

PROVA ADMINISTRAÇÃO - TCE

1. Planejar e organizar são duas das funções da administração fundamentais para uma boa gestão. Com relação a essas funções, leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa ERRADA:

RESPOSTA CORRETA: Embora a missão e a visão da empresa sejam declarações importantes, não é necessário que os objetivos traçados no planejamento sejam coerentes com elas.

2. A burocracia muitas vezes é mal interpretada, sendo utilizada como sinônimo de morosidade ou lentidão. Entretanto, o modelo burocrático preconiza outros fundamentos. Deste modo, a respeito do modelo burocrático – ou burocracia – assinale a alternativa correta.

RESPOSTA CORRETA: Cada uma das dimensões burocráticas pode ser analisada separadamente e com a ideia de gradação, ou seja, cada uma delas pode aparecer nas organizações em maior ou menor grau.

3. A ISO 9001 é a grande referência mundial quando o assunto é gestão da qualidade. Quando uma empresa obtém a certificação ISO 9001 significa que:

RESPOSTA CORRETA: seu sistema de gestão da qualidade atende aos requisitos da referida norma;

4. No almoxarifado de uma empresa foram encontrados alguns produtos com embalagens violadas, faltando peças, outros com prazo de validade vencido, ou seja, materiais considerados não conformes. Com base no ISO 9001:2015 como devem ser tratadas as não conformidades identificadas?

RESPOSTA CORRETA: Todas as anteriores;

5. Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único. A partir dessa definição, leia as afirmativas abaixo e assinale a alternativa ERRADA:

RESPOSTA CORRETA: Um projeto implica em algo que apenas se anseia em fazer, sem que seja necessário fazer o planejamento para alcançar essa intenção.

6. Neste período de pandemia, considerando o início das campanhas de vacinação, podemos identificar claramente três importantes conceitos da administração; eficiência, eficácia e efetividade, onde:

RESPOSTA CORRETA: A eficácia seria cumprir a meta de vacinação em relação a quantidade de pessoas vacinadas, a eficiência poderia ser concluir a campanha de vacinação com menores custos logísticos e em menor tempo e a efetividade poderia ser medido identificando a redução do número de novos casos nos meses subsequentes.

7. A Gestão por processos consiste na estruturação de um negócio por meio a visão sistêmica, considerando o estabelecimento de controles processuais. Deste como, podemos afirmar sobre os elementos de controle de um processo que:

RESPOSTA CORRETA: Indicadores de desempenho, Infraestrutura e Método de trabalho são considerados como elementos de controle de processo

8. Um dos mais valiosos ativos intangíveis de uma organização é o seu capital intelectual. Podemos entender como capital intelectual:

RESPOSTA CORRETA: O conjunto de informações e conhecimentos documentados ou não

9. Uma das maiores riquezas de um trabalho em equipe é a divergência de ideias, entretanto a maior dificuldade de um trabalho em equipe também é a divergência de ideias, visto que, muitas vezes são gerados conflitos. Sobre gestão de conflitos podemos afirmar que:

RESPOSTA CORRETA: São ações eficientes e assertivas para solucionar as divergências de opiniões entre pessoas ou equipes, buscando sempre soluções que satisfaça da melhor forma possível todas as partes

10. O Modelo de Excelência em Gestão (MEG®), mundialmente reconhecido, é um instrumento gerencial contemporâneo. Sobre este modelo podemos afirmar que:

RESPOSTA CORRETA: Sua aplicabilidade contempla o setor público e privado, indistintamente e independente do porte da organização

QUESTÃO SUBJETIVA DISSERTATIVA

Muitas empresas utilizam os conceitos do CHA (Conhecimentos, habilidades e atitudes) como ferramenta principal para gestão de competências. Suponha que ao atuar no setor de recursos humanos de uma empresa você necessite identificar currículos que apresentem pelo menos 03 (três) informações para cada competência do CHA. Exemplifique quais poderiam ser essas 03 (três) informações para cada competência.