



Instituto Euvaldo Lodi
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

QUESTOES DE INFORMATICA - TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

1) ERP (Enterprise Resource Planning) é um sistema de informação que interliga todos os dados e processos de uma organização, que pode ser visto sob a perspectiva funcional e sob a perspectiva sistêmica. Dentre as principais funcionalidades, marque aquela que NÃO está intrinsecamente relacionada ao uso e aplicação de Sistemas ERP:

RESPOSTA CORRETA: Aumentar a duplicidade de informações, garantindo a redundância e segurança de backup dos dados de usuários e senhas de acesso.

2) Em um site desenvolvido com recursos da linguagem Java EE, um formulário passa o valor digitado no campo salário como parâmetro para uma servlet. Para receber o parâmetro “vsalario” e armazenar em uma variável do tipo primitivo double, utiliza-se a instrução:

RESPOSTA CORRETA: `double salario = Double.parseDouble(request.getParameter("vsalario"));`

3) A Programação Orientada a Objetos (POO) diz respeito a um padrão de desenvolvimento que é seguido por muitas linguagens, como C# e Java. Uma linguagem Orientada a Objetos precisa implementar quatro conceitos que representam os princípios fundamentais que são: Abstração, Encapsulamento, Herança e Polimorfismo. Para tanto, as linguagens oferecem muitas vezes algumas técnicas e características próprias para implementar soluções verdadeiramente orientadas a objetos. Assinale a alternativa INCORRETA a respeito das técnicas de orientação a objetos:

RESPOSTA CORRETA: A herança é um mecanismo utilizado para implementar vários construtores dentro de uma classe.

4) Considerando o Scrum, os papéis das partes interessadas, o time e o cliente, avalie as descrições abaixo e defina os papéis nas alternativas a seguir.

I) Atua como uma ponte entre a área de negócios; participa do planejamento das tarefas e do objetivo; define critérios de aceitação; se compromete a não trazer mudanças dentro de uma Sprint.

II) Assegura para que o time siga os valores e práticas; protege o time de alterações da Sprint; atua como facilitador removendo qualquer obstáculo ou algo levantado pelo time.

III) É uma lista contendo todas as funcionalidades desejadas dos produtos, que com o tempo cresce ou muda de acordo que se aprende sobre o cliente e o produto.

RESPOSTA CORRETA: I. Product Owner. II. Scrum Master. III. Product Backlog.



Instituto Euvaldo Lodi
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

5) Assinale a alternativa correta, no que se refere ao método de desenvolvimento ágil SCRUM:

RESPOSTA CORRETA: Em cada Sprint há o objetivo de se desenvolver um novo incremento ao sistema.

6) São padrões de design GoF (Gang-of-Four) do tipo Estrutural:

RESPOSTA CORRETA: Decorator, Bridge, Adapter, Proxy

7) Tem-se um banco de dados PostgreSQL contendo as informações de um Sistema de Pedidos, e deseja-se listar todas as tuplas da tabela pedidos, e que estejam ordenadas pela coluna cliente seguida da coluna valor_total, em ordem crescente. Para essa situação, o comando SQL/DML é:

RESPOSTA CORRETA: SELECT * FROM pedidos ORDER BY cliente, valor_total

8) Com relação à estruturação das redes de computadores, protocolos, camadas e ativos, podemos afirmar que o (a) _____ é responsável por prover conectividade ao computador e selecionar caminhos para que os pacotes de dados possam trafegar. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

RESPOSTA CORRETA: Camada de rede

9) O uso da assinatura digital permite a aplicação dos princípios de Segurança da Informação referentes à “comprovação que uma informação foi realmente gerada por quem diz tê-la gerado” e que “a informação não foi alterada”. Neste contexto, respectivamente, podemos garantir nas características da informação segura que atende os seguintes princípios:

RESPOSTA CORRETA: Autenticidade e Integridade.

10) O ITIL (Information Technology Infrastructure Library) é um conjunto de boas práticas detalhadas para o gerenciamento de serviços de TI que se concentra no alinhamento de serviços de TI com as necessidades dos negócios, e descreve processos, procedimentos, tarefas e listas de verificação, o qual podemos afirmar sobre o ITIL v3:

RESPOSTA CORRETA: Não se trata de uma metodologia, mas de um modelo adaptável a diversos tipos de organizações, com diferentes momentos e níveis de maturidade.



Instituto Euvaldo Lodi
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

QUESTAO SUBJETIVA DISSERTATIVA

Durante uma auditoria de Segurança da Informação realizada pela equipe especializada do Centro de Pesquisas e Informações Meteorológicas – CPIM, verificou-se o recebimento diário de uma grande quantidade de mensagens de phishing destinadas aos endereços de email corporativo dos colaboradores do órgão, contendo ainda links maliciosos e anexos com vírus, spyware, adware e cavalos de troia.

A equipe decidiu atacar o problema em nível técnico preparando a infraestrutura computacional do órgão com ferramentas de segurança apropriadas e configurações protetivas, bem como recomendando a todos os usuários do sistema, um conjunto de ações educativas com informações práticas em segurança da informação, especificamente voltadas ao problema de recebimento de phishing por email.

Descreva uma solução técnica indicando a instalação de ferramentas e/ou configurações protetivas visando o combate aos emails de phishing, e propondo recomendações práticas e de caráter educativo aos colaboradores do órgão, visando combater a prática de phishing e abusos no uso de email.

