



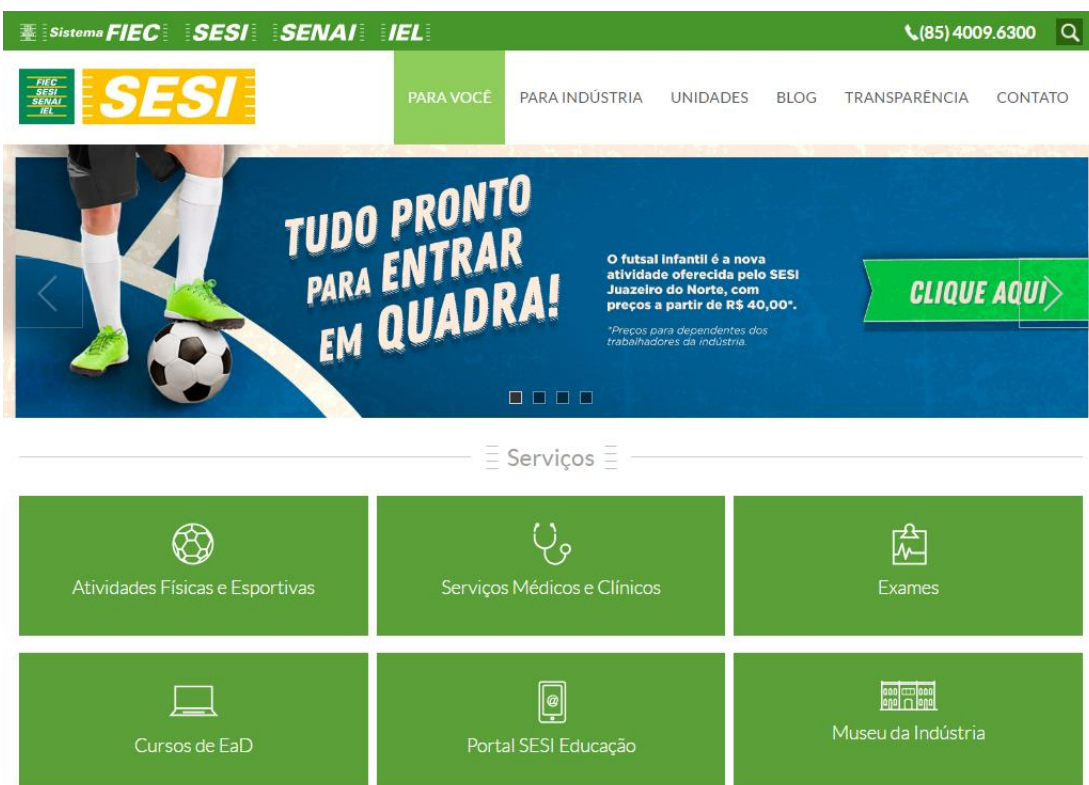
PASSO A PASSO PARA A COMPRAR LOJA VIRTUAL

Descrição do processo de compra dos serviços de Atividades Físicas e Esportivas através da Loja Virtual do Sistema FIEC.

1. Acessar o **SITE do SESI** (www.sesi-ce.org.br) e clicar na seção **Serviços PARA VOCÊ**.



2. Escolha a opção **Atividades Físicas e Esportivas**.



3. Ao escolher o serviço de sua preferência, clique em **+ Detalhes** para ver mais informações sobre o serviço ou clique no botão **Comprar** para iniciar o processo de compra.

The screenshot shows the Sesi website interface. At the top, there is a navigation bar with logos for Sistema FIEC, Sesi, SENAI, and IEL, along with a phone number (85) 4009.6300 and a search icon. Below this is a secondary navigation bar with 'PARA VOCÊ' highlighted, and other options: PARA INDÚSTRIA, UNIDADES, BLOG, TRANSPARÊNCIA, and CONTATO. The main content area is titled 'Atividades Físicas e Esportivas' and features a grid of activity cards. Each card includes a title, a brief description, the starting price per month, and buttons for 'PRE-INSCRIÇÃO' or 'COMPRAR' and '+DETALHES'. The activities shown are: Avaliação física (R\$ 39,00), Ginástica (R\$ 53,00), Hidroginástica (R\$ 46,00), Musculação (R\$ 55,00), Natação (R\$ 32,00), Combo Hidrofit 2 (R\$ 85,00), Combo Superfit 2 (R\$ 85,00), and Combo Fitness (R\$ 75,00). A chat bubble from Sesi asks 'Oi, posso reservar a sua vaga na modalidade?' and a 'Consultor online...' button is visible at the bottom right.

