

# PROGRAMA

● ● ● ● ● ● ●  
**rh** com você

# BEM-ESTAR MENTAL E APOIO PSICOLÓGICO SÃO IMPRESCINDÍVEIS PARA GARANTIR COLABORADORES FELIZES

FIEC APOSTA NO CUIDADO, ZELO E ACOMPANHAMENTO PSÍQUICO DE SEUS FUNCIONÁRIOS

**Manuela Serpa**

Jornalista do Sistema FIEC  
mcserpa@sfiec.org.br

**U**m bom profissional se faz pelo equilíbrio da sua inteligência técnica e emocional. Cada vez mais, o mundo tem se transformado e acompanhado a modernidade, mas sem esquecer que o cuidado com o colaborador se faz com investimentos em seu lado profissional, mas também humano.

A Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC), por meio de sua Gerência de Recursos Humanos, tem investido para que o seu profissional seja assistido em vários aspectos, dentre eles, o psicológico e o social. O zelo e a

**O projeto tem o objetivo de tratar as questões emocionais e psicossociais dos colaboradores do Sistema, de forma ética e sigilosa, proporcionando acompanhamento psicológico para fortalecer a saúde e a qualidade de vida do indivíduo.**

atenção da Federação vêm do Programa RH com Você, que se divide em 7 dimensões, sendo uma delas o Cuidarh.

Junto ao Cuidarh, está o projeto FIEC Social, que se desdobra em duas vertentes: Acompanhar e Envolverh. O projeto tem o objetivo de tratar as questões emocionais e psicossociais dos colaboradores do Sistema, de forma ética e sigilosa, proporcionando acompanhamento

psicológico para fortalecer a saúde e a qualidade de vida do indivíduo.

“Por meio da escuta e acolhimento, atuando também com psicoeducação e fornecendo informações sobre aspectos que contribuem para o bem-estar, foram criados alguns programas específicos”, explica a psicóloga Meire Saraiva, uma das principais responsáveis por todo o trabalho focado no bem-estar mental do colaborador da FIEC.

O FIEC Social abrange os programas: 'Acolherh', 'Além das Grades', 'Consentirh', 'Cuidando para ser Cuidado', 'Apoio às Relações Humanas (PARH)' e 'Tempo de Cuidarh'. Todos eles, voltados para a saúde mental dos funcionários da FIEC, que se dedicam para trazer prosperidade à indústria cearense.

Quem viveu e experimentou desse cuidado foi o colaborador Wellington Lima, consultor de Negócios, da Gerência de Mercado (GEM), que participou do Programa Acolherh. "Passei por um momento de crise de ansiedade no início da pandemia, e, logo em seguida, tive um problema sério com depressão após o término do meu casamento. A psicóloga



Meire Saraiva, Psicóloga RH FIEC



*Além de ajudar pessoas a saírem de problemas, que muitas vezes pensamos não ter saída, o profissional se sente valorizado, acolhido, se sente humano de verdade. A felicidade de ver que a empresa se preocupa de verdade com pessoas, isso é indescritível”*

**Wellington Lima**, consultor de Negócios, da Gerência de Mercado (GEM)

Meire entrou em contato comigo. Eu já estava afastado das minhas funções por conta da depressão, mas ela fez um acompanhamento que foi fundamental na minha recuperação”, relata o consultor.

Hoje, Wellington afirma, com segurança, o quanto o cuidado com a saúde psíquica é fundamental para se recompor em situações mais delicadas. “Já havia tentado outros profissionais pelo plano de saúde, mas o atendimento e o acolhimento que tive por parte do RH da FIEC foram cruciais para a minha recuperação. Além de ajudar pessoas a saírem de problemas, que muitas vezes pensamos não ter saída, o profissional se sente valorizado, acolhido, se sente humano de verdade. A felicidade de

ver que a empresa se preocupa de verdade com pessoas, isso é indescritível”, agradece.

Com algum tempo trabalhando no acompanhamento de tantos momentos delicados de colegas de trabalho, Meire Saraiva afirma que, ao perceber o colaborador mais disposto, alegre, produtivo, interagindo mais na empresa, ela enxerga o quanto o profissional está conseguindo lidar melhor com suas queixas. “Muitas vezes, o acúmulo de situações vivenciadas e absorvidas pela pessoa, faz com que ela perca o controle da situação e não consiga mais se perceber e lidar com sua ansiedade. Após o acompanhamento, ela sente alívio com tudo aquilo que



*Muitas vezes, o acúmulo de situações vivenciadas e absorvidas pela pessoa, faz com que ela perca o controle da situação e não consiga mais se perceber e lidar com sua ansiedade. Após o acompanhamento, ela sente alívio com tudo aquilo que estava acumulado e volta a se perceber e ter o controle de si”*

**Meire Saraiva**, psicóloga

estava acumulado e volta a se perceber e ter o controle de si”, diz.

Ainda de acordo com a psicóloga, poder trabalhar em um ambiente que lhe enxerga por completo é motivo de satisfação. “A FIEC se importa com o bem-estar psicológico de sua equipe. Durante os atendimentos, é nítida a satisfação das pessoas em saber que tem uma profissional pronta a lhe ouvir, orientar, buscar, juntamente com eles, formas de aliviar o que está lhe afetando, seja algo relacionado ao trabalho ou pessoal. O acompanhamento psicológico no ambiente organizacional vem ganhando espaço. Para aqueles que nunca tiveram esse tipo de benefício, o sentimento é de cuidado e gratidão”, conclui Meire.

## Conheça os programas do FIEC Social



### Acolherh

Amparar colaboradores que se encontram em sofrimento psicológico, por situação de luto, afastamento do trabalho ou questões psicossociais



### Consentirh

Identificar pessoas dentro da Federação que possuem alto potencial e oportunizar uma melhor performance



### Apoio em situações de falecimento

Direcionada aos colaboradores que perderam algum familiar de primeiro grau. Como forma de apoio e condolências, é enviada uma coroa de flores em nome do Sistema FIEC



### Campanhas de solidariedade

Ações pontuais realizadas durante o ano que tem como intuito ajudar algumas instituições que acolhem crianças, idosos, adultos, ou animais em situação de abandono.



### Vida Saudável

Programa que busca acompanhar os colaboradores que convivem com doenças crônicas não transmissíveis. Implantação de ações que melhorem a saúde e o bem-estar de todos.



### Cuidando para ser Cuidado

Voltado para colaboradores afastados pela previdência social, realizando escuta terapêutica, com visitas periódicas domiciliares para oferecer apoio e prestar suporte social no que for necessário



### Apoio às Relações Humanas

O objetivo de trabalhar as relações interpessoais no ambiente de trabalho, de forma preventiva, fortalecendo a empatia, a comunicação clara e positiva, o respeito e a ética



### Tempo de Cuidarh

Voltado para os colaboradores atingidos emocionalmente, direta ou indiretamente, pela pandemia