



PASSO A PASSO PARA A COMPRA DE UM CURSO
Segue abaixo a descrição do processo de compra de um curso através da loja virtual do SENAI Ceará.

1. Acessar o site do SENAI (www.senai-ce.org.br) e clicar na seção “Educação Profissional PARA VOCÊ” :



2. Escolher entre as opções “**Cursos de Qualificação Profissional**”, “**Cursos de Curta Duração**”, “**Cursos aos Sábados**”, “**Cursos por Área**” e “**Cursos por Unidade**” e escolher um dos cursos disponíveis para a compra*:
**Todos os cursos presenciais, exceto Cursos Técnicos.*



3. Ao escolher um curso, o botão comprar estará disponível. Clique em **“Comprar”** para ir direto para a área da loja virtual, ou clique em **“+ Detalhes”** para ver mais informações sobre o curso:

Sistema FIEC SESI SENAI IEL (85) 4009.6300

Inscrição Aberta

<p>Mecânico de manutenção de ar condicionado</p> <p>PRESENCIAL REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO</p> <p>PERÍODO: 26.05.2017 a 01.05.2018 HORÁRIO: 13:00 - 16:40 CIDADE: Fortaleza UNIDADE: SENAI Jacarecanga VALOR: R\$ 720,00</p> <p>COMPRAR + DETALHES</p>	<p>Mecânico de manutenção em máquinas industriais</p> <p>PRESENCIAL METALMECÂNICA</p> <p>PERÍODO: 05.06.2017 a 02.08.2017 HORÁRIO: 18:15 - 21:35 CIDADE: Juazeiro do Norte UNIDADE: SENAI Juazeiro do Norte VALOR: R\$ 815,00</p> <p>PRÉ-INScrição + DETALHES</p>	<p>Mestre de obras</p> <p>PRESENCIAL CONSTRUÇÃO</p> <p>PERÍODO: 26.05.2017 a 01.05.2018 HORÁRIO: 18:30 - 21:40 CIDADE: Fortaleza UNIDADE: SENAI Jacarecanga VALOR: R\$ 7,78</p> <p>COMPRAR + DETALHES</p>
--	---	---

- Área do Cliente
- Tire suas dúvidas
- Como Comprar

4. Ao clicar em **“Comprar”** você será redirecionado para fazer login no ambiente da Loja Virtual do Sistema FIEC/SENAI e IEL. Caso tenha cadastro, preencha com o seu e-mail e senha, caso não tenha, será necessário criar um cadastro, preenchendo os campos com seu CPF, e-mail e senha:

Sistema FIEC IEL SESI SENAI você está na nossa LOJA VIRTUAL

Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.

SENAI IEL

MINHA CONTA
Voltar ao site / Minha Conta

✓ Faça login ou cadastre-se para continuar a compra.

JÁ SOU CADASTRADO

E-mail* antoniokassio@gmail.com

Senha*

Lembre-me [Esqueceu a senha?](#)

Entrar

CADASTRE-SE NO SITE

CPF* Digite seu CPF

E-mail* antoniokassio@gmail.com

Senha*

Registrar

5. Ao acessar a **"Minha Conta"**, será necessário completar o cadastro com as suas informações pessoais antes de concluir a compra:
- * Todos os campos com **ASTERISCO VERMELHO (*)** são campos obrigatórios e devem estar preenchidos para a conclusão da compra.
 - ** O CEP cadastrado deve ser obrigatoriamente o do logradouro. O CEP geral do bairro ou da cidade não será aceito pelo sistema, impedindo o cadastro do cliente.

você está na nossa **LOJA VIRTUAL**

Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.

SENAI **IEL**

FINALIZAR COMPRA
Voltar ao site / Finalizar Compra

Agora você está logado como antoniokassio

Passo 1 **Passo 2**

Finalizar cadastro

Para alterar o CPF, data de nascimento ou sexo, entre em contato através da Área do Cliente, no menu Solicitações e escolhendo a opção Alterar dados cadastrais ou através do e-mail: centralderelacionamento@sfiac.org.br.

