonomia na avaliação das Áreas e Unidades que compõem o SENAI.

Além disso, como instância externa de governança, temos:

Ministério do Trabalho e Emprego - O referido Ministério tem como uma de suas competências a aprovação do orçamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI, conforme disposição contida no art. 1º, do Decreto nº 715, de 29 de dezembro de 1992 c/c o Decreto nº 11.832, de 14 de dezembro de 2023.

Tribunal de Contas da União - Sua jurisdição abrange os responsáveis por entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado que recebam contribuições parafiscais e prestem serviço de interesse público ou social, bem como todos aqueles que lhe devam prestar contas ou cujos atos estejam sujeitos à sua fiscalização por expressa disposição de lei (Lei nº 8443/92 – art. 5º). Em razão disso, o SENAI tem o dever de prestar contas ao TCU, que conta com o apoio da Controladoria Geral da União (CGU). Trata-se de uma das mais efetivas formas de controle, transparência e integridade.

E, por fim, como instância externa de apoio à governança, cita-se:

Auditoria Independente - Expedem relatórios, divulgados no portal da transparência, sobre as demonstrações contábeis da Entidade.

RISCOS MAPEADOS

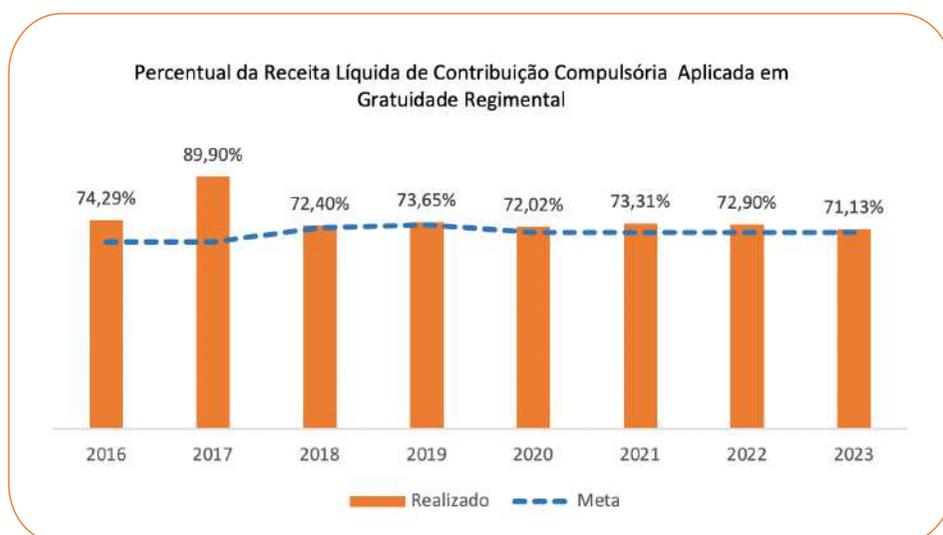
Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Comunicação	Prejuízo à imagem da Instituição	Estratégico	Externa	Média	Alto	Acompanhamento de veiculação de notícias negativas na imprensa e de informação negativa nas redes sociais.
Inovação	Incapacidade de financiar projetos tecnológicos e inovadores na indústria devido à perda de recursos de fomento.	Estratégico	Externa	Média	Médio	Acompanhar anualmente a emissão de editais de apoio a projetos de tecnologia e inovação pelas agências de fomento.
Inovação	Redução da sustentabilidade	Estratégico	Interna	Média	Muito alto	Aumentar fechamento de propostas por venda direta
Mercado	Falta de aderência do portfólio às necessidades do mercado.	Estratégico	Externa	Média	Alto	Realizar pesquisas e estudos de mercado, além de ciclos de precificações trimestrais alinhado com o planejamento da oferta dos cursos e serviços.
Compras, Contratações e Alienações	Descumprimento dos procedimentos Internos de compras, contratações e alienações e dos Regulamentos de Licitações Compras/ Contratações e Alienações do SESI e SENAI.	Compliance	Interna	Muito baixa	Muito alto	Buscar o alinhamento periódico sobre os procedimentos operacionais e sobre o Regulamento de Licitações e Compras/- Contratações e Alienações – RCA para aplicação adequada dos instrumentos normativos.
Educação	Não alcance das Metas pactuadas para a Gratuidade Regulamentar.	Estratégico	Externa	Baixa	Alto	Elaboração de Plano de execução da gratuidade de acordo com a realidade de cada Escola e monitoramento do alcance da Meta estabelecida.
Educação	Elevação do custo aluno/hora excedendo a Meta Regional e Nacional (presencial)	Estratégico	Interna	Média	Médio	Implementar plano de ação para definição, alocação, monitoramento e controle dos resultados.
Compliance	Não atingimento dos objetivos do Sistema de Gestão de Compliance.	Estratégico	Interna	Média	Médio	Planejar e executar ações que busquem a concretização do Sistema de Gestão de Compliance - SGC.
Privacidade e Proteção de Dados	Descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD	Estratégico	Interna	Média	Médio	Implementar/estruturar/revisar medidas de adequação/conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Risco Associado	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Prejuízo à imagem da instituição.	Contratar software para monitoramento e para acompanhar o que está sendo dito sobre a instituição nas redes sociais e manter o sistema de monitoramento de mídia para identificar qualquer menção negativa à instituição.	Externa	Contratar ferramenta para realizar monitoramento do que está sendo publicado da instituição nas redes sociais. Monitorar as mídias para identificar qualquer menção negativa da instituição. Realizar treinamento da equipe para acompanhar e monitorar as mídias e as redes sociais. Acompanhar o relatório mensal de Clipping.
Incapacidade de financiar projetos tecnológicos e inovadores na indústria devido à perda de recursos de fomento.	Monitorar anualmente o lançamento de editais de fomento para projetos de tecnologia e inovação por agências de fomento.	Externa	Elaborar política com apoio das áreas corporativas e operacionais. Incluir a seleção e monitoramento de agências de fomento Acompanhar a concorrência de lançamento de editais através da criação de um banco de dados