4. Na página Comprar você deve escolher o **Tipo** de serviço (somente na natação), a **Unidade** de prestação do serviço, a **Frequência** da atividade física e o horário da **Turma** que deseja frequentar. Confira o investimento do serviço e clique no botão **Comprar** para ser redirecionado para fazer *login* na Loja Virtual.

The screenshot shows the 'Comprar' page for the 'Natação' activity. The page has a header with the same navigation as the previous screenshot. The main content area is titled 'Natação' and shows a progress bar at 4/4. Below this are several form fields: '* Tipos:' with a dropdown menu set to 'Natação juvenil/adulto'; '* Unidade:' with a dropdown menu set to 'SESI Barra do Ceará'; '* Selecione a frequência desejada:' with a dropdown menu set to '3x Seg/Qua/Sex'; and '* Turma:' with a dropdown menu set to '06:00 às 06:50 - 12 vaga(s) restante(s)'. Below these fields, the price information is displayed: '* Mensalidades a partir de: Cliente indústria: R\$49,00 Cliente não indústria: R\$ 59,00'. A large green 'COMPRAR' button is at the bottom. On the right side, there is a white box with a paperclip icon containing text about updating the employment link to get a discount on the 'Indústria' category, listing necessary documents (RG, CPF, Carteira de Trabalho) and contact information for the Central de Relacionamento do Sistema FIEC.

5. Caso tenha cadastro preencha com o seu **E-mail** e **Senha** e clique em **Entrar**. Caso não tenha cadastro na Loja Virtual, preencha os campos com seu **CPF**, **E-mail** e **Senha** e clique em **Registrar**. Para cadastro novos será enviado um e-mail de validação. É necessário realizar a validação de seu cadastro antes de continuar o processo de compra.

6. Complemente o cadastro da conta, incluindo suas informações pessoais. Todos os campos com asterisco(*) são obrigatórios e devem estar preenchidos. Clique no botão **Próximo** para continuar.

7. Selecione a **Condição de pagamento** e preencha os dados solicitados. Confira as informações sobre a compra em **Detalhes da Compra**. Clique no link **Termos e Condições**, após ler, selecione **Eu aceito Termos e Condições** para confirmar, e depois em **Finalizar Compra**.

FINALIZAR COMPRA
Finalizar Compra

Olá Caio Sebastião

Passo 1 | Passo 2

Presentear alguém com esse serviço

Condição de pagamento

Cupom?

Forma de pagamento *Escolha a forma de pagamento

Requisitos para o Serviço

Detalhes da compra

Produto	Total
Serviço: NATAÇÃO JUVENIL/ADULTO (A PARTIR DE 11 ANOS) - 3 VEZES - SEG/QUA/SEX/ - (06:00 as 06:50) Período do contrato: 29/10/2018 - 28/04/2019 Local de realização: Av. Francisco Sá, 6623 Fortaleza	R\$ 354,00
Total	R\$ 354,00

Eu aceito [Termos e Condições](#)

8. Caso tenha escolhido a **Forma de pagamento com Cartão de Crédito**, você será direcionado para o **Ambiente Seguro de Pagamento**. Insira as informações do Cartão de Crédito e clique em **Finalizar**.

Transformar é nosso compromisso

Sistema FIEC

Ambiente Seguro de Pagamento

1 Seus Dados

1 Seus Dados

Sua Transação
Você está realizando uma transação no valor de R\$354,00 em 6 parcelas no(a) SESI

Nome do portador:

(como impresso no cartão)

Data de validade:

Complete o número do seu cartão:

Código de Segurança:

Digite no campo abaixo os caracteres que você vê na imagem:
(O sistema não distingue letras maiúsculas e minúsculas)

9. Caso tenha escolhido **Boleto Bancário**, a compra será finalizada e o **Boleto Bancário** será enviado para seu e-mail.

The screenshot shows the top navigation bar with logos for Sistema FIEC, IEL, SESI, and SENAI, and the text "você está na nossa LOJA VIRTUAL". Below this is a banner with a photo of a man and a woman and the text "Bem-vindo(a) à loja virtual do Sistema FIEC". The main heading is "FINALIZAR COMPRA" with links to "Voltar para o Portal" and "Ir para a Área do Cliente". A green message states "Pedido recebido com sucesso!" and "As informações sobre a sua compra serão enviadas para o e-mail cadastrado." Below this is a section titled "SESI - Inscrição Aceita : NATAÇÃO JUVENIL/ADULTO". The main content area contains a confirmation message to "Prezado (a) Caio Sebastião João da Rocha", stating that the purchase is confirmed and providing details: "Nº Pedido: 6202", "Serviço: NATAÇÃO JUVENIL/ADULTO", "Hora Início: 06:00", "Hora Fim: 06:50", "Período do contrato: 29/10/2018 - 28/04/2019", and "Local de realização: (SESI Barra do Ceará) Av. Francisco Sá, 6623". It also specifies the payment method as "Boleto Bancário Parcelado (6x)", the investment as "R\$ 354.00", and the value per installment as "R\$ 59.00". The page concludes with contact information and a link to "Ir para a Área do Cliente".

