

# EDUCAÇÃO CORPORATIVA NO RH DA FIEC: INVESTIMENTO QUE GERA RESULTADO

**Elayne Costa**

Jornalista do Sistema FIEC

[mcserpa@sfiec.org.br](mailto:mcserpa@sfiec.org.br)

**A** cada ano, mais empresas procuram renovar suas ideologias e seus objetos estratégicos buscando mantê-los alinhados a necessidade de um mercado, cada vez, mais ávido por mudanças, então nos perguntamos: Quem é esse mercado? Quem pode nos informar o que desejam?

Refletindo sobre esse ponto de vista, entendemos que não existe ninguém melhor para nortear o que devemos ofertar, e como devemos ofertar, que o próprio consumidor destes produtos. Observando que dentro de nossas empresas temos uma gama de “consumidores” que se relacionam internamente e externamente com os serviços ofertados, percebemos que, compreender as necessidades que precisam ser implementadas nos produtos e serviços das instituições é um exercício de olhar e escutar, cada vez mais, o seu colaborador, seus desejos como funcionário e suas percepções como consumidor.



*Ter o estímulo do Sistema FIEC para fazer essa pós-graduação é ter a prova de que a instituição busca elevar continuamente o patamar de competências e resultados, e acredita que o caminho para isso é o investimento nas pessoas”*

**Kassandra Morais**, Gerente de Unidade de Saúde e Segurança para a Indústria – UNISSIN.

“Ter o estímulo do Sistema FIEC para fazer essa pós-graduação é ter a prova de que a instituição busca elevar continuamente o patamar de competências e resultados, e acredita que o caminho para isso é o investimento nas pessoas. Isso amplia meu compromisso e me motiva a compartilhar os conhecimentos do mestrado em saúde coletiva, retornando-o em resultados para a área de saúde do SESI, afirma Kassandra Morais, Gerente de Unidade de Saúde e Segurança para a Indústria – UNISSIN.



Seguindo essa tese, é possível notar que os nossos colaboradores que se relacionam com diversos consumidores diretos e indiretos, conseguem escutar sugestões de melhorias, sugestões de novos serviços, reclamações de pontos falhos, entre outros, mesmo não estando, no momento, atuando na instituição. Essas informações ficam inconscientemente armazenadas, e quando iniciam suas tarefas profissionais estes dados de sua vivência serão consultados em tomadas de decisão como um sexto sentido, mas que provavelmente já terão vivenciado em algum contato esta reflexão que lhe é no mínimo uma lembrança longínqua um “déjà vu”. Neste sentido, a área de Recursos Humanos da FIEC elaborou o Programa RHcomvocê com sete dimensões (Integrarh, Cuidarh, Desenvolverh, Avaliarh, Evoluirh, Reconhecerh, Celebrarh).

O programa Desenvolverh, passa a ter suma importância na disseminação de conteúdos programáticos vinculados a estratégia de negócio, propósito da instituição e desenvolvimento da cadência de conhecimentos atreladas aos desafios propostos.

“A dimensão Desenvolverh, uma das vertentes do Programa RH com você do Sistema FIEC, visa propor-

cionar aos nossos colaboradores direcionamento para sua carreira nos aspectos técnicos, comportamentais, escolaridade e oportunidades de autodesenvolvimento. Acreditamos que o investimento no desenvolvimento das pessoas estruturada na avaliação individual de performance com foco na estratégia da empresa, é o que eleva o nível dos profissionais, proporcionando resultados de alta performance para a organização. Desenvolver pessoas é a chave de sucesso para as organizações”, disse Juliana Libanez, Coordenadora de RH – GERHU.

O RH inovou seu programa de educação corporativa na busca de suprir estas condições de forma ágil e disruptiva. A estratégia está baseada em quatro ações de sustentação do programa de Educação Corporativa, sendo: Bússola do Conhecimento, Universidade Corporativa, Educarh e Líderes

“O Programa Educarh é mais uma oportunidade de investimento que o Sistema FIEC oferece, tão essencial no crescimento profissional dos seus colaboradores, o que permite uma entrega com excelência de suas atividades”, declarou Walter Carlos, Analista Administrativo SESI Parangaba.



*Acreditamos que o investimento no desenvolvimento das pessoas estruturada na avaliação individual de performance com foco na estratégia da empresa, é o que eleva o nível dos profissionais, proporcionando resultados de alta performance para a organização”*

**Juliana Libanez,**  
Coordenadora de RH – GERHU





*O Programa Educarh é mais uma oportunidade de investimento que o Sistema FIEC oferece, tão essencial no crescimento profissional dos seus colaboradores, o que permite uma entrega com excelência de suas atividades"*

**Walter Carlos,**  
Analista Administrativo SESI Parangaba

Estas frentes de atuação possibilitam que o conhecimento seja tratado dentro da instituição em todas as suas frentes de necessidade, sendo:

1. Treinamento de curta e média duração que direcionam o desenvolvimento mais ágil com necessidade de manter atualizados novos conceitos e métodos para alavancar resultados e agilidade em todos os setores ofertados internamente pela universidade corporativa (UNINDUSTRIA).
2. A Bússola do Conhecimento, com capacitações inerentes a novas práticas e métodos atrelados a trilha de carreiras de nossos profissionais, elevando as competências técnicas e comportamentais inerentes a seu plano de desenvolvimento individual construído com a sua gestão. Aind

da dentro da Bússola, aproveitamos estas capacitações e novos conhecimentos adquiridos pelos colaboradores, fomentando que os mesmos repliquem o conteúdo em um ciclo que chamamos de "reciclando e renovando", que além de multiplicar os conhecimentos, propicia o desenvolvimento do profissional em atuar de forma educativa e em público.

3. Treinamentos de longa duração, aprofundando conhecimentos orientados na estratégia da empresa, fomentando que os profissionais se tornem mais especializados e também alavancando o grau de escolaridade ofertados pelo programa EducarRH.
4. Programa Propósito de Liderar – Desenvolver no líder a sensibilidade de atuar como gestor de pessoas, atuando em todas as frentes do desenvolvimento do colaborador, observando os aspectos do melhor cuidado com as pessoas apropriada na vertente "Conectar". Outro aspecto do programa, possibilita vivenciar na prática atividades de negócios, na sua vertente "pé no chão e mão na massa".

"Sou grata pela empresa disponibilizar plataformas de cursos gratuitos para que possamos nos desenvolver ainda mais. Os cursos estão bem atualizados, com identidade visual moderna e atrativa, o que incentiva a permanência do aluno no decorrer das aulas. Os assuntos ajudam profissionalmente e pessoalmente, com ideias, reflexões e sugestões. São cursos enxutos e claros, retém a atenção e não se tornam cansativos, declarou Camila Roriz, Assistente Administrativo Sesi Parangaba.

Para o Sistema FIEC o sentimento de continuar transmitindo ferramentas que possibilitem o colaborador a buscar o seu autodesenvolvimento é motivo de muito orgulho. Apesar

do momento delicado em que muitas empresas estão reduzindo os seus custos devido a pandemia, a FIEC vê isso como um diferencial competitivo no mercado. Capacitar os colaboradores é uma premissa que construímos no dia a dia, dentro de nossos negócios e com o pensamento de uma empresa de futuro, vivenciando um projeto de Transformação Digital de nossos processos. Precisamos que nossos colaboradores estejam todos CONECTADOS com o propósito da instituição de desenvolver a economia de nosso estado através de nossas indústrias, e conseqüentemente, gerar empregos, ser eficiente e sustentável, inovar nos produtos e serviços, fortalecer as nossas casas FIEC, SESI, SENAI e IEL.



*Os cursos estão bem atualizados, com identidade visual moderna e atrativa, o que incentiva a permanência do aluno no decorrer das aulas. Os assuntos que ajudam profissionalmente e pessoalmente, com ideias, reflexões e sugestões"*

**Camila Roriz,**  
Assistente Administrativo Sesi Parangaba