Redução da sustentabilidade	Aumentar a receita de serviços por venda direta, comparado ao ano anterior	Interna	Fortalecer os contratos com condições competitivas para os serviços de Metrologia, Pesquisa, Desenvolvimento, Inovação - PDI e Serviços Operacionais -SO. Instituir um serviço de consultoria voltado para médias e grandes empresas, de maior valor agregado. Desenvolver um robusto plano de divulgação dos serviços de tecnologias e inovação ao público.
Falta de aderência do portfólio às necessidades do mercado.	Acompanhar a variação dos preços dos principais concorrentes e acompanhar as atualizações e novidades do mercado industrial, além de mapear os custos corretamente para compor a precificação ofertada.	Externa	Elaborar um calendário de pesquisa de mercado anual. Identificar e mapear todas as distorções dos custos mapeados.
Descumprimento dos procedimentos Internos de compras, contratações e alienações e dos Regulamentos de Licitações e Contratos/ Contratações e Alienações do SESI e SENAI.	Garantir o cumprimento das normas institucionais e dos novos Regulamentos de Contratações e Alienações do SESI e SENAI, de forma a estar em conformidade com as diretrizes nacionais.	Interna	Realizar movimentos de conscientização institucional sobre a aplicação correta dos normativos. Efetuar treinamentos para divulgar as normas institucionais que versam sobre compras, contratações e alienações. Realizar reuniões internas de alinhamento com os colaboradores da Gerência de Suprimentos – GESUP e demais áreas envolvidas. Efetivar estudos e debates para consolidar a interpretação sobre os Regulamentos de Licitações e Contratos/Contratações e Alienações do SESI e SENAI.
Não alcance das Metas pactuadas para a Gratuidade Regulamentar	Elaboração de Plano de execução da gratuidade de acordo com a realidade de cada Escola e Monitoramento do alcance da Meta estabelecida	Externa	Realizar reuniões de alinhamento da gestão com as áreas corporativas envolvidas (Superintendência, Mercado, Comunicação) para análise e deliberação de estratégias de intervenção. Realizar reunião mensal da gestão escolar para monitoramento da meta e definição de estratégias para seu alcance. Realizar reunião mensal com a UNEC para monitoramento do planejamento estratégico de forma a identificar e analisar riscos, definindo estratégias de intervenções. Buscar a efetivação de parcerias com indústrias para oferta das matrículas em EJA pela gratuidade regulamentar por interesse da indústria.
Elevação do custo aluno/hora excedendo a Meta Regional e Nacional (presencial)	Definir melhor os custos diretos e indiretos que compõem a metodologia de precificação.	Interna	Desenvolver iniciativas com relação a material, infraestrutura e pessoal, por exemplo, para redução dos custos dos cursos.
Não alcance dos objetivos do Sistema de Gestão de Compliance.	Implementar ações que garantam a concretização efetiva do Sistema de Gestão de Compliance - SGC.	Interna	Planejar a realização de ações no que diz respeito ao Sistema de Gestão de Compliance; Acompanhar mensalmente o cumprimento do planejamento para identificar eventuais ajustes e melhorias; Demonstrar, por meio de relatórios, ao Comitê de Compliance, para deliberação, a realização das ações relativas ao Sistema de Gestão e Compliance/Programa de Compliance, assim como sobre a gestão de riscos e controles internos.
Descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD	Implementar ações que busquem a conformidade com relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.	Interna	Coletar junto às áreas, relatório semestral do fluxo de dados, incluindo atualização das informações, manuseio, guarda, compartilhamento e descarte. Análise dos fluxos de dados recebidos e indicação de boas práticas a serem adotadas para fazer com que cada operador se responsabilize pelos dados tratados. Emissão de orientações/pareceres sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Emissão de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais referente aos processos de tratamento de dados pessoais que possam gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais. Realizar treinamentos sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Realizar comunicações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

