**PROVA BIBLIOTECONOMIA**

1) Em sua concepção, atualmente, quais são as competências e habilidades que o bibliotecário precisa para atuar profissionalmente e explique o porquê?

2) Qual é a importância do atendimento realizado pelo bibliotecário ao usuário da informação?

**ESTUDO DE CASO**

No espaço reservado para estudos em grupo de uma biblioteca, certo dia, algumas pessoas estavam conversando sobre o desejo de iniciarem a publicação de uma revista na área do Direito. Os especialistas começaram a indagar o que seria necessário para implementar o referido projeto. Um deles sugeriu o número do *International Standard Serial Number* (ISSN) - Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas. Outro perguntou o que seria essa numeração. No entanto, nenhum dos dois soube explicar o significado e a importância do ISSN. Assim, resolveram dirimir a dúvida com o bibliotecário. Imagine você, estagiário daquela biblioteca, inserido no contexto da situação relatada, de que modo você explicaria o conceito de ISSN, sua relevância e quais procedimentos para solicitá-lo?