Prezado (a) Caio Sebastião João da Rocha

Obrigado por escolher o SESI Ceará, a partir de agora você receberá todas as etapas da sua compra por e-mail.

Confirmamos sua solicitação do serviço:

Nº Pedido: 6202
Serviço: NATAÇÃO JUVENIL/ADULTO
Hora Início: 06:00
Hora Fim: 06:50
Período do contrato: 29/10/2018 - 28/04/2019
Local de realização: (SESI Barra do Ceará) Av. Francisco Sá, 6623

Forma de Pagamento: Boleto Bancário Parcelado (6x)
Investimento: R\$ 354.00
Número de parcelas: 6
Valor da parcela: R\$ 59.00

Sua matrícula será confirmada em até 1 (um) dia útil.

Qualquer dúvida entre em contato conosco pelo telefone* (85) 4009.6300.

Atenciosamente,

www.sesi-ce.org.br

* Atendimento telefônico de segunda à sexta-feira, das 7h às 19h, e aos sábados, das 8h às 14h, exceto em feriados nacionais ou locais.

[Ir para a Área do Cliente](#) [Voltar para o Portal](#)

10. Quando o processo de compra for concluído, você receberá no seu e-mail cadastrado todos os detalhes da compra. Além disso, você poderá interagir através da **Área do Cliente** no site do SESI. Clique em **Minhas Compras** para ver as informações.

The screenshot shows the "ÁREA DO CLIENTE" page. The top navigation bar is identical to the previous page. The main heading is "ÁREA DO CLIENTE" with a link to "Voltar ao site /". On the left is a sidebar with a user profile icon and the text "Olá, Caio Sebastião", a shopping cart icon labeled "Minhas Compras", and a document icon labeled "Solicitações". The main content area is titled "Meu Perfil" and contains a message: "Para alterar o CPF, Data de Nascimento, ou Sexo, entre em contato através do e-mail: centralderelacionamento@sfiac.org.br. É necessário informar o Nome Completo, e CPF e a Data de Nascimento com dia, mês e ano." Below this are several input fields for personal information: "Nome completo" (Caio Sebastião João da Rocha), "CPF*" (379.099.763-30), "Data de Nascimento" (10/10/1984), "RG*" (2013254887), "Data de expedição" (04/06/2013), and "Órgão Expedidor" (SSP). A "Sair" button is located in the top right corner of the main content area.

Olá, Caio Sebastião

Minhas Compras

Solicitações

ÁREA DO CLIENTE
Voltar ao site /

Meu Perfil

Para alterar o CPF, Data de Nascimento, ou Sexo, entre em contato através do e-mail: centralderelacionamento@sfiac.org.br. É necessário informar o Nome Completo, e CPF e a Data de Nascimento com dia, mês e ano.

Nome completo	Caio Sebastião João da Rocha	CPF *	379.099.763-30
Data de Nascimento	10/10/1984	RG *	2013254887
Data de expedição	04/06/2013	Órgão Expedidor *	SSP

Sair

11. Você poderá interagir através do e-mail centralderelacionamento@sfiec.org.br para tirar suas dúvidas e também pela opção **Solicitações** da **Área do Cliente**.

Sistema FIEC IEL SESI SENAI *você está na nossa LOJA VIRTUAL*

Bem-vindo(a) à loja virtual do Sistema FIEC

ÁREA DO CLIENTE
Voltar ao site /

Olá, Caio Sebastião

Minhas Compras

Solicitações

Meu Histórico de compras

Solicitações de cancelamento após a data de início das aulas devem ser feitas presencialmente na unidade onde o curso será ministrado.

Meu Histórico

Nº Pedido 6202
NATAÇÃO JUVENIL/ADULTO
Data da Compra: 29/10/2018 09:37:26
Valor: 354,00
Data Início:
Situação: AGUARDANDO PROCESSAMENTO
Solicitação do Cancelamento:
[+ Ler termos](#)

CANCELAR VISUALIZAR

CÓPIA NÃO CONTROLADA

As informações contidas neste material informativo são de propriedade intelectual do Sistema FIEC e é protegida por lei de direito autoral.