Nome completo *	Testes Automatic Name Billing	CPF *	590.839.519-60
Nascimento *	15/03/1984	RG *	980166
Data de expedição *	16/03/1984	Órgão Expedidor *	SSP
UF Expedidor *	Ceará	Sexo *	Masculino
CEP *	60865-400	Endereço *	Rua Irmãos Fontenele
Nº *	280	Bairro *	Jangussu
Complemento	Bloco A/Apto 002	Cidade *	Fortaleza

6. Ao concluir o preenchimento dos dados, ainda na mesma página, você deve conferir as informações sobre a compra em **"Detalhes da Compra"**. Nesta seção é possível escolher a forma de pagamento (Cartão de Crédito ou Boleto Bancário), a bandeira do cartão, o parcelamento e incluir ou remover cupons promocionais:

Forma de pagamento

Requisitos para o Curso

Detalhes da compra

Produto	Total
Curso: MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO Carga horária: 160 h/a Período de realização: 26/05/2017 - 01/05/2018 Número mínimo de alunos: 10 Local de realização: Av. Padre Ibiapina, 1280 Fortaleza	R\$ 720,00
Total	R\$ 720,00

Eu aceito [Termos e Condições*](#)

Finalizar compra

7. Após conferir as informações e concluir o preenchimento dos dados, ainda na mesma página, ao final, clicar no link **“Termos e Condições”**. Após ler, clicar na caixinha **“Eu aceito Termos e Condições”** e depois em **“ Finalizar Compra”**:

Detalhes da compra

Produto	Total
Curso: MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO Carga horária: 160 h/a Período de realização: 26/05/2017 - 01/05/2018 Número mínimo de alunos: 10 Local de realização: Av. Padre Ibiapina, 1280 Fortaleza	R\$ 720,00
Total	R\$ 720,00

Eu aceito [Termos e Condições*](#)

Finalizar compra

8. Após clicar em **“Finalizar Compra”**, caso tenha escolhido a forma de pagamento: *Boleto Bancário*, você será direcionado para a página de agradecimento e receberá em seu e-mail os dados da compra e, dentro de 1 dia útil, o boleto para pagamento:

Sistema **FIEC** **IEL** **SESI** **SENAI** você está na nossa **LOJA VIRTUAL**



Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.

SENAI **IEL**

FINALIZAR COMPRA
[Voltar para o Portal](#) / [Ir para a Área do Cliente](#)

Pedido recebido com sucesso!

IMPORTANTE: A sua matrícula será finalizada após a confirmação do pagamento, mas para ter acesso ao curso, é imprescindível enviar para a unidade até 5 dias antes da data do início do curso os requisitos solicitados:

Todos os documentos e comprovantes dos requisitos devem ser digitalizados (escaneados) e enviados antes do início do curso para o e-mail senaieducaoa@sfiec.org.br ou entregues em cópia (xerox) e original pessoalmente na unidade onde acontecerá o curso.

SENAI - Inscrição Aceita - Curso: MESTRE DE OBRAS

Prezado (a) Testes Automatic Nome' Billing

Obrigado por escolher o SENAI partir de agora você receberá todas as etapas da sua compra por e-mail.

Confirmamos a sua inscrição para o curso:

9. Após clicar em **"Finalizar Compra"**, caso tenha escolhido a forma de pagamento: *Cartão de Crédito*, você será direcionado para a página segura da Redecard para incluir os dados do cartão de crédito e finalizar a compra:



Aguarde alguns segundos.

Você está sendo redirecionado para um ambiente seguro do para finalizar seu pagamento.


SENAI **IEL**



Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.

SENAI IEL



Ambiente Seguro de Pagamento 

1 Seus Dados

1 Seus Dados

Sua Transação

Você está realizando uma transação no valor de **R\$720,00 à vista** no(a) **SENAI**

Nome do portador:
(como impresso no cartão)


Data de validade:

Complete o número do seu cartão:

Código de Segurança: 

Digite no campo abaixo os caracteres que você vê na imagem:

(O sistema não distingue letras maiúsculas e minúsculas)



[Gerar nova imagem](#)

Finalizar

10. Depois de preencher com os dados do cartão e clicar em “**Finalizar**” você será direcionado para a página de agradecimento e receberá em seu e-mail os dados da compra e a confirmação de matrícula:

Sistema **FIEC**    você está na nossa **LOJA VIRTUAL**



Você está prestes a dar um passo importante rumo ao seu sucesso no mercado.

