

FIEC investe em tecnologia para evoluir processos e pessoas



PROGRAMA

● ● ● ● ● ● ●
rh com você

EvoluiRH

Manuela Serpa

Jornalista do Sistema FIEC

mcserpa@sfiec.org.br

A Federação das Indústrias do Estado do Ceará (FIEC) conta com um time de profissionais da Gerência de Recursos Humanos (GERHU) que trabalha para que os colaboradores do SFIEC sejam protagonistas do desenvolvimento da indústria e da sociedade cearense, por meio da evolução de novos processos, produtos e serviços.

Muitos são os projetos elaborados para que o colaborador da Federação consiga entregar as suas demandas em um ambiente unido e de confiança, no qual seu trabalho possa ser reconhecido, buscando sempre a evolução, o compartilhamento dos resultados, sem nunca deixar de celebrar as conquistas pessoais e profissionais.

Para que isso tudo aconteça, a equipe de RH dispõe de uma dimensão, dentro do seu Programa RH Com Você, chamada EvoluiRH. “Nesta dimensão, trabalhamos sob a ótica de que a percepção do colaborador esteja atrelada a sensação de pertencimento, ou seja, celebramos as entregas e evolução de ferramentas que tornem o trabalho burocrático automatizado. Desta forma, o tempo anteriormente utilizado na execução de tarefas, retorna para que nossos profissionais desenvolvam melhorias nas práticas existentes, como por exemplo os projetos; Seleção e Admissão digital, controle de jornadas e férias via mobile, adesão e alteração de benefícios digital. Já nas campanhas “Sua Ideia Vale um Prêmio” são estimulados a desenvolver novas soluções no âmbito interno (FIEC) e externo (Indústria)”, salienta o gerente de RH, Cleiton Oliveira.

De acordo com o gerente, oferecer encantamento às pessoas é pré-requisito para o engajamento delas aos desafios propostos. “Estamos falando de um sentimento de satisfação e orgulho por pertencer a algo diferenciado, seja proporcionando benefícios tangíveis ou intangíveis. Exemplos disso são o acesso ao conforto no ambiente de trabalho, a novas tecnologias que possibilitam a inovação, ou até mesmo a admiração de entender sua participação em um organismo complexo, no qual grandes e pequenas engrenagens se conectam com sincronia para realizar as entregas”, enfatiza.

Para a analista de Departamento Pessoal, Ana Lídio, “o colaborador ganhou mais agilidade na abertura de sua solicitação, mais segurança com o protocolo automático do seu registro, podendo monitorar o andamento do seu chamado, além de ter adquirido mais autonomia, pois os sistemas automatizados são canais de livre acesso a todos. Com o App Meu RH, o funcionário realiza o agendamento das férias de forma simples, didática e prática, em todos os âmbitos”, explica a analista.



O Sistema Selecty veio como um divisor de águas dentro da GERHU, com ganhos voltados diretamente para os colaboradores que operacionalizam esse sistema, com integração interna (Recrutamento & Seleção e Admissão). Desde a inscrição do candidato até sua admissão, todo o processo é automatizado

Ana Lídio, Analista de Pessoal



Participar da campanha me deixou muito feliz e animado, ainda mais por saber que a ideia apresentada não ficará só no papel, mas que será implantada. Isso foi sensacional”

César Ferreira, analista do SESI Unissin (Unidade de Segurança e Saúde para a Indústria)



O EvoluiRH “tem como objetivo tornar os processos de RH eficientes e eficazes, realizando uma transformação digital por meio de automações, aquisição e implantação de novas ferramentas de gestão que proporcionam inovação e desenvolvimento humano.

Rodrigo Freitas, coordenador da Administração de Pessoas,



Percebo que nossa área de Recursos Humanos tem acompanhado as mudanças do mundo, adaptando-se e incorporando o uso da tecnologia digital às soluções de problemas tradicionais.

Ione Araújo, Analista de RH

Segundo Ana Lídio, “o Sistema Selecty veio como um divisor de águas dentro da GERHU, com ganhos voltados diretamente para os colaboradores que operacionalizam esse sistema, com integração interna (Recrutamento & Seleção e Admissão). Desde a inscrição do candidato até sua admissão, todo o processo é automatizado”, afirma.

Segundo o coordenador da Administração de Pessoas, Rodrigo Freitas, o EvoluiRH “tem como objetivo tornar os processos de RH eficientes e eficazes, realizando uma transformação digital por meio de automações, aquisição e implantação de novas ferramentas de gestão que proporcionam inovação e desenvolvimento humano. Outros benefícios são o engajamento das pessoas, a celeridade e assertividade dos processos que contribuem para a sustentabilidade do negócio”.

O colaborador César Ferreira, analista do SESI Unissin (Unidade de Segurança e Saúde para a Indústria), pôde vivenciar concretamente a dimensão EvoluiRH. Ele participou da campanha interna “Sua Ideia Vale Prêmio”, criada para estimular a criatividade e a participação dos colaboradores com sugestões de ideias que pudessem resultar em melhorias para a Federação. César ficou em segundo lugar na categoria ‘Inovação em Produtos e Serviços’.

“A minha proposta é viabilizar o acesso ao serviço de audiometria com a qualidade SESI a um número maior de clientes. Isso seria possível com o uso de cabine audiométrica portátil de peso leve, com maior facilidade de transporte. Os custos seriam reduzidos em relação ao *coloca em itálico* atual, que utiliza unidade móvel. A capacidade de atendimento seria ampliada, especialmente em localidade de difícil acesso, onde os custos de deslocamento da unidade móvel são mais elevados. Participar da campanha me deixou muito feliz e animado, ainda mais por saber que a ideia apresentada não ficará só no papel, mas que será implantada. Isso foi sensacional”, comemora.

Ione Lacerda, analista de RH, que trabalha diretamente com os processos de automação do RH, explica a importância dessa evolução tecnológica. “A transformação digital que vem acontecendo na FIEC implica também em uma transformação cultural em que o RH tem papel fundamental. Percebo que nossa área de Recursos Humanos tem acompanhado as mudanças do mundo, adaptando-se e incorporando o uso da tecnologia digital às soluções de problemas tradicionais. Eu tenho atuado com alguns projetos e é gratificante ao final poder proporcionar uma melhor experiência ao colaborador que utiliza nossos serviços”, conclui.