Gratuidade

Em 2023, o SENAI Ceará aplicou de sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória, R\$ 53.029.444,79 em Gratuidade Regulamentar.



Prestação de contas - Gratuidade Regimental

UNIDADE: SENAI-CE

Referência: Dezembro 2023

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	80.598.925,14
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	74.554.005,75
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	49.697.700,24
DESPESAS	
Total em Educação	88.144.057,03
em Gratuidade	53.029.444,79
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	7.329.081
Hora-aluno em Gratuidade	4.422.324
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ⁴	3.331.744,56
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	71,13%

Fonte: SENAI-CE

Notas:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Lista de Siglas

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas	PA – Pará
AFD - Adequação da Formação Docente	PAC - Programa de Aceleração do Crescimento
ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar	PEG - Programa de Eficiência da Gestão
BCB - Boletim Focus do Banco Central do Brasil	PGR - Programa Gerenciamento de Riscos
BNCC - Base Nacional Comum Curricular	PIB - Produto Interno Bruto
CGU - Controladoria Geral da União	PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio
CIS – Centro de Inovação SESI	PJ – Pessoa Jurídica
CNC - Confederação Nacional do Comércio	PNC - Política Nacional de Cultura
CNI - Confederação Nacional da Indústria	PS – Promoção da Saúde
CNPJ – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica	RDS - Reconhecimento de Saberes RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
COE - Comunicação de Engajamento	RJ – Rio de Janeiro
COVID-19 - Corona Virus Disease	RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
DF – Distrito Federal	RPA - Robotic Process Automation
DN - Departamento nacional	S+ – Sistema Informatizado de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho
DR - Departamento Regional	SAP - Secretaria de Administração Penitenciária
EaD - Educação a Distância	SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empre[1]sas
EJA - Educação de Jovens e Adultos	SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio	SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
EPP – Empresa de Pequeno Porte	SESC - Serviço Social do Comércio
ESG - Environmental, Social and Governance	SESI – Serviço Social da Indústria
ETP - Escola Técnica Profissional	SESI/CE- Serviço Social da Indústria do Ceará
FIEC – Federação das Indústrias do Estado do Ceará	SESI/CN – Serviço Social da Indústria Conselho Nacional
GRC - Gestão de Riscos e Compliance	SESI DN – Serviço Social da Indústria Departamento Nacional
IBRAM - Instituto Brasileiro de Museus	SGE– Sistema de Gestão Escolar
IEL - Instituto Euvaldo Lodi	SP – São Paulo
IPECE - Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará	SST – Segurança e Saúde no Trabalho
ISO - Organização Internacional de Normalização	STEAM - Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática
IST – Instituto SENAI de Tecnologia	TDI - Taxa de Distorção Idade-Série
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	TCU - Tribunal de Contas da União
LTDA - Limitada	TICs - Tecnologias da Informação e Comunicação
LMS - Sistema de Gestão de Aprendizagem	TSP - Técnicas do Setor Público
ME - Microempresa	UNEC - Unidade de Educação e Cultura
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	UNESCO - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura
NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade	UNISSIN – Unidade de Saúde e Segurança para a Indústria
NBR - Normas brasileiras	UPC - Unidade Prestadora de Contas
NR – Norma Regulamentadora	UX – User Experience
ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	