SENAI IEL

FINALIZAR COMPRA

[Voltar para o Portal](#) / [Ir para a Área do Cliente](#)

Pedido recebido com sucesso!

IMPORTANTE: A sua matrícula será finalizada após a confirmação do pagamento, mas para ter acesso ao curso, é imprescindível enviar para a unidade até 5 dias antes da data do início do curso os requisitos solicitados:

Todos os documentos e comprovantes dos requisitos devem ser digitalizados (escaneados) e enviados antes do início do curso para o e-mail senaieducacaoua@sfiac.org.br ou entregues em cópia (xerox) e original pessoalmente na unidade onde acontecerá o curso.

Prezado (a) Testes Automatic Nome' Billing

Obrigado por escolher o SENAI partir de agora você receberá todas as etapas da sua compra por e-mail.

Confirmamos a sua inscrição para o curso:

11. Quando o processo de compra for concluído, você ficará acompanhando através do seu e-mail cadastrado: todos os detalhes da compra, boleto para pagamento (quando houver), informações sobre o curso matriculado e poderá interagir e tirar dúvida através do e-mail: senaeducacao@sfiec.org.br. Além disso, é possível acessar todas as informações sobre o curso comprado através da “Área do Cliente”, clicando em “Visualizar”:

ÁREA DO CLIENTE
Voltar ao site /

Histórico de Compras

Solicitações de cancelamento após a data de início das aulas devem ser feitas presencialmente na unidade onde o curso será ministrado.

IEL Histórico de Compras


Nº Pedido 1376
Redação para Web - Redação para web
Data da Compra: 23/03/2017 09:47:54
Valor: 175,00
Data Início: 26/04/2017
Situação: AGUARDANDO CANCELAMENTO
Solicitação do Cancelamento: 22/05/2017 11:26:58
[+ Ler termos](#)
[VISUALIZAR](#)

SENAI Histórico de Compras

Nº Pedido 2581	Nº Pedido 2661	Nº Pedido 2669
COMANDOS HIDRÁULICOS Data da Compra: 03/05/2017 10:30:07 Valor: 168,00 Data Início: 26/05/2017 Situação: AGUARDANDO CANCELAMENTO Solicitação do Cancelamento: 23/05/2017 11:28:53 + Ler termos VISUALIZAR	ELABORAÇÃO DE EIA/RIMA Data da Compra: 18/05/2017 16:49:57 Valor: 1,00 Data Início: 26/05/2017 Situação: PROCESSADO Solicitação do Cancelamento: + Ler termos VISUALIZAR	ELABORAÇÃO DE PROJETOS PARA CONSTRUÇÃO CIVIL COM AUTOCAD COM VISUALIZAÇÃO EM 3D Data da Compra: 22/05/2017 09:24:45 Valor: 1,00 Data Início: 26/05/2017 Situação: PROCESSADO Solicitação do Cancelamento: + Ler termos VISUALIZAR

PRESENTAR ALGUÉM

12. Para apresentar alguém com um curso do IEL basta realizar seu cadastro (conforme apresentado acima) e preencher também a seção “Presentear Alguém com esse Curso” com as informações da pessoa que irá fazer o curso, ou seja, do presenteado:

 Preseantar alguém com esse curso ^

Você pode presentear alguém com um curso do IEL! Para isso, preencha os campos abaixo com as informações da pessoa que irá fazer o curso.

CPF	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data de Nascimento	RG
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CEP	Sexo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Logradouro	Número
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Complemento	Bairro
<input type="text"/>	<input type="text"/>

13. Depois pode seguir com o processo de compra já descrito acima. Você receberá as etapas na compra no seu e-mail e o presenteado receberá apenas o e-mail de confirmação de matrícula, contendo as informações sobre o curso.

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Texto de caráter informativo. O SENAI/CE - Instituto Euvaldo Lodi do Ceará está isento de qualquer responsabilidade civil sobre a aplicação desse material por terceiros.