

O USO DA TECNOLOGIA COMO FACILITADOR NA ADMISSÃO DE TALENTOS

RH DA FIEC SE MODERNIZA AO ADERIR A NOVOS PROCESSOS E, ASSIM, MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR

Sofia Holanda
Jornalista

Todos os dias, a tecnologia revoluciona a maneira como nos relacionamos com nossas rotinas. As diversas possibilidades e a versatilidade que novas ferramentas oferecem fizeram com que o mundo corporativo se transformasse com rapidez, levando atividades até então operacionais para posições estratégicas.

Nesse contexto, o Sistema FIEC se renova e atende aos anseios do mercado, inovando nos processos admissionais de seu quadro de colaboradores: uma forma assertiva de agilizar procedimentos, aumentar a produtividade da equipe e tornar as atividades mais eficientes. Assim, a Gerência de Recursos Humanos (GERHU), atendendo aos anseios do mercado, investe esforços na melhoria dos atendimentos aos profissionais com o uso de novas estratégias tecnológicas como diferencial.

“Escolhemos andar lado a lado com a tecnologia, visando a melhoria dos processos, a automação dos procedimentos, mas sem esquecer do cuidado e de colocar nossos colaboradores como centro de tudo”, ressalta João Victor Gomes, assistente de RH responsável pelo núcleo de admissão da GERHU, e complementa: “Hoje o núcleo de admissão utiliza uma plataforma ATS (Application Tracking System - software de gestão de processos de Recrutamento e Seleção) para facilitar todo o processo.



“*Os números vêm crescendo de forma satisfatória, possibilitando um olhar diferente para os processos e otimizando o tempo dos nossos colaboradores.*”

Rodrigo Freitas, coordenador de pessoal da Gerência de RH

O Selecty facilita a comunicação com o candidato, dispõe de uma interface bem mais acolhedora e assertiva, onde é possível parametrizar templates de comunicação e ainda permite que o candidato/futuro colaborador, tenha uma visão geral de quais pendências ele tem conosco.

Rodrigo Freitas, coordenador de pessoal da Gerência de RH, ressalta que as automações trazem o setor para um outro patamar no que diz respeito ao atingimento de metas e indicadores. “Os números vêm crescendo de forma satisfatória, possibilitando um olhar diferente para os processos e otimizando o tempo dos nossos colaboradores”, explica.

A Revista da FIEC conversou com dois novos colaboradores da Federação, o Yan da Rocha, que integra a equipe do IEL Ceará, e a Lidiane Falzone, psicóloga da área de Promoção da Saúde, do SESI Parangaba. Ambos falaram sobre suas vivências ao aplicar para as vagas na Federação. “Um dos fatores fundamentais da tecnologia na minha admissão foi a agilidade e a facilidade de todo processo. Além disso, me senti com autonomia e facilidade na comunicação neste momento inicial. A FIEC, embora com mais de 70 anos, é moderna e atualizada, o que faz dela uma excelente empresa para se trabalhar. Fora isso, me senti muito acolhido, amei o processo, e enalteço o excelente trabalho feito pelo RH. Entraram em contato, esclareceram todas as minhas dúvidas e me deixaram muito confortável em tudo. Em especial, enalteço e parableno a atitude de escolherem um padrinho para todos os novos colaboradores, isso nos deixa muito mais familiarizados e à vontade”, ressalta.



“*Escolhemos andar lado a lado com a tecnologia, visando a melhoria dos processos, a automação dos procedimentos, mas sem esquecer do cuidado e de colocar nossos colaboradores como centro de tudo.*”

João Victor Gomes, assistente de RH responsável pelo núcleo de admissão da GERHU



Para Yan, o cuidado com as pessoas por parte do RH é um diferencial importante. “Só tenho a parabenizar a Instituição, e algo peculiar que me proporcionou uma alegria imensa foi o cuidado do João Victor, do RH, ao conversar comigo por mensagem pessoal parabenizando por todo processo e enaltecendo o valor que eu tinha a agregar ao Sistema. Isso me deixou ainda mais empolgado em dar o meu melhor e tem sido a cada dia mais gratificante fazer parte de tudo isso”.

As boas impressões do Yan também são compartilhadas pela Lidiane. “Minha trajetória no Sistema FIEC teve início em 2021, como psicóloga terceirizada, época em que desenvolvi ações educativas para as indústrias que solicitavam a demanda ao SESI. Quando fui convidada a participar do time, mesmo como prestadora de serviços, percebi que era uma ótima oportunidade para desenvolver ações que fossem úteis para os colaboradores da indústria em relação à saúde mental. Em março de 2022, vi a divulgação da vaga em um dos grupos de recursos humanos que faço parte e acreditei que seria uma ótima oportunidade de ser colaboradora do Sistema FIEC. Fiz minha inscrição pelo site e todos os demais passos, como envio de documentos, provas e entrevistas foram on-line”, conta.

O olhar de uma profissional que atua na área organizacional, como a Lidiane, tem um peso maior e reforça a importância de melhorar a experiência do colaborador. A psicóloga resalta ainda os pontos que mais lhe chamaram a atenção em sua contratação. “O primeiro deles foi a celeridade do processo e a forma que os feedbacks eram dados. Como sou psicóloga organizacional e já tenho experiência na área de recursos humanos, foi muito interessante ter tido contato com esse modelo de processo seletivo todo informatizado, pois acredito que essa metodologia torna o processo mais ágil e respeitoso com quem está participando da seleção, além de otimizar e muito o trabalho de quem está por trás do processo seletivo. Portanto, eu acredito que minha experiência no processo seletivo foi muito produtiva e positiva. Outro ponto fundamental para meu bem-estar foi a receptividade em todos os setores que fui recebida, tanto presencialmente como os que me atenderam por telefone. Percebi um sorriso na voz e o cuidado comigo”.

É, Lidiane, esse é o jeito FIEC de cuidar das pessoas e abraçar os seus colaboradores. Agora, após um processo ágil e acolhedor na admissão, torcemos para que a sua jornada e a do Yan seja extremamente produtiva e feliz.



Como sou psicóloga organizacional e já tenho experiência na área de recursos humanos, foi muito interessante ter tido contato com esse modelo de processo seletivo todo informatizado, pois acredito que essa metodologia torna o processo mais ágil e respeitoso com quem está participando da seleção.”

Lidiane Faltone, psicóloga da área de Promoção da Saúde, do SESI Parangaba



Um dos fatores fundamentais da tecnologia na minha admissão foi a agilidade e a facilidade de todo processo. Além disso, me senti com autonomia e facilidade na comunicação neste momento inicial.”

Yan da Rocha, Instrutor de Aprendizagem e Treinamento Comercial do IEL Ceará