Índice Remissivo

Atuação em Rede - 22, 27

Capacitação - 18, 29, 51, 63, 64, 71, 72, 75

Educação à Distância (EaD) - 27

Educação Profissional - 9, 12, 17, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 37, 44, 46, 47, 50, 66, 67, 71, 84

Egressos - 13, 18, 26, 45

Futuro do Trabalho - 43

Gestão de Risco - 22, 75, 76, 78, 79, 93

Governança - 20, 21, 22, 37, 47, 75, 76, 79, 90, 91

Gratuidade - 24, 42, 52, 92, 94

Institutos SENAI de Inovação (ISI) - 23, 32, 68

Institutos SENAI de Tecnologia (IST) - 23, 30, 32

Marketplace - 27

Novo Ensino Médio - 18

Plano Estratégico - 12, 13, 36, 37, 39, 43, 44, 48, 50, 68, 71

Produtividade - 12, 13, 23, 26, 32, 36, 55, 56, 57, 58, 64, 70

Programa de Eficiência da Gestão - 44, 45, 51, 52, 53, 70, 73, 87,

Tecnologias Educacionais - 25, 28, 66

Transparência - 15, 17, 22, 39, 75, 76, 79, 90, 91

Créditos

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO CEARÁ

José Ricardo Montenegro Cavalcante
Presidente

SENAI – Departamento Regional do Ceará

José Ricardo Montenegro Cavalcante
Presidente do Conselho

SENAI – Departamento Regional do Ceará

Paulo André de Castro Holanda
Diretor Regional

Gerência de Planejamento

Débora Cristina Capistrano da Costa
Gerente

Gerência Jurídica

Natali Camarão de Albuquerque Nunes
Gerente

Gerência de Auditoria Interna

Hélio Beltrão
Gerente

Gerência de Compliance

Lívia de Almeida Souza Sales
Gerente

Gerência de Contabilidade e Patrimônio

Geórgia Dias Mendes de Amorim
Gerente

Gerência de Mercado

Raquel Costa Dantas
Gerente

Gerência de Recursos Humanos

Cleiton Francisco de Oliveira
Gerente

Observatório da Indústria

Guilherme Muchale
Gerente

Unidade de Educação

Sônia Maria Gomes Parente
Gerente

Unidade de Inovação e Tecnologia

Tarcísio José Cavalcante Bastos
Gerente

Instituto SENAI de Tecnologia

Carlos Egberto Rodrigues Mesquita
Gerente

Equipe Técnica

Gerência de Planejamento

Débora Cristina Capistrano da Costa

Heloisa Freitas Silva

Mailson David da Rocha Távora

Paulo Adriano de Almeida Magalhães Júnior

Adeson Marcelino Quinto

Jéssica Gonçalves Ferreira

Lucélia Pereira dos Santos

Natália da Silva do Nascimento

Silvana Alencar Albuquerque Ribeiro

Redação e estética narrativa

Mário Sérgio do Carmo Pessoa

Projeto Gráfico e Diagramação

 www.senai-ce.org.br

 [/senai Ceara](https://www.facebook.com/senai Ceara)

 [@senai Ceara](https://www.instagram.com/senai Ceara)

 [/senai Ceara](https://www.linkedin.com/company/senai Ceara)

 [/senai Ceara](https://www.youtube.com/senai Ceara)

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional - CE

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO